

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  
For Segway and/or Ninebot Branded Product: GT3 Pro ("Product")

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

# Table of Contents

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| BINDING AGREEMENT NOTICE.                                                                           | 4  |
| TERRITORY.                                                                                          | 4  |
| DOWNLOAD E-COPY.                                                                                    | 4  |
| 1 Limited Warranty                                                                                  | 5  |
| 2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair                              | 8  |
| 3 Limited Warranty Eligibility                                                                      | 9  |
| 4 Limited Warranty Exclusions                                                                       | 9  |
| 5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY                                                            | 10 |
| 6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration and Opt-Out | 11 |
| 7 Governing Law.                                                                                    | 14 |
| 8 Statute of Limitation                                                                             | 14 |
| 9 Severability                                                                                      | 14 |
| 10 Language                                                                                         | 15 |
| 11 Contact                                                                                          | 15 |

## BINDING AGREEMENT NOTICE.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO PRODUCT AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT") AND SEGWAY INC ("SEGWAY") AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, AND SHAREHOLDERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES") AND SEGWAY DEALERS THAT SELL/DISTRIBUTE PRODUCTS AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, OR EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOU ARE THE ORIGINAL PURCHASER, GIFT RECIPIENT, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AGREE TO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF CHILDREN. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH LEGAL PROFESSIONALS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

## TERRITORY.

THE AGREEMENT ONLY AND EXCLUSIVELY APPLIES TO THE PRODUCT DISTRIBUTED AND/OR SOLD BY AND/OR THROUGH SEGWAY PARTIES OR SEGWAY DEALERS IN THE NORTH AMERICAN MARKET, SOUTH AMERICAN MARKET, OR OTHER MARKETS. IF YOU ARE NOT A RESIDENT IN THE FORGOING MARKET, PLEASE CONTACT US BEFORE USE OF THE PRODUCT AS YOU MAY NOT HAVE A WARRANTY OR HAVE A DIFFERENT WARRANTY THAN THE ONE PROVIDED HEREIN.

## DOWNLOAD E-COPY.

THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT: <https://service.segway.com/>. ACCESS THE LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT BY GOING TO (1) SERVICE.SEGWAY.COM (2) CLICK "WARRANTY POLICY" ICON (3) THEN CLICK THE NAME OF YOUR PRODUCT ICON (4) LOOK FOR LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION DOCUMENT APPLIES TO YOUR PRODUCT AND CLICK IT. THIS WILL OPEN UP A SEPARATE PAGE GIVE YOU ACCESS TO YOUR PRODUCT'S LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT.

### SAFETY WARNING.

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS (PROVIDED BY THE MANUFACTURER, SEGWAY, INCLUDING INFORMATION IN THE PRODUCT APP) MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THE USER MANUAL, THE FOREGOING MATERIALS AND THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES. A PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN'S DECISION TO ALLOW CHILD TO USE AND/OR OPERATE THE PRODUCT SHALL BE BASED ON THE CHILD'S MATURITY, SKILL, AND ABILITY TO FOLLOW RULES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARNINGS, SAFETY RELATED INFORMATION PROVIDED IN THE USER MANUAL). CHILDREN SHALL NOT BE LEFT UNATTENDED WHILE USING AND/OR OPERATING THE PRODUCT. PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN SUPERVISION IS REQUIRED AT ALL TIMES. THE

PRODUCT MAY NOT BE SUITABLE / RECOMMENDED FOR MINOR UNDER CERTAIN AGE, PLEASE PROPERLY CONSIDER AGE RECOMMENDATION PROVIDED BY THE MANUFACTURER IN USER / PRODUCT MANUAL OR THE LIKE AND YOUR BEST JUDGMENT BEFORE ALLOWING A MINOR TO TRY/RIDE THE PRODUCT. STATE / LOCAL LAW MAY NOT PERMIT A MINOR (UNDER 18) TO USE / RIDE THE PRODUCT AND/OR REQUIRE FOR PARENTAL / LEGAL GUARDIAN SUPERVISION, PLEASE FOLLOW LOCAL LAW FOR YOUR CHILDREN AND OTHERS' SAFETY.

# 1 Limited Warranty

## 1.1 Limited Warranty and Exclusions.

(a)(i) This Limited Warranty covers only defect(s) in material and/or workmanship of the Product under normal use that may exist at the time when it is initially / first-time sold by the manufacturer . The Limited Warranty shall not apply to any defect, defective condition and/or damages to the Product that is caused by another person or you after it is initially / first-time sold by the manufacturer. The Limited Warranty does not apply to normal wear and tear, cosmetic damages or appearance issue(s). For additional information about the limited warranty eligibility and exclusions, please refer to Section 3 & 4 below. (ii) For clarity, the terms and conditions of this Agreement are determined by the manufacturer – Ninebot. However, for consumers in different countries, to the fullest extent permitted by law, your Limited Warranty herein shall be deemed as solely provided by the entity that imports your Product into your country. In the U.S.A., Segway Inc. is responsible for American consumers/ customers' Limited Warranty per the terms and conditions herein. To the fullest extent permitted by law, Segway Inc. shall not be responsible for your (i.e., a consumer / customer's) Limited Warranty and/or Product related claims, if your Product is not imported by Segway Inc. into your country.

(b) Advertisement and marketing materials may be for illustration purposes only and may not be an exact representation of product, and in the event of unclarity or uncertainty, the user manual, product manual and this warranty agreement shall prevail.

(c) In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, "Limited Warranty Provider" in its sole discretion will repair or replace defective parts or whole unit in accordance with this Limited Warranty. If it is reasonable and proper, Limited Warranty Provider may deliver parts/components to you directly and you may replace a damaged / defective parts / component so that you could save cost and time for delivering the whole Product to a service provider. Limited Warranty Provider reserves the right to issue refund in exchange for defective product instead of repairing or replacement within its discretion. (For clarity, a Limited Warranty Provider is a person/entity that is responsible for a customer / consumer's Product Limited Warranty as determined by Section 1.1(a)(iii).)

(d) The applicable Limited Warranty Period commences on the first date that a new Product is purchased except that a state law may require otherwise. For example, a state may mandate that warranty period commences on the date when a Product is received by a consumer.

This warranty gives you specific legal rights, and if you are a consumer in the United States of America, you may also have other rights which vary from State to State.

## 1.2 Warranty Period for Product and Parts.

| Name of the Component                | Limited Warranty Period |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Frame assembly                       | 2 years                 |
| hub motor                            |                         |
| Front fork assembly                  |                         |
| Front and rear spring shock absorber |                         |
| Controller assembly                  |                         |
| Wiring harness                       |                         |

| Name of the Component              | Limited Warranty Period |
|------------------------------------|-------------------------|
| Battery Assembly                   | 1 year                  |
| Dashboard screen assembly          |                         |
| Left and Right control switches    |                         |
| Direction Indicator                |                         |
| High and Low Beam integrated Light |                         |
| Taillight                          |                         |
| Throttle                           |                         |
| Disc brake base                    |                         |
| Folding mechanism                  |                         |
| Power cord                         |                         |
| Charger                            |                         |
| Front and Rear Brake Lever         |                         |

For parts that naturally deteriorate and need to be replaced due to normal use, now we provide 3 months' warranty. These parts include but are not limited to: front mudguard, rear mudguard, decorative covers, foot pad, handlebar grip, dashboard cover, kickstand, brake pad and tire.

Lithium battery\*: Under non external factors and within the warranty period, warranty policies are effective for lithium battery in case the battery faces voltage abnormalities, failure to charge, and less than 70% of the capacity detected by a discharge instrument at an ambient temperature of 25°C .

Special terms and conditions / clarification:

The warranty period for the whole Product is [two years] from the date when this Product is first-time purchased (or when this product is received by the first purchaser per Section1.1(d)). The parts may have a shorten warranty period as provided in the Agreement, and if certain parts warranty period is shorter than the whole product's warranty period, the shorter warranty period shall apply to relevant parts.

(a)Warranty Repair (Labor and Parts): for warranty repair, the limited warranty will provide parts free of charge. The limited warranty will provide services / labor cost free of charge for warranty repair for a period of two (2) years from date of purchase of Product (or date of receipt of Product per Section 1.1(d)).

(b)Subsequent Owner: the first owner can transfer any and all of the first owner's remaining product warranty to a subsequent owner. A subsequent owner must show the first purchaser's purchase receipt as an explicit condition on enjoying the warranty provided to a subsequent owner.

(c)(i) Special Safety Warning/Notice: Using Product under severe and/or high-tensity conditions (such as frequent, continuous, and/or long time heavy payloads (e.g., close to / above recommended maximum payload), extended high-speed driving, high / low temperatures, off-road use, long distance driving/using, driving on slopes close to and/or beyond recommended range, or any usage beyond the Product's recommended / designed performance limits) can accelerate normal wear, tear and aging of components / parts, potentially impacting the Product's performance and longevity. To maintain Product's optimal condition, it is owners' duty to adjust maintenance intervals based on actual usage—shortening service cycles (including replacement of parts if necessary) and increasing inspection frequency as needed. Failures or damage resulting from high-intensity or abnormal use, especially when proper maintenance and/or necessary repair is not performed accordingly, may not be covered under the standard warranty. (ii) The warranty period is granted on the conditions that the Product is used by average users (i.e., no severe and/or high-intensive use of Products), all necessary and/or reasonable inspection, maintenance and repair of the Products are made/performed, Products are used in a reasonable way, no abuse / neglect / misuse of Products, no damages caused by external force / collusion / impact, no foreign object intrusion, no other warranty exclusion circumstances that apply, and/or the Product (including its parts/components) are not used beyond its reasonable life span. If any of the foregoing warranty period conditions is breached, a warranty claim can be rejected / denied, but Limited Warranty Provider within its discretion may offer services free of charge or at a discounted price, if Limited Warranty

Provider believes that it is reasonable and fair to provide it for customer satisfaction purposes. (iii) Thus, for clarity, to the fullest extent permitted by law, the Limited Warranty is NOT a guarantee of no incident and/or product failure (which may result in serious personal injury, property damages and/or more serious consequences), it is a limited and conditional promise by Limited Warranty Provider that if Product has a warranty claim during the warranty period, Limited Warranty Provider will provide services per the limited warranty's terms and conditions, provided that the relevant conditions (explicit or implicit) on the limited warranty are satisfied. Owners and/or users shall use their best judgment to avoid any product related injury, loss and/or incidents and take any reasonable and necessary actions to reduce any product safety related risk, regardless of whether a Product is within warranty period or out of warranty. To the extent permitted by law, owners / riders shall assume the risk of loss, liability and/or injuries related to and/or arising out of product failure and/or product related incidents, if owners / riders breach conditions on the limited warranty such as using the Product in a dangerous, improper, unintended and/or unreasonable way / manner / circumstances, failing to inspect, maintain and/or repair the Product as necessary. (iv) for more information about product maintenance, self-repair, product safety information, please visit: <https://service.segway.com/>, from time to time your product App may also provide important product and/or safety related information (such as product maintenance reminder, firmware update notice, safety related warnings), the information at the website and/or App may be updated from time to time, please always check and review the most updated information for safety and product optimal performance. In addition, whenever owners / riders have any question / concern about product safety and/or product abnormality, please always contact Limited Warranty Provider customer service team or a qualified service provider for inspection, trouble shooting and/or repair before using the Product.

### 1.3 Shipping Damages.

Damages and/or loss to Product, its component and/or parts from and/or due to shipment is not covered by this Limited Warranty. We recommend you purchase proper insurance and/or delivery signature request services that may be provided by a carrier and/or shipment service provider (if available) to reduce risk of loss/damages to your Product.

### 1.4 Express Limited Warranty and Disclaimer.

(a) THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. (b) THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION, OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. (c) SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

To New Jersey consumers, Section 1.4 (c) shall not apply to you. New Jersey consumers' warranty rights shall be interpreted and construed pursuant to New Jersey law.

## 2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair

2.1 Services and Process. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Limited Warranty Provider will be retained by and become the property of Limited Warranty Provider. Limited Warranty Provider's online services are available at <https://service.segway.com/> (available to U.S.A., Canada markets ONLY) or your local dealers / service centers. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials, including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) description of the defect if applicable. By initiating and/or seeking for warranty claims and/or any claims under this Agreement, you agree to provide reasonable cooperation for the purpose of assessing your claim eligibility, processing your claim, and servicing Product. You agree to provide photos and/or videos that show how a Product is damaged and/or defective per reasonable requests of Limited Warranty Provider. Upon verification of your eligibility to Limited Warranty and/or services, you should provide your name, email address, mailing address, and contact phone number. After receipt of reasonable and necessary information and document (s) requested by Limited Warranty Provider and verification of eligibility to warranty services, Limited Warranty Provider will issue you a Return Material Authorization ("RMA") to facilitate and process your product warranty services and/or warranty claim. Limited Warranty Provider will direct you to an authorized service provider for warranty services. You shall exercise your warranty rights per RMA within thirty (30) days. If per the limited warranty, you will receive replacement parts/ component from Limited Warranty Provider directly, you agree that per Limited Warranty Provider's request, you will properly dispose of defective / damaged parts/components and provide photo/video evidence. Failure to cooperate and/or provide materials and evidence requested by Limited Warranty Provider may result in delay, suspension and/or denial of a claim under this Agreement. (WARNING: IF YOUR WARRANTY CLAIM(S) IS SAFETY RELATED, HAS SAFETY IMPLICATION AND/OR INVOLVES SAFETY RISK AND/OR CONCERN, YOU SHALL NOT USE THE PRODUCT UNTIL AND UNLESS IT IS PROPERLY INSPECTED, EXAMINED AND REPAIRED (IF NECESSARY) BY AN AUTHORIZED SERVICE PROVIDER.)

2.2 Warning and Stop Using If Abnormal or Defective. During your use of the Product, if you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOURSELF, THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES. Thereafter, please immediately contact Segway at [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com). Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions.

2.3 Shipping Fees. For warranty services, you shall be responsible for the cost of shipping / delivering of defective Product to Limited Warranty Provider or an authorized service provider. The limited warranty does not include shipment / delivery of Products for warranty services. You must include your defective Product or component within the original or a proper packaging. If you do not have original and/or proper packaging box and/or other materials, Limited Warranty Provider may provide it to you at your cost (for clarity, you are not required to buy). Limited Warranty Provider is NOT responsible for risk of loss and damage to the product due to shipment, including both from you to Limited Warranty Provider (or its authorized service dealer) and from Limited Warranty Provider back to you.

2.4 Warranty Eligibility Determination and Disputes. An authorized service provider will inspect your returned Product. If per an authorized service provider's service report, Limited Warranty Provider reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Limited Warranty Provider will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Product will be returned to you unrepaired. Limited Warranty Provider reserves the right to charge you fees and costs related to such inspection services and shipment fees (if any), if it is fair and reasonable under the circumstances and permitted by law. In the event that any services is not covered by the Limited Warranty and you reject a paid service recommended by Limited Warranty Provider, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of Product failure, and Product failure may result in severe property damages, severe bodily injury or death. You agree that this is your informed consent to take such risk. You have the right to dispute Limited Warranty Provider's denial of warranty claim and/or services, and seek for remedies provided by law and this Agreement.



2.5 Repair / Services by Another Person and Use of Parts From Other Sources. To the extent any defect is covered by the limited warranty (as explicitly provided in this agreement), the limited warranty will provide repair, replacement (parts and/or whole unit, as Limited Warranty Provider deems fit) and labor services free of charge. Shipment fees are not covered by the limited warranty. As a condition on this explicit limited warranty, a consumer shall follow the warranty services and RMA process as required by Section 2.1.

A consumer has the right to have other persons (i.e., a person that is not an authorized service provider) and/or unauthorized parts for repairing and/or servicing any issue and/or defect of a Product, if such issue and/or defect is NOT covered by the explicit limited warranty. This will not void the limited warranty. However, Limited Warranty Provider is not responsible for fees, costs and/or any damages caused by such other person's repair, services and/or use of unauthorized parts. Notably, a person may not be proper for servicing the Product, as this person may not have sufficient training, skills and/or knowledge about the Product and how to properly service the Product. Additionally, certain parts, such as control board and/or battery from an unauthorized source may not be compatible with the Product. Improper repair, services and/or disassembly of the Product and/or its parts (such as battery) could be dangerous.

2.6 Limited Right to Return. The limited warranty provides a limited return right. Other retailers or dealers may provide different return rights to their customers as they deem fit. Limited Warranty Provider are not responsible for return policies imposed by other retailers or dealers.

2.7 Maintenance. Maintenance is not covered by the Limited Warranty and it shall be at your own cost. Proper maintenance is essential for the well-being of the Product. Improper, insufficient and/or lack of maintenance increases risk of the Product failure, and failure of the Product due to such reasons is not covered by the Limited Warranty. An authorized service provider of the Product is generally considered as a proper person to provide maintenance services. You have the right to choose a proper person (including yourself) to perform maintenance. You may perform maintenance services on your Product, if you have sufficient and necessary skills and knowledge on how to do it. This will not void the Limited Warranty. However, Limited Warranty Provider shall not be responsible for any Product failure and/or damages to the Product, if that is caused by your improper and/or wrong maintenance.

## 3 Limited Warranty Eligibility

3.1 Your service request must be received by Limited Warranty Provider within the Limited Warranty Period as described above, and an authorized service provider assigned by Limited Warranty Provider for the services must receive your Product for warranty services purpose within the Limited Warranty Period and in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.

3.2 Your Product must be purchased from an authorized Segway Dealer. In the event, certain states do not allow avoidance of the limited warranty on the ground that a Product is purchased from an unauthorized source, this Section 3.2 shall not apply to consumers in such states. However, Limited Warranty Provider is not responsible for any damages to a Product caused by such unauthorized source / dealers.

3.3 You must provide the original purchase receipt.

3.4 Your Product must have serial number legible, unobscured, untampered, and unmodified.

3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified.

3.6 The Limited Warranty is VOID, if the Product is used in the following activities: commercial purpose or rental. The Limited Warranty is for personal use only.

## 4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty does not cover and excludes damages, defect and/or failure of your Product or any component resulting from any of the following, each of which may result in your Limited Warranty being voided:

4.1 Damage or deterioration that occurs after the expiration or voiding of the warranty period.

4.2 Damages caused by human factors (except that it is caused by the manufacturer or Segway Parties) such as improper

storage environment and/or conditions, improper transportation and/or transportation with improper road condition and/or package, damages by external force. Damages caused by improper / incorrect installment.

4.3 Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, cosmetic damages, dents or marks that do not impact performance of your Product.

4.4 Damage caused by accident, collision, abuse, misuse, fire, water, earthquake, act of God, corrosion, or other external cause.

4.5 Failure to use, operate or maintain / services your Product in accordance with the User's Manual.

4.6 Damages caused by severe battery under-voltage, failure to properly recharge and/or maintain battery.

4.7 Modification, alternation.

4.8 If any serial number or device information has been removed or defaced from the Product.

4.9 Other malfunctions and damages not related to the Product's design, manufacturing, or quality.

4.10 Wear and Tear.

## 5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

5.1 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICES, REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

5.2 SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT THAT IT IS DISALLOWED BY APPLICABLE LAW.

5.3 IN NO EVENT SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, USE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORTS (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

5.4 To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited to death, bodily injury, or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer, service provider or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any,

provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to YOU, any consumer, and/or end-user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end-user.

5.5 If you are a New Jersey consumer, sections 5.2 – 5.4 shall not apply to you. FOR NEW JERSEY CONSUMERS, TO THE EXTENT PERMITTED BY NEW JERSEY LAW, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED, YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR.

## **6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration and Opt-Out**

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS UPON PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.7.

6.1 Binding Arbitration. To the fullest extent permitted by law, Segway Parties, Segway Dealers, and you agree that any dispute, controversy, or claim arising out of, related to or in connection with this Agreement, the limited warranty, the sale, condition, or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party.

6.2 Arbitration Organization. The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) according to its Consumer Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at [adror.org](http://adror.org) or by calling the AAA at 1-800-778-7879. (For consumers / customers outside of U.S.A., the arbitration shall be conducted (i) by American Arbitration Association's local branch / division in your country / region and (ii) per its rules and procedures. For example, for Canada, the arbitration shall be conducted by the International Center for Dispute Resolution Canada (i.e., ICDR Canada), <https://www.icdr.org/icdrcanada>. International Center for Dispute Resolution website is available at: <https://www.icdr.org/> ). The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation" clause herein subject to the applicable law.

6.3 Jurisdiction. The arbitrator shall have the power to rule on his or her own jurisdiction, including any objections with respect to the existence, scope or validity of the arbitration agreement. The arbitrator shall have the power to determine the existence or validity of a contract of which an arbitration clause forms a part. Such an arbitration clause shall be treated as an agreement independent of the other terms of the contract. A decision by the arbitrator that the contract is null and void shall not for that reason alone render invalid the arbitration clause. A party must object to the jurisdiction of the arbitrator or to the arbitrability of a claim or counterclaim no later than the filing of the answering statement to the claim or counterclaim that gives rise to the objection. The arbitrator may rule on such objections as a preliminary matter or as part of the final award.

6.4. Waiver of Jury Trial. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by a jury. To the extent permitted by law, all your claims and disputes related to subject matters herein shall be finally resolved by arbitration. In the event the arbitration clause is unenforceable and/or void to certain claims and/or disputes due to prohibition of law, the arbitration clause shall apply to the other claims and disputes.

6.5 Class Action / Class Arbitration Waiver. You waive the right to participate in class actions arising from or relating to all claims and disputes with Segway Parties and/or Segway Dealers. You agree to arbitrate solely on an individual basis.

This Agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. In the event the prohibition on class arbitration and representative arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the entire agreement to arbitrate will be null and void.

#### 6.6 Small Claim.

If a party's claim is within the jurisdiction of a small claims court, either party may choose to take the claim to that court instead of arbitration as follows: (a) The parties may take their claims to small claims court without first filing with the arbitration organization; (b) After a case is filed with the arbitration organization, but before the arbitrator is formally appointed to the case by the arbitration organization, a party can send a written notice to the opposing party and the arbitration organization that it wants the case decided by a small claims court. After receiving this notice, the arbitration organization will administratively close the case, and (c) After the arbitrator is appointed, if a party wants to take the case to small claims court and notifies the opposing party and the arbitration organization, it is up to the arbitrator to determine if the case should be decided in arbitration or if the arbitration case should be closed and the dispute decided in small claims court.

#### 6.7 Opt-Out.

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE (a) BY EMAIL TO OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER.

(b) ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT-OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY. (Notably, the address to receive your opt-out mail may change. To find the most updated address for receiving the notice, please visit: <https://www.segway.com/explore/contact-us.html>. or visit <https://www.segway.com/> and click "Contact Us" icon on that website page.) For clarity, Segway Inc.'s role under Section 6.7 is limited to receiving opt-out notice, which determines whether a consumer / customer successfully and effectively opts out the arbitration agreement. Section 6.7 does not give Segway any right and/or authority to receive / accept any legal documents (such as complaints, demands for arbitration and services) for and/or on behalf of any Segway Parties or Segway Dealers or any person in the world.

#### 6.8 Procedure.

A. The following is a description of the arbitration process. A. Mail a Notice of Dispute to a party ("Opposing Party"). Before initiating an arbitration against an Opposing Party, you must first notify this person of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from the Opposing Party, and any information you believe would help resolve the dispute. The Opposing Party will review your Notice of Dispute to determine whether the Opposing Party may settle it with you to avoid arbitration. If your opposing party (i.e., to whom you have demands, claims and/or seek for reliefs and remedies) is Segway Inc., the notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Please keep a copy of your notice for your records. (Notably, Segway Inc.'s address may change. To find the most updated Segway Inc. address for receiving the notice, please visit: <https://www.segway.com/explore/contact-us.html>. or visit <https://www.segway.com/> and click "Contact Us" icon on that website page.) For clarity, Segway Inc is NOT an agent for process of services for and/or on behalf of any other Segway Parties or Segway Dealers. Segway Inc. has no right / authority to receive / accept any legal documents and/or complaints for and/or on behalf of any other Segway Parties or Segway Dealers. Services of legal documents shall be effectuated per local

law requirements. No personal jurisdiction, venue and/or forum defenses (or its equivalent under local law) is waived by any party and all rights and available defenses are preserved by all parties (including consumers and customers).

B. Wait 30 Days and Mediation. (a) Segway Parties and/or Segway Dealers will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Segway Parties' receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Segway Parties within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Segway Parties and/or Segway Dealers. Should Segway Parties provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Segway Parties and/or Segway Dealers and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator's determination on the merits of your claim. (b) Within the 30 days period, per either party's request, the parties shall first try to settle the dispute by mediation, administered by the arbitration organization under its mediation rules. If settlement is not reached within 60 days after service of a written demand for mediation, any unresolved controversy or claim arising out of or relating to this Agreement shall be settled by arbitration.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send the Opposing Party Your Demand for Arbitration. Please keep a copy of your notice for your record.

E. Send the Arbitration Organization Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration.

(a) For U.S.A. arbitrations, this address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. To file online, visit [www.adr.org](http://www.adr.org) and click on File or Access Your Case and follow directions. Notably, Thus, for updated and more information about consumer arbitration and how to file a case / demand for arbitration, please visit: <https://www.adr.org/industries/consumer/> The foregoing information and/or URL may be updated by AAA.

(b) For Canada arbitration, you can file your demand case via: [www.adr.org/onlinefiling](http://www.adr.org/onlinefiling); [casefiling@icdrCanada.org](mailto:casefiling@icdrCanada.org); or contact ICDR Canada directly by calling: 1.844.859.0845 (Toll-free phone within Canada). For updated and more information about consumer arbitration, please visit: <https://www.icdr.org/icdrCanada> Notably, the foregoing information and/or URL may be updated by the arbitration organization.

(c) For other countries / regions in Americas, please follow the local arbitration organization's rules.

You should also include a copy of this warranty policy and the appropriate filing fee. Segway Parties will reimburse you for this filing fee, if you cannot afford to pay the filing fee, please contact Segway, and Segway will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than \$75,000.

F. Arbitration Organization Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds \$75,000, the arbitration organization will appoint an arbitrator and notify you and the Opposing Party of the arbitrator's name and qualification. The arbitration organization requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the arbitration organization will inform all the parties. If either party object to the arbitration organization's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the arbitration organization.

G. Choose the Hearing You Would Like. Unless you and the Opposing Party agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county / city that you purchase the Product or where you reside at the time of demand for arbitration per your request. If your claim is for \$10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in-person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the arbitration organization has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the arbitration organization of your choice of hearing. If you don't make a choice, the arbitration organization will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the arbitration organization Rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds \$10,000, but you and the Opposing Party may agree whether that hearing is in person or by telephone or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions

upon which the arbitrator based his or her award. Segway Parties will within a reasonable time respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Segway Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

I. The parties agree to keep strictly confidential any conduct, communication, and information disclosed and/or communicated to the other party under Section 6, including but not limited to the existence of dispute resolution, mediation (if any), settlement, arbitration, arbitral proceedings, submissions made by the parties and the decisions made by arbitral tribunal, including its awards to the extent not already in the public domain, except in judicial proceedings related to the award or where required by applicable law.

6.9 Survival. Section 6 shall survive upon termination or expiration of this Agreement and/or limited warranty or in the event that this Agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

## 7 Governing Law.

(a) for U.S.A. customers / consumers, the U.S. Federal Arbitration Act, applicable U.S. federal law, and the laws of the state of Delaware, United States, without regard to principles of conflict of laws, will govern this Agreement.

(b) for Canada customers / consumers, Canada federal law and provisional law where a customer / consumer resides, without regard to principles of conflict of laws, will govern this Agreement.

(c) for customers / consumers from other countries in Americas, your local law, without regard to principles of conflict of laws, will govern this Agreement.

## 8 Statute of Limitation

The parties agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or action arising out of or related to this Agreement, the Limited Warranty, the sale, condition, or performance of the Product, any subject matters herein, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, must be filed within one (1) year after such claim or cause of action arises or shall be forever barred.

## 9 Severability

If any term, clause, or provision of this Agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability shall not affect any other term, clause or provision of this Agreement or invalidate or render unenforceable such term, clause or provision in any other jurisdiction. Upon a determination that any term, clause, or provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties shall negotiate in good faith, and if negotiation fails, the arbitral tribunal may modify this Agreement to give effect to the original intent of the parties as closely as possible in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible. For clarity, despite of the foregoing, Segway Parties, Segway Dealers and you specifically agree that: in the event the prohibition / waiver on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the entire agreement to arbitrate will be null and void. To New Jersey consumers, Section 9 shall be interpreted and construed pursuant to New Jersey law.

## 10 Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

## 11 Contact

Visit [www.segway.com](http://www.segway.com) for the latest contact information. Technical Support Email: [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com) The Product is manufactured by [Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.]. To find the most updated address about Segway Parties, please visit: <https://www.segway.com/explore/contact-us.html>. or visit <https://www.segway.com/> and click "Contact Us" Icon on that website page.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage  
Pour les produits de marque Segway et/ou Ninebot : GT3 Pro  
(« Produit »)



## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

# Table des matières

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT                                                                                                             | 19 |
| TERRITOIRE.                                                                                                                            | 19 |
| TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE                                                                                                      | 19 |
| AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ                                                                                                              | 19 |
| 1 Garantie limitée                                                                                                                     | 20 |
| 2 Garantie limitée Service et processus, Entretien et réparation du produit                                                            | 23 |
| 3 Éligibilité à la Garantie limitée                                                                                                    | 24 |
| 4 Exclusions de la Garantie limitée                                                                                                    | 25 |
| 5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ                                                                         | 26 |
| 6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire et retrait | 28 |
| 7 Droit applicable                                                                                                                     | 31 |
| 8 Délai de prescription                                                                                                                | 31 |
| 9 Divisibilité                                                                                                                         | 31 |
| 10 Langue                                                                                                                              | 32 |
| 11 Contact                                                                                                                             | 32 |

Le présent Accord est initialement publié le \_\_08/2025\_\_ [MM/YYYY].

## AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT

VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. LE PRÉSENT ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT ET TOUTES LES TRANSACTIONS ET RÉCLAMATIONS LIÉES AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CE PRODUIT.

IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (UNE PERSONNE OU UNE ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« NINEBOT ») AND SEGWAY INC. (« SEGWAY ») ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, SA SOCIÉTÉ MÈRE, FILIALE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, PRÉDÉCESSEUR, SOCIÉTÉ SUBSÉQUENTE, ADMINISTRATEURS, SUCCESSIONNAIRES, CÉSSIONNAIRES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES ET ACTIONNAIRES) COLLECTIVEMENT LES « PARTIES SEGWAY », ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY QUI VENDENT/DISTRIBUENT LES PRODUITS ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT « CONCESSIONNAIRES SEGWAY »).

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT OU LE BÉNÉFICE DES AVANTAGES DE CET ACCORD CONSTITUERONT L'ACCEPTATION DE CET ACCORD, QUE VOUS SOYEZ OU NON L'ACHETEUR ORIGINAL, LE DESTINATAIRE DU CADEAU, L'UTILISATEUR OU TOUT AUTRE DESTINATAIRE DU PRODUIT. DANS LE CAS OU, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGA(L)S, VOUS, ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM OU POUR DES ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ À TOUTS ÉGARDS LES TERMES ET CONDITIONS DE L'ACCORD, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD AU NOM DES ENFANTS. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS RECEVEZ UN PRÉAVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET QUE VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS DU DROIT QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.

## TERRITOIRE.

L'ACCORD NE S'APPLIQUE QU'AU PRODUIT DISTRIBUÉ ET/OU VENDU PAR ET/OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE PARTIES SEGWAY OU LES DISTRIBUTEURS SEGWAY SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN, LE MARCHÉ SUD-AMÉRICAIN OU D'AUTRES MARCHÉS. SI VOUS N'ÊTES PAS UN RÉSIDENT DU MARCHÉ PRÉCÉDENT, VEUILLEZ NOUS CONTACTER AVANT D'UTILISER LE PRODUIT CAR VOUS POURRIEZ NE PAS AVOIR DE GARANTIE OU AVOIR UNE GARANTIE DIFFÉRENTE DE CELLE FOURNIE CI-APRÈS.

## TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE

LA GARANTIE LIMITÉE SE TROUVE ÉGALEMENT EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE : <https://service.segway.com/>. ACCÉDEZ À LA GARANTIE LIMITÉE ET À L'ACCORD D'ARBITRAGE EN ACCÉDANT À (1) SERVICE.SEGWAY.COM (2) CLIQUEZ SUR L'ICÔNE « POLITIQUE DE GARANTIE » (3) PUIS CLIQUEZ SUR L'ICÔNE DU NOM DE VOTRE PRODUIT (4) RECHERCHEZ LE DOCUMENT DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE QUI S'APPLIQUE À VOTRE PRODUIT ET CLIQUEZ DESSUS. CELA OUVRIRA UNE PAGE DISTINCTE VOUS DONNANT ACCÈS À LA GARANTIE LIMITÉE ET À L'ACCORD D'ARBITRAGE DE VOTRE PRODUIT.

## AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ

L'UTILISATION DU PRODUIT PAR UNE PERSONNE N'AYANT PAS REÇU UNE FORMATION SUFFISANTE, NE POSSÉDANT PAS L'EXPÉRIENCE ET LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES, OU EN OPPOSITION, EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL DE L'UTILISATEUR, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMANDATIONS ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ (FOURNIS PAR LE FABRICANT, SEGWAY, Y COMPRIS LES INFORMATIONS CONTENUES DANS L'APPLICATION DU PRODUIT) PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES, VOIRE LA MORT OU DES DOMMAGES MATÉRIELS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CHAQUE SECTION DU MANUEL DE L'UTILISATEUR, LES DOCUMENTS SUSMENTIONNÉS ET LE

## PRÉSENT ACCORD AVANT D'UTILISER LE PRODUIT.

NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS OU DE VOS AVOCATS QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES. LA DÉCISION D'UN TUTEUR PARENTAL OU LÉGAL D'AUTORISER L'ENFANT À UTILISER ET/OU FAIRE FONCTIONNER LE PRODUIT DOIT ÊTRE FONDÉE SUR LA MATURITÉ, LES COMPÉTENCES ET LA CAPACITÉ DE L'ENFANT À SUIVRE LES RÈGLES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES AVERTISSEMENTS, LES INFORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ FOURNIS DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR). LES ENFANTS NE DOIVENT PAS ÊTRE LAISSÉS SANS SURVEILLANCE PENDANT L'UTILISATION ET/OU LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT. LA SURVEILLANCE PARENTALE OU DU TUTEUR LÉGAL EST REQUISE EN TOUT TEMPS. LE PRODUIT PEUT NE PAS ÊTRE ADAPTÉ/RECOMMANDÉ POUR LES MINEURS D'UN CERTAIN ÂGE, VEUILLEZ TENIR COMPTE DE LA RECOMMANDATION D'ÂGE FOURNIE PAR LE FABRICANT DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR/DU PRODUIT OU DANS D'AUTRES DOCUMENTS SIMILAIRES ET DE VOTRE MEILLEUR JUGEMENT AVANT DE PERMETTRE À UN MINEUR D'ESSAYER/DE CONDUIRE LE PRODUIT. LA LOI LOCALE PEUT INTERDIRE À UN MINEUR (MOINS DE 18 ANS) D'UTILISER LE PRODUIT ET/OU EXIGER LA SURVEILLANCE D'UN PARENT OU D'UN RESPONSABLE LÉGAL, VEUILLEZ RESPECTER LA LOI LOCALE POUR LA SÉCURITÉ DE VOS ENFANTS ET D'AUTRES PERSONNES.

# 1 Garantie limitée

## 1.1 Garantie limitée et exclusions.

(a)(i) La présente Garantie limitée couvre uniquement le(s) défaut(s) de matériau et/ou de fabrication du Produit dans le cadre d'une utilisation normale qui peut exister au moment où il est initialement/pour la première fois vendu par le fabricant. La Garantie limitée ne s'applique pas aux défauts, aux conditions défectueuses et/ou aux dommages causés au Produit par une autre personne ou par vous après sa vente initiale/première fois par le fabricant. La Garantie limitée ne s'applique pas à l'usure normale, aux dommages cosmétiques ou aux problèmes d'apparence. Pour plus d'informations sur l'éligibilité et les exclusions de la garantie limitée, veuillez vous référer aux sections 3 et 4 ci-dessous. (ii) Par souci de clarté, les conditions du présent Accord sont déterminées par le fabricant – Ninebot. Toutefois, pour les consommateurs de différents pays, dans toute la mesure permise par la loi, votre Garantie limitée des présentes sera considérée comme étant uniquement fournie par l'entité qui importe votre produit dans votre pays. Aux États-Unis, Segway Inc. est responsable de la Garantie limitée des consommateurs/clients américains conformément aux termes et conditions des présentes. Dans toute la mesure permise par la loi, Segway Inc. ne sera pas responsable de votre Garantie limitée (c'est-à-dire d'un consommateur/client) et/ou des réclamations liées au produit, si votre produit n'est pas importé par Segway Inc. dans votre pays.

(b) La publicité et le matériel de marketing peuvent être utilisés à des fins d'illustration uniquement et peuvent ne pas représenter exactement le produit. En cas de doute ou d'incertitude, le manuel de l'utilisateur, le manuel du produit et le présent accord de garantie prévaudront.

(c) Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, le Fournisseur de garantie limitée, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera les pièces défectueuses ou le produit en entier, conformément à cette Garantie limitée. Si cela est raisonnable et approprié, le Fournisseur de garantie limitée peut vous livrer directement des pièces/composants et vous pouvez remplacer des pièces/composants endommagés/défectueux afin d'économiser les coûts et le temps nécessaires pour livrer le Produit entier à un prestataire de services. Le Fournisseur de garantie limitée se réserve le droit de rembourser ou d'échanger le produit défectueux au lieu de le réparer ou de le remplacer, à sa seule discrétion. (Pour plus de clarté, un Fournisseur de garantie limitée est une personne/entité responsable de la garantie limitée d'un produit d'un client/consommateur, telle que déterminée à l'article 1.1(a)(iii)).

(d) La Période de garantie limitée applicable commence à la première date d'achat d'un nouveau produit, sauf si une loi nationale en dispose autrement. Par exemple, un État peut exiger que la période de garantie commence à la date de réception du Produit par le consommateur.

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, et si vous êtes un consommateur aux États-Unis d'Amérique, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

1.2 Période de garantie pour le produit et les pièces.

| Nom de la pièce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durée de la Garantie limitée |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Ensemble de cadre<br>Moyeu moteur de la roue<br>Fourche avant<br>Amortisseur avant et arrière<br>Ensemble de contrôleur<br>Faisceau de câbles                                                                                                                                                                                                    | 2 ans                        |
| Ensemble de batterie<br>Ensemble de l'écran du tableau de bord<br>Boutons de commande droit et gauche<br>Indicateur de clignotant<br>Feux de route et de croisement intégrés<br>Feu arrière<br>Accélérateur<br>Base de frein à disque<br>Mécanisme de pliage<br>Cordon d'alimentation<br>Chargeur de batterie<br>Lever de frein avant et arrière | 1 an                         |

Pour les pièces qui s'usent naturellement et doivent être remplacées en raison d'une utilisation normale, nous offrons désormais une garantie de 3 mois. Ces pièces comprennent notamment : le garde-boue avant, le garde-boue arrière, les caches décoratifs, le repose-pied, la poignée du guidon, le cache du tableau de bord, béquille, patin de frein et pneu.

Batterie au lithium\* : sous des facteurs non externes et pendant la période de garantie, les politiques de garantie sont applicables pour la batterie au lithium dans le cas où la batterie rencontrerait des anomalies de tension, un échec de charge et une capacité inférieure à 70 % détectée par un instrument de décharge à une température ambiante de 25 °C .

Conditions spéciales / clarification :

La période de garantie pour l'ensemble du Produit est de [deux ans] à compter de la date du premier achat de ce Produit (ou de la réception de ce produit par le premier acheteur, conformément à la Section 1.1(d)). Les pièces peuvent bénéficier d'une période de garantie plus courte comme prévu dans l'Accord, et si la période de garantie de certaines pièces est plus courte que la période de garantie de l'ensemble du produit, la période de garantie plus courte s'appliquera aux pièces concernées.

(a) Réparation sous garantie (main-d'œuvre et pièces) : pour les réparations sous garantie, la garantie limitée fournit les pièces gratuitement. La garantie limitée prévoit des services/coûts de main-d'œuvre gratuits pour les réparations sous garantie pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat du Produit (ou de la date de réception du produit conformément à la Section 1.1(d)).

(b) Propriétaire ultérieur : le premier propriétaire peut transférer tout ou partie de la garantie restante du produit du premier propriétaire à un propriétaire ultérieur. Le propriétaire ultérieur doit présenter le reçu d'achat du premier acheteur comme condition explicite pour bénéficier de la garantie accordée au propriétaire ultérieur.

(c)(i) Avertissement/avis spécial de sécurité : L'utilisation du Produit dans des conditions sévères et/ou de haute intensité (telles que des charges utiles lourdes fréquentes, continues et/ou de longue durée (par exemple, proches/supérieures à la charge utile maximale recommandée), une conduite prolongée à grande vitesse, des températures élevées/basses, une utilisation hors route, une conduite/utilisation sur de longues distances, la conduite sur des pentes proches et/ou au-delà de la plage recommandée, ou toute utilisation au-delà des limites de performance recommandées/de conception du Produit) peut accélérer l'usure normale, la détérioration et le vieillissement des composants/pièces, impactant potentiellement les performances et la longévité du Produit. Pour maintenir l'état optimal du produit, il est du devoir des propriétaires d'ajuster

les intervalles d'entretien en fonction de l'utilisation réelle, en raccourcissant les cycles d'entretien (y compris le remplacement des pièces si nécessaire) et en augmentant la fréquence des inspections si nécessaire. Les pannes ou les dommages résultant d'une utilisation intensive ou anormale, en particulier lorsqu'un entretien approprié et/ou les réparations nécessaires ne sont pas effectués en conséquence, peuvent ne pas être couverts par la garantie standard. (ii) La période de garantie est accordée à la condition que le Produit soit utilisé par des utilisateurs moyens (c'est-à-dire qu'il n'y ait pas d'utilisation sévère et/ou intensive des Produits), que toutes les inspections, tous les entretiens et réparations nécessaires et/ou raisonnables des Produits soient effectués/effectués, que les Produits soient utilisés de manière raisonnable, qu'il n'y ait pas d'abus / négligence / mauvaise utilisation des Produits, qu'il n'y ait pas de dommages causés par une force externe / une collision / un impact, aucune intrusion d'objet étranger, aucune autre circonstance d'exclusion de garantie qui s'applique et/ou le Produit (y compris ses pièces/composants) ne sont pas utilisés au-delà de leur durée de vie raisonnable. En cas de violation de l'une des conditions de la période de garantie précédentes, une réclamation au titre de la garantie peut être rejetée/refusée, mais le fournisseur de garantie limitée peut, à sa discrétion, offrir des services gratuits ou à un prix réduit, s'il estime qu'il est raisonnable et équitable de le fournir à des fins de satisfaction du client. (iii) Ainsi, par souci de clarté, dans toute la mesure permise par la loi, la garantie limitée n'est PAS une garantie d'absence d'incident et/ou de défaillance du produit (pouvant entraîner des blessures corporelles graves, des dommages matériels et/ou des conséquences plus graves), il s'agit d'une promesse limitée et conditionnelle du fournisseur de garantie limitée selon laquelle si le produit a une réclamation au titre de la garantie pendant la période de garantie, le fournisseur de garantie limitée fournira des services conformément aux termes et conditions de la garantie limitée, à condition que les conditions pertinentes (explicites ou implicites) de la garantie limitée soient satisfaites. Les propriétaires et/ou les utilisateurs doivent faire preuve de discernement pour éviter toute blessure, perte et/ou incident lié au produit et prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour réduire tout risque lié à la sécurité du produit, qu'un produit soit sous garantie ou hors garantie. Dans la mesure permise par la loi, les propriétaires/ utilisateurs assument le risque de perte, de responsabilité et/ou de blessures liées à et/ou découlant d'une défaillance du produit et/ou d'incidents liés au produit, si les propriétaires/utilisateurs ne respectent pas les conditions de la garantie limitée, telles que l'utilisation du produit d'une manière dangereuse, incorrecte, non prévue, déraisonnable, le manque d'inspection, d'entretien et/ou de réparation du Produit si nécessaire. (iv) pour plus d'informations sur l'entretien du produit, l'auto-réparation, les informations sur la sécurité du produit, veuillez consulter : <https://service.segway.com/>. De temps à autre, l'application de votre produit peut également fournir des informations importantes relatives au produit et/ou à la sécurité (telles que le rappel d'entretien du produit, l'avis de mise à jour du micrologiciel, les avertissements liés à la sécurité). Les informations sur le site Web et/ou l'application peuvent être mises à jour de temps à autre. Veuillez toujours vérifier et examiner les informations les plus récentes pour la sécurité et les performances optimales du produit. De plus, chaque fois que les propriétaires/utilisateurs ont des questions ou des préoccupations concernant la sécurité du produit et/ou une anomalie du produit, veuillez toujours contacter l'équipe du service client du fournisseur de garantie limitée ou un fournisseur de services qualifié pour une inspection, un dépannage et/ou une réparation avant d'utiliser le produit.

### 1.3 Dommages liés au transport.

Les dommages et/ou pertes subis par le Produit, ses composants et/ou ses pièces lors de l'expédition ne sont pas couverts par la présente Garantie limitée. Nous vous recommandons de souscrire une assurance appropriée et/ou des services de demande de signature de livraison qui peuvent être fournis par un transporteur et/ou un prestataire de services d'expédition (le cas échéant) afin de réduire le risque de perte/dommages à votre Produit.

### 1.4 Garantie limitée expresse et clause de non-responsabilité.

(a) CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES PARTIES SEGWAY REJETENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, DE LA CONDUITE HABITUELLE, DE L'EXECUTION, DE L'USAGE DU COMMERCE OU AUTRE, À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. (b) LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE GARANTIE CI-DESSUS SONT SOUMISES À TOUTE LOI OBLIGATOIRE INTERDISANT UNE TELLE EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OU MODIFICATION DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER AUX PRÉSENTES AU MOTIF QUE CETTE GARANTIE EST PRÉSCRITE PAR LA LOI ET NE PEUT ÊTRE EFFECTIVEMENT EXCLUE, RESTREINTE OU MODIFIÉE PAR LA CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ QUI PRÉCÈDE, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ SERA LA PÉRIODE PRÉVUE PAR LA GARANTIE LIMITÉE DES PRÉSENTES OU CELLE REQUISE PAR LA LOI DU

PAYS/DE L'ÉTAT APPLICABLE, LA PLUS COURTE DES DEUX ÉTANT RETENUE. (c) CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION SUSMENTIONNÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Pour les consommateurs du New Jersey, la Section 1.4(c) ne s'applique pas à vous. Les droits de garantie des consommateurs du New Jersey seront interprétés conformément à la loi du New Jersey.

