

SEGWAY

XABER

ELECTRIC DIRT BIKE

Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement
For Segway and/or Ninebot Branded Product: Segway Xaber 300 ("Product")

EN_Contents

Binding agreement notice.	02
Territory.	02
Download e-copy.	02
Safety warning.	03
1 Limited Warranty	03
2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair.	06
3 Limited Warranty Eligibility.	08
4 Limited Warranty Exclusions.	08
5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY	09
6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration.	11
7 Statute of Limitation.	14
8 Severability.	14
9 Language	15
10 Contact	15

EN_Contents	01
FR_Catalogue	16
ES_Contenido	33

This Agreement is initially published on February 2026.

BINDING AGREEMENT NOTICE. PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO **Xaber** ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT).

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT") AND SEGWAY NC. ("SEGWAY") AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, AND SHAREHOLDERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"). SEGWAY DEALERS AND THEIR AFFILIATES THAT SELL PRODUCTS (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS") (IF YOU HAVE CLAIMS AND/OR DISPUTES WITH SEGWAY DEALERS RELATED TO/ARISING OUT OF YOUR PURCHASE, POSSESSION, RECEIPT AND/OR USE OF PRODUCT / SERVICES, AND YOU AND DEALER AGREE TO OTHER TERMS AND CONDITIONS THEREON, AS BETWEEN YOU AND DEALER, THIS AGREEMENT HEREIN SHALL BE MODIFIED ACCORDINGLY. FOR CLARITY, NO AGREEMENT BETWEEN YOU AND A DEALER MAY AMEND AND/OR MODIFY YOUR AGREEMENT WITH SEGWAY AND NINEBOT HEREIN).

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOU ARE THE ORIGINAL PURCHASER, GIFT RECIPIENT, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH LEGAL PROFESSIONALS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

TERRITORY. THE AGREEMENT ONLY AND EXCLUSIVELY APPLIES TO THE PRODUCT DISTRIBUTED AND/OR SOLD BY AND/OR THROUGH SEGWAY PARTIES OR SEGWAY DEALERS IN THE NORTH AMERICAN MARKET. IF YOU ARE NOT A RESIDENT IN THE NORTH AMERICAN MARKET, PLEASE CONTACT US BEFORE USE OF THE PRODUCT AS YOU MAY NOT HAVE A WARRANTY OR HAVE A DIFFERENT WARRANTY THAN THE ONE PROVIDED HEREIN.

DOWNLOAD E-COPY. THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT: <https://service.segway.com/>, AND IN THE DOCUMENTATION PROVIDED WITH THE PRODUCT.

SAFETY WARNING. USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS (PROVIDED BY THE MANUFACTURER, SEGWAY, INCLUDING INFORMATION IN THE PRODUCT APP) MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THE USER MANUAL, THE FOREGOING MATERIALS AND THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES. A PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN'S DECISION TO ALLOW CHILD TO USE AND/OR OPERATE THE PRODUCT SHALL BE BASED ON THE CHILD'S MATURITY, SKILL AND ABILITY TO FOLLOW RULES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARNINGS, SAFETY RELATED INFORMATION PROVIDED IN THE USER MANUAL). CHILDREN SHALL NOT BE LEFT UNATTENDED WHILE USING AND/OR OPERATING THE PRODUCT. PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN SUPERVISION IS REQUIRED AT ALL TIMES. THE PRODUCT MAY NOT BE SUITABLE / RECOMMENDED FOR MINOR UNDER CERTAIN AGE, PLEASE PROPERLY CONSIDER AGE RECOMMENDATION PROVIDED BY THE MANUFACTURER IN USER / PRODUCT MANUAL OR THE LIKE AND YOUR BEST JUDGMENT BEFORE ALLOWING A MINOR TO TRY/RIDE THE PRODUCT. STATE / LOCAL LAW MAY NOT PERMIT A MINOR (UNDER 18) TO USE / RIDE THE PRODUCT AND/OR REQUIRE FOR PARENTAL / LEGAL GUARDIAN SUPERVISION, PLEASE FOLLOW LOCAL LAW FOR YOUR CHILDREN AND OTHERS' SAFETY.

1 Limited Warranty

1.1 Limited Warranty and Exclusions.

(a) This Limited Warranty by Segway covers only defect(s) in material and/or workmanship of the Product under normal use that may exist at the time when it is sold by Segway. The Limited Warranty shall not apply to any defect, defective condition and/or damages to the Product that is caused by another person or you after it is sold by Segway. The Limited Warranty does not apply to normal wear and tear, cosmetic damages or appearance issue(s). For additional information about the limited warranty eligibility and exclusions, please refer to Section 3 & 4 below.

(b) Advertisement and marketing materials may be for illustration purpose only and may not be an exact representation of product, and in the event of unclarity or uncertainty, the user manual, product manual and this warranty agreement shall prevail.

(c) In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties (as applicable) in its sole discretion will repair or replace defective parts or whole unit in accordance with this Limited Warranty. If it is reasonable and proper, Segway may deliver parts/components to you directly and you may replace a damaged / defective parts/component so that you could save cost and time for delivering the whole Product to a service provider. Segway reserves the right to issue refund in exchange of defective product instead of repairing or replacement within its discretion.

(d) The applicable Limited Warranty Period commences on the first date that a new Product is purchased except that a state law may require otherwise. For example, a state may mandate that warranty period commences on the date when a

Product is received by a consumer.

(e)This warranty gives you specific legal rights, and if you are a consumer in the United States of America, you may also have other rights which vary from State to State.

1.2 Warranty Period for Product and Parts.

(a)The Limited Warranty period is provided below. The warrant period shall commence on the date when this Product is first-time purchased (or when this product is received by the first purchaser per Section1.1(d)). For warranty repair, the limited warranty will provide parts and services / labor cost free of charge.

(b)Subsequent Owner: a subsequent owner (i.e., not the first owner / original purchaser) may enjoy the limited warranty, if the original warranty period to the first owner/purchase is not expired. A subsequent owner’s warranty period shall be equal to remaining warranty period of the first owner/purchaser. A subsequent owner must show the first purchaser’s purchase receipt as an explicit condition on enjoying the warranty provided to a subsequent owner.

(c)The duration and specific information of the warranty:

Name of the Component	Limited Warranty Period
Frame Motor assembly Controller	2 years
Battery	2 years or 500 charging cycles, whichever comes first
charger NFC module Main cable assembly Mechanical lock Headlight Taillight Horn Converter assembly Brake assembly Front and rear shock absorber assembly Dashboard Combination switch Rearfork Handlebar Rearsuspension components Side stand, sprocket, pedal assembly, Pivot shaft of the rear fork, rim, front and rear wheel axles assembly, front and rear wheel hubs assembly, electronic throttle	1 years

(i)The product has a 1-year warranty. The 1-year warranty for the entire vehicle refers to the warranty period of 1 years for the following functions, components, and/or important components of the product: frame, Motor assembly,Controller, charger,NFC module,Main cable assembly,Mechanical lock,Headlight,Taillight,Horn,Converter assembly,Brake

assembly,Front and rear shock absorber assembly,Dashboard, combination switch,Rear fork, Handlebar, frame, rear suspension components, Side stand, sprocket, pedal assembly, Pivot shaft of the rear fork, rim, front and rear wheel axles assembly, front and rear wheel hubs assembly, electronic throttle;(except for the parts mentioned below that are worn);

(ii)Battery Warranty: Batteries equipped on E-Dirt Bike: one (1) years warranty from the date of initial retail purchase, or five hundred (500) charging cycles, whichever occurs first. The design of the battery can maintain over 70% of its original capacity during this period;

(iii)The following consumable parts do not have warranty service. If you need to replace them, you will have to pay for it. Wear and tear refer to damage that naturally and inevitably occurs due to normal cycling. For example, even if maintained properly, the gear set and chain will eventually wear out and need to be replaced. This also applies to scratches and other potential damages on Dirt Bike paint or graphics, which may be caused by normal use and exposure to the environment. Over time, your E-Dirt Bike may make slight squeaking or other noises while riding, which usually means it needs maintenance. The user manual provides general guidance and instructions for maintenance. The warranty period for worn items is different from other accessories, as follows: Whole vehicle bearings (excluding motor bearings), brake lever, chain, inner tube and tire, oil seals, brake discs, brake pads, Steering head bearing assembly, Fenders, handlebar grips, seat cushion, fuses, spokes, decorative parts and other plastic components.

1.3 Shipping Damages

Damages and/or loss to Product, its components and/or parts from and/or due to shipment is not covered by this Limited Warranty. We recommend you on purchasing proper insurance and/or delivery signature request services that may be provided by a carrier and/or shipment service provider (if available) to reduce risk of loss/damages to your Product.

1.4 Express Limited Warranty and Disclaimer.

(a) THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. (b) THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION, OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. (c) SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

To New Jersey consumers: Section 1.4(c) shall not apply to you. New Jersey consumers' warranty rights shall be interpreted and construed pursuant to New Jersey law.

2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair.

2.1 Services and Process. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway. Segway's online services are available at <https://service.segway.com/>. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials, including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) description of the defect if applicable. By initiating and/or seeking for warranty claims and/or any claims under this Agreement, you agree to provide reasonable cooperation for the purpose of assessing your claim eligibility, processing your claim, and servicing Product. You agree to provide photos and/or videos that show how a Product is damaged and/or defective per reasonable requests of Segway. Upon verification of your eligibility to Limited Warranty and/or services, you should provide your name, email address, mailing address, and contact phone number. After receipt of reasonable and necessary information and document(s) requested by Segway and verification of eligibility to warranty services, Segway will issue you a Return Material Authorization ("RMA") to facilitate and process your product warranty services and/or warranty claim. Segway will direct you to an authorized service provider for warranty services. You shall exercise your warranty rights per RMA within thirty (30) days. If per the limited warranty, you will receive replacement parts/component from Segway directly, you agree that per Segway's request, you will properly dispose of defective / damaged parts/components and provide photo/video evidence. Failure to cooperate and/or provide materials and evidence requested by Segway may result in delay, suspension and/or denial of a claim under this Agreement. (WARNING: IF YOUR WARRANTY CLAIM(S) IS SAFETY RELATED, HAS SAFETY IMPLICATION AND/OR INVOLVES SAFETY RISK AND/OR CONCERN, YOU SHALL NOT USE THE PRODUCT UNTIL AND UNLESS IT IS PROPERLY INSPECTED, EXAMINED AND REPAIRED (IF NECESSARY) BY AN AUTHORIZED SERVICE PROVIDER.)

2.2 Warning and Stop Using If Abnormal or Defective. During your use of the Product, if you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOURSELF, THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES. Thereafter, please immediately contact Segway at technicalsupport@segway.com. Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions.

2.3 Shipping Fees. For warranty services, you shall be responsible for the cost of shipping / delivering of defective Product to Segway or an authorized service provider. The limited warranty does not include shipment / delivery of Products for warranty services. You must include your defective Product or component within the original or a proper packaging. If you do not have original and/or proper packaging box and/or other materials, Segway may provide it to you at your cost (for clarity, you are not required to buy). Segway is NOT responsible for risk of loss and damage to the product due to shipment, including both from you to Segway (or its authorized service dealer) and from Segway back to you.

2.4 Warranty Eligibility Determination and Disputes. An authorized service provider will inspect your returned Product. If per an authorized service provider's service report, Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Product will be returned to you unrepaid. Segway reserves the right to charge you fees and costs related to such inspection services and shipment fees (if any), if it is fair and reasonable under the circumstances and permitted by law. In the event that any services is not covered by the Limited Warranty and you reject a paid service recommended by Segway Parties and/or Segway Dealer, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of Product failure, and Product failure may result in severe property damages, severe bodily injury or death. You agree that this is your informed consent to take such risk. You have the right to dispute Segway's denial of warranty claim and/or services, and seek for remedies provided by law and this Agreement.