## 2 Garantie limitée Service et processus, Entretien et réparation du produit

2.1 Services et processus. Sauf indication contraire explicite par écrit, les services de garantie seront fournis par un fournisseur de services autorisé du Produit qui est un entrepreneur indépendant. Pour les services de garantie, les pièces remplacées par le fournisseur de garantie limitée seront conservées et deviendront la propriété du fournisseur de garantie limitée. Les services en ligne du fournisseur de garantie limitée sont disponibles sur <https://service.segway.com/> (disponible pour les marchés des États-Unis et du Canada UNIQUEMENT) ou chez vos revendeurs/centres de service locaux. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. En initiant et/ou en sollicitant des réclamations au titre de la garantie et/ou toute autre réclamation au titre du présent Accord, vous acceptez de fournir une coopération raisonnable afin d'évaluer l'éligibilité de votre réclamation, de traiter votre réclamation et d'assurer le service après-vente du Produit. Vous acceptez de fournir des photos et/ou des vidéos montrant comment un Produit est endommagé et/ou défectueux sur demande raisonnable du Fournisseur de garantie limitée. Lors de la vérification de votre admissibilité à la Garantie limitée et/ou aux services, vous devez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Après réception des informations raisonnables et nécessaires et des documents demandés par le Fournisseur de garantie limitée et la vérification de l'éligibilité aux services de garantie, le Fournisseur de garantie limitée vous délivrera une Autorisation de retour de matériel (« ARM ») pour faciliter et traiter vos services de garantie de produit et/ou votre réclamation de garantie. Le Fournisseur de garantie limitée vous dirigera vers un fournisseur de services autorisé pour les services de garantie. Vous devez exercer vos droits liés à la garantie conformément au RMA (Autorisation de retour de matériel) dans les trente (30) jours. Si, conformément à la garantie limitée, vous recevez des pièces/composants de remplacement directement du Fournisseur de garantie limitée, vous acceptez, à la demande du Fournisseur de garantie limitée, de vous débarrasser correctement des pièces/composants défectueux/endommagés et de fournir des preuves photo/vidéo. Le refus de coopérer et/ou de fournir les documents et les preuves demandés par le Fournisseur de garantie limitée peut entraîner un retard, une suspension et/ou un refus d'une réclamation dans le cadre de cet Accord. (AVERTISSEMENT : SI VOTRE OU VOS RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE SONT LIÉES À LA SÉCURITÉ, ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR LA SÉCURITÉ ET/OU COMPORTENT UN RISQUE ET/OU UNE PRÉOCCUPATION POUR LA SÉCURITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE PRODUIT TANT QU'IL N'A PAS ÉTÉ CORRECTEMENT INSPECTÉ, EXAMINÉ ET RÉPARÉ (SI NÉCESSAIRE) PAR UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ).

2.2 Avertissement et Arrêt de l'utilisation en cas d'anomalie ou de défaut. Si, au cours de votre utilisation du Produit, vous pensez que celui-ci ou l'un de ses composants est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER L'UTILISATION DU PRODUIT ET LE STOCKER CORRECTEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT, À VOUS-MÊME OU À D'AUTRES ET/OU ENTRAÎNER DES DÉGÂTS MATÉRIELS. Par la suite, veuillez contacter Immédiatement Segway à [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com). Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires.

2.3 Frais d'expédition. Pour les services de garantie, vous êtes responsable des frais d'expédition/de livraison du Produit défectueux au Fournisseur de garantie limitée ou à un prestataire de services agréé. La garantie limitée n'inclut pas l'expédition/la livraison des produits pour les services de garantie. Vous devez inclure votre produit ou composant défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approprié. Si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine et/ou d'un emballage approprié et/ou d'autres matériaux, le Fournisseur de garantie limitée peut vous les fournir à vos frais (pour plus de clarté, vous n'êtes pas tenu de les acheter). Le Fournisseur de garantie limitée n'est PAS responsable du risque de perte

et d'endommagement du produit en raison de l'expédition, à la fois de vous au Fournisseur de garantie limitée (ou à son revendeur agréé) et du Fournisseur de garantie limitée à vous.

2.4 Détermination de l'éligibilité à la garantie et litiges. Un prestataire de service agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez retourné. Si, selon le rapport de service d'un fournisseur de services autorisé, le Fournisseur de garantie limitée détermine raisonnablement que le problème n'est pas couvert par la Garantie limitée, le Fournisseur de garantie limitée vous informera et vous informera des alternatives de service ou de remplacement qui sont à votre disposition sur une base payante, ou le produit vous sera retourné non réparé. Le Fournisseur de garantie limitée se réserve le droit de vous facturer des frais et des coûts liés à ces services d'inspection et des frais d'expédition (le cas échéant), si cela est juste et raisonnable dans les circonstances et permis par la loi. Dans le cas où les services ne sont pas couverts par la Garantie limitée et que vous rejetez un service payant recommandé par le Fournisseur de garantie limitée, vous comprenez et reconnaissez que le fait de ne pas réparer et/ou entretenir le Produit peut augmenter de défaillance du Produit qui peut entraîner de graves dommages matériels, des blessures corporelles graves ou la mort. Vous acceptez de prendre ce risque en toute connaissance de cause. Vous avez le droit de contester le refus du Fournisseur de garantie limitée de la réclamation de garantie et / ou des services, et de demander les recours prévus par la loi et le présent Accord.

2.5 Réparation / services par une autre personne et utilisation de pièces provenant d'autres sources. Dans la mesure où un défaut est couvert par la Garantie limitée (comme le prévoit explicitement le présent accord), la garantie limitée prévoit la réparation, le remplacement (des pièces et/ou de l'unité entière, selon ce que le Fournisseur de garantie limitée juge approprié) et des services de main-d'œuvre gratuits. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par la garantie limitée. Comme condition à cette garantie limitée explicite, le consommateur doit suivre les services de garantie et la procédure d'autorisation de retour de marchandise (RMA), comme l'exige la Section 2.1.

Un consommateur a le droit de faire appel à d'autres personnes (c'est-à-dire à une personne qui n'est pas un prestataire de services agréé) et/ou à des pièces non autorisées pour réparer et/ou entretenir tout problème et/ou défaut d'un produit, si ce problème et/ou ce défaut n'est PAS couvert par la garantie limitée explicite. Cela n'annulera pas la garantie limitée. Toutefois, le Fournisseur de garantie limitée n'est pas responsable des frais, coûts et/ou dommages causés par la réparation, les services et/ou l'utilisation de pièces non autorisées par cette autre personne. Notamment, une personne peut ne pas être apte à entretenir le produit, car elle peut ne pas avoir la formation, les compétences et/ou les connaissances suffisantes sur le produit et sur la manière de l'entretenir correctement. En outre, certaines pièces, telles que la carte de contrôle et/ou la batterie provenant d'une source non autorisée, peuvent ne pas être compatibles avec le produit. La réparation, l'entretien et/ou le démontage inappropriés du produit et/ou de ses pièces (telles que la batterie) peuvent présenter des dangers.

2.6 Droit de retour limité. La garantie limitée prévoit un droit de retour limité. D'autres détaillants ou revendeurs peuvent accorder à leurs clients des droits de retour différents, s'ils le jugent nécessaire. Le Fournisseur de garantie limitée n'est pas responsable des politiques de retour imposées par d'autres détaillants ou revendeurs.

2.7 Entretien. L'entretien n'est pas couvert par la Garantie limitée et se fera à vos frais. Un bon entretien est essentiel pour le bien-être du Produit. Un entretien incorrect, insuffisant et/ou non effectué augmente le risque de défaillance du Produit, et la défaillance du Produit pour de telles raisons n'est pas couverte par la Garantie limitée. Un fournisseur de services autorisé du Produit est généralement considéré comme une personne appropriée pour fournir des services d'entretien. Vous avez le droit de choisir une personne compétente (y compris vous-même) pour effectuer les travaux d'entretien. Vous pouvez effectuer des services d'entretien sur votre Produit, si vous avez des compétences et des connaissances suffisantes et nécessaires sur la façon de le faire. Cela n'annulera pas la Garantie limitée. Toutefois, le Fournisseur de garantie limitée n'est pas responsable de toute défaillance du Produit et/ou des dommages causés au Produit, si cela est dû à un entretien inapproprié et/ou erroné.

## 3 Éligibilité à la Garantie limitée

3.1 Votre demande de service doit être reçue par le Fournisseur de garantie limitée pendant la période de garantie limitée décrite ci-dessus, et le fournisseur de services autorisé désigné par le Fournisseur de garantie limitée pour les services doit recevoir votre produit à des fins de services de garantie pendant la période de garantie limitée et conformément au processus de service de garantie limitée défini ci-dessus.

3.2 Votre Produit doit être acheté auprès d'un Concessionnaire Segway agréé. Si certains États n'autorisent pas l'annulation



de la garantie limitée au motif qu'un produit a été acheté auprès d'une source non autorisée, la présente Section 3.2 ne s'appliquera pas aux consommateurs de ces États. Toutefois, le Fournisseur de garantie limitée n'est pas responsable des dommages causés à un Produit par une telle source ou un tel revendeur non autorisé.

3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.

3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.

3.5 Tous les cachets de garantie contre la falsification doivent être intacts, à leur place et non modifiés.

3.6 La Garantie Limitée est ANNULÉE si le Produit est utilisé dans les activités suivantes : course, compétition ou location. La garantie limitée est uniquement réservée à un usage personnel.

## 4 Exclusions de la Garantie limitée

La présente Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages, les défauts et/ou les défaillances de votre Produit ou de tout composant résultant de l'un des éléments suivants, chacun d'entre eux pouvant entraîner l'annulation de la Garantie limitée :

4.1 Dommages ou détériorations survenus après l'expiration ou l'annulation de la période de garantie.

4.2 Dommages causés par des facteurs humains (sauf s'ils sont causés par le fabricant ou les parties Segway) tels qu'un environnement et/ou des conditions de stockage inadéquats, un transport inadéquat et/ou un transport dans des conditions routières inadéquates et/ou un emballage inadéquat, des dommages causés par une force extérieure. Dommages causés par une installation inadéquate ou incorrecte.

4.3 Usure ou détérioration normale, ou défauts superficiels, les dommages cosmétiques, les bosses ou les marques qui n'ont pas d'incidence sur les performances de votre Produit.

4.4 Dommages causés par un accident, une collision, un abus, une mauvaise utilisation, le feu, l'eau, un tremblement de terre, un cas de force majeure, la corrosion ou toute autre cause externe.

4.5 Utilisation, fonctionnement ou entretien de votre produit non conforme au Manuel de l'utilisateur.

4.6 Dommages causés par une grave sous-tension de la batterie, un défaut de recharge et/ou d'entretien de la batterie.

4.7 Modification, altération.

4.8 Si tout numéro de série ou informations relatives à l'appareil ont été enlevés ou altérés sur le produit.

4.9 Autres dysfonctionnements et dommages non liés à la conception, à la fabrication ou à la qualité du Produit.

4.10 Usure et détérioration.

# 5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

5.1 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.

5.2 LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE PEUT PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.

5.3 EN AUCUN CAS LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY, DES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGUEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN CAS SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE : (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU THÉORIE ÉQUITABLE (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISSENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE DANS LA MESURE OÙ CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI, CELLES-CI PEUVENT NE PAS VOUS CONCERNER.

5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES SEGWAY REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout concessionnaire, distributeur, grossiste, revendeur, prestataire de service ou tierce partie, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés. Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES SEGWAY à VOTRE égard et à l'égard de tout consommateur et/ou utilisateur final. LES PARTIES SEGWAY ne seront responsables d'aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou fournie par une autre personne, à moins que les Parties Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l'utilisateur final.

5.5 Si vous êtes un consommateur du New Jersey, les Sections 5.2 à 5.4 ne s'appliquent pas à vous. POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI DU NEW JERSEY, LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE

POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF, DOMMAGES SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS, RENCONTRÉS PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION.

# 6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire et retrait

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS ET LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES CLAUSES SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOTRE RETIRER DE L'ACCORD DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 6.7.

6.1 Règlement de litiges et différends Dans toute la mesure permise par la loi, les Parties Segway, les Concessionnaires Segway et vous-même acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet Accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'équité, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie.

6.2 Organisation de l'arbitrage. L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage concernant les consommateurs et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « Règlements de l'AAA »). Les Règlements de l'AAA sont disponibles en ligne sur le site [www.adr.org](http://www.adr.org), ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. (Pour les consommateurs/clients en dehors des États-Unis, l'arbitrage sera mené (i) par la branche / division locale de l'American Arbitration Association dans votre pays / région et (ii) conformément à ses règles et procédures. Par exemple, pour le Canada, l'arbitrage sera mené par le Centre international pour le règlement des différends Canada (c.-à-d. ICDR Canada), <https://www.icdr.org/icdrcanada>. Le site Web de l'International Center for Dispute Resolution est disponible à l'adresse suivante : <https://www.icdr.org/>). L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Décharge et limitation de responsabilité » sujette à la loi en vigueur.

6.3 Compétence. L'arbitre a le pouvoir de statuer sur sa propre compétence, y compris sur toute objection relative à l'existence, à la portée ou à la validité de l'accord d'arbitrage. L'arbitre a le pouvoir de déterminer l'existence ou la validité d'un contrat dont une clause d'arbitrage fait partie. Une telle clause d'arbitrage est considérée comme une convention indépendante des autres clauses du contrat. Une décision de l'arbitre constatant la nullité du contrat n'entraîne pas, pour ce seul motif, la nullité de la clause compromissoire. Une partie doit contester la compétence de l'arbitre ou l'arbitrabilité d'une réclamation ou d'une contre-réclamation au plus tard lors du dépôt de la réponse à la réclamation ou la contre-réclamation à l'origine de la contestation. L'arbitre peut statuer sur ces objections à titre préliminaire ou dans le cadre de la sentence finale.

6.4 Renonciation au procès avec jury. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury. Dans la mesure où la loi le permet, toutes vos réclamations et tous vos litiges relatifs aux sujets traités dans le présent document seront résolus définitivement par voie d'arbitrage. Si la clause d'arbitrage est inapplicable et/ou nulle à l'égard de certaines réclamations et/ou de certains litiges en raison d'une interdiction légale, la clause d'arbitrage s'applique aux autres réclamations et litiges.

6.5 Renonciation aux recours collectifs et à l'arbitrage collectif. Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Vous acceptez de recourir à l'arbitrage uniquement sur une base individuelle. Le présent Accord n'autorise pas l'arbitrage collectif ni aucune réclamation présentée en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans le cadre d'une procédure d'arbitrage collective ou représentative. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Dans le cas où l'interdiction de l'arbitrage collectif et de l'arbitrage représentatif est jugée invalide ou inapplicable, l'intégralité de l'accord d'arbitrage sera nulle et non avenue.

6.6 Petit litige

Si la demande d'une partie relève de la compétence d'un tribunal des petits litiges, l'une ou l'autre des parties peut choisir

de porter la demande devant ce tribunal plutôt que de recourir à l'arbitrage de la manière suivante : (a) Les parties peuvent saisir le tribunal des petits litiges sans avoir préalablement saisi l'organisation d'arbitrage ; (b) Après avoir saisi l'organisation d'arbitrage, mais avant que l'arbitre ne soit officiellement désigné par l'organisation d'arbitrage, une partie peut adresser à la partie adverse et à l'organisation d'arbitrage une notification écrite indiquant qu'elle souhaite que l'affaire soit jugée par un tribunal des petits litiges. Après réception de cette notification, l'organisation d'arbitrage clôturera administrativement l'affaire, et (c) après la nomination de l'arbitre, si une partie souhaite porter l'affaire devant le tribunal des petits litiges et en informe la partie adverse et l'organisation d'arbitrage, il appartient à l'arbitre de déterminer si l'affaire doit être tranchée dans le cadre de l'arbitrage ou si l'affaire d'arbitrage doit être clôturée et le litige tranché par le tribunal des petits litiges.

#### 6.7 Retrait

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT LES PARTIES SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ LE SIGNIFIER (a) PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC POUR OBJET : « ARBITRATION OPT-OUT. » VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE.

ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS DÉSINSCRIRE EN ENVOYANT UNE LETTRE DE RETRAIT À L'ADRESSE SUIVANTE : BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA COURRIER RECOMMANDÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CIVILS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER UTILISATEUR FINAL APRÈS DU CONCESSIONNAIRE SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIV : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI. (Notamment, l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir votre courrier de désinscription peut changer. Pour trouver l'adresse la plus récente pour recevoir l'avis, veuillez consulter le site : <https://www.segway.com/explore/contact-us.html> ou rendez-vous sur <https://www.segway.com/> et cliquez sur l'icône « Nous contacter » sur la page de ce site Web.) Pour plus de clarté, le rôle de Segway Inc en vertu de l'article 6.7 se limite à recevoir un avis de retrait, qui détermine si un consommateur/client se retire avec succès et efficacement de la convention d'arbitrage. L'article 6.7 ne donne à Segway aucun droit et/ou autorité de recevoir/accepter des documents juridiques (tels que des plaintes, des demandes d'arbitrage et des services) pour et/ou au nom de parties Segway ou de concessionnaires Segway ou de toute personne dans le monde.

#### 6.8 Procédure.

A. Ce qui suit est une description du processus d'arbitrage. A. Envoyer un avis de litige par la poste à une partie (« Partie adverse »). Avant d'engager un arbitrage à l'encontre d'une Partie adverse, vous devez d'abord notifier de bonne foi votre litige à cette personne. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous escomptez recevoir de la part de la Partie adverse, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du litige. La Partie adverse examinera votre avis de litige pour déterminer si la Partie adverse peut le régler avec vous afin d'éviter l'arbitrage. Si votre Partie adverse (c'est-à-dire à qui vous avez des demandes, des réclamations et/ou recherchez des mesures et des recours) est Segway Inc., l'avis doit être envoyé par courrier recommandé à l'attention de : Disputes, Segway Inc. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents. (Notamment, l'adresse de Segway Inc. peut changer. Pour trouver l'adresse Segway Inc. la plus récente pour recevoir l'avis, veuillez visiter : <https://www.segway.com/explore/contact-us.html> ou rendez-vous sur <https://www.segway.com/> et cliquez sur l'icône « Nous contacter » sur la page de ce site Web.) Pour plus de clarté, Segway Inc n'est PAS un agent pour le traitement des services pour et/ou au nom de toute autre partie Segway ou revendeur Segway. Segway Inc. n'a aucun droit/autorité de recevoir/accepter des documents juridiques et/ou des plaintes pour et/ou au nom d'autres Parties Segway ou Concessionnaires Segway. Les services de documents juridiques doivent être effectués conformément aux exigences de la législation locale. Aucune défense de juridiction personnelle, de lieu et/ou de forum (ou son équivalent en vertu de la loi locale) n'est abandonnée par une partie et tous les droits et défenses disponibles sont préservés par toutes les parties (y compris les consommateurs et les clients).

B. Attendez 30 jours et la médiation. (a) Les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway examineront votre Notification de différend dans les trente (30) jours suivant sa réception par les Parties Segway. Si la Parties Segway ne sont pas entrées en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre Notification de différend, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Si les Parties Segway vous ont fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite, conservez cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties Segway et/ou Concessionnaires Segway, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant ce qui précède, une telle offre, le cas échéant, ne sera pas présentée à l'arbitre avant que l'arbitre n'ait statué sur le bien-fondé de votre réclamation.(b) Dans le délai de 30 jours, à la demande de l'une ou l'autre des parties, les parties tenteront d'abord de régler le différend par la médiation, administrée par l'organisation d'arbitrage en vertu de son règlement de médiation. Si un règlement n'est pas conclu dans les 60 jours suivant la signification d'une demande écrite de médiation, toute controverse ou réclamation non résolue découlant du présent Accord ou s'y rapportant sera réglée par arbitrage.

C. Remplissez une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif de la demande de versement de réparations.

D. Envoyez à la Partie adverse votre Demande d'arbitrage. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

E. Envoyez à l'organisation d'arbitrage deux (2) copies de votre demande d'arbitrage. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies.

(a) Pour les arbitrages aux États-Unis, cette adresse est AAA Case Filing Services au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Pour déposer une demande en ligne, visitez [www.adr.org](http://www.adr.org) et cliquez sur Déposer ou Accéder à votre dossier et suivez les instructions. Ainsi, pour des informations mises à jour et plus importantes sur l'arbitrage des consommateurs et sur la manière de déposer un dossier / demande d'arbitrage, veuillez consulter : <https://www.adr.org/industries/consumer/>. Les informations et/ou URL ci-dessus peuvent être mises à jour par AAA.

(b) Pour l'arbitrage au Canada, vous pouvez déposer votre demande via : [www.adr.org/onlinefiling](http://www.adr.org/onlinefiling) ; [casefiling@icdrCanada.org](mailto:casefiling@icdrCanada.org) ; ou communiquez directement avec ICDR Canada en composant le : 1.844.859.0845 (numéro gratuit au Canada). Pour obtenir des informations actualisées et plus détaillées sur l'arbitrage des consommateurs, veuillez consulter : <https://www.icdr.org/icdrCanada> Notamment, les informations et/ou l'URL ci-dessus peuvent être mises à jour par l'organisme d'arbitrage.

(c) Pour les autres pays/régions d'Amériques, veuillez suivre les règles de l'organisme d'arbitrage local.

Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier. Les Parties Segway vous rembourseront ces frais de dossier, si vous n'avez pas les moyens de payer les frais de dossier, veuillez contacter Segway, et Segway paiera les frais de dossier pour vous si vos réclamations portent sur un montant inférieur à 75 000 \$.

F. Organisation d'arbitrage, nomination de l'arbitre. Si aucune réclamation dans l'arbitrage ne dépasse 75 000 \$, l'organisme d'arbitrage nommera un arbitre et vous informera, ainsi que la partie adverse, du nom et de la qualification de l'arbitre. L'organisation d'arbitrage demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les Parties, les éventuels témoins, et les avocats des Parties. Si l'arbitre entretient une telle relation, l'organisme d'arbitrage en informera toutes les parties. Si l'une ou l'autre des parties s'oppose au choix de l'arbitre par l'organisation d'arbitrage, nous aurons sept (7) jours pour en informer l'organisation d'arbitrage.

G. Choisissez l'audience que vous souhaitez. À moins que vous et la partie adverse n'acceptiez d'avoir des audiences d'arbitrage ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté/la ville où vous achetez le produit ou où vous résidez au moment de la demande d'arbitrage selon votre demande. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 \$, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre, sans audience conversationnelle. Vous pouvez également choisir de procéder à l'arbitrage complet par correspondance écrite avec l'arbitre qui n'inclut pas d'audience interactive. Une fois que l'organisation d'arbitrage a entamé l'arbitrage, vous disposez de dix (10) jours pour informer l'organisation d'arbitrage de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'organisation d'arbitrage dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre réclamation dépasse 10 000 \$, le droit à une audience sera déterminé par le règlement de l'organisation d'arbitrage. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 \$ ; cependant, vous-même et la Partie adverse pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi

de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties Segway répondront en temps raisonnable à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations fixées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle partie et pour n'importe quelle raison.

I. Les parties conviennent de garder strictement confidentielle toute conduite, communication et renseignements divulgués et/ou communiqués à l'autre partie en vertu de la clause 6, y compris, sans s'y limiter, l'existence du règlement des différends, la médiation (le cas échéant), le règlement, l'arbitrage, les procédures arbitrales, les observations faites par les parties et les décisions rendues par le tribunal arbitral, y compris ses sentences dans la mesure où elles ne sont pas déjà dans le domaine public, sauf dans les procédures judiciaires liées à la sentence ou lorsque la loi applicable l'exige.

6.9 Survie. La clause numéro 6 restera applicable même après avoir mis fin à cet Accord/cette garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet Accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

## 7 Droit applicable

(a) pour les clients/consommateurs des États-Unis, la loi fédérale sur l'arbitrage, la loi fédérale américaine applicable et les lois de l'État du Delaware, aux États-Unis, sans égard aux principes de conflit de lois, régiront le présent Accord.

(b) pour les clients/consommateurs canadiens, la loi fédérale canadienne et la loi provisoire où réside un client/consommateur, sans égard aux principes de conflit de lois, régiront le présent Accord.

(c) pour les clients/consommateurs d'autres pays d'Amérique, votre loi locale, sans égard aux principes de conflit de lois, régira le présent Accord.

## 8 Délai de prescription

Les parties conviennent qu'indépendamment de tout statut ou loi contraire, toute réclamation ou action découlant de ou liée au présent Accord, à la Garantie limitée, à la vente, à l'état ou à la performance du Produit, à tout sujet abordé dans le présent document, qu'elle soit fondée sur un contrat, un délit, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation pour décès, blessure ou dommage matériel, doit être déposée dans un délai d'un (1) an à compter de la survenance de la réclamation ou de la cause d'action, faute de quoi elle sera définitivement prescrite.

## 9 Divisibilité

Si une condition, une clause ou une disposition de cet Accord est non valide, illégale ou inapplicable dans quelque juridiction que ce soit, une telle non validité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur une autre condition, clause ou disposition de cet Accord, ni n'invalidera ou rendra inapplicable une telle condition, clause ou disposition dans toute autre juridiction. Lorsqu'il est déterminé que toute condition, clause ou disposition est non valide, illégale ou inapplicable, les parties négocient de bonne foi et, en cas d'échec de la négociation, le tribunal arbitral peut modifier cet Accord pour donner effet le plus étroitement possible à l'intention initiale des parties afin que les transactions envisagées par la présente soient consommées comme prévu initialement dans la mesure du possible. Pour plus de clarté, nonobstant ce qui précède, les Parties Segway, les concessionnaires Segway et vous-même convenez spécifiquement que dans le cas où l'interdiction/renonciation à l'arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, l'intégralité de l'accord d'arbitrage sera nulle et non avenue. Pour les consommateurs du New Jersey, la Section 9 doit être interprétée conformément à la loi du New Jersey.

## 10 Langue

Cet Accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaut et contrôle.

## 11 Contact

Visitez [www.segway.com](http://www.segway.com) pour obtenir les dernières coordonnées. E-mail d'assistance technique : [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com). Le produit est fabriqué par [Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.]. Pour trouver l'adresse la plus récente des Parties Segway, veuillez visiter : <https://www.segway.com/explore/contact-us.html>. ou rendez-vous sur <https://www.segway.com/> et cliquez sur l'icône « Nous contacter » sur la page de ce site Web.



# SEGWAY

**GT3 PRO**

Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas  
Para productos de la marca Segway y/o Ninebot: GT3 Pro "Producto"

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско – тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

# Índice

|                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| AVISO DE ACUERDO VINCULANTE.                                                                                                                    | 36 |
| TERRITORIO.                                                                                                                                     | 36 |
| DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA.                                                                                                                    | 36 |
| ADVERTENCIA DE SEGURIDAD.                                                                                                                       | 36 |
| 1 Garantía limitada                                                                                                                             | 37 |
| 2 Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación de productos                                                              | 40 |
| 3 Derecho a garantía limitada                                                                                                                   | 42 |
| 4 Exclusiones de la garantía limitada                                                                                                           | 42 |
| 5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD                                                                                                        | 43 |
| 6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio y solicitud de exclusión | 45 |
| 7 Ley aplicable.                                                                                                                                | 49 |
| 8 Plazo de prescripción                                                                                                                         | 49 |
| 9 Divisibilidad.                                                                                                                                | 49 |
| 10 Idioma                                                                                                                                       | 49 |
| 11 Contacto                                                                                                                                     | 49 |

## AVISO DE ACUERDO VINCULANTE.

LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE ARBITRAJE Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS REFERENCIAS. ESTE ACUERDO CONTIENE CLÁUSULAS DE GARANTÍA LIMITADA Y CLÁUSULAS DE ARBITRAJE CON RESPECTO AL PRODUCTO Y TODAS Y CADA UNA DE LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON Y/O QUE SURJAN DEL PRODUCTO.

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD) Y EL FABRICANTE ("NINEBOT"), SEGWAY INC. ("SEGWAY"), Y SUS AFILIADOS (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A SU EMPRESA MATRIZ, SUBSIDIARIA, EMPRESAS AFILIADAS, PREDECESOR, EMPRESA POSTERIOR, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, OFICIALES, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS Y ACCIONISTAS) (COLECTIVAMENTE EL "GRUPO SEGWAY") Y DISTRIBUIDORES SEGWAY QUE VENDEN O DISTRIBUYEN PRODUCTOS Y SUS AFILIADOS (COLECTIVAMENTE "CONCESIONARIOS SEGWAY").

LA COMPRA DEL PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, RETENER EL PRODUCTO O APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI USTED ES EL COMPRADOR ORIGINAL, EL RECEPTOR DE UN REGALO, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE(S) O GUARDIAN(S) LEGAL(S), COMPRE ESTE PRODUCTO EN NOMBRE O PARA SUS HIJOS, ACEPTA Y APRUEBA EN TODOS SUS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, ACEPTA ESTE ACUERDO EN NOMBRE DE SUS HIJOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTE ACUERDO.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE CON PROFESIONALES DEL ÁMBITO JURÍDICO LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES.

## TERRITORIO.

EL ACUERDO SE APLICA SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AL PRODUCTO DISTRIBUIDO Y/O VENDIDO POR Y/O A TRAVÉS DEL GRUPO SEGWAY O DISTRIBUIDORES DE SEGWAY EN EL MERCADO DE AMÉRICA DEL NORTE, MERCADO DE AMÉRICA DEL SUR U OTROS MERCADOS. SI NO ES RESIDENTE EN EL MERCADO ANTERIOR, POR FAVOR CONTACTE CON NOSOTROS ANTES DE USAR EL PRODUCTO YA QUE PUEDE NO TENER UNA GARANTÍA O TENER UNA GARANTÍA DIFERENTE DE LA PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO.

## DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA.

LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN LA PUEDE ENCONTRAR EN LÍNEA EN: <https://service.segway.com/>. ACCEDA A LA GARANTÍA LIMITADA Y AL ACUERDO DE ARBITRAJE VISITANDO (1) SERVICE.SEGWAY.COM (2), HACIENDO CLIC EN EL ICONO "POLÍTICA DE GARANTÍA" (3), HACIENDO CLIC SOBRE EL ICONO CON EL NOMBRE DE SU PRODUCTO (4) Y BUSCANDO EL DOCUMENTO DE GARANTÍA LIMITADA Y ARBITRAJE APLICABLE A SU PRODUCTO Y HACIENDO CLIC EN ÉL. ESTO ABRIRÁ UNA NUEVA PÁGINA QUE LE DARÁ ACCESO A LA GARANTÍA LIMITADA Y AL ACUERDO DE ARBITRAJE DE SU PRODUCTO.

## ADVERTENCIA DE SEGURIDAD.

EL USO DEL PRODUCTO POR PARTE DE UNA PERSONA QUE NO HAYA RECIBIDO SUFICIENTE FORMACIÓN, QUE NO POSEA LA EXPERIENCIA Y LAS HABILIDADES NECESARIAS, O QUE INFRINJA O DEJE DE SEGUIR EL MANUAL DEL USUARIO, LAS INSTRUCCIONES, LA ORIENTACIÓN Y/O LAS ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD (PROPORCIONADAS POR EL FABRICANTE, SEGWAY, INCLUIDA LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DEL PRODUCTO) PUEDE PROVOCAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE O DAÑOS A LA PROPIEDAD. LEA ATENTAMENTE TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES DEL MANUAL DEL USUARIO, LOS MATERIALES PRECEDENTES Y ESTE ACUERDO ANTES DE USAR EL PRODUCTO.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE A SUS PROPIOS PROFESIONALES Y ASESORES EN LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN

QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES. LA DECISIÓN DE UN PADRE O TUTOR LEGAL DE PERMITIR QUE UN NIÑO USE Y/U OPERE EL PRODUCTO DEBERÁ BASARSE EN LA MADUREZ, HABILIDAD Y CAPACIDAD DEL NIÑO PARA SEGUIR LAS REGLAS (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS ADVERTENCIAS, LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SEGURIDAD PROPORCIONADA EN EL MANUAL DEL USUARIO). LOS NIÑOS DEBEN ESTAR SIEMPRE BAJO LA ATENCIÓN DE UN ADULTO MIENTRAS USAN Y/U OPERAN EL PRODUCTO. SE REQUIERE LA SUPERVISIÓN DE LOS PADRES O LOS TUTORES LEGALES EN TODO MOMENTO. ES POSIBLE QUE EL PRODUCTO NO SEA ADECUADO / RECOMENDADO PARA MENORES DE CIERTA EDAD; CONSIDERE ADECUADAMENTE LA RECOMENDACIÓN DE EDAD PROPORCIONADA POR EL FABRICANTE EN EL MANUAL DEL USUARIO / PRODUCTO O SIMILAR Y SU MEJOR JUICIO ANTES DE PERMITIR QUE UN MENOR PRUEBE O CONDUZCA EL PRODUCTO. ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN ESTATAL O LOCAL NO PERMITA QUE UN MENOR (MENOR DE 18 AÑOS) USE O CONDUZCA EL PRODUCTO Y/O REQUIERA LA SUPERVISIÓN DE UN PADRE O TUTOR LEGAL. SIGA LA LEGISLACIÓN LOCAL POR LA SEGURIDAD DE SUS HIJOS Y DE LOS DEMÁS.

## 1 Garantía limitada

### 1.1 Garantía limitada y exclusiones.

(a)(i) Esta Garantía Limitada cubre solo los defectos en el material y/o la mano de obra del Producto en condiciones normales de uso que puedan existir en el momento en que el fabricante lo vendió inicialmente o por primera vez. La Garantía Limitada no se aplicará a ningún defecto, condición defectuosa y/o daños al Producto que sea causado por otra persona o por usted después de que el fabricante lo venta inicialmente o por primera vez. La Garantía limitada no se aplica al desgaste normal, daños cosméticos o problemas de apariencia. Para obtener información adicional sobre la elegibilidad y las exclusiones de la garantía limitada, consulte la Sección 3 y 4 a continuación. (ii) Para mayor claridad, los términos y condiciones de este Acuerdo han sido determinados por el fabricante: Ninebot. Sin embargo, para los consumidores en diferentes países, en la medida que la ley lo permita, su Garantía Limitada en virtud del presente documento se considerará proporcionada únicamente por la entidad que importa el Producto a su país. En EE. UU., Segway Inc. es responsable de la Garantía Limitada de los consumidores/clientes estadounidenses según los términos y condiciones aquí establecidos. En la medida que la ley lo permita, Segway Inc. no será responsable de sus (es decir, de un cliente o consumidor) reclamaciones relacionadas con la Garantía Limitada y/o el Producto, si su Producto no fue importado por Segway Inc. a su país.

(b) La publicidad y los materiales de marketing pueden ser solo para fines ilustrativos y pueden no ser una representación exacta del producto; en caso de falta de claridad o incertidumbre, prevalecerán el manual del usuario, el manual del producto y este acuerdo de garantía.

(c) En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta Garantía limitada, el "Proveedor de la Garantía limitada", a su criterio exclusivo, reparará o sustituirá las piezas defectuosas o toda la unidad en conformidad con esta Garantía limitada. Si es razonable y apropiado, el Proveedor de la Garantía limitada puede entregarle piezas o componentes directamente y usted puede reemplazar una pieza o componente dañado o defectuoso para ahorrar costes y tiempo en vez de entregar todo el Producto a un proveedor de servicios. El Proveedor de la Garantía limitada se reserva el derecho de emitir un reembolso a cambio de un producto defectuoso en lugar de repararlo o reemplazarlo, a su entera discreción. (Para mayor claridad, un Proveedor de Garantía Limitada es una persona o entidad responsable de la Garantía Limitada del Producto de un cliente o consumidor, según lo determinado por la Sección 1.1(a)(ii).)

(d) El período de garantía limitada aplicable comienza en la primera fecha en que se compra un nuevo Producto, excepto que una ley estatal pueda exigir lo contrario. Por ejemplo, un estado puede exigir que el período de garantía comience en la fecha en que un consumidor reciba un Producto.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y si usted es un consumidor de Estados Unidos, también puede tener otros derechos que varían de un Estado a otro en ese país.

1.2 Período de garantía para el producto y las piezas.

| Nombre del componente                     | Período de garantía limitada |
|-------------------------------------------|------------------------------|
| Conjunto de marco                         | 2 años                       |
| Motor de rueda                            |                              |
| Horquilla delantera                       |                              |
| Amortiguadores delanteros y traseros      |                              |
| Conjunto de controlador                   |                              |
| Juego de cableado                         |                              |
| Batería                                   | 1 año                        |
| Conjunto de pantalla del panel de control |                              |
| Botones de control izquierdo y derecho    |                              |
| Indicador de señal de giro                |                              |
| Luz integrada de luces cortas y largas    |                              |
| Luz                                       |                              |
| Acelerador                                |                              |
| Base de freno de disco                    |                              |
| Mecanismo de plegado                      |                              |
| Cable de alimentación                     |                              |
| Cargador de la batería                    |                              |
| Palanca del freno delanteros y traseros   |                              |

Para piezas que se deterioran naturalmente y necesitan ser reemplazadas debido al uso normal, ahora ofrecemos 3 meses de garantía. Estas piezas incluyen, entre otras: guardabarros delantero, guardabarros trasero, cubiertas decorativas, reposapiés, empuñadura del manillar, cubierta del panel de control, pata de cabra, pastilla de freno y neumático.

Para piezas que se deterioran naturalmente y necesitan ser reemplazadas debido al uso normal, ahora ofrecemos 3 meses de garantía. Estas piezas incluyen, entre otras: guardabarros delantero, guardabarros trasero, cubiertas decorativas, reposapiés, empuñadura del manillar, cubierta del panel de control y pata de apoyo.

Batería de litio\*: Con influencia de factores no externos y dentro del período de garantía, las políticas de garantía son efectivas para la batería de litio en caso de que la batería sufra anomalías de voltaje, fallos en la carga y menos del 70 % de capacidad detectada por un instrumento de descarga a una temperatura ambiente de 25 °C .

Términos y condiciones especiales / aclaración:

El período de garantía para todo el Producto es de [dos años] a partir de la fecha en que este Producto se compre por primera vez (o cuando este producto sea recibido por el primer comprador según la sección 1.1(d)). Las piezas pueden tener un período de garantía más corto según lo dispuesto en el Acuerdo, y si el período de garantía de ciertas piezas es más corto que el período de garantía del producto completo, se aplicará el período de garantía más corto a las piezas relevantes.

(a) Reparación en garantía (mano de obra y piezas): para la reparación en garantía, la garantía limitada proporcionará piezas sin ningún coste. La garantía limitada proporcionará servicios o mano de obra gratuitos para la reparación en garantía durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra del Producto (o la fecha de recepción del Producto en virtud de la Sección 1.1 (d)).

(b) Propietario posterior: el primer propietario puede transferir cualquier parte o toda la garantía restante del producto del primer propietario a un propietario posterior. Un propietario posterior debe mostrar el recibo de compra del primer comprador como condición explícita para disfrutar de la garantía proporcionada a un propietario posterior.

(c)(i) Advertencia/Aviso de seguridad especial: Usar el Producto en condiciones severas y/o de alta intensidad (como cargas pesadas frecuentes, continuas y/o prolongadas (por ejemplo, cerca de o por encima de la carga máxima recomendada), conducción prolongada a alta velocidad, altas o bajas temperaturas, uso fuera de carretera, conducción/uso a larga distancia,

conducción en pendientes cercanas y/o que superen el rango recomendado, o cualquier uso más allá de los límites de rendimiento recomendados para el Producto o para los que ha sido diseñado) puede acelerar el desgaste normal, la rotura y el envejecimiento de los componentes y las partes, lo que puede afectar el rendimiento y la longevidad del Producto. Para mantener el Producto en su estado óptimo, es deber de los propietarios ajustar los intervalos de mantenimiento según el uso real, acortando los ciclos de mantenimiento (incluida la sustitución de piezas, en caso necesario) y aumentando la frecuencia de inspección según sea necesario. Los fallos o daños resultantes de un uso de alta intensidad o anormal, especialmente cuando no se realiza el mantenimiento adecuado y/o las reparaciones necesarias, pueden no estar cubiertos por la garantía estándar. (iii) El período de garantía se concede bajo la condición de que el Producto sea utilizado por usuarios promedio (es decir, sin realizar un uso severo y/o de alta intensidad de los Productos), se realicen todas las inspecciones, mantenimientos y reparaciones necesarias y/o razonables de los Productos, los Productos se utilicen de manera razonable, no haya abuso, negligencia o mal uso de los Productos, no haya daños causados por fuerza externa, colisión o impacto, no haya intrusión de objetos extraños, no haya otras circunstancias de exclusión de la garantía aplicables, y/o el Producto (incluidos sus partes y componentes) no se utilice más allá de su vida útil razonable. Si se incumple alguna de las condiciones del período de garantía anterior, se puede rechazar o denegar una reclamación de garantía, pero el Proveedor de la Garantía Limitada, a su discreción, puede ofrecer servicios de forma gratuita o a un precio reducido, si el Proveedor de la Garantía limitada cree que es razonable y justo proporcionarlo para la satisfacción del cliente. (iii) Por lo tanto, para mayor claridad, en la medida en que lo permita la ley, la Garantía limitada NO es una garantía de que no haya incidentes y/o fallos del producto (lo que puede resultar en lesiones personales graves, daños a la propiedad y/o consecuencias más graves), es una promesa limitada y condicional del Proveedor de la Garantía limitada de que si el Producto tiene una reclamación de garantía durante el período de garantía, el Proveedor de la Garantía limitada proporcionará servicios según los términos y condiciones de la Garantía limitada, siempre que se cumplan las condiciones relevantes (explícitas o implícitas) de la garantía limitada. Los propietarios y/o usuarios deberán usar su mejor juicio para evitar cualquier lesión, pérdida y/o incidente relacionado con el producto y tomar las acciones razonables y necesarias para reducir cualquier riesgo relacionado con la seguridad del producto, independientemente de si un Producto está dentro del período de garantía o se encuentra fuera de garantía. En la medida en que lo permita la ley, los propietarios / conductores asumirán el riesgo de pérdida, responsabilidad ante terceros y/o lesiones relacionados con y/o que surjan de fallos del producto y/o incidentes relacionados con el producto, si los propietarios / conductores incumplen las condiciones de la garantía limitada, como usar el Producto de manera peligrosa, inapropiada, en usos no previstos y/o de manera irrazonable, no inspeccionar, mantener y/o reparar el Producto según sea necesario. (iv) Para obtener más información sobre el mantenimiento del producto, la auto-reparación, la información de seguridad del producto, visite: <https://service.segway.com/>; de vez en cuando la aplicación del Producto también puede proporcionar información importante relacionada con el producto y/o la seguridad (como recordatorios de mantenimiento del producto, aviso de actualización del firmware, advertencias relacionadas con la seguridad), la información en el sitio web y/o en la aplicación puede actualizarse de vez en cuando; consulte y revise siempre la información más actualizada para la seguridad y el rendimiento óptimo del producto. Además, siempre que los propietarios / conductores tengan alguna pregunta / inquietud sobre la seguridad del producto y/o una posible anomalía del producto, comuníquese siempre con el equipo de atención al cliente del Proveedor de la Garantía limitada o un proveedor de servicio calificado para la inspección, resolución de problemas y/o reparación antes de usar el Producto.

### 1.3 Daños en el envío.

Los daños y/o pérdida del Producto, sus componentes y/o piezas debido al envío no están cubiertos por esta Garantía Limitada. Le recomendamos que compre un seguro adecuado y/o servicios de solicitud de firma en el momento de la entrega que puedan ser ofrecidos por un transportista y/o proveedor de servicios de envío (si está disponible) para reducir el riesgo de pérdida o daños a su Producto.

### 1.4 Garantía limitada expresa y exención de responsabilidad.

(a) ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y A LAS PARTES QUE LO COMPONENTE, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO SE HACEN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y OTRAS PARTES DE SEGWAY LIMITAN LA DURACIÓN Y LOS RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, YA SEA QUE SURJAN POR LEY, POR CURSO DE NEGOCIACIÓN, CURSO DE EJECUCIÓN, USO COMERCIAL O DE OTRO MODO, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. (b) LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE GARANTÍA ANTERIORES ESTARÁN SUJETAS A CUALQUIER LEY OBLIGATORIA QUE

PROHÍBA DICHA EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SOBRE LA BASE DE QUE DICHA GARANTÍA ES OBLIGATORIA POR LEY Y NO PUEDE EXCLUIRSE, RESTRINGIRSE O MODIFICARSE DE MANERA EFECTIVA MEDIANTE EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ EL PERÍODO PROPORCIONADO POR LA GARANTÍA LIMITADA EN ESTE DOCUMENTO O EL REQUERIDO POR LA LEGISLACIÓN DEL PAÍS/ESTADO APLICABLE, EL PERÍODO QUE SEA MÁS CORTO. (c) ALGUNOS PAÍSES O ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 1.4(c) no será aplicable. Los derechos de garantía de los consumidores de Nueva Jersey se interpretarán de conformidad con la legislación de New Jersey.