2.5 Repair / Services by Another Person and Use of Parts From Other Sources. To the extent any defect is covered by the limited warranty (as explicitly provided in this agreement), the limited warranty will provide repair, replacement (parts and/or whole unit, as Segway deems fit) and labor services free of charge. Shipment fees are not covered by the limited warranty. As a condition on this explicit limited warranty, a consumer shall follow the warranty services and RMA process as required by Section 2.1.

A consumer has the right to have other persons (i.e., a person that is not an authorized service provider) and/or unauthorized parts for repairing and/or servicing any issue and/or defect of a Product, if such issue and/or defect is NOT covered by the explicit limited warranty. This will not void the limited warranty. However, Segway and Segway Parties are not responsible for fees, costs and/or any damages caused by such other person's repair, services and/or use of unauthorized parts. Notably, a person may not be proper for servicing the Product, as this person may not have sufficient training, skills and/or knowledge about the Product and how to properly service the Product. Additionally, certain parts, such as control board and/or battery from an unauthorized source may not be compatible with the Product. Improper repair, services and/or disassembly of the Product and/or its parts (such as battery) could be dangerous.

2.6 Limited Right to Return. The limited warranty provides a limited return right per Section 1.1. Other retailers or dealers may provide different return rights to their customers as they deem fit. Segway and Segway Parties are not responsible for return policies imposed by other retailers or dealers.

2.7 Maintenance. Maintenance is not covered by the Limited Warranty and it shall be at your own cost. Proper maintenance (including replacement of parts that are wore and tore) is essential for the well-being of the Product and user safety. The Product User Manual provides general instructions and guidance on maintenance. Improper, insufficient and/or lack of maintenance increases risk of the Product failure, and failure of the Product due to such reasons is not covered by the Limited Warranty. An authorized service provider of the Product is generally considered as a proper person to provide maintenance services. You have the right to choose a proper person (including yourself) to perform maintenance. You may perform maintenance services on your Product, if you have sufficient and necessary skills and knowledge on how to do it. This will not void the Limited Warranty. However, Segway Parties and/or Segway dealers shall not be responsible for any

Product failure and/or damages to the Product, if that is caused by your improper and/or wrong maintenance.

3 Limited Warranty Eligibility.

3.1 Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and an authorized service provider assigned by Segway for the services must receive your Product for warranty services purpose within the Limited Warranty Period and in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.

3.2 Your Product must be purchased from an authorized Segway Dealer. In the event, certain states do not allow voidance of the limited warranty on the ground that a Product is purchased from an unauthorized source, this Section 3.2 shall not apply to consumers in such states. However, Segway is not responsible for any damages to a Product caused by such unauthorized source / dealers.

3.3 You must provide the original purchase receipt.

3.4 Your Product must have serial number legible, unobscured, untampered, and unmodified.

3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified subject to Section 2.6.

3.6 The Limited Warranty is VOID, if the Product is used in the following activities: commercial purpose or rental. The Limited Warranty is for personal use only.

4 Limited Warranty Exclusions.

This Limited Warranty does not cover and excludes damages, defect and/or failure of your Product or any component resulting from any of the following, each of which may result in your Limited Warranty being voided:

4.1 Damage or deterioration that occurs after the expiration or voiding of the warranty period.

4.2 Damages caused by human factors (except that it is caused by the manufacturer or Segway Parties) such as improper storage environment and/or conditions, improper transportation and/or transportation with improper road condition and/or package, damages by external force. Damages caused by improper / incorrect installment.

4.3 Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, cosmetic damages, dents or marks that do not impact performance of your Product.

4.4 Damage caused by accident, collision, abuse, misuse, fire, water, earthquake, act of God, corrosion, or other external cause. (This Product is water resistant to a certain degree. But exposing it liquids / water increases the risk of water damages. Damages caused by liquids / water is not covered by the warranty. If liquids/water damages important components / parts of products such as circuit board, control board, wires, electronic system and/or battery, it can result in significant and serious risk and hazards.)

4.5 Failure to use, operate or maintain / services your Product in accordance with the User' s Manual.

4.6 Damages caused by severe battery under-voltage, failure to properly recharge and/or maintain battery.

4.7 Modification, alternation.

4.8 If any serial number or device information has been removed or defaced from the Product.

4.9 Other malfunctions and damages not related to the Product's design, manufacturing, or quality.

5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

5.1 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICES, REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

5.2 SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT THAT IT IS DISALLOWED BY APPLICABLE LAW.

5.3 IN NO EVENT SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, USE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORTS (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY' S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER' S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON' S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

5.4 To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited to death, bodily injury, or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer, service provider or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to YOU, any consumer, and/or end-user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end-user.

5.5 If you are a New Jersey consumer, sections 5.2 – 5.4 shall not apply to you. FOR NEW JERSEY CONSUMERS, TO THE EXTENT PERMITTED BY NEW JERSEY LAW, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED, YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR.

6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration.

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.3.

6.1 Binding Arbitration. Segway Parties, Segway Dealers, and you agree that any dispute, controversy, or claim arising out of, related to or in connection with this Agreement, the limited warranty, the sale, condition, or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party.

6.2 American Arbitration Association Arbitration. The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) according to its Consumer Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at adr.org or by calling the AAA at 1-800-778-7879. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation" clause herein subject to the applicable law.

6.3 Jurisdiction. The arbitrator shall have the power to rule on his or her own jurisdiction, including any objections with respect to the existence, scope or validity of the arbitration agreement. The arbitrator shall have the power to determine the existence or validity of a contract of which an arbitration clause forms a part. Such an arbitration clause shall be treated as an agreement independent of the other terms of the contract. A decision by the arbitrator that the contract is null and void shall not for that reason alone render invalid the arbitration clause. A party must object to the jurisdiction of the arbitrator or to the arbitrability of a claim or counterclaim no later than the filing of the answering statement to the claim or counterclaim that gives rise to the objection. The arbitrator may rule on such objections as a preliminary matter or as part of the final award.

6.4. Waiver of Jury Trial. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by a jury. To the extent permitted by law, all your claims and disputes related to subject matters herein shall be finally resolved by arbitration. In the event the arbitration clause is unenforceable and/or void to certain claims and/or disputes due to prohibition of law, the arbitration clause shall apply to the other claims and disputes.

6.5 Class Action / Class Arbitration Waiver. You waive the right to participate in class actions arising from or relating to all claims and disputes with Segway Parties and/or Segway Dealers. You agree to arbitrate solely on an individual

basis. This Agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If the prohibition on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the remaining portions of the arbitration Agreement will remain in force.

6.6 Small Claim.

If a party's claim is within the jurisdiction of a small claims court, either party may choose to take the claim to that court instead of arbitration as follows: (a) The parties may take their claims to small claims court without first filing with the AAA; (b) After a case is filed with the AAA, but before the arbitrator is formally appointed to the case by the AAA, a party can send a written notice to the opposing party and the AAA that it wants the case decided by a small claims court. After receiving this notice, the AAA will administratively close the case, and (c) After the arbitrator is appointed, if a party wants to take the case to small claims court and notifies the opposing party and the AAA, it is up to the arbitrator to determine if the case should be decided in arbitration or if the arbitration case should be closed and the dispute decided in small claims court.

6.7 Opt-Out.

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE BY EMAIL TO SEGWAY AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO SEGWAY AT SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT-OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

6.8 Procedure.

A. The following is a description of the arbitration process A. Mail a Notice of Dispute to Segway. Before initiating an arbitration against Segway Parties and/or Segway Dealers, you must first notify Segway Parties and/or Segway Dealers of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from Segway Parties and/or Segway Dealers, and any information you believe would help resolve the dispute. Segway Parties and/or Segway Dealers will review your Notice of Dispute to determine whether Segway Parties and/or Segway Dealers

may settle it with you to avoid arbitration. The notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Please keep a copy of your notice for your records.

B. Wait 30 Days. Segway Parties and/or Segway Dealers will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Segway's receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Segway within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Segway Parties and/or Segway Dealers. Should Segway provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Segway Parties and/or Segway Dealers and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator's determination on the merits of your claim.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send Segway Parties and/or Segway Dealers Your Demand for Arbitration. You can send Segway Parties and/or Segway Dealers your Demand for Arbitration at the following address: Attention: Disputes, Segway Inc., 405 E Santa Clara St., Arcadia, CA 91006. Please keep a copy of your notice for your record.

E. Send AAA Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration. This address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, subject to amendment and/or update by AAA. You should also include a copy of this warranty policy and the appropriate filing fee. Segway Parties will reimburse you for this filing fee, if you cannot afford to pay the filing fee, please contact Segway, and Segway will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than \$75,000. AAA has an online filing option that you can find on its website: www.adr.org.

F. AAA Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds \$75,000, the AAA will appoint an arbitrator and notify you and Segway Parties and/or Segway Dealers of the arbitrator's name and qualification. The AAA requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the AAA will inform Segway Parties and you. If either you or Segway Parties object to the AAA's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the AAA.

G. Choose the Hearing You Would Like. Unless you and Segway Parties agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (or parish) that you purchase the Product. If your claim is for \$10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in-person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the AAA has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the AAA of your choice of hearing. If you don't make a choice, the AAA will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Those rules currently provide

for an in-person hearing if your claim exceeds \$10,000, but you and Segway Parties may agree whether that hearing is in person or by telephone or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Segway Parties will immediately respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Segway Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

I. The parties agree to keep strictly confidential any conduct, communication, and information disclosed and/or communicated to the other party under Section 6, including but not limited to the existence of dispute resolution, mediation (if the parties agree to conduct mediation), settlement, arbitration, arbitral proceedings, submissions made by the parties and the decisions made by arbitral tribunal, including its awards to the extent not already in the public domain, except in judicial proceedings related to the award or where required by applicable law.

6.9 Survival. Section 6 shall survive upon termination or expiration of this Agreement and/or limited warranty or in the event that this Agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

6.10 Federal Arbitration Act. The Federal Arbitration Act governs this arbitration clause. This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs its interpretation and enforcement.

7 Statute of Limitation.

The parties agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or action arising out of or related to this Agreement, the Limited Warranty, the sale, condition, or performance of the Product, any subject matters herein, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, must be filed with one (1) year after such claim or cause of action arose or shall be forever barred.

8 Severability.

If any term, clause, or provision of this Agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity,

illegality, or unenforceability shall not affect any other term, clause or provision of this Agreement or invalidate or render unenforceable such term, clause or provision in any other jurisdiction. Upon a determination that any term, clause, or provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties shall negotiate in good faith, and if negotiation fails, the arbitral tribunal may modify this Agreement to give affect to the original intent of the parties as closely as possible in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible. To New Jersey consumers, Section 8 shall be interpreted and construed pursuant to New Jersey law.

9 Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

10 Contact

Visit www.segway.com for the latest contact information. Technical Support Email: technicalsupport@segway.com The Product is manufactured by Nine Tech Co., Ltd. and distributed by Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.

FR_Catalogue

Avis d'accord contraignant.	17
Territoire.	17
Télécharger la copie électronique.	18
Avertissement de sécurité.	18
1 Garantie limitée	18
2 Garantie limitée Service et processus, Entretien et réparation du produit.	22
3 Éligibilité à la Garantie limitée.	24
4 Exclusions de la Garantie limitée.	25
5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ	26
6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire.	27
7 Délai de prescription.	31
8 Divisibilité.	32
9 Langue	32
10 Contact	32

EN_Contents	01
FR_Catalogue	16
ES_Contenido	33

Le présent Accord est initialement publié février 2026.

AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT. VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. LE PRÉSENT ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE EN CE QUI CONCERNE **Xaber** (« PRODUIT ») ET TOUTES LES TRANSACTIONS ET RÉCLAMATIONS LIÉES AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CE PRODUIT).

CECI EST UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (INDIVIDU OU ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« NINEBOT ») ET SEGWAY INC. (« SEGWAY ») ET LEURS AFFILIÉS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LEUR SOCIÉTÉ MÈRE, LEURS FILIALES, LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEUR PRÉDÉCESSEUR, LEUR SOCIÉTÉ SUBSÉQUENTE, ADMINISTRATEURS, SUCCESEURS, AYANTS DROIT, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES ET ACTIONNAIRES) (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES SEGWAY »). LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES QUI VENDENT DES PRODUITS (COLLECTIVEMENT « CONCESSIONNAIRES SEGWAY ») (SI VOUS AVEZ DES RÉCLAMATIONS ET/OU DES LITIGES AVEC LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY LIÉS À/DÉCOULANT DE VOTRE ACHAT, POSSESSION, RÉCEPTION ET/OU UTILISATION DE PRODUITS/SERVICES, ET QUE VOUS ET LE CONCESSIONNAIRE ACCEPTEZ D'AUTRES CONDITIONS À CE SUJET, ENTRE VOUS ET LE CONCESSIONNAIRE, LE PRÉSENT ACCORD SERA MODIFIÉ EN CONSÉQUENCE. POUR PLUS DE CLARTÉ, AUCUN ACCORD ENTRE VOUS ET UN CONCESSIONNAIRE NE PEUT AMENDER ET/OU MODIFIER VOTRE ACCORD AVEC SEGWAY ET NINEBOT DANS LE PRÉSENT DOCUMENT).

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT, LE BÉNÉFICE DES AVANTAGES DE CET ACCORD OU L'ACCEPTION ÉLECTRONIQUE DE CET ACCORD CONSTITUERONT L'ACCEPTION DE CET ACCORD, QUE VOUS SOYEZ OU NON L'ACHETEUR ORIGINAL, LE DESTINATAIRE DU CADEAU, L'UTILISATEUR OU TOUT AUTRE DESTINATAIRE DU PRODUIT. DANS UN CAS OÙ VOUS, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGAL, ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM DE OU POUR VOS ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ À TOUTS ÉGARDS LES MODALITÉS DE L'ACCORD ET CONVENEZ QUE VOUS ET VOS ENFANTS SEREZ LIÉS PAR CET ACCORD. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS RECEVEZ UN PRÉAVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET QUE VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS DU DROIT QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.

TERRITOIRE. L'ACCORD NE S'APPLIQUE QU'AU PRODUIT DISTRIBUÉ ET/OU VENDU PAR ET/OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE PARTIES DE SEGWAY OU DE CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN. SI VOUS N'ÊTES PAS RÉSIDENT SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN, VEUILLEZ NOUS CONTACTER AVANT D'UTILISER LE PRODUIT CAR VOUS POURRIEZ NE PAS AVOIR DE GARANTIE OU AVOIR UNE GARANTIE DIFFÉRENTE DE CELLE FOURNIE CI-APRÈS.

TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE. LA GARANTIE LIMITÉE PEUT ÉGALEMENT ÊTRE CONSULTÉE EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE : <https://service.segway.com/>, AINSI QUE DANS LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE PRODUIT.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ. L'UTILISATION DU PRODUIT PAR UNE PERSONNE N'AYANT PAS REÇU UNE FORMATION SUFFISANTE, NE POSSÉDANT PAS L'EXPÉRIENCE ET LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES, OU EN OPPOSITION, EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL DE L'UTILISATEUR, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMANDATIONS ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ (FOURNIS PAR LE FABRICANT, SEGWAY, Y COMPRIS LES INFORMATIONS CONTENUES DANS L'APPLICATION DU PRODUIT) PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES, VOIRE LA MORT OU DES DOMMAGES MATÉRIELS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CHAQUE SECTION DU MANUEL DE L'UTILISATEUR, LES DOCUMENTS SUSMENTIONNÉS ET LE PRÉSENT ACCORD AVANT D'UTILISER LE PRODUIT.

NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS OU DE VOS AVOCATS QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES. LA DÉCISION D'UN TUTEUR PARENTAL OU LÉGAL D'AUTORISER L'ENFANT À UTILISER ET/OU FAIRE FONCTIONNER LE PRODUIT DOIT ÊTRE FONDÉE SUR LA MATURITÉ, LES COMPÉTENCES ET LA CAPACITÉ DE L'ENFANT À SUIVRE LES RÈGLES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES AVERTISSEMENTS, LES INFORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ FOURNIS DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR). LES ENFANTS NE DOIVENT PAS ÊTRE LAISSÉS SANS SURVEILLANCE PENDANT L'UTILISATION ET/OU LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT. LA SURVEILLANCE PARENTALE OU DU TUTEUR LÉGAL EST REQUISE EN TOUT TEMPS. LE PRODUIT PEUT NE PAS ÊTRE ADAPTÉ/RECOMMANDÉ POUR LES MINEURS D'UN CERTAIN ÂGE, VEUILLEZ TENIR COMPTE DE LA RECOMMANDATION D'ÂGE FOURNIE PAR LE FABRICANT DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR/DU PRODUIT OU DANS D'AUTRES DOCUMENTS SIMILAIRES ET DE VOTRE MEILLEUR JUGEMENT AVANT DE PERMETTRE À UN MINEUR D'ESSAYER/DE CONDUIRE LE PRODUIT. LA LOI LOCALE PEUT INTERDIRE À UN MINEUR (MOINS DE 18 ANS) D'UTILISER LE PRODUIT ET/OU EXIGER LA SURVEILLANCE D'UN PARENT OU D'UN RESPONSABLE LÉGAL, VEUILLEZ RESPECTER LA LOI LOCALE POUR LA SÉCURITÉ DE VOS ENFANTS ET D'AUTRES PERSONNES.

1 Garantie limitée

1.1 Garantie limitée et exclusions.

(a) La présente Garantie limitée de Segway couvre uniquement le(s) défaut(s) de matériel et/ou de fabrication du Produit dans le cadre d'une utilisation normale, qui peuvent exister au moment de sa vente par Segway. La Garantie limitée ne s'applique pas aux défauts, aux conditions défectueuses et/ou aux dommages causés au Produit par une autre personne ou par vous-même après sa vente par Segway. La Garantie limitée ne s'applique pas à l'usure normale, aux dommages cosmétiques ou aux problèmes d'apparence. Pour plus d'informations sur l'éligibilité et les exclusions de la Garantie limitée, veuillez vous référer aux Sections 3 et 4 ci-dessous.

(b) La publicité et le matériel de marketing peuvent être utilisés à des fins d'illustration uniquement et peuvent ne pas

représenter exactement le produit. En cas de doute ou d'incertitude, le manuel de l'utilisateur, le manuel du produit et le présent accord de garantie prévaudront.

(c) Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, Segway et/ou d'autres Parties Segway, à leur discrétion, répareront ou remplaceront les pièces défectueuses ou le produit en entier, conformément à cette Garantie limitée. Si cela est raisonnable et approprié, Segway peut vous livrer directement des pièces/composants et vous pouvez remplacer des pièces/composants endommagés/défectueux afin d'économiser les coûts et le temps nécessaires pour livrer le Produit entier à un prestataire de services. Segway se réserve le droit de rembourser ou d'échanger le produit défectueux au lieu de le réparer ou de le remplacer, à sa seule discrétion.

(d) La Période de garantie limitée applicable commence à la première date d'achat d'un nouveau produit, sauf si une loi nationale en dispose autrement. Par exemple, un État peut exiger que la période de garantie commence à la date de réception du Produit par le consommateur.

(e) Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, et si vous êtes un consommateur aux États-Unis d'Amérique, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

1.2 Période de garantie pour le produit et les pièces.

(a) La Période de garantie limitée est indiquée ci-dessous. La période de garantie commence à la date du premier achat de ce produit (ou à la date de réception de ce produit par le premier acheteur conformément à la Section 1.1(d)). Pour les réparations sous garantie, la garantie limitée fournira gratuitement les pièces et les services/le coût de la main-d'œuvre.

(b) Propriétaire ultérieur : un propriétaire ultérieur (c'est-à-dire qui n'est pas le premier propriétaire/acheteur initial) peut bénéficier de la garantie limitée si la période de garantie initiale du premier propriétaire/acheteur n'a pas expiré. La période de garantie d'un propriétaire ultérieur est égale à la période de garantie restante du premier propriétaire/acheteur. Le propriétaire ultérieur doit présenter le reçu d'achat du premier acheteur comme condition explicite pour bénéficier de la garantie accordée au propriétaire ultérieur.

(c) Durée et informations spécifiques de la garantie :

Nom du composant	Période de garantie limitée
Cadre Ensemble du moteur Contrôleur	2 ans
Batterie	2 ans ou 500 cycles de charge, selon la première éventualité
chargeur Module NFC Ensemble de câbles principal Serrure mécanique Feu de route Feu arrière Klaxon Ensemble convertisseur Ensemble de frein Ensemble d'amortisseurs avant et arrière Tableau de bord Bouton à combinaison Fourche arrière Guidon Composants de la suspension arrière Béquille latérale, pignon, ensemble pédale, axe de pivot de la fourche arrière, jante, ensemble d'essieux des roues avant et arrière, ensemble de moyeux des roues avant et arrière, accélérateur électronique	1 ans

(i) Le produit bénéficie d'une garantie de 1 an. La garantie d'1 an couvrant l'ensemble du véhicule s'applique aux fonctions, composants et/ou pièces essentielles suivants du produit pendant une période d'un an : cadre, ensemble moteur, contrôleur, chargeur, module NFC, faisceau de câbles principal, verrou mécanique, phare avant, feu arrière, klaxon, ensemble convertisseur, ensemble de freinage, ensemble d'amortisseurs avant et arrière, tableau de bord, commutateur combiné, fourche arrière, guidon, châssis, composants de la suspension arrière, béquille latérale, pignon, ensemble pédale, axe de pivot de la fourche arrière, jante, ensemble d'essieux de roues avant et arrière, ensemble de moyeux de roues avant et arrière, accélérateur électronique ; (à l'exception des pièces mentionnées ci-dessous qui sont usées) ;

(ii) Garantie de la batterie : Batteries équipant les moto tout-terrain électriques : garantie de un (1) ans à compter de la date de l'achat initial, ou cinq cents (500) cycles de charge, au premier des deux termes échus. La conception de la batterie permet de maintenir plus de 70 % de sa capacité initiale pendant cette période ;

(iii) Les pièces d'usure suivantes ne sont pas couvertes par la garantie. Si vous devez les remplacer, ce sera à vos frais. L'usure désigne les dommages qui se produisent naturellement et inévitablement en raison d'une utilisation normale du vélo. Par exemple, même s'ils sont correctement entretenus, le jeu de pignons et la chaîne finiront par s'user et devront être remplacés. Ceci s'applique également aux rayures et autres dommages potentiels sur la peinture ou les graphiques de la moto tout-terrain, qui peuvent être causés par une utilisation normale et l'exposition à l'environnement. Au fil du temps, votre moto tout-terrain électrique peut émettre de légers grincements ou d'autres bruits lorsqu'il roule, ce qui signifie généralement qu'il a besoin d'être entretenu. Le manuel de l'utilisateur fournit des conseils généraux et des instructions

pour l'entretien. La période de garantie pour les pièces d'usure est différente de celle des autres accessoires, comme suit : Roulements du véhicule (à l'exception des roulements du moteur), levier de frein, chaîne, chambre à air et pneu, joints d'étanchéité, disques de frein, plaquettes de frein, ensemble de roulement de direction, garde-boue, poignées de guidon, coussin de selle, fusibles, rayons, pièces décoratives et autres composants en plastique.

1.3 Dommages liés au transport

Les dommages et/ou pertes subis par le Produit, ses composants et/ou ses pièces lors de l'expédition ne sont pas couverts par la présente Garantie limitée. Nous vous recommandons de souscrire une assurance appropriée et/ou des services de demande de signature de livraison qui peuvent être fournis par un transporteur et/ou un prestataire de services d'expédition (le cas échéant) afin de réduire le risque de perte/dommages à votre Produit.