## 2 Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación de productos

2.1 Servicios y procesos. A menos que se le informe explícitamente por escrito de lo contrario, los servicios de garantía serán prestados por un proveedor de servicios autorizado del producto que sea un contratista independiente. En los servicios de garantía, el Proveedor de la Garantía limitada se quedará con los repuestos que sustituya, que volverán a ser propiedad del Proveedor de la Garantía limitada. Los servicios en línea del Proveedor de la Garantía limitada están disponibles en <https://service.segway.com/> (disponible SOLO para los mercados de EE. UU. y Canadá) o en sus concesionarios / centros de servicio locales. En caso de que necesite usar la garantía, deberá preparar los siguientes documentos: (i) la prueba de la compra original del Producto realizada en un concesionario Segway, (ii) el número de serie del Producto, y (iii) una descripción del defecto, si procede. Al iniciar y/o buscar una reclamación de acuerdo con la garantía y/o cualquier reclamación en virtud de este Acuerdo, usted acepta cooperar de forma razonable con el fin de evaluar su elegibilidad para reclamar, procesar su reclamación y reparar el Producto. Usted se compromete a proporcionar fotos y/o videos que muestren cómo un Producto está dañado y/o es defectuoso según las peticiones razonables del Proveedor de la Garantía limitada. Una vez verificada su elegibilidad para la garantía limitada y/o los servicios, deberá proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto. Después de recibir la información y los documentos razonables y necesarios solicitados por el Proveedor de la Garantía limitada y la verificación de la elegibilidad para los servicios de garantía, el Proveedor de la Garantía limitada le emitirá una autorización de devolución de material ("RMA") para facilitar y procesar los servicios de garantía del producto y/o la reclamación de garantía. El Proveedor de la Garantía limitada le dirigirá a un proveedor de servicios autorizado para los servicios de garantía. Deberá ejercer sus derechos de garantía por RMA en un plazo de treinta (30) días. Si, según la garantía limitada, recibe piezas o componentes de repuesto del Proveedor de la Garantía limitada directamente, acepta que, a petición del Proveedor de la Garantía limitada, retirará adecuadamente las piezas o componentes defectuosos o dañados y proporcionará pruebas fotográficas o en video. La falta de cooperación y/o de proporcionar los materiales y pruebas solicitados por el Proveedor de la Garantía limitada puede dar lugar a retrasos, suspensiones y/o denegación de una reclamación en virtud de este Acuerdo. (ADVERTENCIA: SI SU(S) RECLAMACIÓN(ES) DE GARANTÍA ESTÁ(N) RELACIONADA(S) CON LA SEGURIDAD, TIENE(N) UNA IMPLICACIÓN DE SEGURIDAD Y/O IMPLICA(N) UN RIESGO Y/O PREOCUPACIÓN DE SEGURIDAD, NO DEBERÁ UTILIZAR EL PRODUCTO HASTA QUE Y A MENOS QUE SEA(N) DEBIDAMENTE INSPECCIONADO(S), EXAMINADO(S) Y REPARADO(S) (SI ES NECESARIO) POR UN PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO).

2.2 Advertencia y aviso para dejar de usar el producto si presenta algún defecto o anomalía. Si durante el uso de su producto usted observa que el producto o sus componentes tienen defectos y/o no funcionan correctamente, DEJE DE USAR EL PRODUCTO Y GUÁRDELO ADECUADAMENTE. SI CONTINÚA USANDO EL PRODUCTO EN TALES CIRCUNSTANCIAS PUEDE PROVOCARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED, A LOS DEMÁS Y/O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD. A continuación, póngase en contacto inmediatamente con Segway en [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com). El personal del servicio técnico de Segway está disponible para ayudarle en línea o telefónicamente a realizar el diagnóstico del defecto, si lo hubiere, y para ofrecerle instrucciones adicionales.

2.3 Gastos de envío. Para los servicios de garantía, será responsable del coste de envío o entrega del Producto defectuoso al Proveedor de la Garantía limitada o a un proveedor de servicios autorizado. La garantía limitada no incluye el envío o entrega



de los Productos para los servicios de garantía. Debe incluir su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original o en un embalaje adecuado. Si no tiene la caja de embalaje original y/o un embalaje u otros materiales adecuados, el Proveedor de la Garantía limitada puede proporcionársela, asumiendo usted el coste (en ningún caso está obligado a comprar dichos materiales). El Proveedor de la Garantía limitada NO es responsable del riesgo de pérdida y daño del producto durante el envío, tanto de usted al Proveedor de la Garantía limitada (o a su concesionario de servicio autorizado) como de vuelta del Proveedor de la Garantía limitada a usted.

2.4 Determinación de la elegibilidad de la garantía y disputas. Un proveedor de servicios autorizado realizará una inspección de su producto devuelto. Si según el informe de servicio de un proveedor de servicios autorizado, el Proveedor de la Garantía limitada determina razonablemente que el problema no está cubierto por la garantía limitada, el Proveedor de la Garantía limitada le notificará y le informará de las alternativas de servicio o de sustitución que están disponibles para usted con base en una tarifa, o el producto le será devuelto sin reparar. El Proveedor de la Garantía limitada se reserva el derecho de cobrarle tasas y costes relacionados con dichos servicios de inspección y tasas de envío (si las hubiera), si es justo y razonable según las circunstancias y lo permite la legislación. En caso de que los servicios no estén cubiertos por la garantía limitada y usted rechace un servicio de pago recomendado por el Proveedor de la Garantía limitada, usted entiende y reconoce que la falta de reparación y/o servicios del producto puede aumentar el riesgo fallo y/o avería del producto, lo que puede provocar daños severos a la propiedad, lesiones corporales graves o la muerte. Usted acepta que este es su consentimiento informado para asumir dicho riesgo. El usuario tiene derecho a impugnar la denegación de la garantía y/o de los servicios por parte del Proveedor de la Garantía limitada, y a solicitar los recursos previstos en la ley y en el presente acuerdo.

2.5 Reparación o prestación de servicios por parte de otra persona y uso de piezas de otras fuentes. En la medida en que cualquier defecto esté cubierto por la garantía limitada (según lo dispuesto explícitamente en este acuerdo), la garantía limitada proporcionará los servicios de reparación, reemplazo (piezas y/o unidad completa, según el Proveedor de la Garantía limitada lo considere adecuado) y mano de obra sin cargo. Los gastos de envío no están cubiertos por la garantía limitada. Como condición de esta garantía limitada explícita, el consumidor deberá seguir los servicios de garantía y el proceso de RMA según lo requerido por la Sección 2.1.

Un consumidor tiene derecho a recurrir a otras personas (es decir, personas que no sean proveedores de servicios autorizados) y/o a piezas no autorizadas para reparar y/o dar servicio a cualquier problema y/o defecto de un Producto, siempre que dicho problema y/o defecto NO esté cubierto por la garantía limitada explícita. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, el Proveedor de la Garantía limitada no es responsable de las tarifas, costes y/o daños causados por la reparación, los servicios y/o el uso de piezas no autorizadas por parte de dichas personas. En particular, es posible que una persona no sea adecuada para realizar el mantenimiento del Producto, ya que es posible que esta persona no tenga suficiente formación, habilidades y/o conocimientos sobre el Producto y sobre cómo realizar el mantenimiento adecuado del Producto. Además, es posible que ciertas piezas, como la junta de control y/o la batería, si provienen de fuentes no autorizadas, no sean compatibles con el Producto. La reparación, el servicio y/o el desmontaje inadecuados del Producto y/o de sus piezas (como la batería) podrían ser peligrosos.

2.6 Derecho limitado de devolución. La garantía limitada proporciona un derecho de devolución limitado. Otros minoristas o concesionarios pueden proporcionar diferentes derechos de devolución a sus clientes según lo consideren oportuno. El Proveedor de la Garantía limitada no es responsable de las políticas de devolución aplicadas por otros minoristas o concesionarios.

2.7 Mantenimiento. El mantenimiento no está cubierto por la garantía limitada y correrá a cargo del usuario. El mantenimiento adecuado es esencial para el bienestar del producto. El mantenimiento inadecuado, insuficiente y/o la falta de mantenimiento aumenta el riesgo de que el producto falle, y el fallo del producto debido a tales razones no está cubierto por la garantía limitada. Por lo general, se considera que un proveedor de servicios autorizado del producto es la persona adecuada para prestar servicios de mantenimiento. Tiene derecho a elegir a una persona adecuada (incluido usted mismo) para realizar el mantenimiento. Usted puede realizar servicios de mantenimiento en su producto, si tiene las habilidades y los conocimientos suficientes y necesarios sobre cómo hacerlo. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, el Proveedor de la Garantía limitada no será responsables de ningún fallo y/o daño del Producto, si estos están causados por un mantenimiento inadecuado y/o incorrecto.

## 3 Derecho a garantía limitada

3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por el Proveedor de la Garantía limitada dentro del periodo de garantía limitada como se ha descrito anteriormente, y el proveedor de servicios autorizado asignado por el Proveedor de la Garantía limitada para los servicios debe recibir su producto para el propósito de los servicios de garantía dentro del periodo de garantía limitada y de acuerdo con el proceso de servicio de garantía limitada definido anteriormente.

3.2 Su producto debe ser comprado a un concesionario Segway autorizado. En caso de que ciertos estados no permitan la anulación de la garantía limitada sobre la base de que un Producto se haya comprado de una fuente no autorizada, esta Sección 3.2 no se aplicará a los consumidores de dichos estados. Sin embargo, el Proveedor de la Garantía limitada no es responsable de ningún daño a un Producto causado por dichas fuentes o concesionarios no autorizados.

3.3 Usted debe presentar el recibo original de la compra.

3.4 El número de serie de su Producto debe ser claramente legible, no debe estar ocultado ni tener alteraciones o modificaciones.

3.5 Todos los sellos de seguridad deben estar intactos, estar en su lugar y no haber sufrido modificaciones.

3.6 La garantía limitada es NULA, si el producto se utiliza en las siguientes actividades: finalidad comercial o alquiler. La garantía limitada es solo para uso personal.

## 4 Exclusiones de la garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre y excluye daños, defectos y/o fallos de su Producto o de cualquier componente que resulte de cualquiera de los siguientes casos, cada uno de los cuales puede resultar en la anulación de la garantía limitada:

4.1 Daños o deterioros que se produzcan después del vencimiento o anulación del período de garantía.

4.2 Daños causados por factores humanos (excepto que sean causados por el fabricante o las Partes de Segway), como un entorno y/o condiciones de almacenamiento inadecuados, transporte inadecuado y/o transporte con condiciones y/o paquetes de carretera inadecuados, daños por fuerza externa. Daños causados por una instalación incorrecta o inadecuada.

4.3 Desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, daños estéticos, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento del Producto.

4.4 Daños causados por accidente, colisión, abuso, mal uso, incendio, agua, terremoto, caso fortuito, corrosión u otra causa externa.

4.5 No usar, operar o realizar el mantenimiento o los servicios necesarios para su Producto de acuerdo con el Manual del usuario.

4.6 Daños causados por baja tensión de la batería, por falta de recarga y/o mantenimiento adecuados de la batería.

4.7 Modificación, alternancia.

4.8 Si se ha borrado el número de serie o la información del dispositivo del Producto o estos han quedado ilegibles.

4.9 Otros fallos de funcionamiento y daños no relacionados con el diseño, la fabricación o la calidad del Producto.

4.10 Desgaste.

# 5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

5.1 SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

5.2 NI EL GRUPO SEGWAY NI SUS CONCESIONARIOS SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO PRODUCIDO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE EN LA MEDIDA EN QUE NO SE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN EN VIGOR.

5.3 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y GLOBAL DE SEGWAY, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY POR RECLAMACIONES DERIVADAS DE CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, USO DEL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRO MODO, SOBREPASARÁ EL DEBER DE REPARAR O SUSTITUIR ALGÚN PRODUCTO DEFECTUOSO, QUEDANDO SUJETO ADÉMÁS AL CRITERIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY, EL GRUPO SEGWAY NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE: (A) SI TALES DAÑOS HABÍAN SIDO PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY HABÍAN SIDO INFORMADAS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUITAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA-CONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA LA RECLAMACIÓN, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN EN VIGOR. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LAS RECLAMACIONES DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDA TENER DERECHO A RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUITAD) NO CUMPLEN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO SE PERMITEN POR LEY, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN.

5.4 En la medida en que lo permita la legislación en vigor, el GRUPO SEGWAY por el presente documento queda EXENTO de toda responsabilidad y, por lo tanto, no se hace responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, la muerte, las lesiones corporales o los daños a la propiedad, que surjan o estén relacionados con cualquier conducta (incluida la mala conducta), acción, inacción, acto (incluida la falta de actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor, mayorista, minorista, proveedor de servicios o tercero autorizado o no autorizado que participe en la distribución del producto o de los servicios correspondientes. En la medida en que lo permita la ley vigente, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, prestadas a partir de ese momento, serán las únicas garantías y declaraciones realizadas por el Grupo SEGWAY a cualquier cliente o usuario final. Las filiales SEGWAY no se hacen responsables de ninguna otra garantía y/o declaración que pueda realizarse y/o proporcionarla otra persona, a menos que el Grupo Segway hayan autorizado explícitamente por escrito que se otorgue tal garantía y/o declaración adicional al cliente o usuario final.

5.5 Si usted es un consumidor de Nueva Jersey, las secciones 5.2-5.4 no le serán aplicables. PARA LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE NUEVA JERSEY, NI EL GRUPO SEGWAY Y NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN

HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O INCREMENTADO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN.

# 6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio y solicitud de exclusión

LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY. LAS RECLAMACIONES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. USTED PUEDE OPTAR POR NO ACEPTAR EL ACUERDO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS NATURALES DESDE LA COMPRA ENVIANDO UN E-MAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM Y FACILITANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LA SECCIÓN 6.7.

6.1 Arbitraje vinculante En la medida en que la ley lo permita, el Grupo Segway y usted acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación que surja de o se relacione con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, estado o rendimiento del producto, basado en el contrato, responsabilidad extracontractual, fraude, declaración inexacta o cualquier otra teoría jurídica conforme a derecho o a equidad, incluyendo con carácter informativo pero no limitado a, cualquier conflicto por fallecimiento, lesión o daños a la propiedad, será sometida a arbitraje vinculante cuando sea solicitado por cualquiera de las partes, notificándose esa solicitud a la otra parte.

6.2 Organización del arbitraje. El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) en conformidad con sus Reglas de arbitraje de consumo y los Procedimientos complementarios para conflictos relacionados con el consumidor (en conjunto, las "Reglas de la AAA"). Las Reglas de la AAA están disponibles en Internet en [adr.org](http://adr.org), o llamando por teléfono a la AAA al 1-800-778-7879. (Para consumidores / clientes fuera de EE. UU., el arbitraje lo llevará a cabo (i) la sucursal / división local de la Asociación Americana de Arbitraje en su país o región y (ii) de acuerdo con sus reglas y procedimientos. Por ejemplo, para Canadá, el arbitraje lo llevará a cabo el Centro Internacional de Resolución de Disputas de Canadá (ICDR Canadá), <https://www.icdr.org/icdrcanada>. El sitio web del Centro Internacional de Resolución de Disputas está disponible en: <https://www.icdr.org/> ). El arbitraje será realizado ante un único mediador, cuyo laudo no puede exceder, ni en cantidad ni en forma, la reparación permitida por la cláusula de "Aviso de limitación de responsabilidad" del presente documento, sujeto a la ley vigente.

6.3 Jurisdicción. El árbitro tendrá la facultad de pronunciarse sobre su propia jurisdicción, incluidas las objeciones con respecto a la existencia, el alcance o la validez del acuerdo de arbitraje. El árbitro tendrá la facultad de determinar la existencia o validez de un contrato que incluya una cláusula relativa al arbitraje. Dicha cláusula relativa al arbitraje se considerará un acuerdo independiente de los demás términos del contrato. Si el árbitro toma una decisión respecto a la nulidad o falta de efecto del contrato, dicha decisión no invalidará la cláusula relativa al arbitraje. Una parte debe objetar la jurisdicción del árbitro o la posibilidad de someter a arbitraje una reclamación o reconvención a más tardar en el momento de presentación de la declaración de respuesta a la reclamación o reconvención que da lugar a la objeción. El árbitro puede pronunciarse sobre dichas objeciones como cuestión preliminar o como parte del laudo final.

6.4. Renuncia al juicio ante jurado. Usted renuncia al derecho a que su conflicto sea visto en un juicio con jurado. En la medida en que lo permita la ley, todas sus reclamaciones y disputas relacionadas con los temas del presente documento se resolverán en última instancia mediante arbitraje. En caso de que la cláusula de arbitraje sea inaplicable y/o nula a para ciertas reclamaciones y/o disputas debido a que lo prohíbe la ley, la cláusula de arbitraje se aplicará a las demás reclamaciones y disputas.

6.5 Renuncia a acciones colectivas / arbitraje colectivo. Usted renuncia al derecho a participar en acciones colectivas que surjan de o se relacionen con reclamaciones o conflictos con el Grupo Segway. Usted acuerda solicitar un arbitraje únicamente de forma individual. Este acuerdo no permite el arbitraje colectivo o cualquier otra reclamación presentada como demandante o miembro del colectivo en cualquier procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no puede gestionar los casos de más de una persona y no puede dirigir en ningún caso ninguna forma de procedimiento representativo o de grupo. En caso de que la prohibición sobre el arbitraje colectivo y el arbitraje representativo se considere inválida o inaplicable, entonces todo el acuerdo de arbitraje será nulo y quedará sin efecto.

6.6 Reclamaciones de menor cuantía

Si la reclamación de una de las partes se encuentra dentro de la jurisdicción de un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, cualquiera de las partes puede optar por llevar la reclamación a ese tribunal en lugar de solicitar un arbitraje, de la siguiente manera: (a) las partes pueden llevar sus reclamaciones a un tribunal de reclamaciones de menor cuantía sin presentarse primero ante la organización de arbitraje; (b) después de presentar un caso ante la organización de arbitraje, pero antes de que el árbitro sea designado formalmente para el caso, una parte puede enviar una notificación por escrito a la parte contraria y a la organización de arbitraje de que quiere que el caso sea decidido por un tribunal de reclamaciones de menor cuantía. Tras recibir esta notificación, la organización de arbitraje cerrará administrativamente el caso, y (c) después de que se designe al árbitro, si una de las partes desea llevar el caso a un tribunal de reclamaciones de menor cuantía y lo notifica a la parte contraria y a la organización de arbitraje, depende del árbitro determinar si el caso debe decidirse en arbitraje o si el caso de arbitraje debe cerrarse y la disputa debe decidirse en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía.

#### 6.7 Opción de Exclusión

USTED PUEDE OPTAR POR ABANDONAR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y GRUPO SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN (A) POR CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM, FIGURANDO EN EL ASUNTO: "ARBITRATION OPT OUT" (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) LA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN DEBE ENVIARSE POR CORREO ELECTRÓNICO, QUE INCLUYA: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE.

(b) ALTERNATIVAMENTE, PUEDE OPTAR POR NO PARTICIPAR ENVIANDO UNA CARTA DE ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN A P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU. A TRAVÉS DE CORREO CERTIFICADO EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRIMERA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO FINAL AL CONCESIONARIO DE SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CORRESPONDIENTE A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO AFECTARÁ A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA. (Notablemente, la dirección para recibir su correo de solicitud de exclusión puede cambiar. Para encontrar la dirección más actualizada para recibir el aviso, visite: <https://www.segway.com/explore/contact-us.html> o visite <https://www.segway.com/> y haga clic en el icono "Contáctenos" en esa página del sitio web.) Para mayor claridad, el papel de Segway Inc. bajo la Sección 6.7 se limita a recibir el aviso de solicitud de exclusión, que determina si un consumidor o cliente queda excluido de manera efectiva del acuerdo de arbitraje. La Sección 6.7 no le otorga a Segway ningún derecho y/o autoridad para recibir o aceptar ningún documento legal (como quejas, demandas de arbitraje y servicios) por y/o en nombre del grupo Segway, de cualquier concesionario de Segway o de cualquier persona en el mundo.

#### 6.8 Procedimiento.

A. A continuación se describe el proceso de arbitraje. A. Envíe una Notificación de Reclamación a una parte ("Parte contraria"). Antes de iniciar un arbitraje contra una Parte contraria, primero debe notificar a esta persona la interposición de la reclamación de buena fe. Incluya su información de contacto, sus exigencias y la reparación que usted pide obtener de la Parte contraria y cualquier información que usted cree será de ayuda para resolver la reclamación. La Parte contraria revisará su Notificación de Reclamación para determinar si la Parte contraria puede llegar a un acuerdo con usted respecto a la misma para evitar el arbitraje. Si la Parte contraria (es decir, la parte a la que ha presentado una reclamación y/o de la cual busca remedios) es Segway Inc., el aviso debe enviarse por correo certificado a Attention: Disputes, Segway Inc. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU. Deberá guardar una copia de su notificación para sus archivos. (La dirección de Segway Inc. puede cambiar. Para encontrar la dirección más actualizada de Segway Inc. para recibir el aviso, visite: <https://www.segway.com/explore/contact-us.html> o visite <https://www.segway.com/> y haga clic en el icono "Contáctenos" en esa página del sitio web.) Para mayor claridad, Segway Inc. NO es un agente para el procesamiento de servicios por parte de y/o en nombre de cualquier otro integrante del grupo Segway o concesionario de Segway. Segway Inc. no tiene derecho / autoridad

para recibir / aceptar ningún documento legal y/o quejas por y/o en nombre de cualquier otro integrante del grupo Segway o concesionario de Segway. Los servicios de documentos legales se llevarán a cabo de acuerdo con los requisitos de la legislación local. No se renuncia a la jurisdicción personal (o su equivalente bajo la legislación local) por ninguna de las partes y todos los derechos y defensas disponibles son conservados por todas las partes (incluyendo consumidores y clientes).

B. Espere 30 días y la mediación. (a) El grupo Segway revisará su Notificación de Reclamación en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que el grupo Segway reciba su Notificación de Conflicto. Si usted no ha tenido noticias del grupo Segway dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de su Notificación de Reclamación, usted puede proceder a presentar un procedimiento de arbitraje contra el Grupo Segway. Si el grupo Segway le presenta por escrito una oferta de conciliación, debe conservar esta oferta de conciliación porque en caso de arbitraje se requerirá que el grupo Segway y usted exhiban esta oferta de conciliación al mediador. No obstante, tal oferta, si la hay, no se mostrará al árbitro hasta después de la determinación del árbitro sobre el fondo de su reclamación. (b) En el período de 30 días, a solicitud de cualquiera de las partes, las partes deberán intentar primero resolver la disputa mediante mediación, administrada por la organización de arbitraje bajo sus reglas de mediación. Si no se alcanza un acuerdo en un plazo de 60 días a partir de la entrega de una demanda escrita de mediación, cualquier controversia o reclamación no resuelta que surja de o esté relacionada con este Acuerdo se resolverá mediante arbitraje.

C. Complete una Demanda de Arbitraje. Usted puede iniciar el procedimiento de arbitraje completando una Demanda de Arbitraje que incluya una declaración básica de (i) los nombres, direcciones y números de teléfono de las partes involucradas; (ii) su descripción de la reclamación; y (iii) una declaración breve detallando por qué tiene derecho a una reparación.

D. Envíe a la Parte contraria su Demanda de arbitraje. Por favor conserve una copia de la notificación para sus archivos.

E. Envíe a la organización de arbitraje dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. La Demanda de Arbitraje incluye la dirección a la que debe enviar dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje.

(a) Para arbitrajes que tengan lugar en EE. UU., esta dirección es: AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, EE.UU. Para presentarla en línea, visite [www.adr.org](http://www.adr.org) y haga clic en Presentar o Acceder a su caso y siga las instrucciones. Así, para conseguir información actualizada y más información sobre el arbitraje del consumidor y cómo presentar un caso o demanda de arbitraje, visite: <https://www.adr.org/industries/consumer/> La AAA puede actualizar la información y/o URL anteriores.

(b) Para el arbitraje en Canadá, puede presentar su demanda a través de: [www.adr.org/onlinefiling](http://www.adr.org/onlinefiling); [casefiling@icdrCanada.org](mailto:casefiling@icdrCanada.org); o contactar directamente con ICDR Canadá llamando a: 1.844.859.0845 (teléfono gratuito dentro de Canadá). Para obtener información actualizada y más información sobre el arbitraje del consumidor, visite: <https://www.icdr.org/icdrCanada>. La organización de arbitraje puede actualizar la información y/o URL anteriores.

(c) Para otros países o regiones de América, siga las reglas de la organización de arbitraje local.

También debe incluir una copia de esta póliza de garantía y la tasa de solicitud correspondiente. El Grupo Segway le reembolsará esta tasa de solicitud. Si no puede pagar la tasa de solicitud, póngase en contacto con Segway y Segway pagará la tasa de solicitud por usted si sus reclamaciones buscan una reparación inferior a 75,000 \$.

F. Designación del árbitro por parte de la organización de arbitraje. Si ninguna reclamación del arbitraje excede de \$75,000, la organización de arbitraje designará un árbitro y notificará a usted y a la Parte contraria el nombre del árbitro y la cualificación del mismo. La organización de arbitraje exige que todos los árbitros comprueben si mantienen alguna relación en el pasado o presente con las partes, posibles testigos y los abogados de ambas partes. Si el árbitro tiene alguna relación de este tipo, la organización de arbitraje informará a todas las partes. Si alguna de las partes objeta la elección del árbitro por parte de la organización de arbitraje, tendremos siete (7) días para informar a la organización de arbitraje.

G. Elija la audiencia que le gustaría. A menos que usted y la Parte contraria acuerden realizar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje se llevará a cabo en el condado (o ciudad) donde compró el Producto o donde usted residiera en el momento de la demanda de arbitraje a su solicitud. Si su reclamación asciende a 10,000 \$ o menos, usted puede elegir si quiere que la audiencia se celebre por teléfono o en persona. En caso contrario, puede optar por celebrar todo el arbitraje a través de correspondencia escrita con el árbitro, sin incluir una audiencia interactiva. Una vez que la organización de arbitraje ha comenzado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la organización de arbitraje sobre su opción de audiencia. Si usted no elige, la organización de arbitraje celebrará el arbitraje por correspondencia escrita sin audiencia interactiva. Si su reclamación excede de \$10,000, el derecho a audiencia se determinará según las reglas de la organización de arbitraje. Esas reglas actualmente disponen una audiencia en persona si su reclamación sobrepasa \$10,000, pero usted y la Parte contraria

pueden acordar si esa audiencia se va a celebrar en persona o por teléfono, o si es mejor realizarla por escrito.

H. Decisión del árbitro. En un plazo de catorce (14) días desde la finalización de la audiencia en persona o por teléfono, o desde la presentación de toda la argumentación por escrito al árbitro, si ha elegido que se realice el arbitraje por correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión por escrito. Esa decisión incluirá las averiguaciones y conclusiones esenciales en las cuales el árbitro ha fundamentado su laudo. El Grupo Segway responderá al árbitro dentro de un plazo razonable, notificándole si y en qué medida el grupo Segway asume su conformidad con la decisión, cumpliendo las obligaciones que han acordado respetar. Cualquier decisión del árbitro puede ser utilizada por cualquiera de las partes sin importar el motivo.

I. Las partes acuerdan mantener estrictamente confidencial cualquier conducta, comunicación, y la información divulgada y/o comunicada a la otra parte bajo la Sección 6, incluyendo pero no limitado a la existencia de resolución de conflictos, mediación (si la hay), solución, arbitraje, procedimientos arbitrales, presentaciones hechas por las partes y las decisiones tomadas por el tribunal arbitral, incluyendo sus laudos en la medida que no sean ya de dominio público, excepto en procedimientos judiciales relacionados con el laudo o cuando sea requerido por la legislación en vigor.

6.9 Vigencia. La sección 6 continuará siendo válida una vez que este acuerdo y/o la garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente con facultades reales y jurisdicción sobre esta materia dictamine que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o no ejecutables, ya sea en su totalidad o en parte.



## 7 Ley aplicable.

(a) para clientes o consumidores de EE. UU., la Ley Federal de Arbitraje, la ley federal aplicable en EE. UU. y las leyes del estado de Delaware, Estados Unidos, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán este Acuerdo.

(b) para clientes o consumidores de Canadá, la ley federal de Canadá y la ley provincial donde resida un cliente o consumidor, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán este Acuerdo.

(c) para clientes o consumidores de otros países de Américas, su legislación local, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirá este Acuerdo.

## 8 Plazo de prescripción

Las partes acuerdan que, independientemente de cualquier estatuto o ley que indique lo contrario, cualquier reclamación o acción que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, con la garantía limitada, la venta, el estado o el rendimiento del Producto, cualquier tema en este documento, ya esté basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal en derecho o en equidad, incluyendo, sin estar limitado a, cualquier reclamación por muerte, lesiones o daños a la propiedad, debe presentarse un (1) año después de que surgiera dicha reclamación o causa de acción o esta prescribirá para siempre.

## 9 Divisibilidad.

Si cualquier término, cláusula o disposición de este Acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término, cláusula o disposición de este Acuerdo ni invalidará o hará inaplicable dicho término, cláusula o disposición en ninguna otra jurisdicción. Tras la determinación de que cualquier término, cláusula o disposición es inválido, ilegal o inaplicable, las partes negociarán de buena fe, y si la negociación falla, el tribunal arbitral podrá modificar este acuerdo para dar efecto a la intención original de las partes del modo más cercano posible con el fin de que las transacciones contempladas se realicen tal como se habían contemplado originalmente en la medida de lo posible. Para mayor claridad, a pesar de lo anterior, el grupo Segway, los concesionarios de Segway y usted acuerdan específicamente que: en caso de que la prohibición o renuncia sobre el arbitraje colectivo se considere inválida o inaplicable, entonces todo el acuerdo de arbitraje será nulo y quedará sin efecto. Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 9 se interpretará de conformidad con la legislación de New Jersey.

## 10 Idioma

Este Acuerdo puede ser traducido a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y servirá de base la versión en inglés.

## 11 Contacto

Visite [www.segway.com](http://www.segway.com) para obtener la información de contacto más reciente. Correo electrónico de soporte técnico: [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com). El producto ha sido fabricado por [Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.]. Para encontrar la dirección más actualizada del grupo Segway, visite: <https://www.segway.com/explore/contact-us.html>. o visite <https://www.segway.com/> y haga clic en el icono "Contáctenos" en esa página del sitio web.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

## Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement

NOTICE: PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES FOR CONSUMERS IN EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA ("EUROPE") AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EUROPE ("SEGWAY"), AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, SHAREHOLDERS, AND AGENTS, ATTORNEYS, INSURERS OR REINSURERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"), SEGWAY DEALERS (AS DEFINED BELOW) AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

This information was last updated on August, 2025. Please retain this document and the original purchase receipt to preserve your warranty service.

### Contacts

The Product is manufactured by Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot")

Address: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou City, Jiangsu Province, China  
and distributed by Segway Europe B.V. ("Segway")

Address: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, The Netherlands  
Visit <https://eu-en.segway.com/> for the latest contact information.

### Record your Product's Serial Number

Record your Product's Serial Number below. You can find the Serial Number on the exterior of the shipping box, or on the bottom of the Product.

Serial Number Here

# 1 Limited Warranty Period

This Limited Warranty covers only defects of any material or quality of the Product and components when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof in accordance with this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from either of Segway, Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer (each a "Segway Dealer" or collectively the "Segway Dealers").

| Name of the Components                | Limited Warranty Period |
|---------------------------------------|-------------------------|
| Frame Assembly                        | 2 years                 |
| Hub Motor                             |                         |
| Front Fork Assembly                   |                         |
| Front and Rear Spring Shock Absorbers |                         |
| Controller Assembly                   |                         |
| Wiring Harness                        |                         |
| Battery Assembly                      |                         |
| Dashboard Screen Assembly             |                         |
| Left and Right Control Switches       |                         |
| Direction Indicator                   |                         |
| High and Low Beam Integrated Light    |                         |
| Taillight                             |                         |
| Throttle                              |                         |
| Disc Brake Base                       |                         |
| Folding Mechanism                     |                         |
| Power Cord                            |                         |
| Charger                               |                         |
| Front and Rear Brake Lever            |                         |

For parts that naturally deteriorate and need to be replaced due to normal use, now we provide 3 months warranty. These parts include but are not limited to: front mudguard, rear mudguard, decorative covers, foot pad, handlebar grip, dashboard cover, kickstand, brake pad and tire.

Lithium battery\*: Under non external factors and within the warranty period, warranty policies are effective for lithium battery in case the battery faces voltage abnormalities, failure to charge, and less than 70% of the capacity detected by a discharge instrument at an ambient temperature of 25°C.

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT IN ANY WAY AFFECT OR LIMIT THE STATUTORY RIGHTS YOU MAY HAVE AS A CONSUMER, FOR EXAMPLE WITH RESPECT TO CONFORMITY.

## 2 Limited Warranty Service Process

Segway's online services are available at <https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics>. During your use of the Product, you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly. **PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOU OR THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES.** Thereafter, please immediately contact Segway at:

| Email       |                          |                 |                          |
|-------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Germany     | support-de@segway.eu.com | Austria         | support-at@segway.eu.com |
| France      | support-fr@segway.eu.com | Belgium         | support-be@segway.eu.com |
| Italy       | support-it@segway.eu.com | Portugal        | support-pt@segway.eu.com |
| Spain       | support-es@segway.eu.com | Ireland         | support-ie@segway.eu.com |
| UK          | support-uk@segway.eu.com | Other Countries | support-EU@segway.eu.com |
| Netherlands | support-nl@segway.eu.com |                 |                          |

Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials, including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) a description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility for the Limited Warranty protection and/or services, you should provide your name, email address, mailing address, and contact phone number to receive a Return Material Authorization number (the "RMA"). Segway must receive your defective Product or component thereof within thirty (30) days upon Segway's issuance of RMA to you. If a defective Product or component thereof cannot be shipped to Segway, Segway may direct you to a designated third-party service provider for the warranty services.

You shall be responsible for the cost of shipping and risk of loss and damage that may occur during the shipment from you to Segway and (ii) from Segway to you. You must include your defective Product or component within the original or Segway approved packaging, which will be provided at your cost, for shipment of the Product to Segway. You shall defend, indemnify, and hold Segway harmless any loss and/or damages that may be caused by your improper packaging or shipment of the Product or component to Segway.

An authorized service provider or Segway Dealer will inspect your returned Product. If Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Segway will return your Product to you unrepaid, and in such instance, you will be responsible for the cost of shipping and insurance for shipment of your Product from Segway to you. In an event that any service is not covered by the limited warranty and you reject a paid service recommended by Segway Parties and/or Segway Dealer, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of fall and/or Product failure which may result in severe property damages, severe bodily injury or death, and you agree that this is your informed consent to take such risk.

For a return eligible for the warranty protection and/or services, Segway will serve defective Products with new or reconditioned parts of the same or similar style at no cost to you for the service. Parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway. In such a situation, Segway will pay reasonable return shipping charges for the return of the Product to you.

## 3 Limited Warranty Eligibility

- 3.1. Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.
- 3.2. Your Product must be purchased from an authorized Segway Dealer.
- 3.3. You must provide the original purchase receipt.
- 3.4. Your Product must have serial number legible, unobscured, untampered, and unmodified.
- 3.5. All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified.

## 4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you if your product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your product or any component thereof caused by:

- 4.1. Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.
- 4.2. Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.
- 4.3. Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.
- 4.4. Use of the Product by persons with inadequate experience.
- 4.5. Accident, collision, riding at an unsafe speed on paved roads, riding at an unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in backcountry sports, fire damage, water damage, chemical damage, use of the Product outside of the Product's working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.
- 4.6. Modifications to mechanical parts, modification of electronic parts, or modifications to software embedded in the Product.
- 4.7. Service, repair, and maintenance by unauthorized providers.
- 4.8. Cosmetic damages.
- 4.9. Use of the Product with third party product, component, or accessory.
- 4.10. The normal deterioration of wear and tear parts.
- 4.11. Use of the Product with overdue wear and tear parts.



# 5 Liability Disclaimer and Limitation

5.1. Segway parties do not assume, or authorizes anyone to assume on its behalf, any other obligation or liability in connection with a Product, its component parts, accessories, service repair, or this Limited Warranty.

5.2. Segway parties and Segway dealers are not responsible for any loss of use of a Product, its component parts, accessories, or for any inconvenience or other loss or damage which might be caused from any defect in a Product, its component parts, accessories, service repair, or for any other incidental or consequential damages the purchaser may have as a result of any defect in a Product, its component parts, accessories, or service repair. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT THAT IT IS DISALLOWED BY APPLICABLE LAW.

5.3. IN NO EVENT, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, USE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORTS (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

5.4. To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited to death, bodily injury, or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer, service provider or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES TO YOU, any consumer, and/or end-user. and SEGWAY PARTIES shall be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person unless SEGWAY PARTIES have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end-user.

# 6 Claims, Dispute Resolution and Arbitration

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.2.

## 6.1. Binding Arbitration

Segway Parties, Segway Dealers and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation, or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands with the exclusion of its conflicts of law provisions, and finally resolved by the International Chamber of Commerce (ICC) under the 2021 ICC Rules of Arbitration (ICC Rules) for the time being in force, which Rules are deemed to be incorporated by reference into this clause. Further the Parties agree that:

i.The seat of the arbitration shall be Amsterdam, Netherlands.

ii.The Tribunal shall consist of 3 arbitrator(s).

iii.The language of the arbitration shall be English.

Section 6 "Claims, Dispute Resolution and Mandatory Arbitration" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

## 6.2. Opt-Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY or SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE BY EMAIL AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO SEGWAY AT Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, The Netherlands. CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT-OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

## 6.3. Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

## Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe

AVIS : VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET CONSERVER CET ACCORD POUR RÉFÉRENCE FUTURE. CET ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE POUR LES CONSOMMATEURS EN EUROPE, AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE (« EUROPE ») ET DES CLAUSES D'ARBITRAGE CONCERNANT LE SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO (« PRODUIT ») ET TOUTES LES TRANSACTIONS ET RÉCLAMATIONS RELATIVES ET/OU DÉCOULANT DU PRODUIT .

CECI EST UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (UNE INDIVIDUELLE OU UNE ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« Ninebot »), SEGWAY-NINEBOT EUROPE (« SEGWAY »), ET LEURS AFFILIÉS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LEUR PARENT SOCIÉTÉ, FILIALE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, PRÉDÉCESSEUR, SOCIÉTÉ ULTÉRIEURE, ADMINISTRATEURS, SUCCESEURS, CESSIONNAIRES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES, ACTIONNAIRES ET AGENTS, AVOCATS, ASSUREURS OU RÉASSUREURS) (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES SEGWAY »), CONCESSIONNAIRES SEGWAY ( TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS) ET LEURS AFFILIÉS (COLLECTIVEMENT LES "CONCESSIONNAIRES SEGWAY").

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT, L'EXPLOITATION DES AVANTAGES DE CET ACCORD OU L'ACCEPTATION ÉLECTRONIQUE DE CET ACCORD CONSTITUENT UNE ACCEPTATION DE CET ACCORD. DANS LE CAS OÙ VOUS, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGAL(S), ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM DE OU POUR VOS ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ PAR LA PRÉSENTE LES TERMES ET CONDITIONS DE L'ACCORD ET ACCEPTEZ QUE VOUS ET VOS ENFANTS SERONT LIÉS PAR CET ACCORD. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS AVEZ REÇU UN AVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

Ces informations ont été mises à jour pour la dernière fois le Août, 2025. Veuillez conserver ce document et le reçu d'achat original pour préserver votre service de garantie.

### Contacts

Le produit est fabriqué par Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. (« Ninebot »)

Adresse : No. 18-86 Changwu Middle Road, district de Wujin, Changzhou, province du Jiangsu, Chine  
et distribué par Segway Europe B.V. (« Segway »)

Adresse : Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Pays-Bas

Rendez-vous sur <https://eu-en.segway.com/> pour obtenir les coordonnées les plus récentes.

### Enregistrez le numéro de série de votre produit

Enregistrez le numéro de série de votre produit ci-dessous. Vous pouvez trouver le numéro de série à l'extérieur de la boîte d'expédition, en bas du produit, Ou dans l'application Segway-Ninebot, lorsqu'elle est connectée au produit.

Numéro de série ici

# 1 Période de garantie limitée

Cette garantie limitée couvre uniquement les défauts de tout matériau ou qualité du produit et des composants lorsque le produit et ses composants sont utilisés dans des conditions normales et ordinaires. En cas de défaut couvert par cette garantie limitée, Segway et/ou les autres parties Segway, à leur seule discrétion, répareront ou remplaceront le produit défectueux ou ses composants conformément à la présente garantie limitée. La période de garantie limitée applicable pour la garantie limitée commence à la date de l'achat initial du produit auprès de Segway, du revendeur agréé de Segway, du distributeur agréé de Segway ou d'un concessionnaire agréé (chacun étant un « concessionnaire Segway » ).

| Nom de la pièce                         | Durée de la Garantie limitée |
|-----------------------------------------|------------------------------|
| Ensemble de cadre                       | 2 ans                        |
| Moyeu moteur de la roue                 |                              |
| Fourche avant                           |                              |
| Amortisseur avant et arrière            |                              |
| Ensemble de contrôleur                  |                              |
| Faisceau de câbles                      |                              |
| Ensemble de batterie                    |                              |
| Ensemble de l'écran du tableau de bord  |                              |
| Boutons de commande droit et gauche     |                              |
| Indicateur de clignotant                |                              |
| Feux de route et de croisement intégrés |                              |
| Feu arrière                             |                              |
| Accélérateur                            |                              |
| Base de frein à disque                  |                              |
| Mécanisme de pliage                     |                              |
| Cordon d'alimentation                   |                              |
| Chargeur de batterie                    |                              |
| Levier de frein avant et arrière        |                              |

Pour les pièces qui s'usent naturellement et doivent être remplacées en raison d'une utilisation normale, nous offrons désormais une garantie de 3 mois. Ces pièces comprennent, sans s'y limiter : le garde-boue avant, le garde-boue arrière, les caches décoratifs, le repose-pied, la poignée de guidon, le couvercle du tableau de bord, béquille, patin de frein et pneu.

Batterie au lithium\* : sous des facteurs non externes et pendant la période de garantie, les politiques de garantie sont applicables pour la batterie au lithium dans le cas où la batterie rencontrerait des anomalies de tension, un échec de charge et une capacité inférieure à 70 % détectée par un instrument de décharge à une température ambiante de 25 °C .

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET RÉPARATION DE SERVICE. SEGWAY ET LES PARTIES SEGWAY DÉCLINENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS SANS LIMITATION DES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, DE LA CONDUITE DES AFFAIRES, DE LA CONDUITE DES PERFORMANCES, DES USAGES DU COMMERCE OU AUTRE, JUSQU'À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. CETTE GARANTIE LIMITÉE N'AFECTE NI NE LIMITE EN AUCUNE MANIÈRE LES DROITS LÉGAUX QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN TANT QUE CONSOMMATEUR, PAR EXEMPLE EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ.

## 2 Processus de service de la garantie limitée

Les services en ligne de Segway sont disponibles sur <https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics>. Lors de votre utilisation du Produit, vous pensez que le Produit ou son composant est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement. **PVEUILLEZ ARRÊTER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LE PRODUIT ET LE RANGER CORRECTEMENT. VOTRE UTILISATION CONTINUE DU PRODUIT DANS DE TELLES CIRCONSTANCES PEUT CAUSER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES OU MÊME LA MORT À VOUS OU AUX AUTRES ET/OU PROVOQUER DES DOMMAGES MATÉRIELS.** Par la suite, veuillez contacter immédiatement Segway à :

| Email      |                                                                        |                 |                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Germany    | <a href="mailto:support-de@segway.eu.com">support-de@segway.eu.com</a> | Austria         | <a href="mailto:support-at@segway.eu.com">support-at@segway.eu.com</a> |
| France     | <a href="mailto:support-fr@segway.eu.com">support-fr@segway.eu.com</a> | Belgium         | <a href="mailto:support-be@segway.eu.com">support-be@segway.eu.com</a> |
| Italy      | <a href="mailto:support-it@segway.eu.com">support-it@segway.eu.com</a> | Portugal        | <a href="mailto:support-pt@segway.eu.com">support-pt@segway.eu.com</a> |
| Spain      | <a href="mailto:support-es@segway.eu.com">support-es@segway.eu.com</a> | Ireland         | <a href="mailto:support-ie@segway.eu.com">support-ie@segway.eu.com</a> |
| UK         | <a href="mailto:support-uk@segway.eu.com">support-uk@segway.eu.com</a> | Other Countries | <a href="mailto:support-EU@segway.eu.com">support-EU@segway.eu.com</a> |
| Netherland | <a href="mailto:support-nl@segway.eu.com">support-nl@segway.eu.com</a> |                 |                                                                        |

Segway est disponible pour vous aider à diagnostiquer et résoudre tous les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre produit. Dans le cas où nous ne pouvons pas vous aider à résoudre le problème, vous pouvez avoir droit à un service sous garantie en vertu de cette garantie limitée. Afin de soumettre votre produit au service de garantie en vertu de la présente garantie limitée, vous devrez fournir à Segway : (i) la preuve d'achat auprès d'un détaillant autorisé ; ainsi que (ii) le numéro de série du produit. Après avoir vérifié votre admissibilité, vous devrez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin de recevoir un numéro d'autorisation de retour de matériel (« RMA »).

Segway devra recevoir votre produit défectueux dans les trente (30) jours suivant la délivrance d'une RMA par Segway. Segway peut vous diriger vers un tiers désigné pour les réparations sous garantie. Vous serez responsable du coût de l'expédition et de l'assurance de l'expédition de votre produit à Segway, et vous assumez le risque de perte en cas de perte ou d'endommagement de votre produit pendant l'expédition à Segway. Vous devez mettre votre produit défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approuvé par Segway, qui sera payant, pour l'expédition du produit à Segway.

Ni Ninebot ni Segway ne sont responsables des dommages causés par votre emballage inapproprié ou l'expédition du produit à Segway. Un fournisseur de service agréé effectuera une inspection de votre produit. Si Segway décide que le problème n'est pas couvert par la garantie limitée, Segway vous en informera et vous indiquera des solutions de rechange de service alternatifs qui vous sont proposés moyennant des frais supplémentaires, ou Segway vous renverra votre produit sans réparation et, dans une telle instance, vous serez responsable du coût de l'expédition et de l'assurance de l'expédition de votre produit de Segway à votre adresse. Pour les réclamations de garantie admissibles, Segway fournira un produit avec des pièces neuves ou reconditionnées de même style ou similaires, sans vous facturer de frais de service. Les pièces remplacées par Segway seront conservées par, et deviendront la propriété de Segway. Pour les réclamations de garantie admissibles, Segway remboursera vos frais d'expédition pour l'envoi du produit défectueux à Segway et vous versera des frais d'expédition de retour raisonnables pour le retour du produit.

## 3 Admissibilité à la garantie limitée

3.1. Votre demande de service doit être reçue par Segway dans la période de garantie limitée telle que décrite dans la clause 1, tandis que l'on doit recevoir votre Produit conformément au processus de service de garantie limitée tel que décrit dans la clause 2.