1.4 Garantie limitée expresse et clause de non-responsabilité.

(a) CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES PARTIES SEGWAY REJETENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, DE LA CONDUITE HABITUELLE, DE L'EXÉCUTION, DE L'USAGE DU COMMERCE OU AUTRE, À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. (b) LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE GARANTIE CI-DESSUS SONT SOUMISES À TOUTE LOI OBLIGATOIRE INTERDISANT UNE TELLE EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OU MODIFICATION DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER AUX PRÉSENTES AU MOTIF QUE CETTE GARANTIE EST PRESCRITE PAR LA LOI ET NE PEUT ÊTRE EFFECTIVEMENT EXCLUE, RESTREINTE OU MODIFIÉE PAR LA CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ QUI PRÉCÈDE, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ SERA LA PÉRIODE PRÉVUE PAR LA GARANTIE LIMITÉE DES PRÉSENTES OU CELLE REQUISE PAR LA LOI DU PAYS/DE L'ÉTAT APPLICABLE, LA PLUS COURTE DES DEUX ÉTANT RETENUE. (c) CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION SUSMENTIONNÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

À l'attention des consommateurs du New Jersey : La section 1.4(c) ne s'applique pas à vous. Les droits de garantie des consommateurs du New Jersey seront interprétés conformément à la loi du New Jersey.

2 Garantie limitée Service et processus, Entretien et réparation du produit.

2.1 Services et processus. Sauf indication contraire explicite par écrit, les services de garantie seront fournis par un fournisseur de services autorisé du Produit qui est un entrepreneur indépendant. Lors des services de garantie, les pièces remplacées seront conservées par Segway et deviendront sa propriété. Retrouvez les services en ligne de Segway à l'adresse <https://service.segway.com/>. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. En initiant et/ou en sollicitant des réclamations au titre de la garantie et/ou toute autre réclamation au titre du présent Accord, vous acceptez de fournir une coopération raisonnable afin d'évaluer l'éligibilité de votre réclamation, de traiter votre réclamation et d'assurer le service après-vente du Produit. Vous acceptez de fournir des photos et/ou des vidéos montrant comment un Produit est endommagé et/ou défectueux sur demande raisonnable de Segway. Lors de la vérification de votre admissibilité à la Garantie limitée et/ou aux services, vous devez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Après réception des informations raisonnables et nécessaires et des documents demandés par Segway et la vérification de l'éligibilité aux services de garantie, Segway vous délivrera une Autorisation de retour de matériel (« ARM ») pour faciliter et traiter vos services de garantie de produit et/ou votre réclamation de garantie. Segway vous dirigera vers un fournisseur de services agréé pour les services de garantie. Vous devez exercer vos droits liés à la garantie conformément au RMA (Autorisation de retour de matériel) dans les trente (30) jours. Si, conformément à la garantie limitée, vous recevez des pièces/composants de remplacement directement de Segway, vous acceptez, à la demande de Segway, de vous débarrasser correctement des pièces/composants défectueux/endommagés et de fournir des preuves photo/vidéo. Le refus de coopérer et/ou de fournir les documents et les preuves demandés par Segway peut entraîner un retard, une suspension et/ou un refus d'une réclamation dans le cadre de cet Accord. (AVERTISSEMENT : SI VOTRE OU VOS RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE SONT LIÉES À LA SÉCURITÉ, ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR LA SÉCURITÉ ET/OU COMPORTENT UN RISQUE ET/OU UNE PRÉOCCUPATION POUR LA SÉCURITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE PRODUIT TANT QU'IL N'A PAS ÉTÉ CORRECTEMENT INSPECTÉ, EXAMINÉ ET RÉPARÉ (SI NÉCESSAIRE) PAR UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ).

2.2 Avertissement et Arrêt de l'utilisation en cas d'anomalie ou de défaut. Si, au cours de votre utilisation du Produit, vous pensez que celui-ci ou l'un de ses composants est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER L'UTILISATION DU PRODUIT ET LE STOCKER CORRECTEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT, À VOUS-MÊME OU À D'AUTRES ET/OU ENTRAÎNER DES DÉGÂTS MATÉRIELS. Par la suite, veuillez contacter Immédiatement Segway à technicalsupport@segway.com. Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires.

2.3 Frais d'expédition. Pour les services de garantie, vous êtes responsable des frais d'expédition/de livraison du Produit défectueux à Segway ou à un prestataire de services agréé. La garantie limitée n'inclut pas l'expédition/la livraison des produits pour les services de garantie. Vous devez inclure votre produit ou composant défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approprié. Si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine et/ou d'un emballage approprié et/

ou d'autres matériaux, Segway peut vous les fournir à vos frais (pour plus de clarté, vous n'êtes pas tenu de les acheter). Segway n'est PAS responsable des risques de perte et de détérioration du produit dus à l'expédition, y compris de vous à Segway (ou à son revendeur agréé) et de Segway à vous.

2.4 Détermination de l'éligibilité à la garantie et litiges. Un prestataire de service agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez retourné. Si, selon le rapport de service d'un fournisseur de services autorisé, Segway détermine raisonnablement que le problème n'est pas couvert par la Garantie limitée, Segway vous informera et vous informera des alternatives de service ou de remplacement qui sont à votre disposition sur une base payante, ou le produit vous sera retourné non réparé. Segway se réserve le droit de vous facturer des frais et des coûts liés à ces services d'inspection et des frais d'expédition (le cas échéant), si cela est juste et raisonnable dans les circonstances et permis par la loi. Dans le cas où les services ne sont pas couverts par la Garantie limitée et que vous rejetez un service payant recommandé par les Parties Segway et/ou Concessionnaire Segway, vous comprenez et reconnaissez que le fait de ne pas réparer et/ou entretenir le Produit peut augmenter de défaillance du Produit qui peut entraîner de graves dommages matériels, des blessures corporelles graves ou la mort. Vous acceptez de prendre ce risque en toute connaissance de cause. Vous avez le droit de contester le refus de Segway de la réclamation de garantie et / ou des services, et de demander les recours prévus par la loi et le présent Accord.

2.5 Réparation / services par une autre personne et utilisation de pièces provenant d'autres sources. Dans la mesure où un défaut est couvert par la garantie limitée (comme le prévoit explicitement le présent accord), la garantie limitée prévoit la réparation, le remplacement (des pièces et/ou de l'unité entière, selon ce que Segway juge approprié) et des services de main-d'œuvre gratuits. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par la garantie limitée. Comme condition à cette garantie limitée explicite, le consommateur doit suivre les services de garantie et la procédure d'autorisation de retour de marchandise (RMA), comme l'exige la Section 2.1.

Un consommateur a le droit de faire appel à d'autres personnes (c'est-à-dire à une personne qui n'est pas un prestataire de services agréé) et/ou à des pièces non autorisées pour réparer et/ou entretenir tout problème et/ou défaut d'un produit, si ce problème et/ou ce défaut n'est PAS couvert par la garantie limitée explicite. Cela n'annulera pas la garantie limitée. Toutefois, Segway et les Parties Segway ne sont pas responsables des frais, coûts et/ou dommages causés par la réparation, les services et/ou l'utilisation de pièces non autorisées par cette autre personne. Notamment, une personne peut ne pas être apte à entretenir le produit, car elle peut ne pas avoir la formation, les compétences et/ou les connaissances suffisantes sur le produit et sur la manière de l'entretenir correctement. En outre, certaines pièces, telles que la carte de contrôle et/ou la batterie provenant d'une source non autorisée, peuvent ne pas être compatibles avec le produit. La réparation, l'entretien et/ou le démontage inappropriés du produit et/ou de ses pièces (telles que la batterie) peuvent présenter des dangers.

2.6 Droit de retour limité. La garantie limitée prévoit un droit de retour limité conformément à l'article 1.1. D'autres détaillants ou revendeurs peuvent accorder à leurs clients des droits de retour différents, s'ils le jugent nécessaire. Segway et les Parties Segway ne sont pas responsables des politiques de retour imposées par d'autres détaillants ou revendeurs.

2.7 Entretien. L'entretien n'est pas couvert par la Garantie limitée et se fera à vos frais. Un entretien adéquat (y compris le

remplacement des pièces usées) est essentiel au bon fonctionnement du produit et à la sécurité de l'utilisateur. Le Manuel de l'utilisateur du produit fournit des instructions générales et des conseils sur l'entretien. Un entretien incorrect, insuffisant et/ou non effectué augmente le risque de défaillance du Produit, et la défaillance du Produit pour de telles raisons n'est pas couverte par la Garantie limitée. Un fournisseur de services autorisé du Produit est généralement considéré comme une personne appropriée pour fournir des services d'entretien. Vous avez le droit de choisir une personne compétente (y compris vous-même) pour effectuer les travaux d'entretien. Vous pouvez effectuer des services d'entretien sur votre Produit, si vous avez des compétences et des connaissances suffisantes et nécessaires sur la façon de le faire. Cela n'annulera pas la Garantie limitée. Toutefois, les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway ne sont pas responsables de toute défaillance du Produit et/ou des dommages causés au Produit, si cela est dû à un entretien inapproprié et/ou erroné.

3 Éligibilité à la Garantie limitée.

3.1 Votre demande d'intervention doit être reçue par Segway pendant la période de garantie limitée décrite ci-dessus, et un prestataire de services agréé désigné par Segway pour ces interventions doit recevoir votre produit aux fins de l'intervention sous garantie pendant la période de garantie limitée et conformément à la procédure d'intervention sous garantie définie ci-dessus.

3.2 Votre Produit doit être acheté auprès d'un Concessionnaire Segway agréé. Si certains États n'autorisent pas l'annulation de la garantie limitée au motif qu'un produit a été acheté auprès d'une source non autorisée, la présente Section 3.2 ne s'appliquera pas aux consommateurs de ces États. Toutefois, Segway n'est pas responsable des dommages causés à un Produit par une telle source ou un tel revendeur non autorisé.

3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.

3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.

3.5 Tous les scellés inviolables doivent être intacts, en place et non modifiés, conformément à la Section 2.6.

3.6 La Garantie Limitée est ANNULÉE si le Produit est utilisé dans les activités suivantes : course, compétition ou location. La garantie limitée est uniquement réservée à un usage personnel.

4 Exclusions de la Garantie limitée.

La présente Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages, les défauts et/ou les défaillances de votre produit ou de tout composant résultant de l'un des éléments suivants, chacun d'entre eux pouvant entraîner l'annulation de la garantie limitée :

4.1 Dommages ou détériorations survenus après l'expiration ou l'annulation de la période de garantie.

4.2 Dommages causés par des facteurs humains (sauf s'ils sont causés par le fabricant ou les parties Segway) tels qu'un environnement et/ou des conditions de stockage inadéquats, un transport inadéquat et/ou un transport dans des conditions routières inadéquates et/ou un emballage inadéquat, des dommages causés par une force extérieure. Dommages causés par une installation inadéquate ou incorrecte.

4.3 Usure ou détérioration normale, ou défauts superflus, les dommages cosmétiques, les bosses ou les marques qui n'ont pas d'incidence sur les performances de votre Produit.

4.4 Dommages causés par un accident, une collision, un abus, une mauvaise utilisation, le feu, l'eau, un tremblement de terre, un cas de force majeure, la corrosion ou toute autre cause externe. (Ce Produit est résistant à l'eau dans une certaine mesure. Cependant, l'exposition aux liquides/à l'eau augmente le risque de dommages causés par l'eau. Les dommages causés par des liquides ou de l'eau ne sont pas couverts par la garantie. Si des liquides/de l'eau endommagent des composants/pièces importants du produit, tels que le circuit imprimé, la carte de contrôle, les fils, le système électronique et/ou la batterie, il peut en résulter des risques et des dangers importants et graves.)

4.5 Utilisation, fonctionnement ou entretien de votre produit non conforme au Manuel de l'utilisateur.

4.6 Dommages causés par une grave sous-tension de la batterie, un défaut de recharge et/ou d'entretien de la batterie.

4.7 Modification, altération.

4.8 Si tout numéro de série ou informations relatives à l'appareil ont été enlevés ou altérés sur le produit.

4.9 Autres dysfonctionnements et dommages non liés à la conception, à la fabrication ou à la qualité du Produit.

5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

5.1 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.