3.2. Votre produit doit être acheté auprès d'un revendeur Segway agréé.

3.3. Vous devez fournir le reçu d'achat original.

3.4. Votre produit devrait avoir le numéro de série clairement lisible, non masqué, non effacé et non modifié.

3.5. Tous les scellés inviolables doivent être intacts, en place et non modifiés.



## 4 Exclusions de garantie limitée

Cette garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages à votre produit ou à tout composant de celui-ci causés par :

- 4.1. Abus, mauvaise utilisation, imprudence, négligence ou utilisation commerciale.
- 4.2. Chargement, stockage, entretien ou fonctionnement inappropriés du produit non conformes aux instructions ou limitations fournies dans les documents d'utilisation.
- 4.3. Utilisation du Produit non conforme aux lois et réglementations applicables.
- 4.4. Utilisation du produit par des personnes ayant une expérience insuffisante.
- 4.5. Accident, collision, conduite à une vitesse dangereuse sur des routes goudronnées, conduite à une vitesse dangereuse sur des routes non goudronnées, franchissement d'obstacles, course amateur, course professionnelle, utilisation dans les sports de randonnée, dégâts d'incendie, dégâts des eaux, dégâts chimiques, utilisation du Produit en dehors de la plage de température de fonctionnement du Produit, pulvérisation d'eau à haute pression, tremblement de terre, chute, chargement avec des poids excessifs.
- 4.6. Modifications des pièces mécaniques, modification des pièces électroniques ou modifications des logiciels intégrés au Produit.
- 4.7. Service, réparation et maintenance par des fournisseurs non autorisés.
- 4.8. Dommages esthétiques.
- 4.9. Utilisation du produit avec un produit, un composant ou un accessoire tiers.
- 4.10. La détérioration normale des pièces d'usure.
- 4.11. Utilisation du produit avec des pièces d'usure en retard.

## 5 Exemption de la responsabilité et limitation

5.1. Les parties de Segway n'assument ou n'autorisent quiconque à assumer en leur nom toute autre obligation ou responsabilité relative à un produit, ses composants, ses accessoires, sa réparation ou cette garantie limitée.

5.2. Les parties Segway et les concessionnaires Segway ne sont pas responsables de la perte d'utilisation d'un produit, de ses composants, de ses accessoires ou de tout inconvénient ou autre perte ou dommage pouvant être causé(e) par tout défaut d'un produit, de ses composants, ses accessoires, sa réparation de service, ou pour tout autre dommage fortuit ou consécutif que l'acheteur peut avoir à la suite d'un défaut d'un produit, de ses composants, de ses accessoires ou de sa réparation. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, AINSI LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.

5.3. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE ET GLOBALE DES PARTIES SEGWAY ET DES CONCESSIONNAIRES SEGWAY POUR TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE TOUTE LOI OU THÉORIE APPLICABLE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÈMENT, DÉCOULANT DE OU LIÉE À L'ACHAT DU PRODUIT, À L'UTILISATION DU PRODUIT, À LA VIOLATION DE CONTRAT, DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, DÉPASSE L'OBLIGATION DE RÉPARER OU DE REMPLACER TOUT PRODUIT DÉFECTUEUX, EN OUTRE SOUMIS À LA SEULE ET EXCLUSIVE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN CAS LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE SERONT RESPONSABLES ENVERS QUICONQUE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS RÉSULTANT DE OU LIÉS À ET/OU EN RELATION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, TOUTE VIOLATION DU PRÉSENT ACCORD OU DES OBLIGATIONS DU FABRICANT INDÉPENDAMMENT DE (A) SI CES DOMMAGES ÉTAIENT PRÉVISIBLES, (B) SI SEGWAY OU D'AUTRES PARTIES SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉES OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET (C) LA THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE (CONTRAT, DÉLICTEUELLE OU AUTRE) SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST BASÉE À MOINS QUE CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SONT INTERDITES PAR LA LOI APPLICABLE. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES S'APPLIQUENT MÊME SI UN CLIENT BLESSÉ OU TOUTE AUTRE PERSONNE (QUI POURRAIT AVOIR UN DROIT OU RÉCLAMER EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT PAR L'EFFET DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ) LES RECOURS EN VERTU DU PRÉSENT CONTRAT ÉCHOUENT À LEUR OBJECTIF ESSENTIEL. DANS LE CAS OÙ CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS OU DE TOUS LES DOMMAGES PRÉCÉDENTS, DONC DANS LA MESURE OÙ CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI, ELLES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

5.4. Dans la mesure permise par la loi applicable, les PARTIES SEGWAY et les CONCESSIONNAIRES SEGWAY DÉCLINENT par la présente toute responsabilité et ne seront donc pas responsables de tout dommage, y compris, mais sans s'y limiter, le décès, les blessures corporelles ou les dommages matériels, résultant de ou liés à toute conduite. (y compris l'inconduite), l'action, l'inaction, l'acte (y compris l'omission d'agir), l'omission ou la négligence de tout revendeur, distributeur, grossiste, détaillant, fournisseur de services ou tiers autorisé ou non autorisé qui s'implique dans la distribution du Produit ou des services y afférents. Dans la mesure permise par la loi applicable, les représentations et garanties explicites, le cas échéant, fournies dans les présentes, seront les seules garanties et représentations faites par les PARTIES SEGWAY à VOUS, tout consommateur et/ou utilisateur final. et les PARTIES SEGWAY ne seront pas responsables de toute autre garantie et/ou représentation qui pourrait être donnée et/ou fournie par une autre personne à moins que les PARTIES SEGWAY n'aient explicitement autorisé par écrit cette garantie supplémentaire et/ou représentation à donner au consommateur ou à la fin -utilisateur.

# 6 Réclamations, règlement des différends et arbitrage

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS, LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AFFECTER VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES SECTIONS SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS DÉSINSCRIRE DU CONTRAT DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN E-MAIL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION 6.2.

## 6.1. Arbitrage exécutoire

Les parties Segway, les concessionnaires Segway et vous acceptez que tout litige, controverse ou réclamation découlant de, lié à ou en relation avec cet accord, la garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du produit, qu'il soit basé sur un contrat, un délit, une fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation pour décès, blessure ou dommages matériels, sera régie et interprétée conformément aux lois des Pays-Bas à l'exclusion de ses conflits de dispositions légales, et finalement résolu par la Chambre de commerce internationale (CCI) en vertu du Règlement d'arbitrage de la CCI de 2021 (Règlement de la CCI) actuellement en vigueur, lequel Règlement est réputé être incorporé par référence dans la présente clause. En outre, les Parties conviennent que :

i. Le siège de l'arbitrage sera Amsterdam, Pays-Bas.

ii. Le Tribunal sera composé de 3 arbitre(s)

iii. La langue de l'arbitrage sera l'anglais.

La clause de la section 6 « Réclamations, règlement des différends et arbitrage obligatoire » survivra à la résiliation ou à l'expiration de cet accord et/ou de la garantie limitée ou dans le cas où cet accord et/ou la garantie limitée seraient considérés comme nuls, évitables, invalides ou inapplicables. , en totalité ou en partie, par une institution juridictionnelle compétente ayant l'autorité et la juridiction effectives en la matière.

## 6.2. Désinscription

VOUS POUVEZ VOUS REFUSER DE CETTE PROCÉDURE DE RÉOLUTION DES LITIGES EN AVISANT SEGWAY ou LES PARTIES SEGWAY AU PLUS TARD TRENTÉ (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER ACHETEUR CONSOMMATEUR. POUR VOUS RENONCER, VOUS DEVEZ ENVOYER UN AVIS PAR COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC L'OBJET : « ARBITRAGE OPT-OUT ». L'AVIS DE RETRAIT PAR COURRIEL DOIT INCLURE (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE COURRIEL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE À LAQUELLE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ ; (C) LE NOM DU MODÈLE DU PRODUIT OU LE NUMÉRO DE MODÈLE ; ET (D) LE NUMÉRO DE SÉRIE. ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS REFUSER EN ENVOYANT UNE LETTRE DE CHOIX À SEGWAY AU Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Pays-Bas. COURRIER CERTIFIÉ DANS LES TRENTÉ (30) JOURS CALENDAIRES À COMPTER DE LA DATE DU PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR L'UTILISATEUR FINAL AUPRÈS DU CONCESSIONNAIRE SEGWAY. LA LETTRE DE RETRAIT DOIT CONTENIR LES INFORMATIONS SUIVANTES : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE À LAQUELLE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ ; (C) LE NOM DU MODÈLE DU PRODUIT OU LE NUMÉRO DE MODÈLE ; (D) LE NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIV : LE CONSOMMATEUR CI-DESSUS CHOISIT DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÉOLUTION DE LITIGE TEL QUE PRÉVU PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE. LE CHOIX DE RETRAIT DE CETTE PROCÉDURE DE RÉOLUTION DE LITIGE N'AFFECTERA EN AUCUN CAS LA COUVERTURE DE LA GARANTIE LIMITÉE ET VOUS CONTINUEREZ À BÉNÉFICIER DES AVANTAGES DE LA GARANTIE LIMITÉE.

## 6.3. Langue

Le présent Accord peut être traduit dans différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaudra et prévaudra.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für  
Europa

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

# Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa

HINWEIS: BITTE LESEN SIE DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNGS- UND SCHIEDSVEREINBARUNG UND BEWAHREN SIE DIESE VEREINBARUNG FÜR SPÄTERES NACHSCHLAGEN AUF. DIESE VEREINBARUNG ENTHÄLT EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNGSKLAUSELN FÜR VERBRAUCHER IN EUROPA, DEM NAHEN OSTEN UND AFRIKA („EUROPE“) SOWIE SCHIEDSKLAUSELN IN BEZUG AUF SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO („PRODUKT“) SOWIE ALLE TRANSAKTIONEN UND ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT UND/ODER SICH AUS DEM PRODUKT ERGEBEND .

DIES IST EINE VERBINDLICHE RECHTLICHE VEREINBARUNG („VEREINBARUNG“) ZWISCHEN IHNEN (ENTWEDER EINER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON) UND DEM HERSTELLER („Ninebot“), SEGWAY-NINEBOT EUROPE („SEGWAY“) UND IHREN TOCHTERGESELLSCHAFTEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF IHRE MUTTERGESELLSCHAFTEN). UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, VERBUNDENE UNTERNEHMEN, VORGÄNGER, NACHFOLGENDE UNTERNEHMEN, VERWALTER, NACHFOLGER, BEAUFTRAGTE, FÜHRUNGSKRÄFTE, DIREKTOREN, MANAGER, MITARBEITER, MITGLIEDER, AKTIONÄRE UND VERTRETER, RECHTSANWÄLTE, VERSICHERER ODER RÜCKVERSICHERER) (ZUSAMMEN „SEGWAY-PARTEIEN“), SEGWAY-HÄNDLER ( WIE UNTEN DEFINIERT) UND DEREN TOCHTERGESELLSCHAFTEN (ZUSAMMEN „SEGWAY-HÄNDLER“).

DER KAUF DES PRODUKTS, DAS ÖFFNEN DER PRODUKTVERPACKUNG, DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS, DAS AUFBEWAHREN DES PRODUKTS, DAS NUTZEN DER VORTEILE DIESER VEREINBARUNG ODER DIE ELEKTRONISCHE ANNAHME DIESER VEREINBARUNG STELLT DIE ANNAHME DIESER VEREINBARUNG DAR. FÜR DEN FALL, DASS SIE ALS ELTERN ODER ERZIEHUNGSBERECHTIGTE(S) DIESES PRODUKT IM NAMEN ODER FÜR IHRE KINDER KAUFEN, STIMMEN SIE HIERMIT DEN BEDINGUNGEN DER VEREINBARUNG ZU UND GENEHMEN SIE IN ALLEN HINSICHTEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE BEIDE UND IHRE KINDER SIND AN DIESE VEREINBARUNG GEBUNDEN. SIE BESTÄTIGEN UND STIMMEN ZU, DASS SIE AUSREICHEND ÜBER DIESE VEREINBARUNG INFORMIERT WERDEN, UND SIE STIMMEN DIESER VEREINBARUNG ZU.

Diese Informationen wurden zuletzt am August, 2025 aktualisiert. Bitte bewahren Sie dieses Dokument und den Originalkaufbeleg auf, um Ihren Garantieservice zu wahren.

## Kontakte

Das Produkt wird von Ninebot (Changzhou) Technology Co. hergestellt. („Ninebot“)

Adresse: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou City, Jiangsu Province, China und vertrieben durch Segway Europe BV („Segway“)

Adresse: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Niederlande.

Die aktuellsten Kontaktinformationen finden Sie unter <https://eu-en.segway.com/>.

## Notieren Sie die Seriennummer Ihres Produkts

Notieren Sie die unten aufgeführte Seriennummer Ihres Produkts. Sie finden die Seriennummer auf der Außenseite der Versandbox, auf der Unterseite des Produktes oder in der Segway-Ninebot App, während Sie mit dem Produkt verbunden sind.

Seriennummer hier

# 1 Zeitraum der beschränkten Garantie

Diese eingeschränkte Garantie deckt nur Material- oder Qualitätsmängel des Produkts und der Komponenten ab, wenn das Produkt und seine Komponenten unter normalen und gewöhnlichen Bedingungen verwendet werden. Für den Fall, dass ein von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckter Mangel auftritt, werden Segway und/oder andere Segway-Parteien nach eigenem Ermessen das defekte Produkt oder Komponenten davon gemäß dieser eingeschränkten Garantie reparieren oder ersetzen. Die geltende beschränkte Garantiezeit für die beschränkte Garantie beginnt mit dem Datum des ursprünglichen Kaufs des Produkts entweder von Segway, dem autorisierten Wiederverkäufer von Segway, dem autorisierten Distributor von Segway oder einem autorisierten Händler (jeweils ein „Segway-Händler“ oder zusammen die „Segway-Händler“.).

| Name der Komponente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zeitraum der beschränkten Garantie |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Rahmenmontage<br>Radnabenmotor<br>Vordergabel<br>Vorderer und Hinterer Stoßdämpfer<br>Controller-Komponente<br>Kabelbaum<br>Batteriemontage<br>Anzeigetafel-Bildschirmbaugruppe<br>Linker und rechter Steuerungsschalter<br>Blinkeranzeige<br>Integriertes Fern- und Abblendlicht<br>Rückleuchte<br>Gasgriff<br>Scheibenbremsanker<br>Klappmechanismus<br>Netzkabel<br>Akkuladegerät<br>Vorderer und Hinterer Bremshebel | 2 Jahre                            |

Für Teile, die sich bei normalem Gebrauch abnutzen und ersetzt werden müssen, gewähren wir jetzt 3 Monat Garantie. Zu diesen Teilen gehören unter anderem: Kotflügel vorne, Kotflügel hinten, Zierabdeckungen, Fußpolster, Lenkergriff, Anzeigetafelabdeckung, Ständer, Bremsbelag und Reifen.

Lithium-Batterie\*: Wenn keine externen Faktoren vorliegen und innerhalb des Garantiezeitraums, gilt die Garantie für Lithium-Batterien, wenn die Batterie Spannungsanomalien aufweist, nicht geladen werden kann und bei einer Umgebungstemperatur von 25 °C weniger als 70 % der Kapazität aufweist, die von einem Entladungsmessgerät festgestellt wird.

DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNG, DIE FÜR DAS PRODUKT UND SEINE KOMPONENTEN, ZUBEHÖR UND DIE REPARATUR DES SERVICES GILT. SEGWAY UND SEGWAY-PARTEIEN SCHLIESSEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS. SEGWAY UND ANDERE SEGWAY-PARTEIEN BESCHRÄNKEN DIE DAUER UND RECHTSMITTEL ALLER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH OHNE EINSCHRÄNKUNG AUF DIE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, OB SICH DURCH GESETZ, HANDELSVERLAUF, LEISTUNGSVERLAUF, HANDELSBRAUCH ODER ANDERWEITIG ERGEBEN, FÜR DIE DAUER DIESER AUSDRÜCKLICHEN EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG BEEINTRÄCHTIGT ODER SCHRÄNKT IN KEINER WEISE DIE GESETZLICHEN RECHTE, DIE SIE ALS VERBRAUCHER HABEN KÖNNEN, Z. B. HINSICHTLICH DER KONFORMITÄT.

## 2 Leistungen der beschränkten Garantie

Die Online-Dienste von Segway sind unter <https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics> verfügbar. Während Ihrer Nutzung des Produkts glauben Sie, dass das Produkt oder seine Komponente defekt ist und/oder nicht richtig funktioniert. **BITTE BEENDEN SIE SOFORT DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS UND LAGERN SIE DAS PRODUKT ORDNUNGSGEMÄSS. IHRE WEITERVERWENDUNG DES PRODUKTS UNTER SOLCHEN UMSTÄNDEN KANN ZU SCHWEREN KÖRPERVERLETZUNGEN ODER Sogar TOD FÜR SIE ODER ANDERE UND/ODER ZU SACHSCHÄDEN FÜHREN.** Wenden Sie sich danach bitte umgehend an:

| Email       |                          |                 |                          |
|-------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Germany     | support-de@segway.eu.com | Austria         | support-at@segway.eu.com |
| France      | support-fr@segway.eu.com | Belgium         | support-be@segway.eu.com |
| Italy       | support-it@segway.eu.com | Portugal        | support-pt@segway.eu.com |
| Spain       | support-es@segway.eu.com | Ireland         | support-ie@segway.eu.com |
| UK          | support-uk@segway.eu.com | Other Countries | support-EU@segway.eu.com |
| Netherlands | support-nl@segway.eu.com |                 |                          |

Das Personal des technischen Supports von Segway steht zu Ihrer Verfügung, um Ihnen bei der Diagnose und Behebung von Problemen zu helfen, auf die Sie treffen könnten, wenn Sie Ihr Produkt verwenden. Für den Fall, dass wir Ihnen bei der Behebung des Problems nicht helfen können, könnten Sie Anspruch auf eine Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie haben. Um Ihr Produkt für die Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie einzureichen, werden Sie gebeten, (i) den Kaufbeleg eines autorisierten Einzelhändlers; und (ii) die Seriennummer des Produkts zur Verfügung zu stellen. Nach der Bestätigung Ihrer Berechtigung müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer angeben, um eine Rücksendezulassungsnummer (eine sog. Return Materials Authorization, kurz RMA) zu erhalten. Segway muss Ihr defektes Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen ab der Ausstellung einer RMA seitens Segway an Sie erhalten. Segway kann Sie für die Garantiereparatur an einen Dritten zuweisen.

Sie sind verantwortlich für die Kosten für die Versendung und die Versicherung der Versendung Ihres Produkts an Segway, und Sie übernehmen das Risiko des Verlustes in dem Fall, dass Ihr Produkt während der Versendung durch Sie an Segway verloren geht oder beschädigt wird. Sie müssen Ihr defektes Produkt in die Originalverpackung oder eine von Segway zugelassene Verpackung hineinlegen, die kostenpflichtig für die Versendung des Produkts an Segway bereitgestellt wird. Weder Nibebot noch Segway haften für Schäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung oder Versendung des Produkts ihrerseits an Segway verursacht werden. Ein autorisierter Dienstleister wird Ihr Produkt inspizieren. Wenn Segway feststellt, dass das Problem nicht von der beschränkten Garantie abgedeckt wird, werden Sie von Segway benachrichtigt und über Service- oder Ersatzalternativen informiert, die Ihnen kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden, oder Segway wird Ihr Produkt unverzüglich zurückgeben, und in diesem Fall sind Sie für die Kosten der Versendung und Versicherung Ihres Produktes von Segway an Sie verantwortlich. Bei berechtigten Garantieansprüchen wird Segway das fehlerhafte Produkt mit neuen oder überholten Teilen gleicher oder ähnlicher Art ohne Kosten für Sie für den Service reparieren. Teile, die durch Segway ersetzt werden, werden von Segway einbehalten und Eigentum von Segway. Bei berechtigten Garantieansprüchen erstattet Segway Ihre Frachtkosten für die Versendung des defekten Produkts an Segway zurück und bezahlt angemessene Rücksendungsgebühren für die Rücksendung des Produkts an Sie.



## 3 Berechtigung zur beschränkten Garantie

- 3.1. Ihre Serviceanforderung muss von Segway innerhalb der beschränkten Garantiezeit gemäß Absatz 1 eingegangen sein, und Segway muss Ihr Produkt gemäß dem beschränkten Garantieservice erhalten, wie in Abschnitt 2 beschrieben.
- 3.2. Ihr Produkt muss bei einem autorisierten Segway-Händler gekauft werden.
- 3.3. Sie müssen den Original-Kaufbeleg vorlegen.
- 3.4. Die Seriennummer Ihres Produkts muss deutlich lesbar, freigelegt, unbesetzt und unverändert sein.
- 3.5. Alle manipulationssicheren Siegel müssen intakt, vorhanden und unverändert sein.

## 4 Ausschlüsse von der beschränkten Garantie

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht und schließt Schäden an Ihrem Produkt oder Komponenten davon aus, die verursacht wurden durch:

- 4.1. Missbrauch, Zweckentfremdung, Leichtsinn, Fahrlässigkeit oder gewerbliche Nutzung.
- 4.2. Unsachgemäßes Laden, Lagern, Warten oder Betreiben des Produkts, das nicht den Anweisungen oder Einschränkungen entspricht, die in den Benutzermaterialien angegeben sind.
- 4.3. Verwendung des Produkts nicht in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Vorschriften.
- 4.4. Verwendung des Produkts durch Personen mit unzureichender Erfahrung.
- 4.5. Unfall, Kollision, Fahren mit unsicherer Geschwindigkeit auf befestigten Straßen, Fahren mit unsicherer Geschwindigkeit auf unbefestigten Straßen, Überfahren von Hindernissen, Amateurrennen, Profirennen, Einsatz im Geländesport, Brandschaden, Wasserschaden, chemischer Schaden, Nutzung des Produkt außerhalb des Betriebstemperaturbereichs des Produkts, Hochdruckwasserstrahl, Erdbeben, Fallenlassen, Belastung mit übermäßigem Gewicht.
- 4.6. Änderungen an mechanischen Teilen, Änderungen an elektronischen Teilen oder Änderungen an der in das Produkt eingebetteten Software.
- 4.7. Service, Reparatur und Wartung durch nicht autorisierte Anbieter.
- 4.8. Kosmetische Schäden.
- 4.9. Verwendung des Produkts mit Produkten, Komponenten oder Zubehör von Drittanbietern.
- 4.10. Die normale Abnutzung von Verschleißteilen.
- 4.11. Verwendung des Produkts mit überfälligen Verschleißteilen.

# 5 Haftungsausschluss und Beschränkung

5.1. Segway-Parteien nicht übernimmt oder ermächtigt jemanden, in seinem Namen eine andere Verpflichtung oder Haftung im Zusammenhang mit einem Produkt, seinen Bestandteilen, Zubehör, Servicereparatur oder dieser beschränkten Garantie zu übernehmen.

5.2. Segway-Parteien und Segway Händler sind nicht verantwortlich für den Nutzungsausfall eines Produkts, seiner Bestandteile, des Zubehörs oder für irgendwelche Unannehmlichkeiten oder andere Verluste oder Schäden, die durch irgendeinen Defekt an einem Produkt, seinen Bestandteilen, Zubehör, Servicereparatur verursacht werden können, oder für sonstige zufällige oder Folgeschäden, die der Besteller aufgrund eines Mangels an einem Produkt, dessen Bestandteile, Zubehör oder Servicereparatur haben kann. EINIGE LÄNDER ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT, DAHER GILT DIE OBENSTEHENDE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE, SOWEIT SIE NACH GELTENDEM RECHT UNZULÄSSIG IST.

5.3. IN KEINEM FALL HAFTEN SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLER GESAMT UND GESAMTHAFTUNG FÜR ALLE ANSPRÜCHE NACH ALLEN ANWENDBAREN GESETZEN ODER THEORIEN, GEMEINSAM ODER GESAMTPREIS, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF DES PRODUKTS, DER VERWENDUNG DES PRODUKTS, DER VERLETZUNG VON AUS VERTRAG, DELIKT (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER ANDERWEITIG ÜBERSTEIGT DIE PFLICHT ZUR REPARATUR ODER ERSATZ EINES DEFEKTEN PRODUKTS, WEITERHIN NACH DEM EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN ERMESSEN VON SEGWAY. SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLER SIND IN KEINEM FALL GEGENÜBER IRGEND EINER PERSON HAFTBAR FÜR FOLGE-, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, SPEZIELLE, BEISPIEL-, STRAF- ODER ERWEITERTE SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT UND/ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF DES PRODUKTS ERGEBEN, JEGLICHE VERLETZUNG DIESER VEREINBARUNG ODER DER PFLICHTEN DES HERSTELLERS, UNABHÄNGIG DAVON (A) OB SOLCHE SCHÄDEN VORHERSEHBAR WAREN, (B) OB SEGWAY ODER ANDERE SEGWAY-PARTEIEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN ODER NICHT UND (C) DIE GESETZLICHE ODER RECHTLICHE THEORIE (VERTRAG, unerlaubte Handlung ODER ANDERES), AUF DENEN DIE ANSPRÜCHE BASIEREN, ES SEI DENN, SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE SIND DURCH ANWENDBARES RECHT VERBOTEN. DIE VORSTEHENDEN EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GELTEN SELBST WENN EIN GESCHÄDIGTER KUNDE ODER EINE ANDERE PERSON (WELCHE MÖGLICHERWEISE RECHTE ODER ANSPRÜCHE GEMÄSS DIESER VEREINBARUNG AUFGRUND VON GESETZ ODER BILLIGKEIT HABEN) RECHTSMITTEL IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN. FÜR DEN FALL, DASS EINIGE LÄNDER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG BESTIMMTER ODER ALLER VORSTEHENDER SCHÄDEN NICHT ERLAUBEN, GELTEN SIE IN DEM UMFANG, IN DEM SOLCHE EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG SIND, MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE.

5.4. Soweit nach geltendem Recht zulässig, SCHLIESSEN SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLER hiermit jegliche Haftung AUS und haften daher nicht für Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tod, Körperverletzung oder Sachschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit einem Verhalten ergeben (einschließlich Fehlverhalten), Handlung, Untätigkeit, Handlung (einschließlich Unterlassung), Unterlassung oder Fahrlässigkeit eines autorisierten oder nicht autorisierten Händlers, Distributors, Großhändlers, Einzelhändlers, Dienstanbieters oder Dritten, der am Vertrieb des Produkts oder der damit verbundenen Dienstleistungen beteiligt ist. Soweit nach geltendem Recht zulässig, sind die ausdrücklichen Zusicherungen und Garantien, sofern vorhanden, die hierin bereitgestellt werden, die einzigen Garantien und Zusicherungen, die die SEGWAY-PARTEIEN IHNEN, allen Verbrauchern und/oder Endbenutzern gegenüber abgeben, und die SEGWAY-PARTEIEN sind nicht verantwortlich für andere Garantien und/oder Zusicherungen, die von einer anderen Person gegeben und/oder bereitgestellt werden, es sei denn, die SEGWAY-PARTEIEN haben ausdrücklich schriftlich genehmigt, dass diese zusätzliche Garantie und/oder Zusicherung gegenüber Verbrauchern oder Endkunden abgegeben wird -Benutzer.

# 6 Ansprüche, Streitbeilegung und Schiedsverfahren

DIE HIERIN ENTHALTENEN KLAUSELN SIND ZWISCHEN IHNEN, SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLERN RECHTSVERBINDLICH. DIE HIERIN ENTHALTENEN KLAUSELN KÖNNEN IHRE RECHTE BEEINTRÄCHTIGEN, UND ES LIEGT IN IHRER VERANTWORTUNG, DIE FOLGENDEN ABSCHNITTE ZU LESEN. SIE KÖNNEN DIE VEREINBARUNG INNERHALB VON 30 KALENDERTAGEN NACH DEM ERSTEN VERBRAUCHERKAUF kündigen, indem Sie eine E-Mail an OPTOUT@SEGWAY.COM senden und die entsprechenden Informationen angeben. FÜR WEITERE DETAILS FINDEN SIE BITTE ABSCHNITT 6.2.

## 6.1. Verbindliches Schiedsverfahren

Segway-Parteien, Segway-Händler und Sie stimmen zu, dass alle Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die sich aus, im Zusammenhang mit oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, der beschränkten Garantie, dem Verkauf, dem Zustand oder der Leistung des Produkts ergeben, unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, unerlaubter Handlung oder Betrug beruhen, fälsche Darstellung oder jede andere Rechtstheorie nach Gesetz oder Billigkeit, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche wegen Tod, Körperverletzung oder Sachschäden, unterliegen den Gesetzen der Niederlande unter Ausschluss ihrer Konflikte von und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt gesetzlichen Bestimmungen und endgültig von der Internationalen Handelskammer (ICC) gemäß den derzeit geltenden ICC-Schiedsregeln von 2021 (ICC-Regeln) entschieden, die durch Bezugnahme in diese Klausel aufgenommen werden. Ferner vereinbaren die Parteien Folgendes:

i. Der Sitz des Schiedsverfahrens ist Amsterdam, Niederlande.

ii. Das Schiedsgericht besteht aus 3 Schiedsrichtern.

iii. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch.

Die Klausel Abschnitt 6 „Ansprüche, Streitbeilegung und obligatorische Schlichtung“ gilt auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung und/oder eingeschränkten Garantie oder in dem Fall, dass diese Vereinbarung und/oder die eingeschränkte Garantie als nichtig, vermeidbar, ungültig oder nicht durchsetzbar angesehen wird, entweder ganz oder teilweise, durch eine zuständige Entscheidungsinstitution mit tatsächlicher Autorität und Gerichtsbarkeit in dieser Angelegenheit.

## 6.2. Opt-Out

SIE KÖNNEN SICH VON DIESEM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN AUSSCHLIESSEN, INDEM SIE SEGWAY ODER SEGWAY-PARTEIEN SPÄTESTENS DREIßIG (30) KALENDERTAGE NACH DEM DATUM DES ERSTEN KAUFES DES PRODUKTS DURCH DEN ERSTEN VERBRAUCHERKÄUFER MITTEILEN. ZUM ABLEHNEN MÜSSEN SIE PER E-MAIL AN OPTOUT@SEGWAY.COM MIT DEM BETREFF „ABMELDUNG VON SCHIEDSVERFAHREN“ EINE MITTEILUNG SENDEN. DIE ABLEHNUNGSMITTEILUNG PER E-MAIL MUSS (A) IHREN NAMEN, E-MAIL-ADRESSE, POSTADRESSE UND TELEFONNUMMER; (B) DAS DATUM, AN DEM DAS PRODUKT GEKAUFT WURDE; (C) NAME ODER MODELLNUMMER DES PRODUKTMODELLS; UND (D) DIE SERIENNUMMER. ALTERNATIV KÖNNEN SIE SICH DAVON ABLEHNEN, INDEM SIE SEGWAY EINEN BRIEF ZUR WAHL ZUR AUSMELDUNG UNTER Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Niederlande, SENDEN. EINSCHREIBEN INNERHALB VON DREIßIG (30) KALENDERTAGEN AB DEM DATUM DES ERSTEN KAUFES DES PRODUKTS DURCH DEN ENDBENUTZER BEIM SEGWAY-HÄNDLER. DAS ABMELDUNGSBRIEF ENTHÄLT DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN: (A) IHREN NAMEN, E-MAIL-ADRESSE, POSTADRESSE UND TELEFONNUMMER; (B) DAS DATUM, AN DEM DAS PRODUKT GEKAUFT WURDE; (C) NAME ODER MODELLNUMMER DES PRODUKTMODELLS; (D) DIE SERIENNUMMER; UND (E) EINE ERKLÄRUNG WIE FOLGT: DER OBEN GENANNTEN VERBRAUCHER WÄHLT, DAS IN DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VORGESEHENE STREITBEILEGUNGSVERFAHREN ABZUSTELLEN, DIES SIND DIE EINZIGEN ZWEI WIRKSAMEN MÖGLICHKEITEN, DIESES STREITBEILEGUNGSVERFAHREN ABZUSTELLEN. DIE WAHL, DIESES STREITBEILEGUNGSVERFAHREN ZU ABLEHNEN, WIRKT DIE ABDECKUNG DER BESCHRÄNKTE GARANTIE IN KEINER WEISE AUS, UND SIE GENIEßEN WEITERHIN DIE VORTEILE DER BESCHRÄNKTE GARANTIE.

## 6.3. Sprache

Diese Vereinbarung kann in verschiedene Sprachen übersetzt werden. Im Falle eines Konflikts hat die englische Version Vorrang und Vorrang.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

# Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato

AVVISO: LEGGERE QUESTO ACCORDO DI GARANZIA LIMITATA E ARBITRATO E CONSERVARE QUESTO ACCORDO PER FUTURO RIFERIMENTO. IL PRESENTE CONTRATTO CONTIENE CLAUSOLE DI GARANZIA LIMITATA PER I CONSUMATORI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA ("EUROPE") E CLAUSOLE ARBITRALI RELATIVE A SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO ("PRODOTTO") E QUALSIASI E QUALSIASI TRANSAZIONE E RECLAMO RELATIVO E/O DERIVANTE DAL PRODOTTO .

QUESTO È UN ACCORDO LEGALE VINCOLANTE ("ACCORDO") TRA L'UTENTE (INDIVIDUO O ENTITÀ) E IL PRODUTTORE ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EUROPE ("SEGWAY") E LE LORO AFFILIATE (INCLUSO MA NON LIMITATO AL GENITORE SOCIETÀ, CONTROLLATE, SOCIETÀ COLLEGATE, PREDECESSORE, SOCIETÀ' SUCCESSIVA, AMMINISTRATORI, SUCCESSORI, ASSEGNATORI, FUNZIONARI, AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, SOCI, AZIONISTI E AGENTI, AVVOCATI, ASSICURATORI O RIASSICURATORI) (COLLETTIVAMENTE "PARTI SEGWAY"), RIVENDITORI SEGWAY ( COME DEFINITO DI SEGUITO) E LE LORO AFFILIATE (COLLETTIVAMENTE "RIVENDITORI SEGWAY").

L'ACQUISTO DEL PRODOTTO, L'APERTURA DELLA CONFEZIONE DEL PRODOTTO, L'UTILIZZO DEL PRODOTTO, LA CONSERVAZIONE DEL PRODOTTO, L'UTILIZZO DEI VANTAGGI DEL PRESENTE CONTRATTO O L'ACCETTAZIONE ELETTRONICA DEL PRESENTE CONTRATTO COSTITUISCONO L'ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO. NEL CASO IN CUI LEI, IN QUALITÀ DI GENITORI O TUTORI LEGALI, ACQUISTI QUESTO PRODOTTO PER CONTO O PER I TUOI FIGLI, CON LA PRESENTE ACCONSENTI E APPROVI IN TUTTO RISPETTO I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO E ACCETTI CHE ENTRAMBI VOI E I TUOI FIGLI SARANNO VINCOLATI DA QUESTO ACCORDO. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA DI RICEVERE SUFFICIENTE AVVISO DEL PRESENTE CONTRATTO E ACCETTA IL PRESENTE CONTRATTO.

Queste informazioni sono state aggiornate l'ultima volta il Agosto, 2025. Conservare questo documento e la ricevuta di acquisto originale per preservare il servizio di garanzia.

## Contatti

Il Prodotto è fabbricato da Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot")  
Indirizzo: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou City, Jiangsu Province, China  
e distribuito da Segway Europe B.V. ("Segway")  
Indirizzo: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, The Netherlands  
Per le informazioni di contatto più recenti, visitare <https://eu-en.segway.com/>.

## Registrare il numero seriale del proprio prodotto

Registrare qui di seguito il numero seriale del prodotto. È possibile trovare il numero seriale sulla parte esterna della confezione di spedizione, sulla parte inferiore del Prodotto o nell'app Segway-Ninebot quando è collegato al Prodotto.

Numero seriale qui

# 1 Periodo della Garanzia limitata

La presente Garanzia Limitata copre solo i difetti di qualsiasi materiale o qualità del Prodotto e dei componenti quando il Prodotto e i suoi componenti vengono utilizzati in condizioni normali e ordinarie. Nel caso in cui si verifichi un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, Segway e/o altre Parti Segway a sua esclusiva discrezione ripareranno o sostituiranno il Prodotto difettoso o i suoi componenti in conformità con la presente Garanzia Limitata. Il Periodo di Garanzia Limitata applicabile per la Garanzia Limitata decorre dalla data di acquisto originale del Prodotto da uno dei Segway, un rivenditore autorizzato Segway, un distributore autorizzato di Segway o un Rivenditore autorizzato (ciascuno un "Rivenditore Segway" o collettivamente i "Rivenditori Segway").

| Nome del componente                         | Periodo di garanzia limitata |
|---------------------------------------------|------------------------------|
| Assemblaggio del telaio                     | 2 anni                       |
| Motore a mozzo ruota                        |                              |
| Forcella anteriore                          |                              |
| Ammortizzatori anteriori e posteriori       |                              |
| Gruppo controller                           |                              |
| Cablaggio                                   |                              |
| Assemblaggio batteria                       |                              |
| Assemblaggio schermo del cruscotto          |                              |
| Interruttori di controllo sinistro e destro |                              |
| Indicatore di direzione                     |                              |
| Luce integrata abbagliante e anabbagliante  |                              |
| Luce posteriore                             |                              |
| Acceleratore                                |                              |
| Base freno a disco                          |                              |
| Meccanismo di chiusura pieghevole           |                              |
| Cavo di alimentazione                       |                              |
| Caricabatteria                              |                              |
| Leva del freno anteriori e posteriori       |                              |

Per le parti che si deteriorano in modo naturale e devono essere sostituite a causa del normale utilizzo, ora forniamo una garanzia di 3 mese. Queste parti includono, ma non si limitano a: parafrangente anteriore, parafrangente posteriore, coperture decorative, tappetino, manopola del manubrio, copertura del cruscotto, poggiatesta, pastiglie dei freni e pneumatico.

Batteria al litio\*: in assenza di fattori esterni e durante il periodo di validità, le politiche di garanzia sono applicabili alle batterie al litio nel caso in cui la batteria presenti anomalie di tensione, mancata carica e meno del 70% della capacità rilevata da uno strumento di scarica a una temperatura ambiente di 25 °C .

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È L'UNICA GARANZIA ESPRESSA APPLICABILE AL PRODOTTO E AI SUOI COMPONENTI, ACCESSORI E RIPARAZIONE DEL SERVIZIO. SEGWAY E LE PARTI SEGWAY NON RICONOSCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPRESSE. SEGWAY E ALTRE PARTI SEGWAY LIMITANO LA DURATA E I RIMEDI DI TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESSE SENZA LIMITAZIONE ALLE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, SIA DERIVANTE DA LEGGE, CORSO DI NEGOZIAZIONE, CORSO DI PRESTAZIONE, UTILIZZO COMMERCIALE O ALTRO, PER LA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA ESPRESSA. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON INFLUISCE IN ALCUN MODO O LIMITA I DIRITTI LEGALI DELL'UTENTE COME CONSUMATORE, AD ESEMPIO RELATIVAMENTE ALLA CONFORMITÀ.



## 2 Processo del servizio della Garanzia limitata

I servizi online di Segway sono disponibili all'indirizzo <https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics>. Durante l'utilizzo del Prodotto, ritieni che il Prodotto o il suo componente sia difettoso e/o non funzioni correttamente. **SI PREGA DI INTERRUPELLE IMMEDIATAMENTE L'UTILIZZO DEL PRODOTTO E CONSERVARE IL PRODOTTO CORRETTAMENTE. L'UTILIZZO CONTINUATO DEL PRODOTTO IN TALE CIRCOSTANZA PUÒ PROVOCARE GRAVI LESIONI CORPORALI O ANCHE LA MORTE A TE O DEGLI ALTRI E/O CAUSARE DANNI ALLA PROPRIETÀ.** Successivamente, contattala immediatamente Segway all'indirizzo:

| Email      |                          |                 |                          |
|------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Germany    | support-de@segway.eu.com | Austria         | support-at@segway.eu.com |
| France     | support-fr@segway.eu.com | Belgium         | support-be@segway.eu.com |
| Italy      | support-it@segway.eu.com | Portugal        | support-pt@segway.eu.com |
| Spain      | support-es@segway.eu.com | Ireland         | support-ie@segway.eu.com |
| UK         | support-uk@segway.eu.com | Other Countries | support-EU@segway.eu.com |
| Netherland | support-nl@segway.eu.com |                 |                          |

Il personale di supporto tecnico di Segway è disponibile per assistere il cliente nel trovare e aggiustare qualsiasi problema che si possa incontrare nell'utilizzo del Prodotto. Nel caso non fossimo in grado di aiutare il cliente può richiedere una manutenzione tramite la garanzia utilizzando questa Garanzia limitata. Per inviare il proprio prodotto alla manutenzione Segway richiederà (i) prova dell'acquisto da un rivenditore autorizzato e (ii) il numero seriale del Prodotto. Una volta verificata la legittimità della richiesta il cliente dovrà fornire nome, indirizzo email, indirizzo di casa e il numero di telefono per ricevere il numero di autorizzazione dei materiali resi (AMR). Segway deve ricevere il Prodotto difettoso entro 30 giorni da quando Segway ha rilasciato l'AMR. Segway deve indicare al cliente una parte terza incaricata delle riparazioni sotto garanzia. I costi di spedizione e l'assicurazione della spedizione del Prodotto a Segway saranno a carico del cliente e accetta che esiste il rischio di perdita nel caso in cui il Prodotto sia perso o danneggiato durante la spedizione a Segway.

È necessario spedire il proprio Prodotto difettoso nell'imballaggio originale o in uno approvato da Segway che sarà fornito a un costo, per la spedizione del Prodotto a Segway. Né Ninebot né Segway sono responsabili per qualsiasi danno causato da un imballaggio scorretto o dalla spedizione di un Prodotto a Segway. Un fornitore di manutenzione autorizzato eseguirà un esame del Prodotto. Se Segway determina che il problema non è coperto da questa Garanzia limitata, Segway lo notificherà al Cliente e lo informerà che la manutenzione o sostituzione sono disponibili a pagamento o Segway restituirà il Prodotto non riparato e in questo caso sarà dovere del Cliente pagare la spedizione e assicurare la spedizione del Prodotto da Segway al Cliente. Per richieste di utilizzo della garanzia legittime Segway riparerà prodotti difettosi con parti nuove o riadattate dello stesso o simile stile senza costi aggiuntivi. Le parti sostituite da Segway saranno tenute e diventeranno proprietà di Segway. Per richieste di utilizzo della garanzia legittime Segway rimborserà i costi di spedizione del Prodotto difettoso a Segway e pagherà tariffe ragionevoli per rendere il Prodotto al cliente.

## 3 Eleggibilità della Garanzia limitata

- 3.1. La tua richiesta per la manutenzione deve essere ricevuta da Segway entro il periodo di validità della Garanzia limitata come descritto nella clausola 1 e Segway deve ricevere il Prodotto in accordo con il Processo descritto nella clausola 2.
- 3.2. Il prodotto deve essere acquistato da un rivenditore Segway autorizzato.
- 3.3. È necessario fornire la ricevuta di acquisto originale.
- 3.4. Il Prodotto deve avere il numero seriale chiaramente leggibile, non oscurato, coperto o modificato.
- 3.5. Tutti i sigilli antimanomissione devono essere intatti, in posizione e non modificati.

## 4 Esclusioni della Garanzia limitata

La presente Garanzia Limitata non copre ed esclude i danni al prodotto o a qualsiasi suo componente causati da:

- 4.1. Abuso, uso improprio, imprudenza, negligenza o uso commerciale.
- 4.2. Carica, conservazione, manutenzione o funzionamento impropri del Prodotto non conformi alle istruzioni o alle limitazioni fornite nei materiali dell'utente.
- 4.3. Utilizzo del Prodotto non conforme alle leggi e ai regolamenti applicabili.
- 4.4. Utilizzo del Prodotto da parte di persone con esperienza inadeguata.
- 4.5. Infortunio, collisione, guida a velocità non sicura su strade asfaltate, guida a velocità non sicura su strade non asfaltate, superamento di ostacoli, gare amatoriali, gare professionistiche, utilizzo in sport di fuori pista, danni da incendio, danni causati dall'acqua, danni chimici, uso del Prodotto al di fuori dell'intervallo di temperatura di esercizio del Prodotto, acqua nebulizzata ad alta pressione, terremoto, caduta, carico con pesi eccessivi.
- 4.6. Modifiche a parti meccaniche, modifiche a parti elettroniche o modifiche al software incorporato nel Prodotto.
- 4.7. Assistenza, riparazione e manutenzione da parte di fornitori non autorizzati.
- 4.8. Danni estetici.
- 4.9. Utilizzo del Prodotto con prodotti, componenti o accessori di terze parti.
- 4.10. Il normale deterioramento delle parti soggette a usura.
- 4.11. Utilizzo del Prodotto con parti di usura scadute.

# 5 Esclusione e limitazione di garanzia

5.1. Le parti Segway non assume o autorizza qualcuno ad assumersi qualsiasi obbligo o responsabilità causati da questo prodotto, dalle sue parti, da accessori, da riparazione o da questa Garanzia limitata.

5.2. Le parti Segway e Segway non sono responsabili per alcuna perdita d'uso di un Prodotto, delle sue parti, degli accessori o per qualsiasi inconveniente o altra perdita o danno causato da difetti nel Prodotto, nelle sue parti, negli accessori, nella riparazione o per altri danni accidentali o consequenziali in cui l'acquirente può avere un Prodotto, componenti, accessori o manutenzione difettoso. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE NELLA MISURA IN CUI NON È CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.

5.3. IN NESSUN CASO, LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY RESPONSABILITA' TOTALE ED AGGREGATA PER TUTTI I RECLAMI AI SENSI DI QUALSIASI LEGGE O TEORIA APPLICABILE, CONGIUNTAMENTE O SEPARATAMENTE, DERIVANTI O CORRELATI ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, ALL'USO DEL PRODOTTO, ALLA VIOLAZIONE DI CONTRATTO, ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA) O ALTRO, ECCEDE L'OBLIGO DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI QUALSIASI PRODOTTO DIFETTOSO, ULTERIORMENTE SOGGETTO A ESCLUSIVA ED ESCLUSIVA DISCREZIONE DI SEGWAY. IN NESSUN CASO LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY SARANNO RESPONSABILI VERSO QUALSIASI PERSONA PER DANNI CONSEQUENZIALI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI, PUNITIVI O MIGLIORATI DERIVANTI DA O RELATIVI A E/O IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, QUALSIASI VIOLAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO O DEGLI OBBLIGHI DEL PRODUTTORE, INDIPENDENTEMENTE DA (A) SE TALI DANNI ERANO PREVEDIBILI, (B) SE SEGWAY O ALTRE PARTI SEGWAY SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E (C) LA TEORIA LEGALE O Equa (CONTRATTO , ILLECITO O ALTRO) SU CUI SI BASA IL RECLAMO A MENO CHE TALI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI NON SIANO PROIBITE DALLA LEGGE APPLICABILE. LE PRECEDENTI LIMITAZIONI O ESCLUSIONI SI APPLICANO ANCHE SE I REMEDI DI QUESTO ACCORDO O DI QUALSIASI ALTRA PERSONA (CHE POTREBBERO AVERE DIRITTI O RICHIEDERE DIRITTI AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO PER OPERAZIONI DI LEGGE O PATRIMONIO) NON RICONOSCONO IL SUO SCOPO ESSENZIALE. NEL CASO IN ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI ALCUNI O TUTTI I DANNI PRECEDENTI, QUINDI NELLA MISURA IN CUI TALI LIMITAZIONI O ESCLUSIONI NON SONO CONSENTITE DALLA LEGGE, POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI A TE.

5.4. Nella misura consentita dalla legge applicabile, le PARTI SEGWAY e i RIVENDITORI SEGWAY DECLINANO qualsiasi responsabilità e quindi non saranno responsabili per eventuali danni, inclusi ma non limitati a morte, lesioni personali o danni alla proprietà, derivanti da o correlati a qualsiasi condotta (compresa la cattiva condotta), azione, inazione, azione (inclusa la mancata azione), omissione o negligenza da parte di qualsiasi rivenditore, distributore, grossista, rivenditore, fornitore di servizi o terza parte autorizzato o non autorizzato che coinvolga la distribuzione del Prodotto o dei servizi ad esso collegati. Nella misura consentita dalla legge applicabile, le dichiarazioni esplicite e le garanzie, se presenti, qui fornite, saranno le uniche garanzie e dichiarazioni rilasciate dalle PARTI SEGWAY a VOI, a qualsiasi consumatore e/o utente finale. e le PARTI SEGWAY non saranno responsabili per qualsiasi altra garanzia e/o dichiarazione che potrebbe essere fornita e/o fornita da un'altra persona a meno che le PARTI SEGWAY non abbiano esplicitamente autorizzato in forma scritta tale garanzia e/o dichiarazione aggiuntiva da fornire al consumatore o alla fine -utente.

# 6 Reclami, risoluzione delle controversie e arbitrato

LE CLAUSOLE QUI CONTENUTE SONO LEGALMENTE VINCOLANTI TRA L'UTENTE, LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY. LE CLAUSOLE QUI CONTENUTE POSSONO PREGIUDICARE I TUOI DIRITTI, ED È TUA RESPONSABILITÀ LEGGERE LE SEGUENTI SEZIONI. PUOI RINUNCIARE ALL'ACCORDO ENTRO 30 GIORNI DI CALENDARIO DAL PRIMO ACQUISTO DEL CONSUMATORE INVIANDO UN'E-MAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM E FORNENDO LE INFORMAZIONI APPLICABILI. PER MAGGIORI DETTAGLI, CONSULTARE LA SEZIONE 6.2.

## 6.1. Arbitrato vincolante

Le Parti Segway, i Concessionari Segway e l'utente concordano che qualsiasi controversia, controversia o reclamo derivante da, relativo o in connessione con il presente accordo, la garanzia limitata, la vendita, la condizione o la prestazione del prodotto, sia basata su contratto, torto, frode, false dichiarazioni o qualsiasi altra teoria legale per legge o in equità, incluso ma non limitato a qualsiasi pretesa per morte, lesioni o danni alla proprietà, sarà disciplinato e interpretato in conformità con le leggi dei Paesi Bassi con l'esclusione dei suoi conflitti di disposizioni di legge e infine risolte dalla Camera di Commercio Internazionale (ICC) ai sensi delle Regole di arbitrato ICC del 2021 (Regole ICC) attualmente in vigore, le quali Regole si considerano incorporate per riferimento in questa clausola. Inoltre le Parti convengono che:

i. La sede dell'arbitrato sarà Amsterdam, Paesi Bassi.

ii. Il Tribunale è composto da 3 arbitri.

iii. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

La clausola della Sezione 6 "Reclami, risoluzione delle controversie e arbitrato obbligatorio" sopravvive alla risoluzione o alla scadenza del presente contratto e/o della garanzia limitata o nel caso in cui il presente contratto e/o la garanzia limitata siano ritenuti nulli, evitabili, non validi o inapplicabili, in tutto o in parte, da una competente istituzione di aggiudicazione con effettiva autorità e giurisdizione in materia.

## 6.2. Rinuncia

È POSSIBILE RINUNCIARE A QUESTA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE FORNENDO AVVISO A SEGWAY o ALLE PARTI SEGWAY ENTRO TRENTA (30) GIORNI DI CALENDARIO DOPO LA DATA DEL PRIMO ACQUISTO DEL PRODOTTO DA PARTE DELL'ACQUIRENTE DEL CONSUMATORE. PER RINUNCIARE, È NECESSARIO INVIARE AVVISO VIA EMAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM, CON OGGETTO: "OPT-OUT ARBITRATO". L'AVVISO DI RESPONSABILITÀ TRAMITE E-MAIL DEVE COMPRENDERE (A) IL TUO NOME, INDIRIZZO E-MAIL, INDIRIZZO POSTALE E NUMERO DI TELEFONO; (B) LA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO; (C) IL NOME DEL MODELLO DEL PRODOTTO O IL NUMERO DEL MODELLO; E (D) IL NUMERO DI SERIE. IN ALTERNATIVA, PUOI RINUNCIARE INVIANDO UNA LETTERA DI OPT-OUT A SEGWAY IN Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Paesi Bassi. POSTA CERTIFICATA ENTRO TRENTA (30) GIORNI DI CALENDARIO DALLA DATA DEL PRIMO ACQUISTO DEL PRODOTTO DA PARTE DEL RIVENDITORE SEGWAY DA PARTE DEL PRIMO UTENTE FINALE. LA LETTERA DI RESPONSABILITÀ DEVE CONTENERE LE SEGUENTI INFORMAZIONI: (A) IL TUO NOME, INDIRIZZO E-MAIL, INDIRIZZO POSTALE E NUMERO DI TELEFONO; (B) LA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO; (C) IL NOME DEL MODELLO DEL PRODOTTO O IL NUMERO DEL MODELLO; (D) IL NUMERO DI SERIE; E (E) UNA DICHIARAZIONE COME SEGUENTE: IL CONSUMATORE SCELTA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE COME PREVISTO DA QUESTA GARANZIA LIMITATA, QUESTI SONO GLI UNICI DUE MODI EFFICACI PER RINUNCIARE A QUESTA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE. L'ESCLUSIONE DI QUESTA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE NON INFLUISCE IN ALCUN MODO LA COPERTURA DELLA GARANZIA LIMITATA E L'UTENTE CONTINUERÀ A GODERE DEI VANTAGGI DELLA GARANZIA LIMITATA.

## 6.3. Lingua

Il presente Accordo può essere tradotto in diverse lingue. In caso di conflitto, prevarrà e prevarrà la versione inglese.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

## Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa

AVISO: LEA ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE Y GARANTÍA LIMITADA Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS CONSULTAS. ESTE ACUERDO CONTIENE CLÁUSULAS DE GARANTÍA LIMITADA PARA CONSUMIDORES EN EUROPA, MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA ("EUROPE") Y CLÁUSULAS DE ARBITRAJE CON RESPECTO A SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO ("PRODUCTO") Y CUALQUIER TRANSACCIÓN Y RECLAMACIÓN RELACIONADA CON Y/O DERIVADA DEL PRODUCTO .

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O ENTIDAD) Y EL FABRICANTE ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EUROPE ("SEGWAY"), Y SUS AFILIADOS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, SU MATRIZ COMPAÑÍA, SUBSIDIARIA, COMPAÑÍAS AFILIADAS, EMPRESA ANTERIOR, SUBSIGUIENTE, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS, ACCIONISTAS Y AGENTES, ABOGADOS, ASEGURADORES O REASEGURADORES) (COLECTIVAMENTE "PARTES DE SEGWAY"), CONCESIONARIOS DE SEGWAY ( TAL COMO SE DEFINE MÁS ADELANTE) Y SUS AFILIADOS (COLECTIVAMENTE, "CONCESIONARIOS DE SEGWAY").

LA COMPRA DEL PRODUCTO, ABRIR EL EMBALAJE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, CONSERVAR EL PRODUCTO, APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO O LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE ACUERDO CONSTITUIRÁ LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE O TUTOR LEGAL, COMPRE ESTE PRODUCTO EN NOMBRE DE SUS HIJOS O PARA SUS HIJOS, POR EL PRESENTE CONSIENTE Y APRUEBA EN TODOS LOS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y ACEPTA QUE AMBOS USTEDES Y SUS HIJOS ESTARÁN OBLIGADOS POR ESTE ACUERDO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE RECIBE NOTIFICACIÓN SUFICIENTE DE ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTE ACUERDO.

Esta información se actualizó por última vez el Agosto, 2025. Conserve este documento y el recibo de compra original para conservar su servicio de garantía.

### Contactos

El producto ha sido fabricado por Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot")

Dirección: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou, Provincia de Jiangsu, China y distribuido por Segway Europe B.V. ("Segway")

Dirección: Dynamostraat 7, 1014 BN Ámsterdam, Países Bajos

Visite <https://eu-en.segway.com/> para obtener la información de contacto más reciente.

### Registre el Número de serie de su Producto

Registre el Número de serie de su Producto en la parte inferior. Encontrará el Número de serie en la parte exterior de la caja de transporte, en la parte inferior del Producto o en la aplicación Segway-Ninebot, cuando esté conectada al Producto.

Escriba aquí el Número de serie



# 1 Período de la Garantía limitada

Esta Garantía limitada cubre solo los defectos de cualquier material o calidad del Producto y los componentes cuando el Producto y los componentes del mismo se utilizan en condiciones normales y ordinarias. En caso de que ocurra un defecto cubierto por esta Garantía limitada, Segway y/u otras Partes de Segway, a su sola discreción, repararán o reemplazarán el Producto defectuoso o los componentes del mismo de acuerdo con esta Garantía limitada. El Período de Garantía Limitada aplicable para la Garantía Limitada comienza en la fecha de la compra original del Producto de Segway, el revendedor autorizado de Segway, el distribuidor autorizado de Segway o un Concesionario autorizado (cada uno un "Concesionario de Segway" o colectivamente los "Concesionarios de Segway").

| Nombre del componente                     | Período de garantía limitada |
|-------------------------------------------|------------------------------|
| Conjunto de marco                         | 2 años                       |
| Motor de rueda                            |                              |
| Horquilla delantera                       |                              |
| Amortiguadores delanteros y traseros      |                              |
| Conjunto de controlador                   |                              |
| Juego de cableado                         |                              |
| Batería                                   |                              |
| Conjunto de pantalla del panel de control |                              |
| Botones de control izquierdo y derecho    |                              |
| Indicador de señal de giro                |                              |
| Luz integrada de luces cortas y largas    |                              |
| Luz                                       |                              |
| Acelerador                                |                              |
| Base de freno de disco                    |                              |
| Mecanismo de plegado                      |                              |
| Cable de alimentación                     |                              |
| Cargador de la batería                    |                              |
| Palanca del freno delanteros y traseros   |                              |

Para piezas que se deterioran naturalmente y necesitan ser reemplazadas debido al uso normal, ahora ofrecemos 3 mes de garantía. Estas piezas incluyen, entre otras: guardabarros delantero, guardabarros trasero, cubiertas decorativas, reposapiés, empuñadura del manillar, cubierta del panel de control, pata de cabra, pastilla de freno y neumático.

Batería de litio\*: Con influencia de factores no externos y dentro del período de garantía, las políticas de garantía son efectivas para la batería de litio en caso de que la batería sufra anomalías de voltaje, fallos en la carga y menos del 70 % de capacidad detectada por un instrumento de descarga a una temperatura ambiente de 25 °C .

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y SUS COMPONENTES, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y LAS PARTES DE SEGWAY RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS. SEGWAY Y OTRAS PARTES DE SEGWAY LIMITAN LA DURACIÓN Y LOS RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, YA SEA QUE SURJAN POR LEY, CURSO DE NEGOCIACIÓN, CURSO DE RENDIMIENTO, USO COMERCIAL O DE OTRO TIPO, DURANTE LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA NI LIMITA DE NINGUNA MANERA LOS DERECHOS ESTATUTARIOS QUE PUEDA TENER COMO CONSUMIDOR, POR EJEMPLO CON RESPECTO A LA CONFORMIDAD.

## 2 Proceso de servicio de la Garantía limitada

Los servicios en línea de Segway están disponibles en <https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics>. Durante su uso del Producto, cree que el Producto o su componente es defectuoso y/o no funciona correctamente. **DEJE DE UTILIZAR EL PRODUCTO INMEDIATAMENTE Y CONSERVE EL PRODUCTO CORRECTAMENTE. SU USO CONTINUADO DEL PRODUCTO BAJO DICHA CIRCUNSTANCIA PUEDE CAUSAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED O A LOS DEMÁS Y/O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD.** A partir de entonces, póngase en contacto inmediatamente con Segway en:

| Email      |                          |                 |                          |
|------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Germany    | support-de@segway.eu.com | Austria         | support-at@segway.eu.com |
| France     | support-fr@segway.eu.com | Belgium         | support-be@segway.eu.com |
| Italy      | support-it@segway.eu.com | Portugal        | support-pt@segway.eu.com |
| Spain      | support-es@segway.eu.com | Ireland         | support-ie@segway.eu.com |
| UK         | support-uk@segway.eu.com | Other Countries | support-EU@segway.eu.com |
| Netherland | support-nl@segway.eu.com |                 |                          |

El personal de asistencia técnica de Segway le ayudará a diagnosticar y solucionar los posibles problemas que detecte durante el uso del Producto. Si no pudiese solucionar el problema, es posible que la presente Garantía limitada cubra los servicios. Para enviar su Producto al servicio de garantía conforme a lo establecido en la Garantía limitada, deberá facilitarle a Segway: 1) el comprobante de compra de un distribuidor autorizado; y 2) el Número de serie del Producto. Una vez verificado su derecho, necesitará facilitar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto para recibir un número de autorización de devolución de materiales («RMA»). Segway deberá recibir el Producto defectuoso en los treinta (30) días posteriores al envío del RMA por parte de Segway. Es posible que Segway le remita a un tercero para que realice las reparaciones oportunas.

Usted se hará cargo de los costes de envío y de garantizar el envío del Producto a Segway y asume además el riesgo de pérdida si el Producto se perdiese o dañase durante el envío a Segway. Usted deberá incluir el Producto defectuoso en el embalaje original –o el embalaje aprobado por Segway con coste para usted– para el envío a Segway del Producto. Ninebot o Segway no son responsables de los posibles daños causados por el embalaje o envío inadecuados del Producto a Segway. Un proveedor de servicio autorizado realizará una inspección del Producto. Si Segway determina que el problema no está cubierto por la Garantía limitada, Segway se lo notificará y le informará de las alternativas de servicio o sustitución disponibles previo cobro; o bien Segway le devolverá el Producto sin reparar, en cuyo caso usted se hará responsable de los costes de envío y seguro de envío del Producto por parte de Segway. Si tiene derecho a la garantía, Segway reparará el Producto defectuoso con piezas nuevas o reacondicionadas idénticas o similares sin coste alguno para usted por el servicio. Las piezas reemplazadas por Segway quedarán en posesión de Segway y pasarán a ser de su propiedad. Si tiene derecho a la garantía, Segway le reembolsará los costes de envío a Segway del Producto defectuoso y se hará cargo de los costes razonables del envío de devolución del Producto.

### 3 Validez de la Garantía limitada

- 3.1. Segway deberá recibir la solicitud de servicio dentro el Período de la Garantía limitada tal y como se describe en el apartado 1. Segway recibirá su Producto conforme al Proceso de servicio de la Garantía limitada descrito en el apartado 2.
- 3.2. Su producto debe comprarse a un distribuidor autorizado de Segway.
- 3.3. Debe proporcionar el recibo de compra original.
- 3.4. El Producto debe tener un Número de serie claramente legible, que no esté oculto ni haya sido borrado o modificado.
- 3.5. Todos los sellos a prueba de manipulaciones deben estar intactos, en su lugar y sin modificar.

## 4 Exclusiones de la Garantía limitada

Esta Garantía Limitada no cubre y excluye daños a su producto o cualquier componente del mismo causado por:

- 4.1. Abuso, mal uso, imprudencia, negligencia o uso comercial.
- 4.2. Carga, almacenamiento, mantenimiento u operación inadecuados del Producto que no cumplen con las instrucciones o limitaciones proporcionadas en los materiales del usuario.
- 4.3. Uso del Producto que no cumpla con las leyes y regulaciones aplicables.
- 4.4. Uso del Producto por personas sin experiencia.
- 4.5. Accidente, colisión, conducción a una velocidad insegura en caminos pavimentados, conducción a una velocidad insegura en caminos no pavimentados, conducción sobre obstáculos, carreras de aficionados, carreras profesionales, uso en deportes de travesía, daños por fuego, daños por agua, daños químicos, uso del Producto fuera del rango de temperatura de trabajo del Producto, rociado de agua a alta presión, terremoto, caída, carga con pesos excesivos.
- 4.6. Modificaciones a partes mecánicas, modificación de partes electrónicas o modificaciones al software integrado en el Producto.
- 4.7. Servicio, reparación y mantenimiento por parte de proveedores no autorizados.
- 4.8. Daños estéticos.
- 4.9. Uso del Producto con productos, componentes o accesorios de terceros.
- 4.10. El deterioro normal de las piezas de desgaste.
- 4.11. Uso del Producto con piezas de desgaste atrasadas.

## 5 Exención y limitación de responsabilidad

5.1. Las Partes Segway no asumen ni autorizan a nadie a asumir en su nombre ninguna obligación o responsabilidad relacionada con el Producto, sus componentes, accesorios, reparación de servicio o la presente Garantía limitada.

5.2. Las Partes Segway o Segway no son responsables de la pérdida de uso del Producto, sus componentes y accesorios, o de los inconvenientes, pérdidas o daños causados por defectos en el Producto, sus componentes y accesorios, la reparación de servicio u otros daños imprevistos o consecuentes que sufra el comprador como resultado de los defectos del Producto, sus componentes, accesorios o reparación de servicio. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PERMITA LA LEY APLICABLE.

5.3. EN NINGÚN CASO, LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY RESPONSABILIZARÁN TOTAL Y TOTALMENTE POR TODAS LAS RECLAMACIONES EN VIRTUD DE CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, EL USO DEL PRODUCTO, EL INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIOS (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRO EXCEDIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE REPARAR O REEMPLAZAR CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO, SUJETO ADEMÁS A LA DISCRECIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVA DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SERÁN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O MAYORIZADOS QUE SURJAN DE, O ESTÁN RELACIONADOS CON Y/O EN CONEXIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DE LAS OBLIGACIONES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE (A) SI DICHOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY U OTRAS PARTES DE SEGWAY FUERON INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y (C) LA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA (CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO) EN QUE SE BASA LA RECLAMACIÓN A MENOS QUE DICHAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY APLICABLE. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI UN CLIENTE AGRAVADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDE TENER DERECHO O RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO POR FUNCIÓN DE DERECHO O EQUITAD) LOS RECURSOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO NO CUMPLAN CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. EN EL CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÉN PERMITIDAS POR LA LEY, PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED.

5.4. En la medida en que lo permita la ley aplicable, las PARTES DE SEGWAY y los DISTRIBUIDORES DE SEGWAY por el presente RENUNCIAN a cualquier responsabilidad y, por lo tanto, no serán responsables de ningún daño, incluidos, entre otros, la muerte, lesiones corporales o daños a la propiedad, que surjan o estén relacionados con cualquier conducta. (incluida la mala conducta), acción, inacción, acto (incluida la falta de acción), omisión o negligencia por parte de cualquier comerciante, distribuidor, mayorista, minorista, proveedor de servicios o tercero autorizado o no autorizado que participe en la distribución del Producto o los servicios del mismo. En la medida en que lo permita la ley aplicable, las representaciones y garantías explícitas, si las hubiere, proporcionadas en este documento, serán las únicas garantías y representaciones realizadas por las PARTES DE SEGWAY para USTED, cualquier consumidor y/o usuario final. y las PARTES SEGWAY no serán responsables de ninguna otra garantía y/o representación que pueda otorgar y/o proporcionar otra persona, a menos que las PARTES SEGWAY hayan autorizado explícitamente por escrito dicha garantía adicional y/o representación para otorgar al consumidor o finalizar -usuario.

# 6 Reclamaciones, Resolución de Controversias y Arbitraje

LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY. LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS AQUÍ PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. PUEDE EXCLUIRSE DEL ACUERDO DENTRO DE LOS 30 DÍAS DE CALENDARIO DE LA PRIMERA COMPRA DEL CONSUMIDOR ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM Y PROPORCIONANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE LA SECCIÓN 6.2.

## 6.1. Arbitraje vinculante

Las Partes de Segway, los Distribuidores de Segway y usted aceptan que cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de, en relación con o en conexión con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o rendimiento del producto, ya sea basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal en derecho o en equidad, incluidos, entre otros, reclamos por muerte, lesiones o daños a la propiedad, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Países Bajos con exclusión de sus conflictos de disposiciones de la ley, y finalmente resueltas por la Cámara de Comercio Internacional (CCI) bajo las Reglas de Arbitraje de la CCI de 2021 (Reglas de la CCI) actualmente vigentes, las cuales se consideran incorporadas por referencia a esta cláusula. Además, las Partes acuerdan que:

i. La sede del arbitraje será Ámsterdam, Países Bajos.

ii. El Tribunal constará de 3 árbitros(s).

iii. El idioma del arbitraje será el inglés.

La cláusula de la Sección 6 "Reclamaciones, resolución de disputas y arbitraje obligatorio" sobrevivirá a la rescisión o vencimiento de este acuerdo y/o garantía limitada o en caso de que este acuerdo y/o la garantía limitada se consideren nulos, evitables, inválidos o inaplicables, ya sea en su totalidad o en parte, por una institución de adjudicación competente con autoridad y jurisdicción real sobre este asunto.

## 6.2. Optar por no participar

PUEDEN EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY O A LAS PARTES DE SEGWAY A MÁS TARDAR TREINTA (30) DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE LA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER CONSUMIDOR COMPRADOR. PARA EXCLUIRSE, DEBE ENVIAR UN AVISOPOR CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM, CON EL ASUNTO: "EXCLUSIÓN DEL ARBITRAJE". EL AVISO DE EXCLUSIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO DEBE INCLUIR (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE O NÚMERO DE MODELO DEL PRODUCTO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. ALTERNATIVAMENTE, PUEDE EXCLUIRSE ENVIANDO UNA CARTA DE ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY A Dynamostraat 7, 1014BN, Ámsterdam, Países Bajos. CORREO CERTIFICADO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE LA COMPRA DEL PRIMER USUARIO FINAL DEL PRODUCTO AL CONCESIONARIO SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE O NÚMERO DE MODELO DEL PRODUCTO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR ANTERIOR ELIGE EXCLUIR EL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS SEGÚN LO DISPONE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, ESTAS SON LAS ÚNICAS DOS FORMAS EFECTIVAS DE EXCLUIR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. LA ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS NO AFECTARÁ LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA DE NINGUNA MANERA, Y USTED SEGUIRÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.

## 6.3. Idioma

Este Acuerdo puede traducirse a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y prevalecerá la versión en inglés.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |



# Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst

KENNISGEVING: LEES DEZE OVEREENKOMST BEPERKTE GARANTIE EN ARBITRAGE EN BEWAAR DEZE OVEREENKOMST VOOR RAADPLEGING IN DE TOEKOMST. DEZE OVEREENKOMST BEVAT CLAUSULES OVER BEPERKTE GARANTIE VOOR KLANTEN IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA ("EUROPE") EN CLAUSULES INZAKE ARBITRAGE MET BETREKKING TOT SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO ("PRODUCT") EN ALLE TRANSACTIE EN VORDERINGEN VERBAND HOUDEND MET EN/OF VOORTKOMEND UIT HET PRODUCT.

DIT IS EEN BINDENDE JURDISCHE OVEREENKOMST ("OVEREENKOMST") TUSSEN U (EEN INDIVIDU OF RECHTSPERSOON) EN DE FABRIKANT ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EUROPE ("SEGWAY"), EN HUN GELIEERDE ONDERNEMINGEN (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, HUN MOEDERBEDRIJF, DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, VOORGAANDE, VOLGENDE ONDERNEMINGEN, ADMINISTRATOREN, OPVOLGERS, OPDRACHTGEVERS, FUNCTIONARISSEN, BESTUURDERS, MANAGERS, WERKNEMERS, LEDEN, AANDEELHOUDERS EN AGENTEN, ADVOCATEN, VERZEKERAAFS OF HERVERZEKERAAFS) (GEZAMENLIJK "SEGWAY-PARTIJEN), SEGWAY-DEALERS (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) EN HUN GELIEERDE ONDERNEMINGEN (GEZAMENLIJK "SEGWAY-DEALERS").

DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, HET OPENEN VAN DE VERPAKKING VAN HET PRODUCT, HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, HET HOUDEN VAN HET PRODUCT, HET BEROEPEN OP DE VOORDELEN VAN DEZE OVEREENKOMST, OF DE ELEKTRONISCHE AANVAARDING VAN DEZE OVEREENKOMST ZAL GELDEN ALS ACCEPTATIE VAN DEZE OVEREENKOMST. IN HET GEVAL DAT U, ALS OUDER(S) OF WETTELIJKE VOOGD(EN), DIT PRODUCT KOOPT NAMENS OF VOOR UW KINDEREN, STEMT U HIERBIJ IN MET ALLE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST EN STEMT U ERMEE IN DAT U EN UW KINDEREN DOOR DEZE OVEREENKOMST GEBONDEN ZIJN. U ERKENT EN STEMT ERMEE IN DAT U VOLDOENDE KENNISGEVING VAN DEZE OVEREENKOMST HEBT ONTVANGEN EN DAT U MET DEZE OVEREENKOMST INSTEMT.

Deze informatie is voor het laatst op Augustus, 2025. Bewaar dit document en de originele aankoopbon om uw garantie te behouden.

Contactpersonen  
Produkt jest wytwarzany przez Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. („Ninebot”)  
Adres: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou City, Jiangsu Province, Chiny  
i dystrybuowane przez Segway Europe BV („Segway”)  
Adres: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Holandia  
Najnowsze informacje kontaktowe znajdziesz na stronie <https://eu-en.segway.com/>.

## Noteer het serienummer van uw product

Noteer hieronder het serienummer van uw product. U vindt het serienummer op de buitenkant van de verzendverpakking, of op de onderkant van het product.

Serienummer hier

# 1 Beperkte garantieperiode

Deze beperkte garantie dekt alleen defecten van materiaal of kwaliteit van het product en onderdelen wanneer het product en onderdelen daarvan onder normale omstandigheden worden gebruikt. In het geval dat zich een defect voordoet dat door deze beperkte garantie wordt gedekt, zal Segway en/of andere Segway-partijen naar eigen goeddunken het defecte product of onderdelen daarvan repareren of vervangen in overeenstemming met deze beperkte garantie. De toepasselijke beperkte garantieperiode voor de beperkte garantie gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop van het product van Segway, een geautoriseerde wederverkoper van Segway, een geautoriseerde distributeur van Segway of een geautoriseerde dealer (elk een "Segway-dealer" of gezamenlijk de "Segway-dealers").

| Naam van het onderdeel             | Beperkte garantieperiode |
|------------------------------------|--------------------------|
| Frame                              | 2 jaar                   |
| Wielnaafmotor                      |                          |
| Voorvork                           |                          |
| Schokdempers voor en achter        |                          |
| Controller                         |                          |
| Kabelboom                          |                          |
| Accu                               |                          |
| Montaż ekranu tablicy wskaźników   |                          |
| Lewy i prawy przłącznik sterowania |                          |
| Richtingaanwijzer                  |                          |
| Geïntegreerd groot- en dimlicht    |                          |
| Achterlicht                        |                          |
| Gaspedaal                          |                          |
| Basis schijfrem                    |                          |
| Vouwmechanisme                     |                          |
| Netsnoer                           |                          |
| Oplader                            |                          |
| Remhendel voor en achter           |                          |

Voor onderdelen die op natuurlijke wijze verslechteren en vervangen moeten worden door normaal gebruik, bieden wij nu 3 maanden garantie. Deze onderdelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: voorspatbord, achterspatbord, decoratieve afdekkingen, voetpad, stuurgreep, dashboardcover, kickstand, remblok en band.

Lithiumbatterij\*: Onder niet-externe factoren en binnen de garantieperiode zijn garantievoorwaarden van kracht voor lithiumbatterijen in het geval dat de batterij te maken krijgt met spanningsafwijkingen, niet kan worden opgeladen en minder dan 70% van de capaciteit die wordt gedetecteerd door een ontladingsinstrument bij een omgevingstemperatuur van 25°C .

DEZE BEPERKTE GARANTIE HIERIN IS DE ENIGE UITDRUKKELIJKE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP HET PRODUCT EN DE ONDERDELEN, ACCESSOIRES EN SERVICEREPARATIE. SEGWAY EN SEGWAY-PARTIJEN WIJZEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE GARANTIES VAN DE HAND. SEGWAY EN ANDERE SEGWAY-PARTIJEN BEPERKEN DE DUUR EN RECHTSMIDDELEN VAN ALLE IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ONGEACHT OF DIT VOORVLOEIT UIT DE WETGEVING, NASLEEP VAN DE VERKOOP OF PRESTATIES, GEBRUIK VAN TRANSACTIE OF ANDERS, TOT DE DUUR VAN DEZE UITDRUKKELIJKE BEPERKTE GARANTIE.

DEZE BEPERKTE GARANTIE BEPERKT OP GEEN ENKELE WIJZE DE WETTELIJKE RECHTEN DIE U ALS CONSUMENT MOGELIJK HEBT, BIJVOORBEELD MET BETREKKING TOT CONFORMITEIT.

## 2 Proces beperkte garantieservice

De online-services van Segway zijn beschikbaar op <https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics>. Tijdens uw gebruik van het product bent u van mening dat het product of een onderdeel defect is en/of niet correct werkt. **STOP ONMIDDELIJK MET HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT EN BERG HET PRODUCT CORRECT OP. HET BLIJVEN GEBRUIKEN VAN HET PRODUCT KAN ONDER DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN ERNSTIG LICHAAMELIJK LETSEL VOOR U OF ANDEREN VEROORZAKEN, OF ZELFS OVERLIJDEN EN/OF MATERIËLE SCHADE VEROORZAKEN.** Neem vervolgens onmiddellijk contact op met Segway via:

| Email       |                          |                 |                          |
|-------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Germany     | support-de@segway.eu.com | Austria         | support-at@segway.eu.com |
| France      | support-fr@segway.eu.com | Belgium         | support-be@segway.eu.com |
| Italy       | support-it@segway.eu.com | Portugal        | support-pt@segway.eu.com |
| Spain       | support-es@segway.eu.com | Ireland         | support-ie@segway.eu.com |
| UK          | support-uk@segway.eu.com | Other Countries | support-EU@segway.eu.com |
| Netherlands | support-nl@segway.eu.com |                 |                          |

Het technische ondersteuningspersoneel van Segway staat klaar om u online of telefonisch te helpen bij het diagnosticeren van het defect, en indien van toepassing, verdere instructies te geven. In het geval dat de garantieservice vereist is, bereid dan de volgende materialen voor: (i) bewijs van de oorspronkelijke aankoop van het product bij Segway-dealers, (ii) het serienummer van het product en (iii) een beschrijving van het defect indien van toepassing. Als wordt bevestigd dat u in aanmerking komt voor de beperkte garantiebescherming en/of services, dient u uw naam, e-mailadres, postadres en telefoonnummer op te geven om een Return Material Authorization-nummer (de "RMA") te ontvangen. Segway moet uw defecte product of onderdeel ontvangen binnen dertig (30) dagen nadat Segway de RMA aan u heeft afgegeven. Indien een defect product of onderdeel niet naar Segway kan worden verzonden, kan Segway u doorverwijzen naar een aangewezen externe serviceaanbieder voor de garantieservices.

U bent verantwoordelijk voor de verzendkosten en het risico van verlies en schade die kan optreden tijdens de verzending van u naar Segway en (ii) van Segway naar u. U moet uw defecte product of onderdeel in de originele of door Segway goedgekeurde verpakking verpakken, die op uw kosten wordt verstrekt, voor verzending van het product naar Segway. U zult Segway schadeloos stellen voor elk verlies en/of schade welk(e) kan worden veroorzaakt door uw onjuiste verpakking of verzending van het product of onderdeel naar Segway.

Een geautoriseerde serviceaanbieder of Segway-dealer inspecteert uw geretourneerde product. Als Segway redelijkerwijs vaststelt dat het probleem niet wordt gedekt door de beperkte garantie, zal Segway u op de hoogte stellen en u informeren over service- of vervangingsalternatieven die voor u beschikbaar zijn tegen een vergoeding, of Segway zal uw product ongerepareerd aan u retourneren, en in dergelijke gevallen bent u verantwoordelijk voor de kosten van verzending en de verzekering voor verzending van uw product van Segway naar u. In het geval dat een service niet wordt gedekt door de beperkte garantie en u een betaalde service afwijst die wordt aanbevolen door Segway-partijen en/of de Segway-dealer, begrijpt en erkent u dat het niet repareren en/of repareren van het product het risico kan vergroten op vallen en/of een productstoring die kan leiden tot ernstige materiële schade, ernstig lichamelijk letsel of overlijden, en u stemt ermee in dat dit uw geïnformeerde toestemming is om een dergelijk risico te nemen.

Voor een retourzending die in aanmerking komt voor garantiebescherming en/of services, repareert Segway defecte producten met nieuwe of gereviseerde onderdelen van dezelfde of vergelijkbare aard zonder kosten voor de service. Onderdelen die worden vervangen door Segway zullen worden gehouden en worden het eigendom van Segway. In een dergelijke situatie betaalt Segway redelijke retourzendingskosten voor het terugsturen van het product naar u.

## 3 Geschiktheid beperkte garantie

- 3.1. Uw serviceverzoek moet binnen de hierboven beschreven beperkte garantieperiode door Segway zijn ontvangen en Segway moet uw product ontvangen in overeenstemming met het hierboven beschreven serviceproces voor beperkte garantie.
- 3.2. Segway moet uw product ontvangen volgens het proces voor de beperkte garantieservice zoals hierboven is beschreven.
- 3.3. Uw product dient gekocht te zijn bij een geautoriseerde Segway-dealer.
- 3.4. U moet de originele aankoopbon tonen.
- 3.5. Uw product moet een leesbaar, zichtbaar, onbewerkt en ongewijzigd serienummer hebben.
- 3.6. Alle fraudebestendige verzegelingen moeten intact, aanwezig en ongewijzigd zijn.

## 4 Uitsluitingen beperkte garantie

Deze beperkte garantie beschrijft de service die voor u beschikbaar is als uw product garantieservice vereist, en u zou aanvullende dekkingen kunnen hebben op basis van uw lokale wetgeving. Deze beperkte garantie dekt geen schade aan uw product of een onderdeel daarvan veroorzaakt door:

- 4.1. foutief gebruik, roekeloosheid, nalatigheid of commercieel gebruik.
- 4.2. Het onjuist opladen, opslaan, onderhouden of gebruik van het product, niet in overeenstemming met de instructies of beperkingen zoals vermeld in de gebruikersdocumenten.
- 4.3. Gebruik van het product niet in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- 4.4. Gebruik van het product door personen met onvoldoende ervaring.
- 4.5. Ongeval, botsing, rijden met onveilige snelheid op verharde wegen, rijden met onveilige snelheid op onverharde wegen, rijden over obstakels, amateurraces, professioneel racen, gebruik voor crossen, brandschade, waterschade, chemische schade, gebruik van het product buiten het bedrijfstemperatuurbereik van het product, hogedruksputten, aardbevingen, laten vallen en te zware belasting.
- 4.6. Wijzigingen aan mechanische onderdelen, wijziging van elektronische onderdelen of wijzigingen aan software die is ingebouwd in het product.
- 4.7. Service, reparatie en onderhoud door niet-geautoriseerde aanbieders.
- 4.8. Cosmetische schade.
- 4.9. Gebruik van het product met een product, onderdeel of accessoire van een derde partij.
- 4.10. De normale verslechtering van slijtonderdelen.
- 4.11. Gebruik van het product met te laat vervangen slijtonderdelen.

# 5 Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid

5.1. Segway-partijen aanvaarden geen andere verplichtingen of aansprakelijkheid in verband met een product, onderdelen, accessoires, servicereparaties of deze beperkte garantie, en staan niemand toe om namens hen enige andere verplichting of aansprakelijkheid op zich te nemen.

5.2. Segway-partijen en Segway-dealers zijn niet verantwoordelijk voor verlies of gebruik van een product, onderdelen, accessoires, of enig ongemak of ander verlies of schade die kan worden veroorzaakt door een defect in een product, onderdelen, accessoires, servicereparatie, of voor enige andere incidentele of gevolgschade die de koper kan ondervinden als gevolg van een defect in een product, onderdelen, accessoires of servicereparaties. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, DAAROM IS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DIT DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING NIET IS TOEGESTAAN.

5.3. IN GEEN GEVAL IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS VOOR ALLE CLAIMS VOLGENS ENIGE EN ALLE TOEPASSELIJKE WETGEVING OF THEORIE, GEZAMENLIJK OF HOOFDELIJK, VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, CONTRACTSCHENDING, AANSPRAKELIJKHEIDSZAKEN (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, GROTER DAN DE PLICHT OM EEN DEFECT PRODUCT TE REPAREREN OF TE VERVERGEN, VERDER ONDERHEFVIG AAN DE EXCLUSIEVE DISCRETIE VAN SEGWAY. IN GEEN GEVAL ZULLEN SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS ENIGE PERSOON VOOR GEVOLG-, INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJZONDERE, VOORBEELDIGE, BOETE- OF VERBETERDE SCHADE VOORTVLOEIEND UIT OF MET BETREKKING TOT EN/OF VERBAND HOUDEND MET DE AANKOOP VAN HET PRODUCT, ELKE SCHENDING VAN DEZE OVEREENKOMST OF DE PLICHTEN VAN DE FABRIKANT, ONGEACHT (A) OF DERGELIJKE SCHADE TE VOORZIEN WAS, (B) OF SEGWAY OF ANDERE SEGWAY-PARTIJEN OP DE HOOGTE WERDEN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN (C) DE WETTELIJKE OF BILLIJKE THEORIE (CONTRACT, AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS) WAAROP DE CLAIM IS GEBASEERD TENZIJ DERGELIJKE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING VERBODEN ZIJN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN ZELFS VAN TOEPASSING INDIEN DE RECHTSMIDDELEN VAN EEN BENADEELEDTE KLANT OF ENIGE ANDERE PERSOON (DIE MOGELIJK EEN RECHT OF VORDERING HEEFT VOLGENS DEZE OVEREENKOMST VAN RECHTSWEGE OF DOOR EVENWICHTIGHEID) HUN ESSENTIËLE DOEL NIET BEREIKEN. IN HET GEVAL DAT BEPAALDE LANDEN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN BEPAALDE OF ALLE VOORGAANDE SCHADE NIET TOESTAAN, ZODAT DERGELIJKE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN WETTELIJK NIET TOEGESTAAN ZIJN, ZIJN DEZE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, DUS VOOR ZOVER DERGELIJKE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN WETTELIJK NIET TOEGESTAAN ZIJN, IS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

5.4. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, WIJZEN SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS hierbij elke aansprakelijkheid AF en zijn daarom niet verantwoordelijk voor enige schade, inclusief, maar niet beperkt tot, overlijden, lichamelijk letsel of schade aan eigendommen, die voortvloeit uit of verband houdt met enig gedrag (inclusief wangedrag), actie, inactiviteit, handeling (inclusief nalatigheid) door een geautoriseerde of niet-geautoriseerde dealer, distributeur, groothandel, detailhandelaar, serviceaanbieder of externe partij die betrokken is bij de distributie van het product of de services. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn de expliciete verklaringen en garanties, indien van toepassing, die hierin worden verstrekt de enige garanties en verklaringen die door SEGWAY-PARTIJEN aan U, enig consument en/of eindgebruiker worden gedaan. En SEGWAY-PARTIJEN zijn niet verantwoordelijk voor enige andere garanties en/of verklaringen die kunnen worden gegeven en/of verstrekt door een andere persoon, tenzij SEGWAY-PARTIJEN in schriftelijke vorm uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven voor het geven van een dergelijke aanvullende garantie en/of verklaring aan de consument of eindgebruiker.

# 6 Claims, geschillenbeslechting en arbitrage

DE HIERIN OPGENOMEN CLAUSULES ZIJN WETTELIJK BINDEND TUSSEN U, SEGWAY-PARTIJEN EN SEGWAY-DEALERS. DE HIERIN OPGENOMEN CLAUSULES KUNNEN GEVOLGEN HEBBEN VOOR UW RECHTEN, EN HET IS UW VERANTWOORDELIJKHEID DE VOLGENDE PARAGRAFEN TE LEZEN. U KUNT ZICH BINNEN 30 KALENDERDAGEN NA DE EERSTE CONSUMENTENAANKOOP TERUGTREKKEN UIT DE OVEREENKOMST DOOR TE MAILLEN NAAR OPTOUT@SEGWAY.COM EN DE RELEVANTE INFORMATIE DOOR TE GEVEN. VOOR MEER DETAILS, ZIE PARAGRAAF 6.2.

## 6.1. Bindende arbitrage

Segway-partijen, Segway-dealers en u gaan ermee akkoord dat elk geschil, controverser of claim die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst, de beperkte garantie, de verkoop, staat of prestatie van het product, ongeacht of deze is gebaseerd op een contract, onrechtmatige daad, fraude, onjuiste voorstelling van zaken of enige andere juridische theorie of in billijkheid, inclusief, maar niet beperkt tot, claims vanwege overlijden, letsel of schade aan eigendommen, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlandse wet met uitsluiting van bepalingen voor tegenstrijdige wetten, en uiteindelijk beslecht door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) onder de ICC-arbitrageregels 2021 (ICC-regels) die voorlopig van kracht zijn, welke regels geacht worden te zijn opgenomen door verwijzing in dit artikel. Verder gaan de partijen ermee akkoord dat:

i. De zetel van de arbitrage Amsterdam, Nederland is.

ii. Het Tribunaal zal bestaan uit 3 arbiters(s).

iii. De taal van de arbitrage Engels zal zijn.

Sectie 6 "Claims, geschillenbeslechting en arbitrage" blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze overeenkomst en/of beperkte garantie of in het geval dat deze overeenkomst en/of de beperkte garantie als nietig, vermijdbaar, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, geheel of gedeeltelijk, door een bevoegde arbitrage-instelling met daadwerkelijke bevoegdheid en jurisdictie inzake deze kwestie.

## 6.2. Opt-out

U KUNT ZICH VOOR DEZE PROCEDURE GESCHILLENBESLECHTING AFMELDEN DOOR NIET LATER DAN DERTIG (30) KALENDERDAGEN NA DE DATUM VAN DE EERSTE CONSUMENTENAANKOOP VAN HET PRODUCT SEGWAY OF SEGWAY-PARTIJEN HIERVAN IN KENNIS TE STELLEN. VOOR DE OPT-OUT MOET U EEN KENNISGEVING PER MAIL VERSTUREN NAAR OPTOUT@SEGWAY.COM, MET DE ONDERWERPREGEL: "ARBITRATION OPT-OUT." IN DE OPT-OUT-KENNISGEVING PER E-MAIL MOET HET VOLGENDE STAAN: (A) UW NAAM, E-MAILADRES, POSTADRES EN TELEFOONNUMMER; (B) DE DATUM WAAROP HET PRODUCT WERD GEKOCHT; (C) DE PRODUCTMODELNAAM OF HET MODELNUMMER; EN (D) HET SERIENUMMER. ALS ALTERNATIEF KUNT U UW OPT-OUT DOORGEVEN DOOR EEN OPT-OUTBRIEF TE STUREN NAAR SEGWAY AT Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam. AANGETEKENDE POST BINNEN DERTIG (30) KALENDERDAGEN NA DE DATUM VAN AANKOOP VAN HET PRODUCT DOOR DE EERSTE EINDGEBRUIKER BIJ SEGWAY-DEALER. DE OPT-OUTBRIEF BEVAT DE VOLGENDE INFORMATIE: (A) UW NAAM, E-MAILADRES, POSTADRES EN TELEFOONNUMMER; (B) DE DATUM WAAROP HET PRODUCT WERD GEKOCHT; (C) DE PRODUCTMODELNAAM OF HET MODELNUMMER; (D) HET SERIENUMMER; EN (E) EEN VERKLARING MET DE VOLGENDE STREKKING: DE BOVENSTAANDE CONSUMENT KIEST VOOR DE OPT-OUT MET BETREKKING TOT DE PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING ZOALS VOORZIEN DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE, DIT ZIJN DE ENIGE TWEE EFFECTIEVE MANIEREN OM U AF TE MELDEN VOOR DEZE PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING. KIEZEN VOOR DE OPT-OUT MET BETREKKING TOT DEZE PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING HEEFT GEEN INVLOED OP DE DEKKING VAN DE BEPERKTE GARANTIE EN U BEHOUDT DE VOORDELEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE.

## 6.3. Taal

Deze overeenkomst kan in verschillende talen worden vertaald. In het geval van een tegenstrijdigheid prevaleert de Engelse versie.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)



## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

# Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)

UWAGA: NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ I UMOWĄ ARBITRAŻU ORAZ ZACHOWAĆ JĄ DO WYKORZYSTANIA W PRZYSZŁOŚCI. NINIEJSZA UMOWA ZAWIERA KLAUZULE OGRANICZONEJ GWARANCJI DLA KONSUMENTÓW W EUROPIE ORAZ KLAUZULE ARBITRAŻOWE DOTYCZĄCE HULAJNOGI SEGWAY EKICKSCOOTER („PRODUKT”) ORAZ WSZYSTKICH TRANSAKCJI I ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z PRODUKTU LUB Z NIM ZWIĄZANYCH.