5.2 LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE PEUT PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.

5.3 EN AUCUN CAS LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY, DES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGUEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN CAS SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE : (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU THÉORIE ÉQUITABLE (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISSENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE DANS LA MESURE OÙ CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI, CELLES-CI PEUVENT NE PAS VOUS CONCERNER.

5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES SEGWAY REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout concessionnaire, distributeur, grossiste, revendeur, prestataire de service ou tierce partie, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés. Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES SEGWAY à VOTRE égard et à l'égard de tout consommateur et/ou utilisateur final. LES PARTIES SEGWAY ne seront responsables d'aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou fournie par une autre personne, à moins que les Parties Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l'utilisateur final.

5.5 Si vous êtes un consommateur du New Jersey, les Sections 5.2 à 5.4 ne s'appliquent pas à vous. POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI DU NEW JERSEY, LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF, DOMMAGES SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS, RENCONTRÉS PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION.

6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire.

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS ET LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES CLAUSES SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE L'ACCORD DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLER CONSULTER LA CLAUSE 6.3.

6.1 Règlement de litiges et différends Les Parties Segway, les Concessionnaires Segway et vous-même acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet Accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'équité, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire

l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie.

6.2 Arbitrage de l'American Arbitration Association. L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage concernant les consommateurs et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « Règlements de l'AAA »). Les Règlements de l'AAA sont disponibles en ligne sur le site www.adr.org, ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Décharge et limitation de responsabilité » sujette à la loi en vigueur.

6.3 Compétence. L'arbitre a le pouvoir de statuer sur sa propre compétence, y compris sur toute objection relative à l'existence, à la portée ou à la validité de l'accord d'arbitrage. L'arbitre a le pouvoir de déterminer l'existence ou la validité d'un contrat dont une clause d'arbitrage fait partie. Une telle clause d'arbitrage est considérée comme une convention indépendante des autres clauses du contrat. Une décision de l'arbitre constatant la nullité du contrat n'entraîne pas, pour ce seul motif, la nullité de la clause compromissoire. Une partie doit contester la compétence de l'arbitre ou l'arbitrabilité d'une réclamation ou d'une contre-réclamation au plus tard lors du dépôt de la réponse à la réclamation ou la contre-réclamation à l'origine de la contestation. L'arbitre peut statuer sur ces objections à titre préliminaire ou dans le cadre de la sentence finale.

6.4. Renonciation au procès avec jury. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury. Dans la mesure où la loi le permet, toutes vos réclamations et tous vos litiges relatifs aux sujets traités dans le présent document seront résolus définitivement par voie d'arbitrage. Si la clause d'arbitrage est inapplicable et/ou nulle à l'égard de certaines réclamations et/ou de certains litiges en raison d'une interdiction légale, la clause d'arbitrage s'applique aux autres réclamations et litiges.

6.5 Renonciation aux recours collectifs et à l'arbitrage collectif. Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Vous acceptez de recourir à l'arbitrage uniquement sur une base individuelle. Le présent Accord n'autorise pas l'arbitrage collectif ni aucune réclamation présentée en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans le cadre d'une procédure d'arbitrage collective ou représentative. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Si l'interdiction d'un arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, alors les autres clauses de l'Accord d'arbitrage resteront en vigueur.

6.6 Petit litige

Si la demande d'une partie relève de la compétence d'un tribunal des petits litiges, l'une ou l'autre des parties peut choisir de porter la demande devant ce tribunal plutôt que de recourir à l'arbitrage de la manière suivante : (a) Les parties peuvent saisir le tribunal des petits litiges sans avoir préalablement saisi l'AAA ; (b) Après avoir saisi l'AAA, mais avant que l'arbitre ne soit officiellement désigné par l'AAA, une partie peut adresser à la partie adverse et à l'AAA une notification écrite indiquant

qu'elle souhaite que l'affaire soit jugée par un tribunal des petits litiges. Après réception de cette notification, l'AAA clôturera administrativement l'affaire, et (c) après la nomination de l'arbitre, si une partie souhaite porter l'affaire devant le tribunal des petits litiges et en informe la partie adverse et l'AAA, il appartient à l'arbitre de déterminer si l'affaire doit être tranchée dans le cadre de l'arbitrage ou si l'affaire d'arbitrage doit être clôturée et le litige tranché par le tribunal des petits litiges.

6.7 Retrait

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT LES PARTIES SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ EN INFORMER SEGWAY PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC POUR OBJET : « ARBITRATION OPT-OUT. » VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS DÉSINSCRIRE EN ENVOYANT UNE LETTRE DE RETRAIT À SEGWAY À SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA COURRIER RECOMMANDÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CIVILS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER UTILISATEUR FINAL AUPRÈS DU CONCESSIONNAIRE SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIV : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI.

6.8 Procédure.

A. Ce qui suit est une description du processus d'arbitrage A. Envoyez un avis de différend à Segway. Avant d'engager un arbitrage contre les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway, vous devez d'abord aviser de bonne foi les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway de votre différend. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous escomptez recevoir de la part des Parties Segway et/ou Concessionnaires Segway, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du différend. Les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway examineront votre avis de différend afin de déterminer si les parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway peuvent le régler avec vous afin d'éviter l'arbitrage. La lettre devra être envoyée en recommandé avec accusé de réception à l'attention de : Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

B. Attendez 30 jours. Les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway examineront votre Notification de différend dans les trente (30) jours suivant sa réception par Segway. Si Segway n'est pas entré en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre Notification de différend, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Si Segway vous a fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite,

conservez cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties Segway et/ou Concessionnaires Segway, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant, cette offre, le cas échéant, ne devra être présentée à l'arbitre qu'après que l'arbitre ait statué sur les mérites de la réclamation.

C. Remplissez une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif de la demande de versement de réparations.

D. Envoyez aux Parties Segway et/ou aux Concessionnaires Segway votre demande d'arbitrage. Vous pouvez envoyer aux Parties Segway et/ou aux Concessionnaires Segway votre demande d'arbitrage à l'adresse suivante : Attention : Disputes, Segway Inc. 405 E Santa Clara St. Arcadia, CA 91006. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

E. Envoyez deux (2) copies de votre Demande d'arbitrage à l'AAA. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies. Cette adresse est AAA Case Filing Services au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, sous réserve de modification et/ou mise à jour par AAA. Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier. Les Parties Segway vous rembourseront ces frais de dossier, si vous n'avez pas les moyens de payer les frais de dossier, veuillez contacter Segway, et Segway paiera les frais de dossier pour vous si vos réclamations portent sur un montant inférieur à 75 000 \$. L'AAA dispose d'une option d'enregistrement de votre dossier en ligne, sur leur site internet : www.adr.org.

F. Désignation d'un arbitre par l'AAA. Si aucun litige faisant l'objet d'un arbitrage ne dépasse les 75 000 \$, l'AAA désignera un arbitre et vous informera vous-même et les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway du nom et des qualifications de l'arbitre. L'AAA demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les Parties, les éventuels témoins, et les avocats des Parties. Si l'arbitre fait état de telles relations, l'AAA vous en informera, ainsi que les Parties Segway. Si vous-même ou les Parties Segway n'êtes pas satisfaits du choix de l'arbitre par l'AAA, vous aurez sept (7) jours pour en informer l'AAA.

G. Choisissez l'audience que vous souhaitez. À moins que vous-même et les Parties Segway acceptiez que l'audience d'arbitrage puisse se tenir ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté (ou la commune) où l'achat du Produit a été réalisé. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 \$, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre, sans audience conversationnelle. Vous pouvez également choisir de procéder à l'arbitrage complet par correspondance écrite avec l'arbitre qui n'inclut pas d'audience interactive. Une fois que l'AAA aura entamé la procédure d'arbitrage, vous aurez dix (10) jours pour informer l'AAA de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'AAA dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre demande dépasse les 10 000 \$, le droit à une audience sera établi par les règlements de l'AAA. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 \$; cependant, vous-même et les Parties Segway pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties Segway répondront immédiatement à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations fixées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle partie et pour n'importe quelle raison.

I. Les parties conviennent de garder strictement confidentielle toute conduite, communication et renseignements divulgués et/ou communiqués à l'autre partie en vertu de la clause 6, y compris, sans s'y limiter, l'existence du règlement des différends, la médiation (si les parties conviennent de mener une médiation), le règlement, l'arbitrage, les procédures arbitrales, les observations faites par les parties et les décisions rendues par le tribunal arbitral, y compris ses sentences dans la mesure où elles ne sont pas déjà dans le domaine public, sauf dans les procédures judiciaires liées à la sentence ou lorsque la loi applicable l'exige.

6.9 Survie. La clause numéro 6 restera applicable même après avoir mis fin à cet Accord/cette garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet Accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

6.10 Acte fédéral d'arbitrage. L'acte fédéral d'arbitrage gouverne la clause d'arbitrage. Cet Accord atteste d'une transaction commerciale entre-état, ainsi l'acte fédéral d'arbitrage gouverne son interprétation et son application.

7 Délai de prescription.

Les parties conviennent qu'indépendamment de tout statut ou loi contraire, toute réclamation ou action découlant de ou liée au présent Accord, à la Garantie limitée, à la vente, à l'état ou à la performance du Produit, à tout sujet abordé dans le présent document, qu'elle soit fondée sur un contrat, un délit, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation pour décès, blessure ou dommage matériel, doit être déposée dans un délai d'un (1) an à compter de la survenance de la réclamation ou de la cause d'action, faute de quoi elle sera définitivement prescrite.

8 Divisibilité.

Si une condition, une clause ou une disposition de cet Accord est non valide, illégale ou inapplicable dans quelque juridiction que ce soit, une telle non validité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur une autre condition, clause ou disposition de cet Accord, ni n'invalidera ou rendra inapplicable une telle condition, clause ou disposition dans toute autre juridiction. Lorsqu'il est déterminé que toute condition, clause ou disposition est non valide, illégale ou inapplicable, les parties négocient de bonne foi et, en cas d'échec de la négociation, le tribunal arbitral peut modifier cet Accord pour donner effet le plus étroitement possible à l'intention initiale des parties afin que les transactions envisagées par la présente soient consommées comme prévu initialement dans la mesure du possible. Pour les consommateurs du New Jersey, la Section 8 doit être interprétée conformément à la loi du New Jersey.

9 Langue

Cet Accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaut et contrôle.

10 Contact

Visitez www.segway.com pour obtenir les dernières coordonnées. Support technique e-mail : technicalsupport@segway.com.
com Le produit est fabriqué par Nine Tech Co., Ltd. et distribué par Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.

ES_Contenido

Aviso de acuerdo vinculante.	34
Territorio.	34
Descargar copia electrónica.	35
Advertencia de seguridad.	35
1 Garantía limitada	35
2 Proceso y servicio de la garantía limitada, mantenimiento y reparación del producto	39
3 Derecho a la garantía limitada	41
4 Exclusiones de la garantía limitada	42
5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	43
6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios por jurado, arbitraje obligatorio.	44
7 Plazo de prescripción	48
8 Divisibilidad	48
9 Idioma	49
10 Contacto	49

EN_Contents	01
FR_Catalogue	16
ES_Contenido	33

Este acuerdo se publicó inicialmente en febrero de 2026.

AVISO DE ACUERDO VINCULANTE. LEA ESTE ACUERDO DE GARANTÍA LIMITADA Y ARBITRAJE Y CONSÉRVELO PARA REFERENCIA FUTURA. ESTE ACUERDO CONTIENE CLÁUSULAS DE GARANTÍA LIMITADA Y CLÁUSULAS DE ARBITRAJE CON RESPECTO A **Xaber** ("EL PRODUCTO") Y TODAS LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL PRODUCTO.

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE (EL "ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UNA PERSONA NATURAL O JURÍDICA), EL FABRICANTE ("NINEBOT"), SEGWAY NC. ("SEGWAY") Y SUS EMPRESAS VINCULADAS (INCLUIDAS SU EMPRESA MATRIZ, SUS SUBSIDIARIAS Y EMPRESAS VINCULADAS, SU EMPRESA PREDECESORA Y SU EMPRESA SUBSIGUIENTE, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS Y ACCIONISTAS) (CONJUNTAMENTE DENOMINADOS "PARTES DE SEGWAY"). DISTRIBUIDORES DE SEGWAY Y SUS AFILIADOS QUE VENDEN PRODUCTOS (CONJUNTAMENTE DENOMINADOS "DISTRIBUIDORES DE SEGWAY") (SI TIENE RECLAMACIONES Y/O DISPUTAS CON LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY RELACIONADAS CON SU COMPRA, POSESIÓN, RECEPCIÓN O USO DEL PRODUCTO O LOS SERVICIOS, Y USTED Y EL DISTRIBUIDOR ACUERDAN OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES AL RESPECTO, EL PRESENTE ACUERDO SE MODIFICARÁ EN CONSECUENCIA. PARA MAYOR CLARIDAD, NINGÚN ACUERDO ENTRE USTED Y UN DISTRIBUIDOR PODRÁ MODIFICAR SU ACUERDO ESTABLECIDO CON SEGWAY Y NINEBOT EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

COMPRAR, USAR O RETENER EL PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE DEL PRODUCTO, APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO Y ACEPTAR ESTE ACUERDO ELECTRÓNICAMENTE CONSTITUYEN LA ACEPTACIÓN DEL MISMO, YA SEA USTED EL COMPRADOR ORIGINAL, EL RECEPTOR DEL PRODUCTO COMO UN REGALO, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO. SI USTED COMPRA ESTE PRODUCTO COMO PADRE/MADRE/ O TUTOR/A LEGAL EN NOMBRE DE SUS HIJOS O PARA ELLOS, POR EL PRESENTE DA SU CONSENTIMIENTO Y APRUEBA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO EN TODOS SUS ASPECTOS, Y ACEPTA QUE TANTO USTED COMO SUS HIJOS QUEDAN SUJETOS A ESTE ACUERDO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE ESTE ACUERDO Y QUE LO ACEPTA.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE CON PROFESIONALES DEL ÁMBITO JURÍDICO CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO, ESPECIALMENTE EN LO RELATIVO A LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES.

TERRITORIO. EL PRESENTE ACUERDO SE APLICA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE AL PRODUCTO DISTRIBUIDO Y/O VENDIDO POR Y/O A TRAVÉS DE LAS PARTES DE SEGWAY O LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY EN EL MERCADO DE AMÉRICA DEL NORTE. SI USTED NO RESIDE EN EL MERCADO DE AMÉRICA DEL NORTE, CONTÁCTENOS ANTES DE USAR EL PRODUCTO, YA QUE ES POSIBLE QUE NO TENGA GARANTÍA O QUE TENGA UNA GARANTÍA DIFERENTE A LA AQUÍ ESTABLECIDA.

DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA. LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN SE PUEDE CONSULTAR EN LÍNEA EN: <https://service.segway.com/> Y EN LA DOCUMENTACIÓN QUE SE ENTREGA CON EL PRODUCTO.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD. EL USO DEL PRODUCTO POR PARTE DE UNA PERSONA QUE NO TENGA LA CAPACITACIÓN SUFICIENTE, QUE NO POSEA LA EXPERIENCIA Y LAS HABILIDADES NECESARIAS, O QUE INCUMPLA O NO SE AJUSTE AL MANUAL DEL USUARIO, LAS INSTRUCCIONES, LA GUÍA O LAS ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD (PROVISTAS POR EL FABRICANTE, SEGWAY, INCLUIDA LA INFORMACIÓN DE LA APLICACIÓN DEL PRODUCTO) PUEDE CAUSAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE O DAÑOS MATERIALES. LEA ATENTAMENTE TODAS LAS SECCIONES DEL MANUAL DEL USUARIO, LOS MATERIALES ANTEDICHOS Y ESTE ACUERDO ANTES DE USAR EL PRODUCTO.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE CON SUS CONSEJEROS Y PROFESIONALES RESPECTO DE LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO, EN ESPECIAL EN LO RELATIVO A LA SEGURIDAD Y A SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES. LA DECISIÓN DE UN PADRE, MADRE O TUTOR LEGAL DE PERMITIR QUE UN NIÑO USE Y/O MANEJE EL PRODUCTO SE BASARÁ EN LA MADUREZ, LA HABILIDAD Y LA CAPACIDAD DEL NIÑO PARA SEGUIR LAS NORMAS (INCLUIDAS LAS ADVERTENCIAS Y LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SEGURIDAD QUE SE PROVEEN EN EL MANUAL DEL USUARIO). LOS NIÑOS NO DEBEN QUEDAR SIN SUPERVISIÓN MIENTRAS USAN U OPERAN EL PRODUCTO. ES OBLIGATORIA LA SUPERVISIÓN PARENTAL O DEL/DE LA TUTOR/A LEGAL EN TODO MOMENTO. EL PRODUCTO PUEDE NO SER ADECUADO NI RECOMENDADO PARA MENORES DE EDAD. CONSIDERE DETENIDAMENTE LA RECOMENDACIÓN DE EDAD PROVISTA POR EL FABRICANTE EN EL MANUAL DE USUARIO/PRODUCTO O SIMILAR, Y USE SU MEJOR CRITERIO ANTES DE PERMITIR QUE UN MENOR PRUEBE O USE EL PRODUCTO. LA LEGISLACIÓN ESTATAL O LOCAL PUEDE NO PERMITIR QUE UN MENOR DE EDAD (MENOR DE 18 AÑOS) USE O MONTE EN EL PRODUCTO Y/O PUEDE REQUERIR LA SUPERVISIÓN DEL PADRE, LA MADRE O EL/LA TUTOR/A LEGAL. RESPETE LA LEGISLACIÓN LOCAL PARA LA SEGURIDAD DE SUS HIJOS Y DE LAS DEMÁS PERSONAS.

1 Garantía limitada

1.1 Garantía limitada y exclusiones.

(a) Esta garantía limitada de Segway cubre sólo los defectos de materiales y mano de obra del Producto bajo uso normal que puedan existir en el momento en que Segway lo venda. La garantía limitada no se aplicará a ningún defecto, condición defectuosa y/o daño al Producto causada/o por otra persona o por usted después de que Segway lo haya vendido. La garantía limitada no cubre el desgaste normal, daños estéticos ni problemas de aspecto. Para obtener información adicional sobre el derecho a la garantía limitada y las exclusiones, consulte las secciones 3 y 4 a continuación.

(b) Los materiales publicitarios y de marketing pueden ser solo para fines ilustrativos y pueden no ser una representación exacta del producto. En caso de incertidumbre o falta de claridad, prevalecerán el manual del usuario, el manual del producto y el presente acuerdo de garantía.

(c) En caso de que ocurra un defecto cubierto por la presente garantía limitada, Segway y/u otras Partes de Segway (según

corresponda) a su entera discreción repararán o reemplazarán las piezas defectuosas o la unidad completa de acuerdo con dicha garantía. Si resulta razonable y apropiado, Segway podrá entregarle directamente las piezas o componentes, y usted podrá reemplazar las piezas o componentes dañados o defectuosos para ahorrar tiempo y dinero al evitar tener que enviar el producto completo a un proveedor de servicios. Segway se reserva el derecho, a su discreción, de emitir un reembolso a cambio de un producto defectuoso en lugar de repararlo o reemplazarlo.

(d) El período de la garantía limitada comienza en la primera fecha de compra de un producto nuevo, salvo que una ley estatal prescriba otra cosa. Por ejemplo, un estado puede exigir que el período de garantía comience en la fecha en que el consumidor reciba el producto.

(e) Esta garantía le otorga derechos legales específicos y, si usted es un consumidor en los Estados Unidos de América, también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

1.2 Período de garantía del Producto y las piezas.

(a) El período de garantía limitada se indica a continuación. El período de garantía comenzará en la fecha en que este Producto se compre por primera vez (o cuando este producto sea recibido por el primer comprador de conformidad con la Sección 1.1 (d)). En caso de reparación en garantía, la Garantía Limitada cubrirá los costos de las piezas y los servicios/la mano de obra sin cargo alguno.

(b) Propietario posterior: un propietario subsiguiente (es decir, un propietario/comprador distinto del primero u original) puede hacer uso de la Garantía Limitada si aún no se ha vencido el período de la garantía original del primer propietario/la primera compra. El período de garantía de un propietario posterior será igual al período de garantía restante del primer propietario/comprador. El propietario posterior deberá presentar el recibo de compra del primer comprador como condición explícita para hacer uso de la garantía que se le otorga.

(c) Duración e información específica de la garantía:

Nombre del componente	Período de garantía limitada
Chasis Conjunto del motor Controlador	2 años
Batería	2 años o 500 ciclos de carga, si esto ocurre primero
Cargador Módulo NFC Arnés de cables principal Bloqueo mecánico Faro Luz trasera Bocina Conjunto convertidor Conjunto de freno Conjuntos de amortiguadores delantero y trasero Panel de control Botones combinados Horquilla trasera Manillar Componentes de la suspensión trasera Pata de apoyo, piñón, conjunto de los pedales, eje de pivote de la horquilla trasera, llanta, conjunto de ejes de las ruedas delantera y trasera, conjunto de bujes de las ruedas delantera y trasera, acelerador electrónico	1 año

(i) El Producto tiene una garantía de 1 año. La garantía de 1 año para todo el vehículo se refiere al período de garantía de 1 año para las siguientes funciones, componentes y/o componentes importantes del producto: chasis, conjunto del motor, controlador, cargador, módulo NFC, arnés de cables principal, bloqueo mecánico, faro delantero, luz trasera, bocina, conjunto del convertidor, conjunto de freno, conjuntos de amortiguadores delantero y trasero, panel de control, botones combinados, horquilla trasera, manillar, chasis, componentes de la suspensión trasera, pata de apoyo, piñón, conjunto de los pedales, eje de pivote de la horquilla trasera, llanta, conjunto de ejes de la rueda delantera y trasera, conjunto de bujes de las ruedas delantera y trasera, acelerador electrónico. Se exceptúan las piezas mencionadas a continuación que estén desgastadas.

(ii) Garantía de la batería: Baterías de la motocicleta eléctrica todoterreno: garantía de un (1) año a partir de la fecha de compra minorista inicial, o quinientos (500) ciclos de carga, lo que ocurra primero. El diseño de la batería permite que mantenga más del 70 % de su capacidad original durante este período.

(iii) Las siguientes piezas consumibles no tienen servicio de garantía. Si necesita reemplazarlas, deberá comprarlas. El desgaste se refiere a los daños que se producen de forma natural e inevitable por el uso normal de la motocicleta. Por ejemplo, incluso con un mantenimiento adecuado, el conjunto de la cadena y los piñones se desgastará con el tiempo y deberá reemplazarse. Esto también se aplica a los rayones y otros posibles daños en la pintura o los gráficos de las motocicletas todoterreno que pueden ser causados por el uso normal y la exposición al medio ambiente. Con el tiempo, su motocicleta eléctrica todoterreno puede emitir pequeños chirridos u otros ruidos durante la conducción, lo que

normalmente significa que necesita mantenimiento. El manual del usuario provee orientación e instrucciones generales para el mantenimiento. El período de garantía de los artículos sujetos a desgaste es diferente al de otros accesorios, como se indica a continuación: cojinetes del vehículo (excluidos los del motor), palanca de freno, cadena, cámara y neumático, retenes de aceite, discos de freno, pastillas de freno, conjunto de cojinetes de la dirección, guardabarros, puños del manillar, asiento, fusibles, radios, piezas decorativas y otros componentes de plástico.

1.3 Daños durante el envío

Esta garantía limitada no cubre daños o pérdidas del Producto, sus componentes o sus piezas debidos al envío. Le recomendamos que contrate un seguro adecuado y/o servicios de solicitud de firma a la entrega que pueda ofrecer el transportista y/o el proveedor de servicios de envío (si están disponibles) para reducir el riesgo de pérdida o daños a su producto.