NINIEJSZY DOKUMENT STANOWI WIĄŻĄCĄ UMOWĘ PRAWNĄ („UMOWA”) MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM (OSOBĄ FIZYCZNĄ LUB PRAWNĄ) A PRODUCENTEM („Ninebot”), SEGWAY-NINEBOT EUROPE („SEGWAY”) I ICH PODMIOTAMI POWIĄZANYMI (W TYM BEZ OGRANICZEŃ SPÓŁKĄ DOMINUJĄCĄ, POWIĄZANYMI SPÓŁKAMI ZALEŻNYMI, POPRZEDNIKAMI, NASTĘPNĄ SPÓŁKĄ, ADMINISTRATORAMI, NASTĘPCAMI, CESJONARIUSZAMI, CZŁONKAMI KIEROWNICTWA, DYREKTORAMI, MENEDŻERAMI, PRACOWNIKAMI, CZŁONKAMI, AKCJONARIUSZAMI, AGENTAMI, ADMINISTRATORAMI, PEŁNOMOCNIKAMI, UBEZPIECZCIELAMI LUB REASEKURATORAMI (ŁĄCZNIE „STRONY SEGWAY”), DEALERAMI SEGWAY (ZGODNIE Z DEFINICJĄ PONIŻEJ) I ICH PODMIOTAMI POWIĄZANYMI (ŁĄCZNIE „DEALERZY SEGWAY”).

ZAKUP PRODUKTU, OTWARCIE OPAKOWANIA PRODUKTU, SKORZYSTANIE Z PRODUKTU, ZATRZYMANIE PRODUKTU, CZERPANIE KORZYŚCI Z NINIEJSZEJ UMOWY LUB ELEKTRONICZNA AKCEPTACJA NINIEJSZEJ UMOWY STANOWI AKCEPTACJĘ NINIEJSZEJ UMOWY. W PRZYPADKU ZAKUPU TEGO PRODUKTU PRZEZ UŻYTKOWNIKA W IMIENIU LUB NA RZECZ DZIECI W ROLI RODZICA LUB OPIEKUNA PRAWNEGO UŻYTKOWNIK NINIEJSZYM ZGADZA SIĘ I ZATWIERDZA WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY ORAZ ZGADZA SIĘ, ŻE NINIEJSZĄ UMOWĄ ZWIĄZANI SĄ ZARÓWNO UŻYTKOWNIK, JAK I JEGO DZIECI. UŻYTKOWNIK POTWIERDZA, ŻE OTRZYMAŁ WYSTARCZAJĄCE POWIADOMIENIE O NINIEJSZEJ UMOWIE I ZGADZA SIĘ Z JEJ TREŚCIĄ.

Data ostatniej aktualizacji niniejszych informacji: Sierpień, 2025. Zachowaj ten dokument i oryginalny dowód zakupu, aby korzystać z obsługi gwarancyjnej.

## Kontakty

Produkt jest wytwarzany przez Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. („Ninebot”)

Adres: No. 18-86 Changwu Middle Road, Wujin District, Changzhou City, Jiangsu Province, Chiny

i dystrybuowany przez Segway Europe BV („Segway”)

Adres: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Holandia

Aktualne dane kontaktowe można znaleźć na stronie <https://eu-en.segway.com/>.

Należy zapisać numer seryjny Produktu.

Poniżej należy zapisać numer seryjny Produktu. Numer seryjny można znaleźć na zewnętrznej stronie pudełka wysyłkowego, na spodzie produktu lub w aplikacji Segway Mobility podczas łączenia się z produktem.

Tutaj należy wpisać numer seryjny

# 1. Okres Ograniczonej gwarancji

Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje jedynie wady materiałowe lub jakościowe Produktu i jego podzespołów, o ile Produkt i jego podzespoły są używane w normalnych i zwykłych warunkach. W przypadku wystąpienia wady objętej niniejszą Ograniczoną gwarancją Segway lub inne Strony Segway, według własnego uznania, naprawią lub wymienią wadliwy Produkt lub jego podzespoły zgodnie z niniejszą Ograniczoną gwarancją. Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w dniu pierwszego zakupu Produktu od Segway, autoryzowanego sprzedawcy Segway, autoryzowanego dystrybutora Segway lub autoryzowanego Dealera (zwanych osobno „Dealerem Segway” a łącznie „Dealerami Segway”).

| Nazwa elementu                                     | Okres ograniczonej gwarancji |
|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Rama główna                                        | lata 2                       |
| Silnik piasty kota                                 |                              |
| Przedni widelec                                    |                              |
| Przedni & Tylny Amortyzator                        |                              |
| Sterownik                                          |                              |
| Zestaw przewodów                                   |                              |
| Zespół akumulatora                                 |                              |
| Deska rozdzielcza                                  |                              |
| Przełączniki lewej i prawej kontroli kierunkowskaz |                              |
| Zintegrowane światła drogowe i mijania             |                              |
| Światło tylne                                      |                              |
| Przepustnica                                       |                              |
| Hamulec tarczowy                                   |                              |
| Mechanizm składania                                |                              |
| Przewód zasilający ładowarka do akumulatora        |                              |
| Przedni & Tylny Dźwignia hamulca                   |                              |

Obecnie udzielamy 3-miesięcznej gwarancji na elementy, które ulegają naturalnemu zużyciu i wymagają wymiany w wyniku normalnego użytkowania. Elementy te obejmują m.in.: Przedni widelec, Błotnik, Pokrywa dekoracyjna, płoza, Chwyty kierownicy, Pokrywa tablicy wskaźników, Podpórka, Tarcza hamulcowe and tire.

Akumulator litowy\*: w przypadku czynników innych niż zewnętrzne oraz w okresie obowiązywania gwarancji, polityka gwarancyjna ma zastosowanie do nieprawidłowego napięcia, braku ładowania i pojemności akumulatora litowego mniejszej niż 70% (zmierzonej przy użyciu przyrządu do rozładowywania w temperaturze otoczenia 25°C).

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA JEST JEDYNĄ WYRAŻNĄ GWARANCJĄ DOTYCZĄCĄ PRODUKTU I PODZESPOŁÓW, AKCESORIÓW I NAPRAW SERWISOWYCH. SEGWAY I STRONY SEGWAY WYŁĄCZAJĄ WSZYSTKIE INNE WYRAŻNE GWARANCJE. SEGWAY I INNE STRONY SEGWAY OGRANICZAJĄ NA CZAS TRWANIA NINIEJSZEJ WYRAŻNEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI CZAS TRWANIA I ŚRODKI ZARADCZE WYNIKAJĄCE Z WSZYSTKICH GWARANCJI DOROZUMIANYCH, W TYM BEZ OGRANICZEŃ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA, PRZEBIEGU TRANSAKCJI, SPOSOBU WYKONANIA UMOWY, ZWYCZAJÓW PRAWNYCH LUB INNYCH PRZECZYŃN.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE WPŁYWA W ŻADEN SPOSÓB NA UPRAWNIENIA USTAWOWE, KTÓRE MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ UŻYTKOWNIKOWI JAKO KONSUMENTOWI, NA PRZYKŁAD CO DO ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ.

## 2. Proces obsługi Ograniczonej gwarancji

Usługi online firmy Segway są dostępne pod adresem <https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics>. Użytkownik podczas korzystania z Produktu uznaje, że produkt lub jego podzespół jest wadliwy lub nie działa prawidłowo. **NALEŻY NATYCHMIAST ZAPRZĘSTAĆ KORZYSTANIE Z PRODUKTU I ODPOWIEDNIO GO PRZECHOWYWAĆ. DALSZE KORZYSTANIE Z PRODUKTU W TAKICH OKOLICZNOŚCIACH MOŻE SPOWODOWAĆ POWAŻNE OBRAŻENIA CIAŁA LUB ŚMIERĆ UŻYTKOWNIKA LUB INNYCH OSÓB BĄDŹ SPOWODOWAĆ USZKODZENIE MIENIA.** Następnie należy niezwłocznie skontaktować się z firmą Segway pod adresem:

| Adres e-mail    |                                                                        |            |                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|
| Niemcy          | <a href="mailto:support-de@segway.eu.com">support-de@segway.eu.com</a> | Austria    | <a href="mailto:support-at@segway.eu.com">support-at@segway.eu.com</a> |
| Francja         | <a href="mailto:support-fr@segway.eu.com">support-fr@segway.eu.com</a> | Belgia     | <a href="mailto:support-be@segway.eu.com">support-be@segway.eu.com</a> |
| Włochy          | <a href="mailto:support-it@segway.eu.com">support-it@segway.eu.com</a> | Portugalia | <a href="mailto:support-pt@segway.eu.com">support-pt@segway.eu.com</a> |
| Hiszpania       | <a href="mailto:support-es@segway.eu.com">support-es@segway.eu.com</a> | Irlandia   | <a href="mailto:support-ie@segway.eu.com">support-ie@segway.eu.com</a> |
| Wielka Brytania | <a href="mailto:support-uk@segway.eu.com">support-uk@segway.eu.com</a> | Inne kraje | <a href="mailto:support-EU@segway.eu.com">support-EU@segway.eu.com</a> |
| Holandia        | <a href="mailto:support-nl@segway.eu.com">support-nl@segway.eu.com</a> |            |                                                                        |

Personel działu pomocy technicznej firmy Segway jest dostępny online lub telefonicznie w celu zdiagnozowania usterki i, w razie potrzeby, udzielenia dodatkowych instrukcji. W przypadku, gdy wymagane są usługi gwarancyjne, należy przygotować następujące dokumenty: (i) dowód oryginalnego zakupu Produktu od Dealerów Segway, (ii) numer seryjny Produktu oraz (iii) opis wady, jeśli wystąpiła. Po sprawdzeniu, czy użytkownik ma prawo skorzystać z ochrony lub usług w ramach ograniczonej gwarancji, należy podać imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy i numer telefonu kontaktowego, aby otrzymać numer upoważnienia do zwrotu części („RMA”). Firma Segway musi otrzymać wadliwy Produkt lub jego komponent w ciągu trzydziestu (30) dni od wystawienia RMA. Jeśli wadliwy Produkt lub jego podzespół nie może zostać wysłany do Segway, Segway może skierować użytkownika do wyznaczonego usługodawcy zewnętrznego w celu wykonania usług gwarancyjnych.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za koszty wysyłki oraz ryzyko utraty i uszkodzenia, które mogą wystąpić podczas przewozu (i) od użytkownika do Segway oraz (ii) od Segway do użytkownika. W celu wysyłki Produktu do Segway użytkownik musi umieścić wadliwy Produkt lub podzespół w oryginalnym lub zatwierdzonym przez Segway opakowaniu, które zostanie dostarczone na koszt użytkownika. Użytkownik będzie chronić i zabezpieczyć Segway przed wszelkimi stratami lub szkodami, które mogą zostać spowodowane niewłaściwym opakowaniem lub wysyłką Produktu lub podzespołu do Segway.

Autoryzowany serwis lub dealer Segway sprawdzi zwrócony produkt. Jeśli Segway zasadnie stwierdzi, że problem nie jest objęty Ograniczoną gwarancją, powiadomi o tym użytkownika i poinformuje go o dostępnych odpłatnych usługach lub zamiennikach, bądź też zwróci użytkownikowi Produkt w stanie nienaprawionym. W takim przypadku użytkownik będzie odpowiedzialny za koszty wysyłki i ubezpieczenia wysyłki Produktu od Segway do użytkownika. W przypadku, gdy dowolna usługa nie jest objęta ograniczoną gwarancją, a użytkownik odmówi skorzystania z płatnej usługi zalecanej przez Strony Segway lub Dealera Segway, użytkownik rozumie i przyjmuje do wiadomości, że brak naprawy lub serwisu Produktu może zwiększyć ryzyko upadku lub awarii Produktu, które mogą skutkować poważną szkodą w mieniu, poważnymi uszkodzeniami ciała lub śmiercią, i zgadza się, że jest to jego świadoma zgoda na podjęcie takiego ryzyka.

W przypadku zwrotu Produktów kwalifikujących się do ochrony gwarancyjnej lub serwisu, Segway dostarczy wadliwe Produkty z nowymi lub odnowionymi częściami w tym samym lub podobnym stylu bez ponoszenia przez użytkownika kosztów serwisu. Firma Segway zachowuje wymienione części, które stają się jej własnością. W takiej sytuacji Segway opłaci zasadne koszty wysyłki zwrotnej z tytułu zwrotu Produktu do użytkownika.

### 3. Uprawnienie do ograniczonej gwarancji

- 3.1. Zgłoszenie serwisowe użytkownika musi wpłynąć do Segway w Okresie ograniczonej gwarancji wskazanym powyżej, a Segway musi otrzymać od użytkownika Produkt zgodnie z Procesem obsługi ograniczonej gwarancji zdefiniowanym powyżej.
- 3.2. Produkt musi zostać zakupiony u autoryzowanego dealera Segway.
- 3.3. Użytkownik musi dostarczyć oryginalny dowód zakupu.
- 3.4. Produkt musi być opatrzony czytelnym, niezatartym, nieprzerobionym i niezmodyfikowanym numerem seryjnym.
- 3.5. Wszystkie odporne na manipulacje plomby muszą być nienaruszone, na swoim miejscu i niezmodyfikowane.

## 4. Wyłączenia z ograniczonej gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja opisuje usługę dostępną dla użytkownika, jeśli produkt wymaga serwisu gwarancyjnego, przy czym użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe środki ochrony zgodnie z przepisami prawa krajowego. Niniejsza ograniczona gwarancja nie pokrywa ani nie obejmuje uszkodzeń produktu lub jego podzespołu spowodowanych przez:

- 4.1. Nadużycie, niewłaściwe użytkowanie, lekkomyślność, zaniedbanie lub użycie komercyjne.
- 4.2. Niewłaściwe ładowanie, przechowywanie, konserwacja lub użytkowanie Produktu niezgodnie z instrukcjami lub ograniczeniami podanymi w materiałach dla użytkownika.
- 4.3. Użytkowanie Produktu niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.
- 4.4. Użytkowanie Produktu przez osoby nieposiadające odpowiedniego doświadczenia.
- 4.5. Wypadek, kolizja, jazda z niebezpieczną prędkością po drogach utwardzonych, jazda z niebezpieczną prędkością po drogach nieutwardzonych, jazda przez przeszkody, wyścigi amatorskie, wyścigi profesjonalne, użytkowanie w sportach terenowych, uszkodzenie w wyniku pożaru, uszkodzenie w wyniku kontaktu z wodą, uszkodzenie w wyniku kontaktu z substancjami chemicznymi, użytkowanie Produktu poza zakresem temperatury roboczej Produktu, strumień wody pod wysokim ciśnieniem, trzęsienie ziemi, upuszczenie, obciążenie nadmiernym ciężarem.
- 4.6. Modyfikacje części mechanicznych, modyfikacje części elektronicznych lub modyfikacje oprogramowania wbudowanego w Produkt.
- 4.7. Serwis, naprawa i konserwacja przez nieautoryzowanych dostawców.
- 4.8. Uszkodzenia kosmetyczne.
- 4.9. Użytkowanie Produktu z produktem, komponentem lub akcesorium innej firmy.
- 4.10. Normalne zużycie części ulegających zużyciu.
- 4.11. Użytkowanie Produktu z nadmiernie zużytymi częściami ulegającymi zużyciu.

## 5. Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności

5.1. Strony Segway nie przyjmują ani nie upoważniają nikogo do przyjmowania w swoim imieniu żadnych innych zobowiązań ani odpowiedzialności w związku z produktem, jego podzespołami, akcesoriami, naprawą lub ograniczoną gwarancją.

5.2. Strony Segway i dealerzy Segway nie ponoszą odpowiedzialności za utratę produktu, jego podzespołów i akcesoriów ani za jakiegokolwiek niedogodności, inne straty lub szkody, które mogą być spowodowane wadami produktu, jego podzespołów i akcesoriów lub naprawą serwisową, ani za inne szkody przypadkowe lub następcze, które mogą wystąpić wskutek wady produktu, jego podzespołów, akcesoriów lub naprawy serwisowej. NIEKTÓRE KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH BĄDŹ NASTĘPCZYCH, ZATEM POWYŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE, W KTÓRYM NIE JEST DOZWOLONE OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM.

5.3. ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON SEGWAY I DEALERÓW SEGWAY ZA ROSZCZENIA WYSYNIĘTE NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA LUB TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI, SOLIDARNE LUB ROZŁĄCZNE, WYNIKAJĄCE Z ZAKUPU PRODUKTU, UŻYTKOWANIA PRODUKTU, NARUSZENIA UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO (W TYM NIEDBALSTWA) LUB Z INNEJ PRZYZCZYNY NIE WYKRACZA W ŻADNYM RAZIE POZA OBOWIĄZEK NAPRAWY LUB WYMIANY WADLIWEGO PRODUKTU WEDŁUG WYŁĄCZNEGO UZNANIA SEGWAY. STRONY SEGWAY I DEALERZY SEGWAY NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNI WOBEC KOGOKOLWIEK ZA SZKODY NASTĘPCZE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE, RETORSYJNE, WZMOCNIONE LUB NAWIĄZKI, WYNIKAJĄCE Z ZAKUPU LUB ZWIĄZANE Z ZAKUPEM PRODUKTU, ORAZ ZA NARUSZENIE NINIEJSZEJ UMOWY LUB OBOWIĄZKÓW PRODUCENTA NIEZALEŻNIE (A) CZY TAKIE SZKODY MOŻNA BYŁO PRZEWIDZIEĆ, (B) CZY SEGWAY LUB INNE STRONY SEGWAY ZOSTAŁY POINFORMOWANE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD ORAZ (C) TEORII W PRAWIE ZWYCZAJOWYM LUB PRAWIE SŁUSZNOŚCI (ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA LUB INNA), NA KTÓREJ OPIERA SIĘ ROSZCZENIE, O ILE TAKIE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA SĄ ZABRONIONE PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU GDY PRZYSŁUGUJĄCE POSZCZEGÓLNEMU KLIENTOWI LUB INNEJ OSOBIE (KTÓREJ MOGĄ PRZYSŁUGUWAĆ UPRAWNIENIA LUB ROSZCZENIA NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ UMOWY Z MOCY PRAWA ZWYCZAJOWEGO LUB PRAWA SŁUSZNOŚCI) ŚRODKI ZARADCZE NIE SPEŁNIĄ SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU. W przypadku, gdy niektóre kraje nie zezwalają na wyłączenie bądź ograniczenie niektórych lub wszystkich powyższych szkód, w zakresie, w jakim takie ograniczenia lub wyłączenia nie są dopuszczalne prawem, mogą nie mieć zastosowania do użytkownika. Niektóre kraje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych, zatem w zakresie, w jakim prawo nie dopuszcza takiego ograniczenia lub wyłączenia, powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania do użytkownika.

5.4. W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem STRONY SEGWAY i DEALERZY SEGWAY WYŁĄCZAJĄ odpowiedzialność i tym samym nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, w tym między innymi śmierć, uszkodzenie ciała lub szkody w mieniu, lub związane z postępowaniem (w tym niewłaściwym postępowaniem), czynem, bezczynnością, działaniem (w tym niepodjęciem działania), zaniechaniem lub zaniedbaniem autoryzowanego lub nieautoryzowanego dealera, dystrybutora, hurtownika, sprzedawcy detalicznego, usługodawcy lub strony trzeciej, które biorą udział w dystrybucji Produktu lub usług z nim związanych, a także wynikające z takiego postępowania itd. W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem wszystkie ewentualnie zawarte w niniejszym dokumencie wyrażne oświadczenia i gwarancje będą jedynymi gwarancjami i oświadczeniami złożonymi przez STRONY SEGWAY wobec UŻYTKOWNIKA, konsumenta lub użytkownika końcowego, a STRONY SEGWAY nie będą ponosić odpowiedzialności za inne gwarancje lub oświadczenia, które mogą zostać udzielone lub złożone przez inną osobę, chyba że STRONY SEGWAY wyraźnie dopuściły w formie pisemnej udzielenie takiej dodatkowej gwarancji lub złożenie oświadczenia konsumentowi lub użytkownikowi końcowemu.

## 6. Roszczenia, rozstrzyganie sporów i arbitraż

KLAUZULE ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ PRAWNIE WIĄŻĄCE MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM, STRONAMI SEGWAY I DEALERAMI SEGWAY. KLAUZULE ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE MOGĄ WPŁYWAĆ NA UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA, KTÓRY JEST ODPOWIEDZIALNY ZA ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZYMI PUNKTAMI. UŻYTKOWNIK MOŻE ODSZTAPIĆ Z UMOWY W CIĄGU 30 DNI KALENDARZOWYCH OD PIERWSZEGO ZAKUPU JAKO KONSUMENT, WYSYŁAJĄC WIADOMOŚĆ NA ADRES OPTOUT@SEGWAY.COM I PODAJĄC ODPOWIEDNIE INFORMACJE. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE ZNAJDUJĄ SIĘ W PUNKCIE 6.2.

### 6.1. Wiążący arbitraż

Strony Segway, Dealerzy Segway i Użytkownik zgadzają się, że wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia wynikające z tytułu niniejszej umowy, ograniczonej gwarancji, sprzedaży oraz stanu lub działania produktu, z nich wynikające lub z nimi związane, oparte bądź na odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej, za oszustwo, za nieprawdziwe oświadczenie bądź na innej teorii prawnej mającej źródło w prawie zwyczajowym lub prawie słusznosci, w tym, między innymi, roszczenia z tytułu śmierci, uszkodzenia ciała lub szkody w mieniu, podlegają prawu holenderskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane, z wyłączeniem zawartych w tym prawie norm kolizyjnych, i ostatecznie rozstrzygane przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC) zgodnie z aktualnie obowiązującym Regulaminem arbitrażu ICC z roku 2021 (Regulamin ICC), który to Regulamin uznaje się za włączony przez odniesienie do niniejszej klauzuli. Ponadto Strony zgadzają się, że:

i. Siedzibą organu arbitrażowego jest Amsterdam (Holandia).

ii. W skład Trybunału wchodzi trzech arbitrów.

iii. Językiem arbitrażu jest język angielski.

Punkt 6 „Roszczenia, rozstrzyganie sporów i obowiązkowy arbitraż” zachowuje ważność po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy lub ograniczonej gwarancji bądź w przypadku, gdy niniejsza umowa lub ograniczona gwarancja zostaną uznane za nieważne, możliwe do obejścia, nieważne lub niewykonalne, w całości lub w części, przez właściwą instytucję orzekającą posiadającą faktyczne uprawnienia i właściwość w tej sprawie.

### 6.2. Rezygnacja

UŻYTKOWNIK MOŻE ZREZYGNOWAĆ Z TEJ PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW, PRZEKAZUJĄC POWIADOMIENIE SEGWAY LUB STRONOM SEGWAY NIE PÓŹNIEJ NIŻ 30 (SŁOWNIE: TRZYDZIEŚCI) DNI KALENDARZOWYCH OD DATY PIERWSZEGO ZAKUPU PRODUKTU PRZEZ KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM. ABY ZREZYGNOWAĆ Z PROCEDURY, UŻYTKOWNIK POWINIEN WYŚŁAĆ NA ADRES OPTOUT@SEGWAY.COM WIADOMOŚĆ Z TEMATEM: „REZYGNAJĄCA Z ARBITRAŻU”. POWIADOMIENIE O REZYGNAЦИИ WYŚŁANE PO CZTA ELEKTRONICZNĄ MUSI ZAWIERAĆ: (A) IMIĘ I NAZWISKO, ADRES E-MAIL, ADRES POCTOWY I NUMER TELEFONU UŻYTKOWNIKA; (B) DATĘ ZAKUPU PRODUKTU; (C) NAZWĘ LUB NUMER MODELU PRODUKTU; ORAZ (D) NUMER SERYJNY. Z ARBITRAŻU MOŻNA ZREZYGNOWAĆ, WYSYŁAJĄC PISMO Z REZYGNAJĄCĄ NA ADRES Dynamostaat 7, 1014BN, Amsterdam, Holandia. LISTEM POLECONYM W CIĄGU 30 (SŁOWNIE: TRZYDZIEŚCI) DNI KALENDARZOWYCH OD DATY ZAKUPU PRODUKTU OD DEALERA SEGWAY PRZEZ PIERWSZEGO UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO. PISMO O REZYGNAЦИИ MUSI ZAWIERAĆ NASTĘPUJĄCE INFORMACJE: (A) IMIĘ I NAZWISKO, ADRES E-MAIL, ADRES POCTOWY I NUMER TELEFONU UŻYTKOWNIKA; (B) DATĘ ZAKUPU PRODUKTU; (C) NAZWĘ LUB NUMER MODELU PRODUKTU; (D) NUMER SERYJNY; ORAZ (E) NASTĘPUJĄCE OŚWIADCZENIE: POWYŻSZY KONSUMENT REZYGNUJE Z PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW PRZEWIDZIANYCH W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. SĄ TO JEDYNE DWA SKUTECZNE SPOSOBY REZYGNAЦИИ Z PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW. REZYGNAJĄC Z TEJ PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW NIE MA WPŁYWU NA ZAKRES OGRANICZONEJ GWARANCJI, A UŻYTKOWNIKOWI BĘDĄ NADAŁ PRZYSŁUGIWAĆ WSZYSTKIE KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z OGRANICZONEJ GWARANCJI.

### 6.3. Język

Niniejsza Umowa może zostać przetłumaczona na różne języki. W przypadku sprzeczności między wersjami, wersją obowiązującą i nadrzędną jest wersja w języku angielskim.



# SEGWAY

**GT3 PRO**

Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

—  
PT  
—  
115  
—

# Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa

NOTA: POR FAVOR LEIA ESTE ACORDO DE GARANTIA LIMITADA E DE ARBITRAGEM E MANTENHA ESTE ACORDO PARA REFERÊNCIA FUTURA. ESTE ACORDO CONTÉM CLÁUSULAS DE GARANTIA LIMITADA PARA CONSUMIDORES NA EUROPA, MÉDIO ORIENTE E ÁFRICA ("EMEA") E CLÁUSULAS DE ARBITRAGEM COM RESPEITO A SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO ("PRODUTO") E TODA E QUALQUER TRANSAÇÃO E REIVINDICAÇÃO RELACIONADA COM E/OU DECORRENTE DO PRODUTO.

ESTE É UM ACORDO JURÍDICO DE ENTREGA ("ACORDO") ENTRE VOCÊ (É UM INDIVIDUAL OU ENTIDADE) E O FABRICANTE ("Ninebot"), SEGWAY-NINEBOT EMEA ("SEGWAY"), E OS SEUS AFILIADOS (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADOS À SUA EMPRESA PARENTAL, SUBSIDIÁRIA, EMPRESAS AFILIADAS, PREDECESSORA, EMPRESA SUBSEQUENTE, ADMINISTRADORES, SUCESSORES, CESSIONÁRIOS, ADMINISTRADORES, DIRETORES, GESTORES, EMPREGADOS, MEMBROS, ACIONISTAS E AGENTES, ADVOGADOS, SEGURADORES OU RESSEGURADORES) (COLETIVAMENTE "PARTES SEGWAY"), NEGOCIANTES DE SEGWAY (COMO DEFINIDO ABAIXO) E AS SUAS AFILIADAS (COLETIVAMENTE "REVENDEDORES SEGWAY").

A AQUISIÇÃO DO PRODUTO, A ABERTURA DA EMBALAGEM DO PRODUTO, A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, A RETENÇÃO DO PRODUTO, A EXPLORAÇÃO DOS BENEFÍCIOS DO PRESENTE ACORDO OU A ACEITAÇÃO ELETRÔNICA DO PRESENTE ACORDO CONSTITUIRÁ A ACEITAÇÃO DO PRESENTE ACORDO. NO CASO DE VOCÊ, COMO PAI(S) OU TUTOR(ES) LEGAL(AIS), COMPRAR ESTE PRODUTO EM NOME OU PARA OS SEUS FILHOS, VOCÊ CONSENTE E APROVA EM TODOS OS ASPETOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DO ACORDO E CONCORDA QUE TANTO VOCÊ COMO OS SEUS FILHOS FICARÃO VINCULADOS POR ESTE ACORDO. RECONHECE E CONCORDA QUE RECEBE AVISO SUFICIENTE SOBRE ESTE ACORDO E CONCORDA COM ESTE ACORDO.

Esta informação foi atualizada pela última vez em Agosto, 2025. Por favor, guarde este documento e o recibo de compra original para preservar o seu serviço de garantia.

## Contactos

O Produto é fabricado pela Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. («Ninebot») Endereço: No. 18-86 Changwu Middle Road, Distrito de Wujin, Cidade de Changzhou, Província de Jiangsu, China e distribuído pela Segway Europe B.V. («Segway») Endereço: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdão, Países Baixos. Visite <https://eu-en.segway.com/> para obter as informações mais recentes de contacto.

## Registe o número de série do seu produto.

Registe o número de série do seu produto abaixo. Pode encontrar o número de série na parte externa da caixa de envio ou na parte inferior do produto.

Número de série aqui

# 1 Garantia limitada

Esta Garantia Limitada cobre apenas defeitos de qualquer material ou qualidade do Produto e componentes quando o Produto e seus componentes estiverem a ser usados em condições normais e comuns. No caso de ocorrer um defeito coberto por esta Garantia Limitada, a Segway e/ou outras Partes da Segway, a seu exclusivo critério, repararão ou substituirão o Produto defeituoso ou os seus componentes, de acordo com esta Garantia Limitada. O Período de Garantia Limitada aplicável à Garantia Limitada começa na data da compra original do Produto a qualquer um dos Distribuidores de Segway, Revendedor Autorizado da Segway, Distribuidor Autorizado de Segway, ou um Concessionário Autorizado (cada um deles um "Concessionário de Segway" ou coletivamente os "Concessionários de Segway").

| Nome dos Componentes                         | Período de garantia limitada |
|----------------------------------------------|------------------------------|
| Montagem de estrutura                        | 2 anos                       |
| Motor da roda                                |                              |
| Montagem do tipo garfo dianteiro             |                              |
| Amortecedores dianteiros e traseiros         |                              |
| Montagem do Controlador                      |                              |
| Cablagem                                     |                              |
| Montagem da bateria                          |                              |
| Montagem do tablier                          |                              |
| Interruptores de controlo esquerdo e direito |                              |
| Indicadores de direção                       |                              |
| Luz de máximos e mínimos integrada           |                              |
| Farol traseiro                               |                              |
| Acelerador                                   |                              |
| Base de travão de disco                      |                              |
| Mecanismo de dobramento                      |                              |
| Cabo de Alimentação                          |                              |
| Carregador de bateria                        |                              |
| Alavanca do travão dianteiros e traseiros    |                              |

Para as peças que se deterioram naturalmente e precisam de ser substituídas devido à utilização normal, fornecemos agora uma garantia de 1 mês. Estas peças incluem, mas não se limitam a: para-choque dianteiro, para-choque traseiro, coberturas decorativas, almofada de pés, pega do guiador, cobertura do tablier, descanso, pastilha de freio e pneu.

Bateria de lítio\*: Sob fatores não externos e dentro do período de garantia, as políticas de garantia são efetivas para a bateria de lítio no caso de a bateria enfrentar anormalidades de tensão, falha de carga e menos de 70% da capacidade detetada por um instrumento de descarga a uma temperatura ambiente de 25 °C .

ESTA GARANTIA LIMITADA AQUI É A ÚNICA GARANTIA EXPRESSA APLICÁVEL AO PRODUTO E SEUS COMPONENTES, ACESSÓRIOS E REPARAÇÃO DE SERVIÇO. AS PARTES DE SEGWAY E SEGWAY RENUNCIAM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS. SEGWAY E OUTRAS PARTES DA SEGWAY LIMITAM A DURAÇÃO E OS RECURSOS DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZIDADE E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, QUER SURJAM POR LEI, CURSO DA NEGOCIAÇÃO, CURSO DO DESEMPENHO, USO DO COMÉRCIO OU OUTRO, À DURAÇÃO DESTA GARANTIA EXPRESSA LIMITADA. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA OU LIMITA DE FORMA ALGUMA OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS QUE POSSA TER COMO CONSUMIDOR, POR EXEMPLO NO QUE DIZ RESPEITO À CONFORMIDADE.

## 2 Processo de assistência de garantia limitada

Os serviços online da Segway estão disponíveis em <https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics>. Durante a sua utilização do Produto, acredite que o Produto ou o seu componente é defeituoso e/ou não funciona corretamente. **POR FAVOR, PARE IMEDIATAMENTE DE USAR O PRODUTO E GUARDE O PRODUTO CORRETAMENTE. A SUA UTILIZAÇÃO CONTÍNUA DO PRODUTO NESTAS CIRCUNSTÂNCIAS PODE CAUSAR FERIMENTOS CORPORAIS GRAVES OU MESMO MORTE PARA SI OU PARA OS OUTROS E/OU CAUSAR DANOS MATERIAIS.** Depois disso, contacte imediatamente a:

| Email       |                          |                 |                          |
|-------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| Germany     | support-de@segway.eu.com | Austria         | support-at@segway.eu.com |
| France      | support-fr@segway.eu.com | Belgium         | support-be@segway.eu.com |
| Italy       | support-it@segway.eu.com | Portugal        | support-pt@segway.eu.com |
| Spain       | support-es@segway.eu.com | Ireland         | support-ie@segway.eu.com |
| UK          | support-uk@segway.eu.com | Other Countries | support-EU@segway.eu.com |
| Netherlands | support-nl@segway.eu.com |                 |                          |

O pessoal de apoio técnico da Segway está disponível para o assistir online ou por telefone no diagnóstico do defeito, e se houver, e fornecer mais instruções. No caso dos serviços de garantia serem necessários, por favor prepare-se para os seguintes materiais, incluindo (i) prova da compra original do Produto aos Revendedores Segway, (ii) o número de série do Produto, e (iii) uma descrição do defeito, se aplicável. Após a verificação da sua elegibilidade para a proteção e/ou serviços da Garantia Limitada, deverá fornecer o seu nome, endereço de e-mail, endereço postal e número de telefone de contacto para receber um número de Autorização de Devolução de Material (a "RMA"). A Segway deve receber o seu Produto defeituoso ou componente do mesmo dentro de trinta (30) dias após a emissão de RMA pela Segway para si. Se um Produto ou componente defeituoso não puder ser enviado para a Segway, a Segway pode encaminhá-lo para um prestador de serviços designado por terceiros para os serviços de garantia.

Será responsável pelos custos de envio e risco de perdas e danos que possam ocorrer durante o envio de si para Segway e (ii) de Segway para si. Deve incluir o seu Produto ou componente defeituoso dentro da embalagem original ou da embalagem aprovada pela Segway, que será fornecida ao seu custo, para o envio do Produto para a Segway. Deverá defender, indemnizar e manter a Segway isenta de danos qualquer perda e/ou danos que possam ser causados pela sua embalagem imprópria ou envio do Produto ou componente para a Segway.

Um fornecedor de serviços autorizado ou um Concessionário Segway inspecionará o seu Produto devolvido. Se a Segway determinar razoavelmente que o problema não está coberto pela Garantia Limitada, a Segway notificará-lo-a e informá-lo-a das alternativas de serviço ou substituição que estão disponíveis para si com base numa taxa, ou a Segway devolver-lhe-a o seu Produto não reparado, e nesse caso, será responsável pelo custo de envio e seguro para o envio do seu Produto da Segway para si. No caso de qualquer serviço não estar coberto pela garantia limitada e você rejeitar um serviço pago recomendado pelas partes Segway e/ou pelo concessionário Segway, você compreende e reconhece que a falha na reparação e/ou serviços do Produto pode aumentar o risco de queda e/ou falha do Produto que pode resultar em danos materiais graves, ferimentos corporais graves ou morte, e você concorda que este é o seu consentimento informado para assumir tal risco.

Para uma devolução elegível para a proteção de garantia e/ou serviços, a Segway irá servir Produtos defeituosos com peças novas ou recondicionadas do mesmo estilo ou similares sem qualquer custo para si para o serviço. As peças substituídas por Segway serão mantidas e tornar-se-ão propriedade da Segway. Em tal situação, a Segway pagará custos razoáveis de envio de devolução para a devolução do Produto a si.

## 3 Elegibilidade da garantia limitada

- 3.1. O seu pedido de apoio deve ser recebido pela Segway dentro do Período de Garantia Limitada, como descrito acima, e a Segway deve receber o seu Produto de acordo com o Processo de Serviço de Garantia Limitada definido acima.
- 3.2. O seu produto deve ser adquirido a um revendedor autorizado Segway.
- 3.3. Deve fornecer o recibo de compra original.
- 3.4. O seu Produto tem de ter o número de série legível, desobstruído, intacto e inalterado.
- 3.5. Todos os vedantes resistentes à adulteração devem estar intactos, no lugar e não modificados.

## 4 Exclussões de garantia limitada

Esta Garantia Limitada descreve o serviço disponível para si se o seu produto necessitar de serviço de garantia, e poderá ter proteções adicionais ao abrigo das suas leis locais. Esta Garantia Limitada não cobre e exclui os danos ao seu produto ou qualquer componente do mesmo causados por:

- 4.1. Abuso, utilização indevida, imprudência, negligência ou utilização comercial.
- 4.2. Carregamento, armazenamento, manutenção ou operação impróprios do Produto em desacordo com as instruções ou limitações fornecidas nos materiais do utilizador.
- 4.3. Utilização do Produto não em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.
- 4.4. Utilização do Produto por pessoas com experiência inadequada.
- 4.5. Acidente, colisão, andar a uma velocidade insegura em estradas pavimentadas, andar a uma velocidade insegura em estradas não pavimentadas, andar sobre obstáculos, corridas amadoras, corridas profissionais, uso em desportos de campo, danos causados pelo fogo, danos causados pela água, danos químicos, uso do Produto fora da faixa de temperatura de trabalho do Produto, spray de água a alta pressão, terramoto, quedas, carga com pesos excessivos.
- 4.6. Modificações nas peças mecânicas, modificação de peças eletrônicas ou modificações no software incorporado no Produto.
- 4.7. Serviço de reparação e manutenção por fornecedores não autorizados.
- 4.8. Danos cosméticos.
- 4.9. Utilização do Produto com produto, componente ou acessório de terceiros.
- 4.10. Adeterioração normal das peças de desgaste.
- 4.11. Utilização do produto com peças de imenso desgaste.

# 5 Isenção de responsabilidade e limitação

5.1. As partes da Segway não assumem, ou autorizam ninguém a assumir em seu nome, qualquer outra obrigação ou responsabilidade em relação a um Produto, suas partes componentes, acessórios, reparação de serviço, ou esta Garantia Limitada.

5.2. As partes Segway e os revendedores Segway não são responsáveis por qualquer perda de utilização de um Produto, seus componentes, acessórios, ou por qualquer inconveniente ou outra perda ou dano que possa ser causado por qualquer defeito num Produto, os seus componentes, acessórios, reparação de serviço, ou por quaisquer outros danos incidentais ou consequentes que o comprador possa ter como resultado de qualquer defeito num Produto, os seus componentes, acessórios, ou reparação de serviço. ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA REFERIDA PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR NA MEDIDA EM QUE NÃO SEJA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

5.3. EM NENHUM CASO, A RESPONSABILIDADE TOTAL E AGREGADA DAS PARTES DA SEGWAY E DOS CONCESSIONÁRIOS DA SEGWAY POR TODAS E QUAISQUER RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DE TODA E QUALQUER LEI OU TEORIA APLICÁVEL, CONJUNTA OU SOLIDARIAMENTE, RESULTANTES OU RELACIONADAS COM A COMPRA DO PRODUTO, UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUEBRA DE CONTRATO, DELITOS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU OUTROS, EXCEDE O DEVER DE REPARAR OU SUBSTITUIR QUALQUER PRODUTO DEFEITUOSO, AINDA SUJEITO À ÚNICA E EXCLUSIVA DISCRICÃO DA SEGWAY. EM NENHUM CASO SERÃO PARTES DA SEGWAY E OS COMERCIANTES DA SEGWAY SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE QUALQUER PESSOA POR DANOS CONSEQUENTES, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU AGRAVADOS RESULTANTES DE, OU RELACIONADOS COM, E/OU RELACIONADOS COM A COMPRA DO PRODUTO, QUALQUER VIOLAÇÃO DESTE ACORDO OU DOS DEVERES DO FABRICANTE INDEPENDENTEMENTE DE (A) SE TAIS DANOS ERAM PREVISÍVEIS, (B) SE A SEGWAY OU OUTRAS PARTES DA SEGWAY FORAM OU NÃO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E (C) A TEORIA LEGAL OU EQUITATIVA (CONTRATO, DELITO OU OUTRO) NA QUAL A RECLAMAÇÃO SE BASEIA, A MENOS QUE TAIS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES SEJAM PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL. AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ANTERIORES APLICAM-SE MESMO QUE UM CLIENTE LESADO OU QUALQUER OUTRA PESSOA (QUE POSSA TER DIREITO OU REIVINDICAR AO ABRIGO DESTE ACORDO POR OPERAÇÃO DE LEI OU EQUITADE) AS SOLUÇÕES AO ABRIGO DESTE ACORDO FALHAM O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. NO CASO DE ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITIREM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE ALGUNS OU TODOS OS DANOS ACIMA MENCIONADOS, PORTANTO, NA MEDIDA EM QUE TAIS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NÃO SEJAM PERMITIDAS POR LEI, ELAS PODEM NÃO SE APLICAR A SI. ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR ISSO, NA MEDIDA EM QUE TAIS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NÃO SEJAM PERMITIDAS POR LEI, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A SI.

5.4. Na medida do permitido pela lei aplicável, as PARTES da SEGWAY e os REVENDEDORES da SEGWAY, pelo presente, DECLARAM qualquer responsabilidade e, portanto, não serão responsáveis por quaisquer danos, incluindo mas não se limitando à morte, lesões corporais ou danos à propriedade, decorrentes ou relacionados com qualquer conduta (incluindo má conduta), ação, inação, ato (incluindo falha em agir), omissão ou negligência por parte de qualquer distribuidor autorizado ou não autorizado, distribuidor, grossista, retalhista, prestador de serviços ou terceiro que envolva a distribuição do Produto ou os serviços a ele associados. Na medida do permitido pela lei aplicável, as representações e garantias explícitas, se existirem, aqui previstas, serão as únicas garantias e representações feitas pelas PARTES SEGWAY a VOCÊ, qualquer consumidor e/ou utilizador final e as PARTES SEGWAY não será responsável por quaisquer outras garantias e/ou representações que possam ser dadas e/ou fornecidas por outra pessoa a menos que as PARTES SEGWAY tenha autorizado explicitamente, por escrito, que tal garantia e/ou representação adicional seja dada ao consumidor ou utilizador final.



# 6 Reclamações, Resolução de Litígios e Arbitragem

AS CLÁUSULAS AQUI CONTIDAS SÃO LEGALMENTE VINCULATIVAS ENTRE SI, AS PARTES DA SEGWAY E OS REVENDEDORES DA SEGWAY. AS CLÁUSULAS AQUI CONTIDAS PODEM AFETAR OS SEUS DIREITOS, E É DA SUA RESPONSABILIDADE LER AS SECÇÕES SEGUINTE. PODE OPTAR POR NÃO PARTICIPAR NO ACORDO DENTRO DE 30 DIAS DE CALENDÁRIO APÓS A PRIMEIRA COMPRA PELO CONSUMIDOR, ENVIANDO UM E-MAIL PARA OPTOUT@SEGWAY.COM E FORNECENDO AS INFORMAÇÕES APLICÁVEIS. PARA MAIS INFORMAÇÕES, CONSULTE A SECÇÃO 6.2.

## 6.1. Arbitragem vinculativa

As Partes Segway, os Revendedores Segway e você concordam que qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente, relacionada ou em conexão com este acordo, a garantia limitada, a venda, condição ou desempenho do produto, quer se baseie em contrato, delito civil, fraude, representação enganosa, ou qualquer outra teoria jurídica de direito ou de equidade, incluindo mas não se limitando a quaisquer reclamações por morte, danos corporais ou patrimoniais, serão regidos e interpretados de acordo com as leis dos Países Baixos com a exclusão dos seus conflitos de disposições legais, e finalmente resolvidos pela Câmara de Comércio Internacional (ICC) ao abrigo das Regras de Arbitragem da ICC de 2021 (ICC Rules of Arbitration) por enquanto em vigor, que as Regras são consideradas incorporadas por referência nesta cláusula. Além disso, as partes concordam que:

i. A sede da arbitragem é Amsterdã, Países Baixos.

ii. O Tribunal é composto por 3 mediadores.

iii. A língua da arbitragem é o inglês.

Secção 6 "Reclamações, Resolução de Litígios e Arbitragem Obrigatória" cláusula sobreviverá no termo ou expiração deste acordo e/ou garantia limitada ou no caso de este acordo e/ou a garantia limitada ser considerada nula, evitável, inválida ou inaplicável, no todo ou em parte, por uma instituição de adjudicação competente com autoridade e jurisdição reais sobre esta matéria.

## 6.2. Saída

VOCÊ PODE OPTAR DESTA PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE DISPOSIÇÃO PELA NOTIFICAÇÃO DE SEGWAY ou SEGWAY PARTES NÃO DEPOIS DE TERCEIROS (30) DIAS CALENDÁRIOS DEPOIS DA DATA DE PRIMEIRA COMPRA DO CONSUMIDOR DO PRODUTO. PARA OPTAR POR NÃO PARTICIPAR, DEVE ENVIAR UM AVISO POR E-MAIL PARA OPTOUT@SEGWAY.COM, COM A LINHA DE ASSUNTO: "SAÍDA DA ARBITRAGEM". O AVISO DE OPT-OUT POR E-MAIL DEVE INCLUIR (A) O SEU NOME, ENDEREÇO DE E-MAIL, ENDEREÇO POSTAL, E NÚMERO DE TELEFONE; (B) A DATA EM QUE O PRODUTO FOI COMPRADO; (C) O NOME DO MODELO DO PRODUTO OU NÚMERO DO MODELO; E (D) O NÚMERO DE SÉRIE. EM ALTERNATIVA, PODE OPTAR POR ENVIAR UM PEDIDO PARA CARTA DE OPT-OUT PARA SEGWAY NA Dynamostaat 7, 1014BN, Amsterdã, Países Baixos. CORREIO CERTIFICADO NO PRAZO DE TRINTA (30) DIAS DE CALENDÁRIO A PARTIR DA DATA DA PRIMEIRA COMPRA DO PRODUTO PELO UTILIZADOR FINAL DO REVENDEDOR SEGWAY. A CARTA DE OPT-OUT DEVE CONTER AS SEGUINTE INFORMAÇÕES: (A) O SEU NOME, ENDEREÇO DE E-MAIL, ENDEREÇO POSTAL, E NÚMERO DE TELEFONE; (B) A DATA EM QUE O PRODUTO FOI COMPRADO; (C) O NOME DO MODELO DO PRODUTO OU NÚMERO DO MODELO; (D) O NÚMERO DE SÉRIE; E (E) UMA DECLARAÇÃO COMO SE SEGUE: O CONSUMIDOR ACIMA MENCIONADO OPTA POR NÃO PARTICIPAR NO PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS COMO PREVISTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA, ESTAS SÃO AS DUAS ÚNICAS FORMAS EFICAZES DE NÃO PARTICIPAR NESTE PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS. A OPÇÃO DE NÃO OPTAR POR ESTE PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTA NÃO AFETARÁ DE FORMA ALGUMA A COBERTURA DA GARANTIA LIMITADA, E CONTINUARÁ A USUFRUIR DOS BENEFÍCIOS DA GARANTIA LIMITADA.