1.4 Garantía limitada expresa y exención de responsabilidad.

(a) ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y SUS COMPONENTES, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y SUS PARTES RELACIONADAS SE EXIMEN DE RESPONSABILIDAD RESPECTO DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y OTRAS PARTES DE SEGWAY LIMITAN LA DURACIÓN Y LOS RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, YA SEAN DERIVADAS DE LA LEY, EL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES, EL CURSO DE LA EJECUCIÓN, LOS USOS COMERCIALES U OTRAS, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. (b) LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA ANTEDICHAS ESTARÁN SUJETAS A LAS LEYES QUE PROHÍBAN DICHAS EXCLUSIONES, LIMITACIONES, RESTRICCIONES O MODIFICACIONES DE LA GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE EN EL PRESENTE DOCUMENTO PORQUE DICHA GARANTÍA ESTÁ IMPUESTA POR LA LEY Y NO PUEDE EXCLUIRSE, RESTRINGIRSE O MODIFICARSE EFECTIVAMENTE POR LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTEDICHA, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ EL PERÍODO ESTABLECIDO POR LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRESENTE DOCUMENTO O EL EXIGIDO POR LA LEGISLACIÓN DEL PAÍS/ESTADO CORRESPONDIENTE, SI ÉSTE FUESE MENOR. (c) ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO CUAL ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTEDICHA NO SE APLIQUE A USTED.

Para los consumidores de Nueva Jersey: La sección 1.4 (c) no será aplicable para usted. Los derechos de garantía de los consumidores de Nueva Jersey se interpretarán y aplicarán de conformidad con las leyes de Nueva Jersey.

2 Proceso y servicio de la garantía limitada, mantenimiento y reparación del producto

2.1 Servicio técnico y proceso. A menos que se le informe explícitamente lo contrario por escrito, los servicios técnicos de la garantía serán suministrados por un proveedor de dichos servicios autorizado para el Producto, que es un contratista independiente. En lo que respecta a los servicios técnicos en virtud de la garantía, Segway conservará las piezas que se reemplacen, las cuales pasarán a ser de su propiedad. Los servicios en línea de Segway están disponibles en <https://service.segway.com/>. En caso de que se requieran los servicios de la garantía, tenga a mano los siguientes documentos: (i) comprobante de compra original del Producto a distribuidores de Segway, (ii) número de serie del Producto y (iii) descripción del defecto, según corresponda. Al iniciar y/o presentar reclamaciones en virtud de la garantía o de otro tipo en cumplimiento del presente Acuerdo, usted acepta cooperar de forma razonable con el fin de que se evalúe el derecho a su reclamación, ésta se procese y se le efectúe el servicio técnico al Producto. Usted acepta proveer fotos y/o videos que muestren el daño y/o defecto del Producto a solicitud razonable de Segway. Una vez verificado su derecho a la garantía limitada y/o los servicios, deberá informar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y teléfono de contacto. Tras recibir la información y los documentos razonables y necesarios solicitados por Segway y verificar el derecho a los servicios de la garantía, Segway le emitirá una Autorización de devolución de material ("RMA") para facilitar y tramitar los servicios de garantía de su producto y/o su reclamación en virtud de la garantía. Segway le indicará a qué proveedor de servicios autorizado dirigirse para solicitar los servicios de la garantía. Usted deberá ejercer sus derechos de garantía mediante la RMA en un plazo de treinta (30) días. Si, de acuerdo con la garantía limitada, usted recibe piezas/componentes de repuesto directamente de Segway, acepta que, a petición de Segway, desechará correctamente las piezas/componentes defectuosos/dañados y suministrará fotografías/videos de prueba. La falta de cooperación y/o de provisión de los materiales y pruebas solicitados por Segway pueden dar lugar a retrasos, suspensiones y/o denegaciones de reclamaciones en virtud del presente Acuerdo. (ADVERTENCIA: SI SU RECLAMACIÓN DE GARANTÍA ESTÁ RELACIONADA CON LA SEGURIDAD, TIENE IMPLICACIONES PARA LA SEGURIDAD O IMPLICA RIESGOS O PREOCUPACIONES RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD, NO USE EL PRODUCTO HASTA QUE UN PROVEEDOR DE SERVICIO AUTORIZADO LO INSPECCIONE, EXAMINE Y (DE SER NECESARIO) REPARE DEBIDAMENTE.

2.2 Advertencia y suspensión del uso en caso de anomalías o defectos. Durante el uso del Producto, si usted cree que el Producto o alguno de sus componentes es defectuoso o no funciona correctamente, DEJE DE USAR EL PRODUCTO DE INMEDIATO Y GUÁRDELO CORRECTAMENTE. EL USO CONTINUADO DEL PRODUCTO EN ESAS CIRCUNSTANCIAS PUEDE CAUSARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED, A OTROS Y/O CAUSAR DAÑOS MATERIALES. Luego escriba de inmediato a technicalsupport@segway.com para comunicarse con Segway. El personal de soporte técnico de Segway está disponible para ayudarle en línea o por teléfono para diagnosticar el defecto, si lo hubiere, y darle instrucciones adicionales.

2.3 Gastos de envío. Para los servicios de garantía, usted será responsable del costo de envío/entrega del Producto defectuoso a Segway o a un proveedor de servicios autorizado. La garantía limitada no incluye el envío/la entrega del Producto para los servicios de garantía. Debe incluir el producto o componente defectuoso dentro del embalaje original o en un embalaje adecuado. Si no dispone de la caja de embalaje original y/o una caja adecuada y demás materiales, Segway podrá proveérselos con un costo para usted (para evitar dudas, no tiene la obligación de comprarlos). Segway NO se hace

responsable del riesgo de pérdida y daño del producto debido al envío, lo que incluye tanto el envío de usted a Segway (o a su distribuidor de servicio autorizado) como el envío de Segway de devolución a usted.

2.4 Determinación del derecho a la garantía y controversias. Un proveedor de servicios autorizado inspeccionará el producto devuelto por usted. Si, según el informe de servicio de un proveedor de servicios autorizado, Segway determina razonablemente que el problema no está cubierto por la garantía limitada, Segway se lo notificará y le informará sobre las alternativas de servicio o reemplazo disponibles con costo adicional, o bien, le devolverá el Producto sin reparar. Segway se reserva el derecho de cobrarle tarifas y costos relacionados con dichos servicios de inspección y gastos de envío (si los hubiere) que sean justos y razonables dadas las circunstancias y que estén permitidos por la ley. En caso de que algún servicio no esté cubierto por la garantía limitada y usted rechace un servicio con cargo recomendado por las Partes de Segway y/o un distribuidor de Segway, usted entiende y reconoce que la falta de reparación y/o mantenimiento del Producto puede aumentar el riesgo de que el Producto falle, y que tal falla puede causar daños materiales graves, lesiones corporales graves o la muerte. Usted acepta que este es su consentimiento informado para asumir dicho riesgo. Usted tiene derecho a impugnar tanto el rechazo de Segway de una reclamación en virtud de la garantía como una denegación de Segway de proveer servicios, así como a hacer uso de los recursos previstos por la ley y el presente Acuerdo.

2.5 Reparación/Servicios realizados por otra persona y uso de piezas de otros proveedores. En la medida en que un defecto esté cubierto por la garantía limitada (según lo estipulado explícitamente en el presente Acuerdo), la garantía limitada cubrirá el servicio de reparación, reemplazo (de piezas o la unidad completa, según lo determine Segway) y la mano de obra sin cargo. Los gastos de envío no están cubiertos por la garantía limitada. Como condición para esta garantía limitada explícita, el consumidor deberá seguir los servicios de garantía y el proceso de la RMA según lo requerido en la Sección 2.1.

El consumidor tiene derecho a que otras personas (es decir, personas distintas de los proveedores de servicios autorizados) reparen y/o presten servicio para cualquier problema y/o defecto de un Producto y/o use piezas no autorizadas, si dicho problema y/o defecto NO está cubierto por la garantía limitada explícita. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, Segway y las Partes de Segway no son responsables de los honorarios, costos ni cualquier daño causado por la reparación, los servicios y/o el uso de piezas no autorizadas por parte de esas otras personas. Cabe destacar que una persona puede no ser idónea para reparar o mantener el Producto, ya que puede no tener formación, habilidades o conocimientos suficientes sobre el Producto y sobre efectuar el servicio adecuadamente. Además, ciertas piezas, como la placa de control o la batería, procedentes de un proveedor no autorizado pueden no ser compatibles con el producto. Las reparaciones, los servicios técnicos o el desmontaje inadecuados del producto o de sus componentes (p. ej., la batería) podrían ser peligrosos.

2.6 Derecho de devolución limitado. La garantía limitada ofrece un derecho de devolución limitado según la Sección 1.1. Otros minoristas o distribuidores pueden ofrecerles a sus clientes diferentes derechos de devolución según lo consideren oportuno. Segway y las Partes de Segway no son responsables de las políticas de devolución impuestas por otros minoristas o distribuidores.

2.7 Mantenimiento. El mantenimiento no está cubierto por la garantía limitada y correrá por cuenta de usted. Un mantenimiento adecuado (incluido el reemplazo de piezas desgastadas) es esencial para el buen funcionamiento del

producto y la seguridad del usuario. El manual del usuario del producto contiene instrucciones generales y orientación sobre el mantenimiento. Un mantenimiento inadecuado, insuficiente o inexistente aumenta el riesgo de que el Producto falle, y las fallas del Producto debidos a tales razones no están cubiertos por la garantía limitada. Generalmente, se considera que la persona idónea para prestar los servicios de mantenimiento es un proveedor de servicios autorizado para el Producto. Usted tiene derecho a elegir a la persona idónea (incluido usted mismo) para que haga el mantenimiento. Usted podrá realizar servicios de mantenimiento en su Producto, siempre que posea las habilidades y los conocimientos suficientes y necesarios para hacerlo. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, las Partes de Segway y/o los distribuidores de Segway no serán responsables de ninguna falla o daño del Producto si estos fuesen causados por un mantenimiento inadecuado o incorrecto por parte del usuario.

3 Derecho a la garantía limitada

3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por Segway dentro del Período de la garantía limitada como se describe en el presente, y un proveedor de servicios autorizado asignado por Segway para los servicios debe recibir su Producto para fines de servicios de garantía dentro del Período de la garantía limitada y de acuerdo con el proceso y servicio de la garantía limitada ya definido en el presente.

3.2 Su producto debe haberse adquirido de un distribuidor autorizado de Segway. En caso de que ciertos estados no permitan la anulación de la garantía limitada por el hecho de que un Producto se haya comprado a un proveedor no autorizado, esta Sección 3.2 no se aplicará a los consumidores en dichos estados. Sin embargo, Segway no se hace responsable de los daños que pueda sufrir un Producto en relación con dichos proveedores/distribuidores no autorizados.

3.3 Usted debe presentar el recibo de compra original.

3.4 Su producto debe tener un número de serie legible que no esté ni oculto, ni manipulado, ni modificado.

3.5 Todos los precintos a prueba de manipulaciones deben estar intactos, en su lugar y sin modificar, de conformidad con la Sección 2.6.

3.6 La garantía limitada queda NULA si el Producto se usa con fines comerciales o de alquiler. La garantía limitada cubre sólo el uso personal.

4 Exclusiones de la garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre, y excluye, daños, defectos y/o fallas del Producto o cualquiera de sus componentes resultantes de cualquiera de los siguientes supuestos, cada uno de los cuales puede anular la garantía limitada:

4.1 Daños o deterioro producidos después del vencimiento del período de garantía o de la anulación de la misma.

4.2 Daños causados por factores humanos (excepto cuando por el fabricante o las Partes de Segway) tales como un entorno o condiciones de almacenamiento inadecuados, transporte inadecuado y/o transporte con condiciones de carretera inadecuadas y/o embalaje inadecuado, daños por fuerza externa. Daños causados por una instalación incorrecta o inadecuada.

4.3 Desgaste o deterioro normal, defectos superficiales, daños cosméticos, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento del Producto.