## 6.3. Idioma

O presente acordo pode ser traduzido para diferentes línguas. Em caso de conflito, a versão inglesa prevalecerá e controlará.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and  
Arbitration Agreement

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

NOTICE: PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES FOR CONSUMERS IN ASIA, PACIFIC, MIDDLE EAST & RUSSIA AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT", "SEGWAY") AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, SHAREHOLDERS, AND AGENTS, ATTORNEYS, INSURERS OR REINSURERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"), SEGWAY DEALERS (AS DEFINED BELOW) AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

## **WARNING**

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT PURSUANT TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR OWN PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

# 1 Limited Warranty

This Limited Warranty covers only defects of any material or quality of the Product and components when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof in accordance with this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from either of Segway, Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer (each a "Segway Dealer" or collectively the "Segway Dealers").

| Name of the Component                                                                                                                                                                                                                                                 | Limited Warranty Period |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Frame assembly<br>hub motor<br>Front fork assembly<br>Front and rear spring shock absorber<br>Controller assembly<br>Wiring harness                                                                                                                                   | 2 years                 |
| Battery Assembly<br>Dashboard screen assembly<br>Left and Right control switches<br>Direction Indicator<br>High and Low Beam integrated Light<br>Taillight<br>Throttle<br>Disc brake base<br>Folding mechanism<br>Power cord<br>Charger<br>Front and Rear Brake Lever | 1 year                  |

For parts that naturally deteriorate and need to be replaced due to normal use, now we provide 3 months warranty. These parts include but are not limited to: external rubber plug, side reflector, front mudguard, rear mudguard, decorative covers, foot pad, handlebar grip, dashboard cover, kickstand, brake pad and tire.

Warranty services will be made at no charge to you for labor and parts. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway.

## 2 Limited Warranty Service Process

**If during your use of the Product you believe the Product or its component is defective and/or does not work properly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOU OR THE OTHERS.** Thereafter, please immediately contact your region the Segway's authorized service centers by phone or mail. Authorized service centers are obligated to available to assist you online or offline in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway distributors, or resellers, or seller, or parties, or dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) a description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility to the Limited Warranty protection and/or services, you should provide your name, email address, and contact phone number. The Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer will support the warranty case.

**Service centers location:** [ap-en.segway.com/service-locations.html](http://ap-en.segway.com/service-locations.html)

**Online service consultation website:** [ap-en.segway.com/contact.html](http://ap-en.segway.com/contact.html)

## 3 Limited Warranty Eligibility.

3.1.Your request for service must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above, But only if you purchased from a legally authorized reseller, or dealer, or distributor, or parties.

3.2.Your Product must be purchased from a Segway authorized reseller, or dealer, or distributor or parties. If not, you won't be able to enjoy the warranty rights of the genuine article, and you won't be able to receive the protection of the legal framework.

3.3.You must provide the original purchase receipt.

3.4.Your Product must have the serial number clearly legible, unobscured, unstamped, and unmodified.

3.5.All tamper-resistant seals must be intact, in place and unmodified.

## 4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product or any component thereof caused by:

- 4.1. Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.
- 4.2. Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.
- 4.3. Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.
- 4.4. Use of the Product by persons with inadequate experience.
- 4.5. Accident, collision, riding at unsafe speed on paved roads, riding at unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in backcountry sports, fire damage, water damage, chemical damage, use of the product outside of the product's working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.
- 4.6. Modifications to mechanical parts, modification of electronic parts, or modifications to software embedded in the Product.
- 4.7. Service, repair, and maintenance by unauthorized providers.
- 4.8. Cosmetic damages.
- 4.9. Use of the Product with third party product, component, or accessory.
- 4.10. The normal deterioration of wear and tear parts.
- 4.11. Use of the Product with overdue wear and tear parts.



# 5 LIABILITY DISCLAIMER AND LIMITATION

NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES DO NOT ASSUME, OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THE PURCHASER MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY, THE FOREGOING LIMITATION OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

IN NO EVENT NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO NINEBOT'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NINEBOT PARTIES HEREBY DISCLAIM ANY LIABILITY AND THEREBY SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED DEATH, BODILY INJURY OR DAMAGES TO PROPERTY, ARISING OUT OF OR RELATED TO ANY CONDUCT (INCLUDING MISCONDUCT), ACTION, INACTION, ACT (INCLUDING FAILURE TO ACT), OMISSION OR NEGLIGENCE BY ANY AUTHORIZED OR UNAUTHORIZED DEALER, DISTRIBUTOR, WHOLESALER, RETAILER OR THIRD PARTY THAT INVOLVES INTO DISTRIBUTION OF PRODUCT OR THE SERVICES THERETO. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE EXPLICIT REPRESENTATIONS, AND WARRANTIES, IF ANY, PROVIDED HEREIN, SHALL BE THE ONLY WARRANTIES AND REPRESENTATIONS MADE BY NINEBOT PARTIES TO ANY CONSUMER OR END USER. NINEBOT PARTIES SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY OTHER WARRANTIES AND/OR REPRESENTATIONS THAT MAY BE GIVEN AND/OR PROVIDED BY ANOTHER PERSON, UNLESS NINEBOT PARTIES HAVE IN A WRITTEN FORM EXPLICITLY AUTHORIZED SUCH ADDITIONAL WARRANTY AND/OR REPRESENTATION TO BE GIVEN TO CONSUMER OR END USER.

# 6 Claims and Dispute Resolution.

THIS CLAUSE CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND NINEBOT, ITS AFFILIATES, THE PRODUCT'S MANUFACTURER, DISTRIBUTORS, SELLERS, AND DESIGNERS AND INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EACH OF THOSE SPECIFICALLY NAMED AND NOT SPECIFICALLY NAMED ENTITIES' PREDECESSOR COMPANIES, SUBSEQUENT COMPANIES, AFFILIATED COMPANIES, SUBSIDIARIES, PARENT COMPANIES, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, EMPLOYEES, AGENTS, ATTORNEYS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, MEMBERS, AND REPRESENTATIVES, AND ANY INSURER OR REINSURER THEREOF (TOGETHER "NINEBOT PARTIES"). THE CLAUSE CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS TO REMEDY AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

## 6.1 Binding Arbitration

Ninebot Parties and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation, or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party. This arbitration clause shall apply all the persons in privity with you, including your family members, beneficiaries, and assigns.

The arbitration shall be conducted by China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) in accordance with its rules of in effect at the time of applying for arbitration. The place of arbitration shall be Beijing. Ninebot Parties and you further acknowledge and confirm that the arbitral award shall be final and binding upon all Parties, not subject to any appeal; and shall deal with the question of costs of arbitration and all matters related thereto. Enforcement of the award rendered by the arbitrators may be entered into by any court having jurisdiction thereof. Ninebot Parties and you agree that this Agreement will be governed by and construed, interpreted, and enforced in accordance with the laws of the People's Republic of China with the Hong Kong Special Administrative Region, Macau Special Administrative Region, and Taiwan being excluded.

**YOU WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS ARISING FROM OR RELATING TO ANY AND ALL CLAIMS AND DISPUTES WITH NINEBOT PARTIES. YOU AGREE TO ARBITRATE SOLELY ON AN INDIVIDUAL BASIS, AND THAT THIS AGREEMENT DOES NOT PERMIT CLASS ARBITRATION OR ANY CLAIMS BROUGHT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ARBITRATION PROCEEDING. THE ARBITRAL TRIBUNAL MAY NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE PERSON'S CLAIMS, AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A REPRESENTATIVE OR CLASS PROCEEDING. IN THE EVENT THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATION IS DEEMED INVALID OR UNENFORCEABLE, THEN THE REMAINING PORTIONS OF THE ARBITRATION AGREEMENT WILL REMAIN IN FORCE.**

Section 6 "Claims and Dispute Resolution" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

## 6.2 Opt-Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT OUT YOU MUST SEND NOTICE BY E-MAIL TO NINEBOT AT SERVICE@NINEBOT.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT OUT LETTER TO NINEBOT AT: ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, CHINA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM NINEBOT DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско-тихоокеанского региона и Среднего Востока

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

УВЕДОМЛЕНИЕ : ПРОЧИТАЙТЕ ЭТУ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ И АРБИТРАЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОХРАНИТЕ ЭТО СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ БУДУЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ . ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ СОДЕРЖИТ ПОЛОЖЕНИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В АЗИИ , ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ , НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ И В РОССИИ , А ТАКЖЕ АРБИТРАЖНЫЕ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO (« П РОДУКТ ») И ЛЮБЫХ ОПЕРАЦИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ , СВЯЗАННЫХ С ПРОДУКТОМ И / ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ НЕГО .

ЭТО СОГЛАШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ (« СОГЛАШЕНИЕ »), МЕЖДУ ВАМИ ( ФИЗИЧЕСКИМ ЛИБО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ) И ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ (« NINEBOT », « SEGWAY ») И ИХ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ( ВКЛЮЧАЯ , СРЕДИ ПРОЧИХ , ИХ ГОЛОВНУЮ КОМПАНИЮ , ДОЧЕРНИЕ , АФФИЛИРОВАННЫЕ КОМПАНИИ , КОМПАНИЮ - ПРЕДШЕСТВЕННИКА , ПОСЛЕДУЮЩУЮ КОМПАНИЮ , АДМИНИСТРАТОРОВ , ПРЕЕМНИКОВ , ПРАВОПРЕЕМНИКОВ , ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ , ДИРЕКТОРОВ , МЕНЕДЖЕРОВ , СОТРУДНИКОВ , ЧЛЕНОВ , АКЦИОНЕРОВ И АГЕНТОВ , АДВОКАТОВ , СТРАХОВЩИКОВ ИЛИ ПЕРЕСТРАХОВЩИКОВ ) ( СОВОКУПНО « СТОРОНЫ SEGWAY »), ДИЛЕРАМИ SEGWAY ( КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ ) И ИХ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ( СОВОКУПНО « ДИЛЕРЫ SEGWAY »).

ПОКУПКА ПРОДУКТА , ВСКРЫТИЕ УПАКОВКИ ПРОДУКТА , ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА , СОХРАНЕНИЕ ПРОДУКТА , ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЭЛЕКТРОННОЕ ПРИНЯТИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ БУДЕТ ОЗНАЧАТЬ ПРИНЯТИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ . В СЛУЧАЕ , ЕСЛИ ВЫ , КАК РОДИТЕЛЬ ИЛИ ЗАКОННЫЙ ОПЕКУН , ПРИОБРЕТАЕТЕ ЭТОТ ПРОДУКТ ОТ ИМЕНИ ИЛИ ДЛЯ СВОИХ ДЕТЕЙ , ВЫ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ , ЧТО КАК ВЫ , ТАК И ВАШИ ДЕТИ БУДУТ СВЯЗАНЫ ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ . ВЫ ПРИЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ , ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТАТОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ЭТОМ СОГЛАШЕНИИ И ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ .

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА ЛИЦОМ , КОТОРОЕ НЕ ПОЛУЧИЛО ДОСТАТОЧНОЙ ПОДГОТОВКИ , НЕ ОБЛАДАЕТ НЕОБХОДИМЫМ ОПЫТОМ И НАВЫКАМИ , ИЛИ В НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С РУКОВОДСТВОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ , ИНСТРУКЦИЯМИ , РЕКОМЕНДАЦИЯМИ И / ИЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ О БЕЗОПАСНОСТИ , МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ИЛИ ДАЖЕ СМЕРТИ ИЛИ УЩЕРБУ ИМУЩЕСТВУ . ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ВСЕ РАЗДЕЛЫ ЭТОГО ДОКУМЕНТА ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА . ВАМ ПРЕДЛАГАЕТСЯ КОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С СОБСТВЕННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ И КОНСУЛЬТАНТАМИ О ОТНОСИТЕЛЬНО ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ЗДЕСЬ ИНФОРМАЦИИ , ОСОБЕННО КАСАЮЩЕЙСЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ВАШИХ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ .

# 1 Ограниченная гарантия

Данная ограниченная гарантия распространяется только на дефекты материалов или качества продукта и его компонентов, когда продукт и его компоненты используются в нормальных и обычных условиях. В случае возникновения дефекта, покрываемого настоящей Ограниченной гарантией, Segway и / или другие стороны Segway по своему усмотрению отремонтируют или заменят дефектный продукт или его компоненты в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией. Срок действия Ограниченной гарантии начинается с даты первоначальной покупки Продукта у Segway, уполномоченного реселлера Segway, уполномоченного дистрибьютора Segway или уполномоченного дилера (каждый из них именуется «Дилер Segway» или совместно «Дилеры Segway»).

| Наименование компонента                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Срок ограниченной гарантии |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Рама<br>Мотор – колесо<br>Передняя вилка<br>Передний и задний пружинный амортизатор<br>Контроллер в сборе<br>Проводной жгут                                                                                                                                                                                                          | 2 год                      |
| Аккумулятор в сборе<br>Приборная панель в сборе<br>левые и правые переключатели управления<br>Указатель поворота<br>Встроенная фара дальнего и ближнего света<br>Задняя фара<br>Электронный дроссель<br>Основа дискового тормоза<br>Механизм складывания<br>Силовой кабель<br>Зарядное устройство<br>Передний и задний рычаг тормоза | 1 год                      |

Теперь на детали, которые естественным образом изношены и нуждаются в замене в связи с нормальным использованием, мы предоставляем гарантию 3 месяца. К таким деталям относятся, помимо прочего: Внешняя резиновая пробка а, Боковой отражатель, задний брызговик, декоративные крышки, подножка, рукоятка руля, крышка приборной панели, откидная опора, тормозная колодка и шина.

Гарантийное обслуживание будет предоставлено без оплаты за работу и запчасти. Если иное явно не указано в письменной форме, гарантийное обслуживание будет предоставляться авторизованным поставщиком услуг для Продукта, который является независимым подрядчиком. В случае гарантийного обслуживания замененные компанией Segway детали остаются у Segway и становятся ее собственностью.



## 2 Процесс обслуживания по ограниченной гарантии

Если во время использования Продукта вы сочтете, что Продукт или его компонент неисправен и / или не работает должным образом, **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА И ХРАНИТЕ ПРОДУКТ ПРАВИЛЬНО. ПРОДОЛЖЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА В ТАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ИЛИ ДАЖЕ ГИБЕЛИ ВАС ИЛИ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ.** После этого немедленно свяжитесь с авторизованными сервисными центрами Segway в вашем регионе по телефону или электронной почте. Авторизованные сервисные центры обязаны оказать вам помощь онлайн или офлайн в диагностике дефекта, если таковой имеется, и предоставить дальнейшие инструкции. В случае необходимости гарантийного обслуживания подготовьте следующие материалы, включая (i) доказательство первоначальной покупки Продукта у дистрибьюторов Segway, реселлеров, продавцов, сторон или дилеров, (ii) серийный номер Продукта, и (iii) описание дефекта, если применимо. После проверки вашего права на получение защиты и / или услуг по Ограниченной гарантии, вы должны предоставить свое имя, адрес электронной почты и контактный номер телефона. Авторизованный реселлер Segway, авторизованный дистрибьютор Segway или авторизованный дилер окажут необходимую поддержку по гарантийному случаю.

Местоположение сервисных центров : [ap-en.segway.com/service-locations.html](http://ap-en.segway.com/service-locations.html)

Веб - сайт онлайнowego обслуживания : [ap-en.segway.com/contact.html](http://ap-en.segway.com/contact.html)

## 3 Право на ограниченную гарантию

3.1. Ваш запрос на обслуживание должен быть получен компанией Segway в течение срока действия Ограниченной гарантии , как описано выше , и авторизованный реселлер Segway, авторизованный дистрибьютор Segway или авторизованный дилер должны получить ваш продукт в соответствии с процессом обслуживания по ограниченной гарантии , описанным выше , но только если вы приобрели продукт у официального авторизованного реселлера , дилера , дистрибьютора или других сторон .

3.2. Ваш продукт должен быть приобретен у авторизованного реселлера , дилера , дистрибьютора или других сторон Segway. В противном случае вы не сможете воспользоваться правами на гарантию для подлинного изделия и не сможете получить правовую защиту .

3.3. Вы должны предоставить оригинал кассового чека .

3.4. Ваш продукт должен иметь серийный номер , который четко читается , не закрыт , не проштампован и не изменен .

3.5. Все пломбы , защищенные от вскрытия , должны быть целыми , на месте и не модифицированы .

## 4 Исключения из ограниченной гарантии

Настоящая ограниченная гарантия описывает услугу, доступную вам в случае, если вашему продукту потребуется гарантийное обслуживание, и вы можете иметь дополнительные средства правовой защиты, предусмотренные местным законодательством. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется и исключает повреждения вашего продукта или любого его компонента, вызванные следующими причинами:

- 4.1. Злоупотребление, неправильное использование, безрассудство, небрежность или коммерческое использование.
- 4.2. Неправильная зарядка, хранение, обслуживание или эксплуатация продукта, не соответствующие инструкциям и ли ограничениям, указанным в пользовательских материалах.
- 4.3. Использование продукта в нарушение применимых законов и нормативных актов.
- 4.4. Использование продукта лицами с недостаточным опытом.
- 4.5. Авария, столкновение, езда на опасной скорости по асфальтированным дорогам, езда на опасной скорости по грунтовым дорогам, езда через препятствия, любительские гонки, профессиональные гонки, использование в экстремальных видах спорта, повреждение огнем, повреждение водой, химическое повреждение, использование продукта за пределами рабочего температурного диапазона, воздействие воды под высоким давлением, землетрясение, падение, чрезмерная нагрузка.
- 4.6. Модификация механических деталей, модификация электронных компонентов или модификации программного обеспечения, встроенного в продукт.
- 4.7. Обслуживание, ремонт и техническое обслуживание неавторизованными поставщиками услуг.
- 4.8. Косметические повреждения.
- 4.9. Использование продукта с продуктом, компонентом или аксессуаром производства третьей стороны.
- 4.10. Нормальный износ деталей.
- 4.11. Использование продукта с быстроизнашиваемыми деталями, срок службы которых истек.

# 5 ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

NINEVOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEVOT НЕ ПРИНИМАЮТ НА СЕБЯ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЮТ КОГО - ЛИБО ПРИНИМАТЬ НА СЕБЯ ОТ ИМЕНИ NINEVOT ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРОДУКТОМ, ЕГО СОСТАВНЫМИ ЧАСТЯМИ, АКСССУАРАМИ, РЕМОНТОМ ИЛИ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ.

NINEVOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEVOT НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБУЮ УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОДУКТА, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ, АКСССУАРОВ, ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ НЕУДОБСТВА ИЛИ ИНЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ВЫЗВАНЫ ЛЮБЫМ ДЕФЕКТОМ В ПРОДУКТЕ, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЯХ, АКСССУАРАХ, РЕМОНТЕ ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ И, КОТОРЫЕ ПОКУПАТЕЛЬ МОЖЕТ ПОНЕСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЛЮБОГО ДЕФЕКТА В ПРОДУКТЕ, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЯХ, АКСССУАРАХ ИЛИ РЕМОНТЕ. НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИХ УБЫТКОВ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ЯВНОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРИМЕНИМОЙ К ПРОДУКТУ И ЕГО СОСТАВНЫМ ЧАСТЯМ, АКСССУАРАМ И РЕМОНТУ. NINEVOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEVOT ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ. NINEVOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEVOT ОГРАНИЧИВАЮТ СРОК И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ГАРАНТИЯМИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ВОЗНИКАЮТ ЛИ ОНИ В СИЛУ ЗАКОНА, В ХОДЕ СДЕЛКИ, В ХОДЕ ИСПОЛНЕНИЯ, ПРИМЕНЕНИЯ В ТОРГОВЛЕ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ПРЕДУДУЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ ГАРАНТИИ РЕГУЛИРУЕТСЯ ЛЮБЫМ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ЗАКОНОМ, КОТОРЫЙ ЗАПРЕЩАЕТ ТАКОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ, ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ГАРАНТИИ. ДЛЯ ЛЮБОЙ ГАРАНТИИ, КОТОРАЯ МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ЗДЕСЬ НА ОСНОВАНИИ ТОГО, ЧТО ТАКАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДПИСАНА ЗАКОНОМ И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ЭФФЕКТИВНО ИСКЛЮЧЕНА, ОГРАНИЧЕНА ИЛИ ИЗМЕНЕНА ПРЕДЫДУЩИМ ОТКАЗОМ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СРОК ЕЕ ПРИМЕНИМОСТИ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ ПЕРИОДУ, ПРЕДУСМОТРЕННОМУ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ЗДЕСЬ ИЛИ ТРЕБУЕМЫМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКОЙ ИЗ НИХ КОРОЧЕ. НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЙ НА СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ПОЭТОМУ УКАЗАННОЕ В ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ.

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ И СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ NINEVOT ИЛИ ДРУГИХ СТОРОН NINEVOT ПО ВСЕМ ИСКАМ В СООТВЕТСТВИИ С ЛЮБЫМИ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ ИЛИ ДОКТРИНАМИ, СОВМЕСТНО ИЛИ ОТДЕЛЬНО, ВОЗНИКАЮЩИМИ ИЗ ИЛИ СВЯЗАННЫМИ С ПОКУПКОЙ ПРОДУКТА, НАРУШЕНИЕМ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТОМ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ НЕ ПРЕВЫШАЕТ ОБЯЗАННОСТЬ ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ ЛЮБОГО ДЕФЕКТНОГО ПРОДУКТА, ПРИЧЕМ ЭТО ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ЕДИНОЛИЧНЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ УСМОТРЕНИЕМ NINEVOT. NINEVOT ИЛИ ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEVOT НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ЛЮБЫМ ЛИЦОМ ЗА СОПУТСТВУЮЩИЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ОСОБЫЕ, ПРИМЕРНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ УСИЛЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ, ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С, И / ИЛИ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ПРОДУКТА, ЛЮБЫМ НАРУШЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, (А) ПРЕДВИДЕЛИСЬ ЛИ ТАКИЕ УБЫТКИ, (В) БЫЛИ ЛИ NINEVOT ИЛИ ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEVOT УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, И (С) ИМЕЕТСЯ ЛИ ПРАВОВАЯ ИЛИ РАВНОЗНАЧАЯ ТЕОРИЯ (КОНТРАКТ, ДЕЛИКТ ИЛИ ИНОЕ), НА КОТОРОЙ ОСНОВАН ИС

К, ЕСЛИ ТОЛЬКО ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ ЗАПРЕЩЕНЫ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ. УКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ НЕ ДОСТИГАЮТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ ДЛЯ ПОСТРАДАВШЕГО КЛИЕНТА ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ЛИЦА (КОТОРОЕ МОЖЕТ ИМЕТЬ ПРАВО ИЛИ ПРЕТЕНЗИЮ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ СПРАВЕДЛИВОСТИ). В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ИЛИ ВСЕХ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УБЫТКОВ, ТО В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ЗАКОНОМ, ОНИ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ. НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИХ УБЫТКОВ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СТОРОНЫ NINEBOT НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ТЕМ САМЫМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УЩЕРБЫ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО СМЕРТЬ, ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ИМУЩЕСТВЕННЫЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С ЛЮБЫМ ПОВЕДЕНИЕМ (ВКЛЮЧАЯ НЕДОБРОСОВЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ), ДЕЙСТВИЕМ, БЕЗДЕЙСТВИЕМ, АКТОМ (ВКЛЮЧАЯ НЕИСПОЛНЕНИЕ), УПУЩЕНИЕМ ИЛИ ХАЛАТНОСТЬЮ ЛЮБОГО АВТОРИЗОВАННОГО ИЛИ НЕАВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА, ДИСТРИБЬЮТОРА, ОПТОВИКА, РОЗНИЧНОГО ПРОДАВЦА ИЛИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТВУЮТ В РАСПРОСТРАНЕНИИ ПРОДУКТА ИЛИ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С НИМ. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ, ЯВНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ, ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТСЯ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ, БУДУТ ЕДИНСТВЕННЫМИ ГАРАНТИЯМИ И ЗАЯВЛЕНИЯМИ, СДЕЛАННЫМИ СТОРОНАМИ NINEBOT ЛЮБОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ ИЛИ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. СТОРОНЫ NINEBOT НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И / ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ДАНЫ И / ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ДРУГИМ ЛИЦОМ, ЕСЛИ ТОЛЬКО СТОРОНЫ NINEBOT НЕ ДАЛИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ ЯВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТАКОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ И / ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ ИЛИ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

# 6 Претензии и разрешение споров

данное положение является юридически обязывающим между вами и NINEBOT, его аффилированными лицами, производителем продукта, дистрибьюторами, продавцами и дизайнерами, включая, но не ограничиваясь, упомянутыми и не упомянутыми предшественниками, последующими компаниями, аффилированными компаниями, дочерними компаниями, материнскими компаниями, администраторами, правопреемниками, назначенными лицами, сотрудниками, агентами, адвокатами, должностными лицами, директорами, менеджерами, членами и представителями, а также любым страховщиком или перестраховщиком (совокупно «Стороны NINEBOT»). Положение, содержащееся здесь, может повлиять на ваши права на правовую защиту, и вы обязаны внимательно прочитать следующие разделы перед использованием продукта.

## 6.1 Обязывающий арбитраж

Стороны Ninebot и вы соглашаетесь с тем, что любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим соглашением, ограниченной гарантией, продажей, состоянием или характеристиками продукта, независимо от того, основаны ли они на контракте, деликте, мошенничестве, искажении фактов или любой другой правовой или равнозначной теории, включая, среди прочего, любые претензии в связи с гибелью, травмами или повреждениями имущества, должны быть переданы на обязательный арбитраж по запросу любой из сторон после вручения этого запроса другой стороне. Это положение об арбитраже будет применяться ко всем лицам, находящимся в правовых отношениях с вами, включая членов вашей семьи, бенефициаров и правопреемников.

Арбитраж должен проводиться Китайской международной экономической и торговой арбитражной комиссией (CIETAC) в соответствии с её правилами, действующими на момент подачи заявления на арбитраж. Местом арбитража является Пекин. Стороны Ninebot и вы далее подтверждаете, что арбитражное решение будет окончательным и обязательным для всех сторон, не подлежит обжалованию; и должно рассматривать вопрос о расходах на арбитраж и все связанные с этим вопросы. Приведение в исполнение решения, вынесенного арбитражным судом, может быть осуществлено любым судом, обладающим соответствующей юрисдикцией. Стороны Ninebot и вы соглашаетесь, что настоящее Соглашение будет регулироваться, толковаться, интерпретироваться и применяться в соответствии с законами Китайской Народной Республики, за исключением Специального административного района Гонконг, Специального административного района Макао и Тайваня.

**ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА УЧАСТВОВАТЬ В КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЛЮБЫМИ ПРЕТЕНЗИЯМИ И СПОРАМИ СО СТОРОНАМИ NINEBOT. ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ НА АРБИТРАЖ ТОЛЬКО НА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОСНОВЕ, И ЭТО СОГЛАШЕНИЕ НЕ ДОПУСКАЕТ ГРУППОВОГО АРБИТРАЖА ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ПРЕТЕНЗИЙ, ПРЕДЪЯВЛЕННЫХ В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА ИЛИ ЧЛЕНА ГРУППЫ В ЛЮБОМ ГРУППОВОМ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОМ АРБИТРАЖНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ. АРБИТРАЖНЫЙ СУД НЕ МОЖЕТ ОБЪЕДИНЯТЬ ИСКИ БОЛЕЕ ЧЕМ ОДНОГО ЛИЦА И НЕ МОЖЕТ ИНЫМ ОБРАЗОМ ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАТЬ В КАКОЙ-ЛИБО ФОРМЕ ПРЕДСАВИТЕЛЬНОГО ИЛИ ГРУППОВОГО ПРОИЗВОДСТВА. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЗАПРЕТ НА ГРУППОВУЮ АРБИТРАЖ БУДЕТ ПРИЗНАН НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ ИЛИ НЕИСПОЛНИМЫМ, ОСТАВШИЕСЯ ЧАСТИ АРБИТРАЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ ОСТАНУТСЯ В СИЛЕ.**

Раздел 6 «Претензии и разрешение споров» остается в силе после прекращения или истечения срока действия настоящего соглашения и / или ограниченной гарантии или в случае, если настоящее соглашение и / или ограниченная гарантия признаются недействительными, оспоримыми, недействительными или неисполнимыми, полностью или частично, компетентным судебным учреждением, обладающим фактическими полномочиями и юрисдикцией по данному в

## 6.2 Отказ от участия

ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, УВЕДОМИВ NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT НЕ ПОЗДНЕЕ ТРИДЦАТИ (30) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ ПОСЛЕ ДАТЫ ПЕРВОЙ ПОКУПКИ ПРОДУКТА ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ЧТОБЫ ОТКАЗАТЬСЯ, ВЫ ДОЛЖНЫ ОТПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ NINEBOT ПО АДРЕСУ SERVICE@NINEBOT.COM, С ТЕМОЙ : « ОТКАЗ ОТ АРБИТРАЖА ». УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ ДОЛЖНО ВКЛЮЧАТЬ (А) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА ; (В) ДАТУ ПОКУПКИ ПРОДУКТА ; (С) НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ ПРОДУКТА ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ ; И (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР . ИЛИ ЖЕ ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ, ОТПРАВИВ ПИСЬМО С ОТКАЗОМ ОТ УЧАСТИЯ В NINEBOT ПО АДРЕСУ : ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, КИТАЙ ЗАКАЗНОЙ ПОЧТОЙ В ТЕЧЕНИЕ ТРИДЦАТИ (30) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДАТЫ ПЕРВОЙ ПОКУПКИ ПРОДУКТА КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ У ДИЛЕРА NINEBOT. ОТКАЗНОЕ ПИСЬМО ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ : (А) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА ; (В) ДАТА ПОКУПКИ ПРОДУКТА ; (С) НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ ПРОДУКТА ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ ; (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ; И (Е) ЗАЯВЛЕНИЕ СЛЕДУЮЩЕГО СОДЕРЖАНИЯ : ВЫШЕУКАЗАННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЭТО ЕДИНСТВЕННЫЕ ДВА ЭФФЕКТИВНЫХ СПОСОБА ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЕ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ НИКАК НЕ ПОВЛИЯЕТ НА ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, И ВЫ ПРОДОЛЖИТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定



## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

有限保固和爭議解決協定注意：請閱讀此有限保固和仲裁協議，並將此協議保留供將來參考。本協議包含亞洲、太平洋、中東和俄羅斯消費者的有限保固條款，以及關於 SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO（“產品”）及任何與產品有關和 / 或由此產生的交易和索賠的仲裁條款。

這是 SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO（「產品」）的製造廠商向消費者或終端使用者提供的有限保固（「有限保固」）。這份有限保固僅適用於並獨家適用於 Ninebot 各方或 Ninebot 經銷廠商在亞太市場分銷和 / 或銷售的產品，若您不是亞太地區的居民，請於使用本產品之前聯絡我們，因為您可能沒保固或與本協定中提供的保固不同。

該有限保固賦予您特定的法律權利，您也可能擁有與您所在地區不同的其他權利。本有限保固是您和 Ninebot 及 Ninebot 其他各方之間具有法律約束力的協定。您有責任於使用本產品之前閱讀並理解整個有限保固條款。

## 警報

未經充分訓練，不具備必要經驗和技能，違反或不依照使用指南，說明書，指導和 / 或安全警報使用本產品可能造成嚴重的人身傷害甚至死亡或財產損失。在使用本產品前，請仔細閱讀本文檔的每一部分。我們鼓勵您諮詢自己的專業人員和顧問關於這裡提供的訊息，特別是與安全和您的合法權利和義務有關的訊息。

# 1 有限保固期

該有限保固期只包括產品和部件在正常和普通條件下使用時的任何材質或工藝缺陷。若出現本有限保固所涵蓋的缺陷，則 Ninebot 授權經銷廠商，或 Ninebot 各方，或分銷廠商或其自行決定將依照本有限保固自行修理或更換有缺陷的產品或部件。有限保固適用的有限保固期限自 Ninebot 的授權分銷廠商，Ninebot 的授權經銷廠商或授權零售廠商處（均稱「Ninebot 分銷廠商」或統稱為「Ninebot 經銷廠商」）購買該產品之日開始。

| 組件名稱                                                                                             | 有限保固期 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 車架<br>輪穀電機<br>前叉<br>前後避震器<br>控制器組件<br>線束                                                         | 2 年   |
| 電池總成<br>儀錶板組件<br>左右控制開關<br>轉向燈<br>遠近光一體燈<br>車尾燈<br>電子油門<br>碟煞底座<br>摺疊機構<br>電源線<br>電池充電器<br>前後剎車桿 | 1 年   |

零件在正常使用情況下，自然劣化需要更換時，現在提供 3 個月保固。這些零件包括但不限於：外部橡膠塞、側反射器、前擋泥板、後擋泥板、裝飾蓋、腳墊、車把握把、儀錶盤蓋、支架、剎車墊片和輪胎。

保固服務將不收取人工與零件費。除非另有書面通知，否則保固服務將由本產品授權的獨立承包商提供服務。針對保固服務，Segway 更換的零件將由 Segway 保留並成為 Segway 的所有物。

## 2 有限保固服務流程

若您在使用本產品時認為本產品或其部件有缺陷和 / 或不能正常工作，請立即停止使用本產品，並妥善存放。在這種情形下持續使用本產品可能會對您或他人造成嚴重的人身傷害甚至死亡。請立即透過電話或信件聯絡您所在地區的 Ninebot 的授權代理廠商，授權經銷廠商，授權分銷廠商或產品零售廠商。授權各方（包括分銷廠商，代理廠商，零售方，各有關方，自營廠商）或其服務提供廠商有義務在線上或離線協助您診斷缺陷（若有問題），並提供進一步的指導。若需保固服務，請準備以下材質，包括 (i) 自 Ninebot 分銷廠商，代理廠商，零售方，各有關方，自營廠商處購買該產品的原始證明，(ii) 該產品的序號，及 (iii) 缺陷描述（若適用）。在確認您有資格獲取有限保固和 / 或服務後，您應提供您的姓名，信箱地址，郵遞地址及聯絡電話。Ninebot 的授權分銷廠商，Ninebot 的授權經銷廠商或授權零售廠商將支援保固情形。

## 3 有限保固資格

3.1. Ninebot 必須在上述“有限保固期”內收到您的服務請求，且 Ninebot 的授權分銷廠商，Ninebot 的授權經銷廠商或授權零售廠商或各方必須依照上述規定的有限保固服務流程收到您的產品。

3.2. 您的產品必須是從 Ninebot 的授權代理廠商、經銷廠商、分銷廠商或相關各方處購買。否則，您將無法享受正品的保固權，也無法得到法律架構的保護。

3.3. 您必須提供購貨收據原件。

3.4. 您的產品序號必須清晰可認，不被篡改和修改。

3.5. 所有防篡改密封件必須完整，在原位和未經修改。

## 4 有限保固除外條款

本有限責任描述在您的產品需保固服務的情形下，您可獲取的服務，及您可依照當地法律獲取的額外保護。本有限保固不包括且排除由於以下原因對您的產品或任何組件造成的損壞：

- 4.1. 濫用、誤用、魯莽、疏忽或商用使用。
- 4.2. 不依照使用者資料中的說明或限制對產品進行不當充電、儲存、維護或作業。
- 4.3. 不符合相應法律法規的產品使用。
- 4.4. 由經驗不足的人使用產品。
- 4.5. 意外、碰撞、以不安全的速度在公路騎行、以不安全的速度在坑窪道路上騎行、騎車穿越障礙物、業餘賽車、專業賽車、用於鄉村運動、遭遇火災、遭遇水災、化學損傷、超出工作溫度範圍的使用、高壓水噴霧、地震、掉落、負載過重。
- 4.6. 對機械部件，電子部件或產品內嵌軟體的修改。
- 4.7. 未經授權的供應商提供的服務，修理和維護。
- 4.8. 外觀損害。
- 4.9. 與第三方產品、組件或附件一起使用本產品。
- 4.10. 磨損部位的正常老化。
- 4.11. 產品過磨損部分的使用。

## 5 免責聲明和限制

Ninebot 和其他 Ninebot 各方不負擔或授權任何人代表其負擔與產品，其部件，附件，服務維修或本有限確保有關的任何其他義務或責任。

Ninebot 和其他 Ninebot 各方不對產品，其組成部分，附件的任何使用損失負責，也不對產品，其組成部分，附件，服務維修，或因產品，其部件，配件或服務維修的任何缺陷而導致買方可能產生的任何其他附帶或後果性損失負責。某些國家 / 州不允許排除或限制附帶或間接損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

該有限保固是唯一適用於產品及其部件，配件和服務維修的明示保證。Ninebot 和 Ninebot 各方各方不接受其他所有的明示保證。Ninebot 和其他 Ninebot 各方限制所有默示確保的期限和救濟，包括但不限於對適銷性和適用於特定目的的確保，無論該等確保是由法律，交易過程，履行過程，貿易使用或其他原因引起的。上述對保固的限制或排除應受禁止排除，限制或修改保固的強制性法律的約束。對於可能適用於本協定的任何確保，其理由是該確保是法律規定的，且不能被前述免責聲明有效地排除，限制或修改，其適用期限為本合約有限確保規定的期限或適用國家 / 州法律規定的期限，以較短者為準。有些國家 / 州不允許限制默示確保的持續時間，因此上述限制可能不適用於您。

在任何情形下，Ninebot 或其他 Ninebot 各方都不會就任何適用法律或理論下的所有索賠負擔全部和合計責任，因購買產品，違約，侵權（包括疏忽）或超出修理或更換任何缺陷產品的義務而共同或單獨產生或相關的，由 Ninebot 的獨家酌情權進一步決定。在任何情形下，Ninebot 或其他 Ninebot 各方都不會對因購買本產品而引起的或與之相關的，和 / 或任何違反本協定或製造廠商責任的後果性的，間接的，偶然的，特殊的，懲戒性的，懲罰性的或增強型的損害向任何人負擔責任，而無論（A）該等損害是否可預見，（B）Ninebot 或其他 Ninebot 各方是否已被告知該等損害的可能性，及（C）索賠所依照的法律或衡平法理論（合約，侵權或其他），除非適用法律禁止該等限制和排除。即使受損害的客戶或任何其他人（透過法律或衡平法在本協定項下享有權利或索賠的人）在本協定項下的救濟未能達到其基本目的，上述限制或排除也適用。若某些國家 / 州不允許排除或限制某些或全部前述損害，法律不允許該類限制或排除的範圍可能不適用於您。某些國家 / 州不允許排除或限制附帶或間接損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

在適用法律允許的範圍內，Ninebot 各方特此否認任何責任，因此不對任何損害負責，包括但不限於因任何行為（包括不當行為），行動，不作為，作為（包括未作為）而引起或與之相關的死亡，身體傷害或財產損害，因任何授權或未經授權的經銷廠商，分銷廠商，批發廠商，零售廠商或協力廠商涉及產品或服務分銷的任何行為（包括不當行為），行動，不作為，行動（包括未行動），遺漏或疏忽。在適用法律允許的範圍內，本協議中規定的明確聲明和保證（如有）是 Ninebot 各方對任何消費者或最終使用者作出的唯一保證和聲明。Ninebot 各方不對其他人提供或出具的任何其他確保和 / 或聲明負責，除非 Ninebot 各方以書面形式明確授權向消費者或最終使用者提供該類額外確保和 / 或聲明。

## 6 索賠和爭議解決

該條款對您和 Ninebot，其附屬公司，產品的製造廠商，分銷廠商，賣家和設計師，包括但不限於這些具體名稱和沒特別命名實體的前身公司，後續公司，附屬公司，子公司，母公司，管理員，繼任者，受讓人雇員，代理人，律師，官員，董事，經理，成員和代表及任何保險公司或其再保險公司（統稱「Ninebot 各方」）都具有約束力。本條款可能會影響您的救濟權利，您有責任在使用本產品前仔細閱讀以下章節。

### 6.1 具有約束力的仲裁

Ninebot 各方和您都同意，因本協定，有限保固，產品的銷售，狀況或履行而產生的，與之相關或有聯絡的任何爭議，爭端或索賠，無論是基於合約，侵權，欺詐，虛假陳述或任何其他法律理論或衡平法，包括但不限於任何死亡，傷害或財產損害的索賠，在任何一方方向另一方送達該請求時，應提交具有約束力的仲裁。本仲裁條款適用於與您有關的所有人員，包括您的家庭成員，受益人和受讓人。

仲裁由中國國際經濟貿易仲裁委員會（CIETAC）依照申請仲裁時該會現行有效的仲裁規則進行。仲裁地為北京。Ninebot 各方和您進一步確認，仲裁裁決是終局的，對各方均有約束力，不受任何上訴限制；並應處理仲裁費用及與之有關的一切事宜。任何有管轄權的法院均可執行仲裁員作出的裁決。Ninebot 各方和您同意本協定受中華人民共和國法律管轄並依其解釋及執行，但不包括香港特別行政區，澳門特別行政區及臺灣。

您放棄參與因 Ninebot 各方的任何和所有索賠和糾紛而引起的或與之相關的集體訴訟的權利。您同意僅在個別基礎上進行仲裁，且本協定不允許集體仲裁或在任何集體或代表仲裁程序中以原告或集體成員身份提起的任何索賠。仲裁庭不得合併一人以上的仲裁請求，也不得主持任何形式的代表訴訟或集體訴訟。若禁止集體仲裁被視為無效或不可執行，則仲裁協定的其餘部分將持續有效。

在本協定和 / 或有限保固終止或到期時，或在本協定和 / 或有限保固全部或部分被具有實際權力和管轄權的有資格的裁決機構認定為作廢，無效或不可執行的情形下，第 6 節「索賠和爭議解決」條款將持續有效。

### 6.2 選擇退出

您可選擇退出本爭議解決程序，只要您在第一個消費者購買本產品之日後三十（30）個日曆日內向 Ninebot 和其他 Ninebot 各方發出通知。要選擇退出，您必須透過電子郵件發送通知至 NinebotSERVICE@Ninebot.COM。標題為「退出仲裁」。透過電子郵件發出的退出通知必須包括（A）您的姓名，電子信箱地址，郵遞地址及電話號碼；（B）購買該產品的日期；（C）產品型號名稱或型號；和（D）序號。或者，您可在第一個最終使用者從 Ninebot 經銷廠商處購買產品之日起的三十（30）個日曆日內，透過掛號信件向以下地址：中國北京海澱區西小口路 66 號中關村東升科技園（北領地）A1 樓 A101 室。發送一封選擇退出信，選擇退出。選擇退出函應包括以下訊息：（A）您的姓名，電子信箱地址，郵遞地址及電話號碼；（B）購買該產品的日期（C）產品型號名稱或型號；（D）序號；及（E）如下聲明：上述消費者選擇不接受本有限保固規定的爭議解決程序，這是選擇不接受本爭議解決程序的唯一兩種有效方式。選擇退出該爭議解決程序不會以任何方式影響有限保固的覆蓋範圍，您將持續享受有限保固的益處。



# SEGWAY

**GT3 PRO**

Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

Çözümü SözleşmesiNOTICE: LÜTFEN BU SINIRLI GARANTİ VE TAHKİM ANLAŞMASINI OKUYUN VE GELECEK REFERANS İÇİN BU ANLAŞMAYI SAKLAYIN. BU ANLAŞMA, ASYA, PASİFİK, ORTA DOĞU VE RUSYA'DA TÜKETİCİLER İÇİN SINIRLI GARANTİ HÜKÜMLERİ VE SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO ÜRÜNÜNE İLİŞKİN VE/VEYA ÜRÜN'DEN KAYNAKLANAN TÜM İŞLEM VE TALEPLERLE İLGİLİ TAHKİM HÜKÜMLERİ İÇERMEKTEDİR.

Bu, SEGWAY SUPERSCOOTER GT3 PRO'nun ("Ürün") üreticisi tarafından tüketiciye veya Son Kullanıcılara sağlanan sınırlı bir garantidir ("Sınırlı Garanti"). Bu Sınırlı Garanti yalnızca ve münhasıran APAC pazarında Ninebot Tarafları veya Ninebot Bayileri tarafından ve/veya bunlar aracılığıyla dağıtılan ve/veya satılan Ürün için geçerlidir. APAC pazarında ikamet etmiyorsanız garantiniz olmayabileceğinden veya burada sağlanandan farklı bir garantiniz olabileceğinden lütfen Ürünü kullanmadan önce bizimle iletişime geçin.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR, AYRICA BÖLGEDEN BÖLGEYE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARA DA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. BU SINIRLI GARANTİ SİZ VE NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI ARASINDA BAĞLAYICI BİR YASAL ANLAŞMADIR. ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE BU SINIRLI GARANTİNİN TAMAMINI OKUMAK VE ANLAMAK SİZİN SORUMLULUĞUNUZDADIR.

## UYARI

ÜRÜNÜN YETERLİ EĞİTİM ALMAMIŞ, GEREKLİ TECRÜBE VE BECERİYE SAHİP OLMAYAN VEYA KULLANICI KILAVUZUNA, TALİMATLARA, YÖNERGELERE VE/VEYA GÜVENLİK UYARILARINA AKSİ ŞEKİLDE, BUNLARI İHLAL EDEN VEYA BUNLARLA UYUMLU HAREKET ETMEYEN KİŞİLER TARAFINDAN KULLANILMASI CİDDİ YARALANMALARA YA DA ÖLÜM VEYA MAL HASARLARINA NEDEN OLABİLİR. LÜTFEN ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE BU BELGEDEKİ HER BÖLÜMÜ DİKKATLİCE OKUYUN. ÖZELLİKLE GÜVENLİK VE YASAL HAKLARINIZ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZLE İLGİLİ BİLGİLERE YÖNELİK OLARAK PROFESYONEL EKİBİNİZİN VE DANIŞMANLARINIZIN FİKRİNİ ALMANIZI ÖNERİRİZ.

# 1 Sınırlı Garanti Süresi

Bu Sınırlı Garanti, yalnızca Ürün ve bileşenleri normal ve olağan koşullar altında kullanıldığında Ürün ve bileşenlerinde ortaya çıkan malzeme veya işçilik kusurlarını kapsamaktadır. Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki bir kusurun meydana gelmesi durumunda, Ninebot yetkili distribütörleri veya Tarafları veya bayileri tamamen kusurlu Ürünü veya bileşenlerini bu Sınırlı Garanti kapsamında kendi takdirine bağlı olarak onaracak veya değiştirecektir. Sınırlı Garanti için geçerli Sınırlı Garanti Süresi, Ürünün Ninebot'ın yetkili satıcısından, Ninebot'ın yetkili distribütöründen veya yetkili bir Bayisinden (bir "Ninebot Bayisi" veya toplu olarak Ninebot Bayileri) orijinal satın alındığı tarihte başlar.

| Bileşenin Adı                                                                                                                                                                                                                                                         | Sınırlı Garanti Süresi |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Kadro<br>Tekerlek Göbeği Motoru<br>Ön Çatal<br>Ön ve arka yaylı amortisör<br>Kontrol Ünitesi Tertibatı<br>Kablo donanım                                                                                                                                               | 2 yıl                  |
| Pil takımı<br>Gösterge paneli tertibatı<br>Sol ve Sağ kontrol anahtarları<br>Yön Sinyalleri<br>"Yüksek ve Düşük Huzmeli<br>Entegre Işık"<br>Lastik<br>Elektronik Gaz<br>Disk fren tabanı<br>Katlama Mekanizması<br>Güç kablosu<br>Şarj cihazı<br>Ön ve Arka Fren Kolu | 1 yıl                  |

Normal kullanım nedeniyle doğal süreçte eskijen ve değiştirilmesi gereken parçalar için 3 ay garanti sağlanır. Bu parçalar şunları içerir ancak bunlarla sınırlı değildir: harici lastik tıpa, yan reflektör, arka çamurluk, dekoratif kapaklar, ayak pedi, gidon elciği, gösterge paneli kapağı, destek ayağı, fren balatası ve lastik.

Garanti dahilindeki servis kapsamında işçilik ve parçalar için sizden hiçbir ücret talep edilmeden yapılacaktır. Aksi size yazılı olarak açıkça bildirilmedikçe garanti dahilinde servis bağımsız bir yüklenici olan Ürünün yetkili servis sağlayıcısı tarafından sağlanacaktır. Garanti dahilinde servis kapsamında Segway tarafından değiştirilen parçalar Segway tarafından saklanacak ve Segway'in mülkiyetine geçecektir.

## 2 Sınırlı Garanti Hizmeti Süreci

Ürünü kullanınız sırasında Ürünün veya bileşeninin kusurlu olduğunu ve/veya düzgün çalışmadığını düşünüyorsanız LÜTFEN ÜRÜNÜ KULLANMAYI DERHAL BIRAKIN VE ÜRÜNÜ UYGUN ŞEKİLDE SAKLAYIN. BU DURUMDA ÜRÜNÜ KULLANMAYA DEVAM ETMENİZ, SİZİN VEYA BAŞKALARININ CİDDİ YARALANMALARINA VEYA ÖLÜMÜNE NEDEN OLABİLİR. Daha sonra lütfen derhal bölgenizdeki Ninebot yetkili satıcısı veya Ninebot yetkili distribütörü veya yetkili Bayi veya ürün satıcısıyla telefon veya posta yoluyla iletişime geçin. Yetkili taraflar (distribütörler, aracılar, satıcılar, taraflar, bayiler dahil) veya bunların hizmet sağlayıcıları, kusuru teşhis etmek ve mümkünse size çevrimiçi veya çevrimdışı olarak yardımcı olmak ve daha fazla talimat sağlamak ile yükümlüdür. Garanti hizmetlerinin gerekli olması durumunda, lütfen (i) Ürünün Ninebot distribütörlerinden, bayilerinden, satıcılarından, aracılarından veya toptancılarından orijinal olarak satın alındığına dair kanıt belgesini, (ii) Ürünün seri numarasını ve (iii) varsa kusurun açıklamasını hazırlayın. Sınırlı Garanti korumasına ve/veya hizmetlere uygunluğunuzun doğrulanması üzerine adınızı, e-posta adresinizi ve iletişim telefon numaranızı sağlamanız gerekir. Ninebot'ın yetkili satıcısı, Ninebot'ın yetkili distribütörü veya yetkili bir Bayisi garanti sürecinde destek sağlayacaktır.

## 3 Sınırlı Garanti Uygunluęu

- 3.1. Servis talebiniz yukarıda açıklanan Sınırlı Garanti Süresi içinde Ninebot'e iletilmeli ve yalnızca yasal olarak yetkili bir bayiden, toptancıdan, distribütörden veya taraflardan satın aldığınız Ürününüzü Ninebot'in yetkili satıcısı, Ninebot'in yetkili distribütörü veya yetkili bir Satıcısı yukarıda tanımlanan Sınırlı Garanti Hizmet Sürecine uygun olarak teslim almalıdır.
- 3.2. Ürününüz bir Ninebot yetkili satıcısından veya bayisinden veya distribütöründen veya taraflarından satın alınmış olmalıdır. Aksi takdirde, orijinal maddedeki garanti haklarından ve yasal çerçevede sağlanan korumadan yararlanamazsınız.
- 3.3. Orijinal satın alma makbuzunu sunmalısınız.
- 3.4. Ürününüzün seri numarası okunaklı, üzeri kapatılmamış, kaşelenmemiş ve değiştirilmemiş olmalıdır.
- 3.5. Kurcalamaya dayanıklı tüm mühürler sağlam, yerinde ve değiştirilmemiş olmalıdır.

## 4 Sınırlı Garanti İstisnaları

Bu Sınırlı Garanti, Ürününüzün garanti hizmeti gerektirmesi durumunda size sunulan hizmeti açıklar ve yerel yasalarınız kapsamında ek korumaya sahip olabilirsiniz. Bu Sınırlı Garanti, Ürününüzde veya herhangi bir bileşeninde aşağıdakilerden kaynaklanan hasarları kapsamaz ve hariç tutar:

- 4.1. Kötüye kullanım, yanlış kullanım, dikkatsizlik, ihmal veya ticari kullanım.
- 4.2. Ürünün, kullanıcı materyallerinde sağlanan talimatlara veya sınırlamalara uygun olmayan şekilde şarj edilmesi, depolanması, bakımı veya çalıştırılması.
- 4.3. Ürünün yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olmayan şekilde kullanılması.
- 4.4. Ürünün yetersiz deneyime sahip kişiler tarafından kullanılması.
- 4.5. Kaza, çarpışma, asfalt yollarda güvenli olmayan hızda sürüş, asfaltsız yollarda güvenli olmayan hızda sürüş, engellerin üzerinden sürüş, amatör yarış, profesyonel yarış, arazi sporlarında kullanım, yangın hasarı, su hasarı, kimyasal hasar, ürünün çalışma sıcaklığı aralığı dışında kullanımı, yüksek basınçlı su püskürtme, deprem, düşürme, aşırı ağırlıklarla yükleme.
- 4.6. Mekanik parçalardaki değişiklikler, elektronik parçalardaki değişiklikler veya Ürüne gömülü bulunan yazılımdaki değişiklikler.
- 4.7. Yetkisiz sağlayıcılar tarafından servis, onarım ve bakım.
- 4.8. Kozmetik hasarlar.
- 4.9. Ürünün üçüncü taraf ürünler, bileşenler veya aksesuarlar ile kullanılması.
- 4.10. Parçalarının normal Aşınma ve yıpranma sonucunda bozulması.
- 4.11. Ürünün ömrü dolan aşınmış ve yıpranmış parçalar ile kullanılması.

# 5 SORUMLULUK REDDİ VE SINIRLAMA

NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI, BİR ÜRÜN, BİLEŞEN PARÇALARI, AKSESUARLARI, SERVİS ONARIMI VEYA BU SINIRLI GARANTİYLE BAĞLANTILI OLARAK KENDİ ADINA YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEZ VEYA KİMSEYE BÖYLE BİR YETKİ VERMEZ.

NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI, BİR ÜRÜNÜN, BİLEŞEN PARÇALARININ, AKSESUARLARININ HERHANGİ BİR KAYBINDAN YA DA BİR ÜRÜNDE, BİLEŞEN PARÇALARINDA, AKSESUARLARINDA, SERVİS ONARIMINDAKİ HERHANGİ BİR KUSURDAN KAYNAKLANABİLECEK HASARLARDAN YA DA BİR ÜRÜNDE, BİLEŞEN PARÇALARINDA, AKSESUARLARINDA VEYA SERVİS ONARIMINDAKİ HERHANGİ BİR KUSURDAN KAYNAKLANABİLECEK ARIZİ VEYA DOLAYLI HASARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. BAZI ÜLKELER/DEVLETLER ARIZİ VEYA NİHAİ HASARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEZ, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA HARİÇ TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BU SINIRLI GARANTİ, ÜRÜN VE BİLEŞEN PARÇALARI, AKSESUARLARI VE SERVİS ONARIMI İÇİN GEÇERLİ TEK AÇIK GARANTİDİR. NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI, DİĞER TÜM AÇIK GARANTİLERİ REDDEDER. NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI, SINIRLAMA OLMAKSIZIN SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE TÜM ZİMİNİ GARANTİLERİN SÜRESİNİ VE ÇÖZÜMLERİNİ HUKUKİ NEDENLERDEN, AÇIKLIĞA KAVUŞTURMA SÜRECİNDEN, PERFORMANS DURUMUNDAN, TİCARİ KULLANIMDAN VEYA BAŞKA BİR ŞEKİLDE KAYNAKLANMIŞ OLSUN YA DA OLMASIN BU AÇIK SINIRLI GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLAR. GARANTİNİN YUKARIDA BELİRTİLEN ŞEKİLDE SINIRLANMASI VEYA HARİÇ TUTULMASI, BU TÜR HARİÇ TUTMALAR, KISITLAMALAR, KISITLAMALARI VEYA GARANTİDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINI YASAKLAYAN HERHANGİ BİR ZORUNLU KANUNİ YAPTIRIMA TABİ OLACAKTIR. BU TÜR GARANTİLERİN YAŞA TARAFINDAN ZORUNLU KILINDIĞI VE YUKARIDA GEÇEN YASAL FERAGATNAME İLE ETKİN OLARAK HARİÇ BIRAKILAMAMASI, SINIRLANDIRILAMAMASI VEYA DEĞİŞTİRİLEMEMESİ NEDENİYLE GEÇERLİLİK SÜRESİ, HANGİSİ DAHA KISA İSE, BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLEN VEYA GEÇERLİ ÜLKE/EYALET HUKUKUNUN GEREKTİRDİĞİ SÜRE OLACAKTIR. BAZI ÜLKELER/DEVLETLER ZİMİNİ BİR GARANTİ SÜRESİ İLE İLGİLİ SINIRLAMALARA İZİN VERMEZ, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

NINEBOT VEYA DİĞER NINEBOT TARAFLARININ ÜRÜNÜN SATIN ALINMASIYLA, SÖZLEŞMENİN İHLALİYLE, HAKSIZ FİLDEN DOĞAN ZARARLA (İHMAL DAHİL) İLGİLİ YA DA HERHANGİ BİR KUSURLU ÜRÜNÜ ONARIM VEYA DEĞİŞTİRME GÖREVİNİ BAŞKA ŞEKİLDE AŞAN, AYRI YA DA BİRLİKTE GEÇERLİ HERHANGİ BİR YASA VEYA TEORİ KAPSAMINDAKİ TÜM İDDİALAR İÇİN TOPLAM VE BÜTÜN YÜKÜMLÜLÜĞÜ NINEBOT'IN TEK VE MÜNHASIR TAKDİRINE BAĞLI OLMAYACAKTIR.

NINEBOT VEYA DİĞER NINEBOT TARAFLARI, SATIN ALMADAN KAYNAKLANAN VE/VEYA ÜRÜNÜN SATIN ALINMASIYLA BAĞLANTILI OLARAK, BU SÖZLEŞMENİN HERHANGİ BİR İHLALİNDEN VEYA ÜRETİCİNİN GÖREVLERİNİN İHLALİNDEN (A) BU TÜR ZARARLAR ÖNGÖRÜLEBİLİR OLSUN YA DA OLMASIN, (B) NINEBOT VEYA DİĞER NINEBOT TARAFLARI BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDABİLGİLENDİRİLMİŞ OLSUN VEYA OLMASIN, VE (C) İDDIANIN DAYALI OLDUĞU YASAL VEYA HAKİM TEORİ (SÖZLEŞME, HAKSIZ FİL VEYA DİĞER BİR DURUM) NE OLURSA OLSUN BU TÜR SINIRLAMALAR VE İSTİSNALAR GEÇERLİ HUKUK TARAFINDAN YASAKLANMADIKÇA DOLAYLI, NİHAİ, ARIZİ, ÖZEL, EMSAL NİTELİĞİNDE, CEZAI VEYA GELİŞTİRİLMİŞ ZARARLARDAN HİÇBİR KİŞİYE KARŞI HİÇBİR DURUMDA YÜKÜMLÜ OLMAYACAKTIR. YUKARIDA GEÇEN SINIRLAMALAR VEYA İSTİSNALAR, MAĞDUR MÜŞTERİ VEYA BAŞKA BİR KİŞİNİN (HUKUK VEYA ÖZKAYNAKLARIN İŞLEYİŞİYLE BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA HAK VEYA İDDİA SAHİBİ OLABİLEN) BU SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ ÇÖZÜMLER TEMEL AMAÇLARINA UYGUN OLMASA DAHİ GEÇERLİDİR. BAZI ÜLKELER/DEVLETLER, BELİRLİ ZARARLARIN YA DA TÜMÜNÜN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEDİĞİ TAKDİRDE, BU TÜR SINIRLAMALAR VEYA İSTİSNALAR YASALARIN İZİN VERMEDİĞİ ÖLÇÜDE SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BAZI ÜLKELER/DEVLETLER ARIZİ VEYA NİHAİ HASARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEZ, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA HARİÇ TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, NINEBOT TARAFLARI BURADA HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU REDDEDER VE



HERHANGİ BİR YETKİLİ VEYA YETKİSİZ BAYİ, DİSTRİBÜTÖR, TOPTANCI, PERAKENDECI VEYA ÜRÜNÜN DAĞITIMINA VEYA HİZMETİNE KATILAN ÜÇÜNCÜ TARAFTAN EYLEM, EYLEMSİZLİK, FİİL (AKSİYON ALAMAMA DAHİL), EKSİKLİK VEYA İHMAL NEDENİYLE ORTAYA ÇIKAN ÖLÜM, BEDENİ YARALANMA VEYA MÜLKİYET ZARARLARI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAYAN HİÇBİR ZARARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, BURADA SAĞLANAN AÇIK BEYANLAR VE VARSA GARANTİLER, NINEBOT TARAFLARINCA HERHANGİ BİR TÜKETİCİ VEYA SON KULLANICIYA VERİLEN TEK GARANTİ VE BEYAN OLACAKTIR. NINEBOT TARAFLARI, KULLANICIYA VERİLMİŞ VEYA SAĞLANMIŞ BU GİBİ BİR EK GARANTİ VE/VEYA TEMSİL YETKİSİNE AÇIKÇA YAZILI BİÇİMDE SAHİP OLMADIĞI SÜRECE BAŞKA BİR KİŞİ TARAFINDAN VERİLEN VE/VEYA SUNULABİLECEK BAŞKA HİÇBİR GARANTİDEN VE/VEYA TEMSİLDEN SORUMLU TUTULAMAZ.

# 6 İddialar ve Anlaşmazlıkların Çözümü

BURADA İÇERİLEN BU MADDE, SİZ VE NINEBOT, İŞTİRAKLERİ, ÜRÜNÜN ÜRETİCİSİ, DİSTRİBÜTÖRLERİ, SATICILARI VE TASARIMCILARI VE BURADA ÖZELLİKLE BELİRTİLENLER VE BELİRTİLMEYENLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE KURULUŞLARIN ÖNCEKİ ŞİRKETLERİ, SONRAKİ ŞİRKETLERİ, İŞTİRAKLERİ, BAĞLI ORTAKLIKLARI, ANA ŞİRKETLERİ, YÖNETİM BİRLİMLERİ, HALEF ŞİRKETLERİ, ATANMIŞLARI, ÇALIŞANLARI, ARACILARI, AVUKATLARI, YETKİLİLERİ, MÜDÜRLERİ, YÖNETİCİLERİ, ÜYELERİ VE TEMSİLCİLERİ VE BUNLARLA İLGİLİ HERHANGİ BİR SİGORTACI VEYA YENİDEN SİGORTACI KURULUŞ (TOPLU OLARAK "NINEBOT TARAFLARI") ARASINDA YASAL OLARAK BAĞLAYICIDIR. BURADA İÇERİLEN MADDE, ÇÖZÜM HAKLARINIZI ETKİLEYEBİLİR VE ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE AŞAĞIDAKİ BÖLÜMLERİ DİKKATLİCE OKUMAK SİZİN SORUMLULUĞUNUZDADIR.

## 6.1 Bağlayıcı Tahkim

Ninebot Tarafları ve siz, bu sözleşmeden, sınırlı garantiden, ürünün satışından, durumundan veya performansından, sözleşmeden, haksız fiilden, dolandırıcılık eylemlerinden, yanlış beyandan kaynaklanan, bunlarla ilgili veya bunlarla bağlantılı herhangi bir anlaşmazlık, ihtilaf veya iddianın veya herhangi bir ölüm, yaralanma veya mülk zararı iddiası dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kanun veya hakkaniyet çerçevesindeki diğer herhangi bir hukuk teorisi bu talebin diğer tarafa tebliği üzerine taraflardan birinin talebi doğrultusunda bağlayıcı tahkim mercine sunulacaktır. Bu tahkim maddesi, aile üyeleriniz, lehtarlarınız ve atanmışlarınız da dahil olmak üzere sizinle çıkar ilişkisi içindeki tüm kişiler için geçerli olacaktır.

Tahkim, Çin Uluslararası Ekonomik ve Ticari Tahkim Komisyonu (CIETAC) tarafından, tahkim başvurusu sırasında yürürlükte olan kurallara uygun olarak yürütülecektir. Tahkim yeri Pekin olacaktır. Ninebot Tarafları ve siz ayrıca tahkim kararının nihai ve tüm Taraflar için bağlayıcı olacağını, herhangi bir temyizle tabi olmayacağını; ve tahkim masrafları ve bununla ilgili tüm konularla ilgilenenizi kabul ve teyit edersiniz. Tahkim heyeti tarafından verilen kararın icrası, yargı yetkisine sahip herhangi bir mahkeme tarafından gerçekleştirilebilir. Ninebot Tarafları ve siz, bu Sözleşmenin Hong Kong Özel İdari Bölgesi, Makao Özel İdari Bölgesi ve Tayvan hariç olmak üzere Çin Halk Cumhuriyeti yasalarına göre yönetileceğini, yorumlanacağını ve uygulanacağını kabul edersiniz.

NINEBOT TARAFLARIYLA İLGİLİ TÜM İDDİA VE ANLAŞMAZLIKLARDAN KAYNAKLANAN YA DA BUNLARLA İLGİLİ OLAN TOPLU DAVALARA KATILMA HAKKINIZDAN FERAGAT EDERSİNİZ. YALNIZCA BİREYSEL OLARAK TAHKİME BAŞVURACAGINIZI VE BU SÖZLEŞMENİN BİR TOPLU TAHKİM DAVASINA YA DA GRUP VEYA TOPLU DAVALARDA DAVACI VEYA GRUP ÜYESİ SIFATIYLA İDDİALARDA BULUNULMASINA İZİN VERMEYECEĞİNİ KABUL EDERSİNİZ. TAHKİM MAHKEMELERİ BİRDEN FAZLA KİŞİNİN İDDİALARINI BİRLEŞTİREMEZ VE BAŞKA HİÇBİR KİŞİ BİR GRUP DAVASINA VEYA TOPLU DAVAYA BAŞKANLIK EDEMEZ. TOPLU TAHKİM YASAKLARININ GEÇERSİZ VEYA UYGULANMAZ ADDEDİLDİĞİ DURUMLARDA, TAHKİM SÖZLEŞMESİNİN KALAN KISIMLARI GEÇERLİ OLACAKTIR.

Bölüm 6 "İddialar ve Anlaşmazlıkların Çözümü" maddesi, bu sözleşmenin feshi veya sona ermesi üzerine ya da bu anlaşmanın ve/veya sınırlı garantinin, bu konuda fiili yetki ve yargı yetkisine sahip yetkili bir yargı kurumu tarafından tamamen veya kısmen geçersiz, kaçınılabilir, geçersiz veya uygulanamaz olarak değerlendirilmesi durumunda geçerliliğini koruyacaktır.

## 6.2 Kapsam Dışı Kalma

SATIN ALIMI GERÇEKLEŞTİREN TÜKETİCİNİN ÜRÜNÜ İLK SATIN ALDIĞI TARİHTEN SONRA OTUZ (30) TAKVİM GÜNÜNDEN GEÇ OLMAMAK ÜZERE NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARINA BİLDİRİM YAPARAK, BU ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜNÜN KAPSAMI DIŞINDA KALABİLİR. KAPSAM DIŞINDA KALMAK İÇİN SERVICE@NINEBOT.COM NINEBOT ADRESİNE E-POSTA YOLUYLA KONU SATIRI AŞAĞIDAKİ ŞEKİLDE OLAN BİR BİLDİRİM GÖNDERMENİZ GEREKMEKTEDİR: "TAHKİM MADDESİNİN KAPSAMI DIŞINDA KALMA." E-POSTA YOLUYLA YAPILAN KAPSAM DIŞINDA KALMA BİLDİRİMİ (A) ADINIZI, E-POSTA ADRESİNİZİ, POSTA ADRESİNİZİ VE TELEFON NUMARANIZI; (B) ÜRÜNÜN SATIN ALINDIĞI TARİHİ; (C) ÜRÜN MODEL ADI VEYA MODEL NUMARASINI; VE (D) SERİ NUMARASINI İÇERMELİDİR. ALTERNATİF OLARAK NINEBOT'E

SON KULLANICININ ÜRÜNÜ NINEBOT SATICISINDAN SATIN ALINDIĞI TARİHTEN İTİBAREN OTUZ (30) TAKVİM GÜNÜ İÇİNDE AŞAĞIDAKİ ADRESE YETKİLİ BİR POSTA HİZMETİ ARACILIĞIYLA KAPSAM DIŞINDA KALMA SEÇİMİNİZİ BELİRTEN BİR MEKTUP GÖNDEREREK DE KAPSAM DIŞINDA KALABİLİRSİNİZ: ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, CHINA. KAPSAM DIŞINDA KALMA MEKTUBU AŞAĞIDAKİ BİLGİLERİ İÇERECEKTİR: (A) ADINIZ, E-POSTA ADRESİNİZ, POSTA ADRESİNİZ VE TELEFON NUMARANIZ; (B) ÜRÜNÜN SATIN ALINDIĞI TARİH; (C) ÜRÜN MODEL ADI VEYA MODEL NUMARASI; (D) SERİ NUMARASI; VE (E) AŞAĞIDAKİ GİBİ BİR AÇIKLAMA: YUKARIDAKİ TÜKETİCİ BU SINIRLI GARANTİ TARAFINDAN SUNULDUĞU ŞEKLİYLE ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜNÜN KAPSAMI DIŞINDA KALMAYI SEÇMEKTEDİR, BU ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜNÜN KAPSAMI DIŞINDA KALMANIN TEK ETKİLİ YOLLARI BUNLARDIR. BU ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜNÜN KAPSAMI DIŞINDA KALMA SEÇİMİNİZ, SINIRLI GARANTİ KAPSAMINI HİÇBİR ŞEKİLDE ETKİLEMeyeCEKTİR VE SINIRLI GARANTİDEN YARARLANMAYA DEVAM EDECEKSİNİZDİR.

# SEGWAY

**GT3 PRO**

لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود

## for American Region

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement  | 1  |
| Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage | 16 |
| Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas | 33 |

## for European Region

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Europe Limited Warranty and Arbitration Agreement                | 50  |
| Garantie limitée et convention d'arbitrage pour l'Europe         | 59  |
| Eingeschränkte Gewährleistung und Schiedsvereinbarung für Europa | 68  |
| Garanzia limitata per l'Europa e accordo di arbitrato            | 77  |
| Acuerdo de arbitraje y garantía limitada para Europa             | 86  |
| Europa Beperkte Garantie en Arbitrageovereenkomst                | 95  |
| Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitrażu (Europa)              | 104 |
| Acordo de Garantia Limitada e Arbitragem da Europa               | 113 |

## for Asia-Pacific and Middle East Region

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Asia-Pacific and Middle East Region Limited Warranty and Arbitration Agreement                           | 122 |
| Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже для азиатско - тихоокеанского региона и Среднего Востока | 133 |
| 亞太和中東地區有限保固和爭議解決協定                                                                                       | 144 |
| Asya-Pasifik ve Orta Doğu Bölgesi Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların                                    | 153 |
| لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط الضمان المحدود واتفاقية التحكيم                                 | 164 |

ملاحظة: يُرجى قراءة هذا الضمان المحدود واتفاقية التحكيم والاحتفاظ بهذه الاتفاقية للرجوع إليها في المستقبل. تحتوي هذه الاتفاقية على بنود ضمان محدود للمستهلكين في آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط وروسيا وبنود تحكيم فيما يتعلق بـ Segway SUPERSCOOTER GT3 PRO («المنتج») وأي وجميع المعاملات والمطالبات المتعلقة و/أو الناشئة عن المنتج.

هذه اتفاقية قانونية ملزمة («الاتفاقية») بينك (سواء فرداً أو كياناً) والشركة المصنعة («NINEBOT»، «SEGWAY») والشركات التابعة لها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الشركة الأم والشركات الفرعية، والشركات التابعة لها، والشركة السابقة، والشركة اللاحقة، والمسؤولون والخلفاء، والمتنازلون والمسؤولون والإدارات والمديرون والموظفون والأعضاء، والمساهمون والوكلاء، والمحامون وشركات التأمين أو شركات إعادة التأمين) (يشار إليهم إجمالاً باسم «أطراف SEGWAY»، وتجار SEGWAY (كما هو محدد أدناه)، والشركات التابعة لها (يشار إليهم إجمالاً باسم «تجار SEGWAY»)).

شراء المنتج، أو فتح عبوة المنتج، أو استخدام المنتج، أو الاحتفاظ بالمنتج، أو استغلال مزايا هذه الاتفاقية، أو القبول الإلكتروني لهذه الاتفاقية، يجب أن يشكل قبولاً لهذه الاتفاقية. في حالة قيامك بصفقتك أحد الوالدين أو أحد الأوصياء القانونيين بشراء هذا المنتج بالنيابة عن أطفالك أو لصالحهم، فإنك توافق بموجب هذا على شروط وأحكام الاتفاقية وتوافق عليها من جميع النواحي وتوافق على أنك وأطفالك ملزمون بهذه الاتفاقية. تقرأ وتوافق على تلقيك إشعاراً كافياً بهذه الاتفاقية وتوافق على هذه الاتفاقية.



## تحذير

قد يؤدي استخدام المنتج من جانب شخص لم يتلق تدريباً كافياً، ولا يمتلك الخبرة والمهارات اللازمة، أو ينتهك أو لا ينتهك دليل المستخدم والتعليمات والتوجيهات و/أو التحذيرات المتعلقة بالسلامة، بل وقد يتسبب في حدوث تلفيات أو إصابات خطيرة في الجسم. يرجى قراءة كل قسم من هذا المستند بعناية قبل استخدام المنتج. نشجعك على التشاور مع المهنيين والمستشارين بخصوص المعلومات المقدمة هنا ولا سيما تلك المتعلقة بالسلامة وحقوقك واجباتك القانونية.

# 1 ضمان محدود

يغطي هذا الضمان المحدود فقط عيوب أي مادة أو جودة المنتج ومكوناته عند استخدام المنتج ومكوناته في ظل الظروف العادية والطبيعية. في حالة حدوث عيب يغطيه هذا الضمان المحدود، ستقوم Segway و/أو أطراف Segway الأخرى وفقاً لتقديرها الخاص بإصلاح أو استبدال المنتج المعيب أو مكوناته وفقاً لهذا الضمان المحدود. تبدأ فترة الضمان المحدود السارية للضمان المحدود في تاريخ الشراء الأصلي للمنتج من Segway، أو بائع Segway المعتمد، أو موزع Segway المعتمد، أو تاجر معتمد لكل «تاجر Segway» أو «تجار Segway» مجتمعين.

| اسم المكون                                                                                                                                                                                                                                                          | فترة ضمان محدودة |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| الإطار<br>محرك محور العجلة<br>الشوكة الأمامية<br>ممتص صدمات زنبركي أمامي وخلفي<br>مجموعة وحدة التحكم<br>صفيرة الأسلاك                                                                                                                                               | سنتين            |
| مجموعة البطارية<br>مجموعة لوحة المعلومات<br>مفاتيح التحكم اليسرى واليمنى<br>مؤشر الاتجاه<br>ضوء متكامل عالي ومنخفض الشعاع<br>المصباح الخلفي<br>الخائق الإلكتروني<br>قاعدة فرامل القرص<br>آلية الطي<br>سلك الطاقة<br>شاحن البطارية<br>ذراع الفرامل الأمامية والخلفية | سنة واحدة        |

بالنسبة للأجزاء التي تتدهور بشكل طبيعي وتحتاج إلى الاستبدال بسبب الاستخدام العادي نقدم الآن ضماناً لمدة 3 أشهر. تتضمن هذه الأجزاء، على سبيل المثال لا الحصر: سداة مطاطية خارجية، عواكس الضوء الجانبية، الأغطية الزخرفية، وسادة القدم، مقبض المقود، غطاء لوحة المعلومات، ودواسة الدراجة، قوس ، وسادة الفرامل والإطارات.

سيتم تقديم خدمات الضمان مجاناً مقابل العمالة وقطع الغيار. ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك كتابياً صراحةً، سيتم توفير خدمات الضمان من جانب مزود خدمة معتمد للمنتج وهو متعاقد مستقل. بالنسبة لخدمات الضمان، سيتم الاحتفاظ بالأجزاء التي تم استبدالها بواسطة Segway وتصبح ملكاً لشركة Segway.

## 2 عملية الصيانة ضمن الضمان المحدود

إذا كنت تعتقد أثناء استخدامك للمنتج أن المنتج أو أحد مكوناته معيب و/أو لا يعمل بشكل صحيح، فيُرجى التوقف فوراً عن استخدام المنتج وتخزينه بشكل صحيح. قد يؤدي استمرار استخدامك للمنتج في ظل هذه الظروف إلى إصابة جسيبة خطيرة أو حتى الوفاة لك أو للآخرين. بعد ذلك، يرجى الاتصال على الفور بمراكز الخدمة المعتمدة لدى Segway في منطقتك عبر الهاتف أو البريد. تلتزم مراكز الخدمة المعتمدة بالتواجد لمساعدتك عبر الإنترنت أو دون الاتصال بالإنترنت في تشخيص الخلل، إن وجد، وتقديم المزيد من الإرشادات. في حالة الحاجة إلى خدمات الضمان، يُرجى تحضير المواد التالية بما في ذلك (1) إثبات الشراء الأصلي للمنتج من مورعي Segway، أو البائع، أو الأطراف أو التجار، (2) الرقم التسلسلي للمنتج، (3) ووصف للخلل إن وجد. عند التحقق من أهليتك للحصول على حماية الضمان المحدود و/أو الخدمات، يجب عليك تقديم اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتف الاتصال. سيقوم بائعو Segway المعتمدون أو موزع Segway المعتمد أو الوكيل المعتمد بدعم حالة الضمان.

موقع مراكز الخدمة: [ap-en.segway.com/service-locations.html](http://ap-en.segway.com/service-locations.html)  
موقع استشارة الخدمة عبر الإنترنت: [ap-en.segway.com/contact.html](http://ap-en.segway.com/contact.html)



### 3 أهلية الضمان المحدود.

- 3.1. يجب أن تتلقى Segway طلب الصيانة الخاص بك في غضون فترة الضمان المحدود كما هو موضح أعلاه، ويجب أن يستلم بائع Segway المعتمد أو الموزع المعتمد لشركة Segway أو أحد الموزعين المعتمدين منتجك وفقاً لعملية الصيانة ضمن الضمان المحدود المحددة أعلاه، ولكن فقط إذا اشتريت من بائع أو تاجر أو موزع أو أطراف معتمدين قانوناً.
- 3.2. يجب شراء منتجك من بائع أو تاجر أو موزع أو أطراف معتمد من Segway. إذا لم يكن الأمر كذلك فلن تتمكن من الاستمتاع بحقوق الضمان الخاصة بالمادة الأصلية، ولن تتمكن من الحصول على الحماية في إطارها القانوني.
- 3.3. يجب عليك تقديم إيصال الشراء الأصلي.
- 3.4. يجب أن يحتوي منتجك على الرقم التسلسلي مقروءاً بوضوح وغير محجوب، وغير مختوم، وغير مُعدّل.
- 3.5. يجب أن تكون جميع الأختام التي يصعب التلاعب بها سليمة وفي مكانها وغير معدلة.

## 4. استثناءات الضمان المحدود

يصف هذا الضمان المحدود الخدمة المتاحة لك في حالة طلب منتج لخدمة الضمان وقد يكون لديك حماية إضافية بموجب القوانين المحلية الخاصة بك. لا يغطي هذا الضمان المحدود ويستثني الأضرار التي لحقت بمنتجك أو أي مكون منه ناجم عن:

- 4.1. إساءة الاستخدام أو سوء الاستخدام أو التهور أو الإهمال أو الاستخدام التجاري.
- 4.2. شحن المنتج أو تخزينه أو صيانته أو تشغيله بشكل غير صحيح بما لا يتوافق مع الإرشادات أو القيود المنصوص عليها في مواد المستخدم.
- 4.3. استخدام المنتج بشكل غير متوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.
- 4.4. استخدام المنتج من جانب أشخاص لديهم خبرة غير كافية.
- 4.5. حادث تصادم، ركوب بسرعة غير آمنة على الطرق الممهدة، ركوب بسرعة غير آمنة على الطرق غير الممهدة، الركوب فوق العوائق، سباق الهواء، سباق المحترفين الاستخدام في الرياضات الريفية، أضرار الحرائق، أضرار المياه، الأضرار الكيميائية، استخدام المنتج خارج نطاق درجة حرارة عمل المنتج، رذاذ الماء عالي الضغط، الزلازل، السقوط، التحميل بأوزان زائدة.
- 4.6. تعديلات على الأجزاء الميكانيكية أو تعديل الأجزاء الإلكترونية أو التعديلات على البرامج المضمنة في المنتج.
- 4.7. الخدمة والإصلاح والصيانة من جانب مقدمي الخدمات غير المصرح لهم.
- 4.8. الأضرار التجميلية.
- 4.9. استخدام المنتج مع منتج أو مكون أو ملحقات تابع لطرف ثالث.
- 4.10. التدهور الطبيعي للقطع البالية والمتآكلة.
- 4.11. استخدام المنتج مع الأجزاء البالية والمتآكلة.

## 5 إخلاء المسؤولية والقيود

لا تتحمل NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى أو تسمح لأي شخص بأن يتحمل نيابة عنه، أي التزام أو مسؤولية أخرى تتعلق بمنتج أو أجزاء من مكوناته أو ملحقاته أو إصلاح الأجزاء الأخرى أو هذا الضمان المحدود.

لا تتحمل NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى المسؤولية عن أي خسارة أو استخدام المنتج أو الأجزاء المكونة له أو ملحقاته أو عن أي إزاج أو خسارة أو ضرر آخر قد يحدث بسبب أي عيب في المنتج أو أجزائه المكونة أو ملحقاته أو إصلاح الخدمة أو عن أي أضرار عرضية أو تسمية أخرى قد يتعرض لها المشتري نتيجة لأي عيب في المنتج الأجزاء المكونة لها أو ملحقاته أو إصلاح الخدمة. لا تسمح بعض البلدان/ الدول باستثناء أو تقيد الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك قد لا ينطبق عليك التقيد أو الاستثناء أعلاه.

هذا الضمان المحدود هنا هو الضمان الصريح الوحيد المطبق على المنتج وأجزائه. لا تتحمل NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى من NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى من جميع الضمانات الصريحة الأخرى. بعد NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى من مدة وتعويضات جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات التسويق والملاءمة لغرض معين سواء كانت ناشئة عن القانون أو مسار التعامل أو مسار الأداء، أو استخدام التجارة أو غير ذلك إلى مدة هذا الضمان المحدود الصريح. يخضع تحديد أو استثناءات الضمان السابقة لأي قانون إلزامي يحظر مثل هذا الاستثناء أو التحديد أو التقيد أو تعديل الضمان. بالنسبة لأي ضمان قد ينطبق هنا على أساس أن هذا الضمان منصوص عليه بموجب القانون ولا يمكن استبعاده أو تنقيده أو تعديله بشكل فعال بموجب إخلاء المسؤولية السابقة تكون مدة تطبيقه هي الفترة المنصوص عليها في الضمان المنصوص عليها أو تلك التي تتطلبها قانون البلد/الولاية المعمول به. أيهما أقصر. لا تسمح بعض البلدان/الدول بقرض قيود على مدة استمرار الضمان الضمني لذلك قد لا ينطبق القيد المذكور أعلاه عليك.

لا تتحمل NINEBOT أو أطراف NINEBOT الأخرى بأي حال من الأحوال المسؤولية الإجمالية والكلية عن جميع المطالبات بموجب أي واجبات القوانين أو النظريات المعمول بها، مجتمعة أو مفردة، الناشئة عن أو المتعلقة بشراء المنتج أو خرق العقد، أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال)، أو التي تتجاوز واجب إصلاح أو استبدال أي منتج معين وتخضع كذلك لتقدير NINEBOT الوحيد والحصري. لن تكون NINEBOT أو أطراف NINEBOT الأخرى بأي حال من الأحوال مسؤولة تجاه أي شخص عن الأضرار التبعية أو غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو النموذجية أو العقابية أو المعززة الناشئة عن أو المرتبطة وأياً فيما يتعلق بشراء المنتج أو أي خرق لهذه الاتفاقية أو واجبات الشركة المصنعة بغض النظر عما إذا كانت هذه الأضرار متوقعة، (ب) ما إذا كان قد تم إخطار NINEBOT أو أطراف أخرى في NINEBOT بمكانية حدوث مثل هذه الأضرار أم لا (واجب النظرية القانونية أو المصنفة (العقد أو الضرر أو غير ذلك) التي تستند إليها المطالبة، ما لم تكن هذه القيود والاستثناءات محظورة بموجب القانون المعمول به. تنطبق القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه حتى إذا فشلت تعويضات العميل المتضرر أو أي شخص آخر (قد يكون له الحق أو المطالبة بموجب هذه الاتفاقية وفقاً للقانون أو حق الإنصاف) بموجب هذه الاتفاقية في تحقيق غرضها الأساسي. في حالة عدم سماح بعض البلدان/الدول باستثناء أو تقيد بعض أو كل الأضرار المذكورة أعلاه إلى الحد الذي لا يسمح فيه القانون بهذه القيود أو الاستثناءات فقد لا تنطبق عليك. لا تسمح بعض البلدان/الدول باستثناء أو تقيد الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك قد لا ينطبق عليك التقيد أو الاستثناء أعلاه.

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، تتنازل أطراف NINEBOT بموجب هذا عن أي مسؤولية، وبالتالي لن تكون مسؤولة عن أي أضرار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الوفاة أو الإصابة الجسدية أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات الناشئة عن أو المتعلقة بأي سلوك (بما في ذلك سوء السلوك)، أو الإجراء أو التقاعس عن العمل أو الفعل (بما في ذلك الفشل في التصرف)، أو الإغفال أو الإهمال من قبل أي تاجر معتمد أو غير مصرح به، الموزع أو تاجر الجملة أو بائع تجزئة أو طرف ثالث يشارك في توزيع المنتج أو الخدمات المقدمة إليه. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن الإقرارات والضمائم الصريحة، إن وجدت المقدمة هنا، ستكون الضمانات والإقرارات الوحيدة المقدمة من قبل أطراف NINEBOT إلى أي مستهلك أو مستخدم نهائي. لن تكون أطراف NINEBOT مسؤولة عن أي ضمانات و/ أو إقرارات أخرى قد يتم تقديمها و/أو توفيرها من قبل شخص آخر، ما لم تكن أطراف NINEBOT قد أذنت صراحة في شكل مكتوب بمثل هذا الضمان الإضافي و/أو التمثيل الذي سيتم تقديمه للمستهلك أو المستخدم النهائي.

# 6 المطالبات وحل النزاعات.

يُعدّ البند الوارد هنا هذا مُلزم قانونياً بينك وبين NINEBOT والشركات التابعة لها والشركة المصنعة للمنتج والموزعين والبائعين والمصممين بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كل من هذه الأسماء على وجه التحديد وليس الحصر الشراك السابقة للكيانات والشركات اللاحقة والشركات التابعة والشركات التابعة والشركات الفرعية والشركات الأم والإداريين والحلفاء والمتأثرين لهم والموظفين والوكلاء والمحامين والمسؤولين والمديرين والرؤساء والأعضاء والممثلين وأي شركة تأمين أو جهة إعادة تأمين تابعة لها (يشار إليها معا باسم «أطراف NINEBOT»). قد يؤثر البند الوارد هنا على حقوقك في التعويض وتقع على عاتقك مسؤولية قراءة الأقسام التالية بعناية قبل استخدام المنتج.

## 1.6 التحكيم الملزم

توافق أنت وأطراف NINEBOT على أن أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن أو ترتبط أو تتعلق بهذا الاتفاقية أو ترتبط بها أو فيما يتعلق بها، في أي وقت بعد اعتماد المنتج، أو بيع المنتج أو حالته أو أدائه، سواء كان ذلك قائماً على العقد أو الضرر أو التحريف أو أي نظرية قانونية أخرى، في القانون أو في حقوق الملكية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مطالبات بالوفاة، التعرض للإصابات أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات على أنه يجب تقديمها إلى التحكيم الملزم بناء على طلب أي من الطرفين عند تقديم هذا الطلب للطرف الآخر. يجب تطبيق شرط التحكيم هذا على جميع الأشخاص الموجودين معك بما في ذلك أفراد عائلتك والمستفيدين والمتأثرين بهم.

يتم إجراء التحكيم من قبل لجنة التحكيم الاقتصادي والتجاري الدولي الصينية (CIETAC) وفقاً لقواعدها السارية في وقت التقدم بطلب للتحكيم. يجب أن تعقد جلسة التحكيم في بكين. تقرر أطراف NINEBOT وأنت أيضاً وتؤكد أن قرار التحكيم يجب أن يكون نهائياً وملزماً لجميع الأطراف وغير قابل للاستئناف عليه؛ وتتأكد تكافؤ جميع الأطراف المتعلقة به. يجوز لأي محكمة لها اختصاص تنفيذ القرار الصادر عن المحكمين. توافق أنت وأطراف NINEBOT على أن هذه الاتفاقية ستخضع وتفسر وتنفذ وفقاً لقوانين جمهورية الصين الشعبية مع استبعاد منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة ومنطقة ماكاو الإدارية الخاصة وتايوان.

أنت تتنازل عن حق المشاركة في الدعاوى الجماعية الناشئة عن أو المتعلقة بأي وجميع الدعاوى والنزاعات مع أطراف NINEBOT. أنت توافق على اللجوء للتحكيم فقط على أساس فردي وأن هذه الاتفاقية لا تسمي التحكيم الجماعي أو أي دعاوى مقدمة كمدعي أو عضو في أي فئة أو دعاوى تحكيم تمثيلية. لا يجوز لهيئة التحكيم أن تضم أكثر من دعاوى شخص واحد، ولا يجوز لها بخلاف ذلك تقديم أي شكل من أشكال التمثيل أو الإجراءات الجماعية. في حالة اعتبار حظر التحكيم القوي غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فستظل الأجزاء المتبقية من إتفاقية التحكيم سارية المفعول.

يظل بند القسم 6 «الدعاوى وحل النزاعات» سارياً عند إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية وأ/أو الضمان المحدود أو في حالة اعتبار هذه الاتفاقية و/أو الضمان المحدود باطلاً أو يمكن تجنبه أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، سواء كلياً أو جزئياً، من قبل مؤسسة قضائية مختصة لها سلطة فعلية وولاية قضائية بخصوص هذه المسألة.

## 2.6 إلغاء الاشتراك

يجوز لك الانسحاب من إجراء تسوية النزاع هذا عن طريق تقديم إشعار إلى NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى في موعد لا يتجاوز ثلاثين (30) يوماً من التاريخ التقويم بعد تاريخ شراء المستهلك الأول للمنتج. لإلغاء الاشتراك يجب عليك إرسال إشعار غير البريد الإلكتروني إلى NINEBOT على [SERVICE@NINEBOT.COM](mailto:SERVICE@NINEBOT.COM). مع سطر الموضوع: «إلغاء الاشتراك في التحكيم». يجب أن يتضمن إشعار إلغاء الاشتراك عن طريق البريد الإلكتروني (أ) اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني والعنوان البريدي ورقم الهاتف؛ (ب) تاريخ شراء المنتج؛ (ج) اسم طراز المنتج أو رقم الطراز؛ (د) الرقم التسلسلي؛ (هـ) بيان على النحو التالي: بقرار المستهلك أعلاه الانسحاب من إجراء تسوية النزاع كما هو منصوص عليه في هذا الضمان المحدود. هاتان الطريقتان الوحيدتان الفعالتان لإلغاء إجراء تسوية النزاع هذا. لن يؤثر اختيار إلغاء الاشتراك في إجراء تسوية المنازعات هذا على تغطية الضمان المحدود بأي شكل من الأشكال وستستمر في الاستمتاع بمزايا الضمان المحدود.