4.4 Daños causados por accidente, colisión, maltrato, mal uso, incendio, agua, terremoto, caso fortuito, corrosión u otra causa externa. (Este Producto es resistente al agua hasta cierto punto. Pero exponerla a líquidos/agua aumenta el riesgo de daños por agua. Los daños causados por líquidos/agua no están cubiertos por la garantía. Si los líquidos o el agua dañan componentes o piezas importantes del Producto, tales como la placa de circuito, la placa de control, los cables, el sistema electrónico o la batería, se pueden provocar riesgos y peligros importantes y graves.)

4.5 No usar, operar, mantener o dar servicio a su Producto de acuerdo con el Manual del usuario.

4.6 Daños causados por una baja tensión grave de la batería, por no recargarla o no mantenerla adecuadamente.

4.7 Modificación, alterancia.

4.8 Si se ha eliminado o alterado algún número de serie o información del dispositivo del Producto.

4.9 Otras fallas de funcionamiento o daños no relacionados con el diseño, la fabricación o la calidad del Producto.

5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

5.1 SEGWAY Y OTRAS PARTES DE SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A NADIE A ASUMIR EN SU NOMBRE NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS, SERVICIOS, REPARACIÓN O ESTA GARANTÍA LIMITADA.

5.2 LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE USO DE UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS, NI DE NINGÚN INCONVENIENTE U OTRA PÉRDIDA O DAÑO QUE PUEDA SER CAUSADO POR CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS, REPARACIÓN DEL SERVICIO, NI DE NINGÚN OTRO DAÑO INCIDENTAL O CONSECUCIONAL QUE USTED PUEDA TENER COMO RESULTADO DE CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS O REPARACIÓN DEL SERVICIO. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTEDICHA PODRÍA NO APLICARSE A USTED EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY CORRESPONDIENTE.

5.3 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y ACUMULADA DE SEGWAY, LAS DEMÁS PARTES DE SEGWAY Y LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY, POR TODAS LAS RECLAMACIONES, BAJO CUALQUIER LEGISLACIÓN O TEORÍA JURÍDICA APLICABLE, YA SEA CONJUNTA O SOLIDARIAMENTE, RELACIONADAS CON LA COMPRA O EL USO DEL PRODUCTO, EL INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, LA RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, EXCEDERÁ LA OBLIGACIÓN DE REPARAR O SUSTITUIR CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO, LO CUAL QUEDA, ADEMÁS, SUJETO A LA EXCLUSIVA Y ABSOLUTA DISCRECIÓN DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY, OTRAS PARTES DE SEGWAY Y LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY SERÁN RESPONSABLES ANTE NINGUNA PERSONA POR DAÑOS CONSECUCIONALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, RELACIONADOS CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DE LAS OBLIGACIONES DEL FABRICANTE, INDEPENDIENTEMENTE DE (A) SI DICHOS DAÑOS FUERON PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY U OTRAS PARTES DE SEGWAY FUERON O NO ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA LEGAL O DE EQUITAD (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO) EN LA QUE SE BASA LA RECLAMACIÓN, A MENOS QUE DICHAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY APLICABLE. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTEDICHAS SE APLICAN INCLUSO SI LOS RECURSOS DE UN CLIENTE AFECTADO O DE CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUDIERA TENER DERECHOS O RECLAMACIONES EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO POR IMPERATIVO LEGAL O EQUITAD) EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO NO CUMPLEN SU PROPÓSITO ESENCIAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS O TODOS LOS DAÑOS ANTEDICHOS, EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÉN PERMITIDAS POR LA LEY, ES POSIBLE QUE NO SE APLIQUEN A USTED. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUCIONALES, POR LO QUE, EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÉN PERMITIDAS POR LA LEY, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTEDICHA PODRÁ NO APLICARSE A USTED.

5.4 En la medida permitida por la ley aplicable, las PARTES DE SEGWAY por la presente RECHAZAN cualquier

responsabilidad y, por lo tanto, no serán responsables de ningún daño, incluidos, entre otros, la muerte, lesiones corporales o daños materiales, que estén relacionados con cualquier conducta (buena o mala), acción, inacción, acto (incluida la falta de acción), omisión o negligencia por parte de cualquier distribuidor, mayorista, minorista, proveedor de servicios o tercero autorizado o no autorizado que participe en la distribución del Producto o los servicios relacionados con el mismo. En la medida permitida por la ley aplicable, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, provistas en el presente documento, serán las únicas que las PARTES DE SEGWAY le ofrecerán a USTED y a cualquier consumidor o usuario final. Las PARTES DE SEGWAY no serán responsables de ninguna otra garantía y/o declaración que otra persona pueda otorgarle o proveerle al consumidor o usuario final, salvo que las Partes de Segway hayan autorizado explícitamente por escrito dichas garantías o declaraciones adicionales.

5.5 Si usted es un consumidor de Nueva Jersey, no se le aplicarán las secciones 5.2 a 5.4. PARA LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY DE NUEVA JERSEY, LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE USO DE UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS, NI DE NINGÚN INCONVENIENTE U OTRA PÉRDIDA O DAÑO QUE PUEDA SER CAUSADO POR CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS, REPARACIÓN DEL SERVICIO, NI DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUCIONAL, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O AGRAVADO, QUE USTED PUEDA TENER COMO RESULTADO DE CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS O REPARACIÓN DEL SERVICIO.

6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios por jurado, arbitraje obligatorio.

LAS CLÁUSULAS DEL PRESENTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES PARA USTED, LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY. LAS CLÁUSULAS DEL PRESENTE DOCUMENTO PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SECCIONES SIGUIENTES. PUEDE CANCELAR EL ACUERDO DENTRO DE LOS 30 DÍAS CORRIDOS POSTERIORES A LA PRIMERA COMPRA COMO CONSUMIDOR. PARA ELLO, ESCRIBA POR CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM E INCLUYA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE LA SECCIÓN 6.3.

6.1 Arbitraje vinculante. Las Partes de Segway, los Distribuidores de Segway y usted acuerdan que cualquier disputa, controversia o reclamo relacionados con este Acuerdo, la garantía limitada, la venta, el estado o el rendimiento del Producto, ya sea fundada en responsabilidad contractual o extracontractual, fraude, declaración falsa o cualquier otra teoría jurídica, en derecho o en equidad, incluidas, entre otras, reclamaciones por muerte, lesiones o daños a bienes materiales, se someterá a arbitraje vinculante a solicitud de cualquiera de las partes una vez que se notifique dicha solicitud a la otra parte.

6.2 Arbitraje de la Asociación Americana de Arbitraje. El arbitraje será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) de acuerdo con su Reglamento de arbitraje para consumidores y los Procedimientos suplementarios para disputas relacionadas con el consumidor (en adelante, el "Reglamento de la AAA"). Puede consultar las reglas de la AAA en línea en adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo ante un árbitro único, cuyo laudo no podrá exceder, ni en forma ni en cantidad, la compensación permitida por la cláusula de "Exclusión y Limitación de Responsabilidad" aquí contenida, con sujeción a la ley aplicable.

6.3 Jurisdicción. El árbitro tendrá la facultad de pronunciarse sobre su propia jurisdicción, incluidas las objeciones relativas a la existencia, el alcance o la validez del acuerdo de arbitraje. El árbitro tendrá la facultad de determinar la existencia o validez de un contrato del cual forme parte una cláusula de arbitraje. Dicha cláusula de arbitraje se considerará un acuerdo independiente de las demás condiciones del contrato. La decisión del árbitro de que el contrato es nulo y sin efecto no invalidará por sí sola la cláusula de arbitraje. Si una parte desea oponerse a la competencia del árbitro o a la arbitrabilidad de una reclamación o reconvención, deberá hacerlo a más tardar al presentar su escrito de contestación a la reclamación o reconvención que dé lugar a dicha objeción. El árbitro podrá pronunciarse sobre dichas objeciones como cuestión preliminar o como parte del laudo final.

6.4. Renuncia al juicio por jurado. Usted renuncia al derecho a que su reclamación sea escuchada en un tribunal de justicia y por un jurado. En la medida en que lo permita la ley, todas sus reclamaciones y disputas relacionadas con los asuntos aquí tratados se resolverán definitivamente mediante arbitraje. Si una cláusula de arbitraje es inaplicable o nula para ciertas reclamaciones o disputas debido a una prohibición legal, dicha cláusula se aplicará a las demás reclamaciones y disputas.

6.5 Renuncia a acciones colectivas/arbitraje colectivo. Usted renuncia al derecho a participar en acciones colectivas relacionadas con cualquier reclamación o disputa con las Partes de Segway y/o los Distribuidores de Segway. Usted acepta proceder en arbitraje únicamente de forma individual. Este acuerdo no permite el arbitraje colectivo ni ninguna reclamación presentada como demandante o miembro de un grupo en un procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no puede consolidar casos de más de una persona ni dirigir, en ningún caso, ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo. Si la prohibición del arbitraje colectivo se considera inválida o inaplicable, las demás partes del acuerdo de arbitraje seguirán vigentes.

6.6 Reclamaciones menores.

Si la reclamación de una parte está dentro de la jurisdicción de un tribunal de reclamaciones menores, cualquiera de las partes puede optar por llevar la reclamación a ese tribunal en lugar de al arbitraje de la siguiente manera: (a) Las partes pueden llevar sus reclamaciones a un tribunal de reclamaciones menores sin presentar primero una solicitud ante la AAA; (b) Después de que se presente un caso ante la AAA, pero antes de que la AAA designe formalmente al árbitro, una parte puede enviar una notificación por escrito a la contraparte y a la AAA indicando que desea que el caso sea dirimido por un tribunal de reclamaciones menores. Después de recibir esta notificación, la AAA cerrará administrativamente el caso, y (c) después de que se designe al árbitro, si una parte quiere llevar el caso a un tribunal de menor cuantía y notifica a la parte contraria y a la AAA, le corresponde al árbitro determinar si el caso debe resolverse mediante arbitraje o si el caso de arbitraje debe cerrarse y la disputa debe resolverse en un tribunal de menor cuantía.

6.7 Exclusión voluntaria.

USTED PUEDE OPTAR POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A LAS PARTES DE SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR CONSUMIDOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM, CON EL ASUNTO "ARBITRATION OPT OUT" (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE). LA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN DEBE ENVIARSE POR CORREO ELECTRÓNICO E INCLUIR: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO O NÚMERO DEL MODELO DEL PRODUCTO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. ALTERNATIVAMENTE, PUEDE OPTAR POR NO PARTICIPAR, EN CUYO CASO DEBE ENVIAR UNA CARTA DE ELECCIÓN DE OPCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY EN: SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA POR CORREO CERTIFICADO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS DESDE LA FECHA DE LA PRIMERA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO FINAL A UN DISTRIBUIDOR DE SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN VOLUNTARIA DEBERÁ CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO O NÚMERO DEL MODELO DEL PRODUCTO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA DECLARACIÓN COMO LA SIGUIENTE: EL CONSUMIDOR YA NOMBRADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO OPTA POR EXCLUIRSE DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS ESTABLECIDO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTAS SON LAS ÚNICAS DOS FORMAS EFICACES DE EXCLUIRSE DE DICHO PROCEDIMIENTO. LA DECISIÓN DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS NO AFECTARÁ EN ABSOLUTO LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA, Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA MISMA.

6.8 Procedimiento.

A. A continuación se describe el proceso de arbitraje: A. Envíe por correo un Aviso de disputa a Segway. Antes de iniciar un arbitraje contra las Partes de Segway y/o los Distribuidores de Segway, debe notificar a dichas Partes y/o Distribuidores de su disputa de buena fe. Incluya su información de contacto, sus inquietudes y la compensación que pretende solicitar a las Partes de Segway y/o a los Distribuidores de Segway, así como toda información que considere que podría ayudar a resolver la disputa. Las Partes de Segway y/o los Distribuidores de Segway revisarán su Aviso de disputa para determinar si las Partes de Segway y/o los Distribuidores de Segway pueden llegar a un acuerdo con usted para evitar el arbitraje. La notificación deberá enviarse por correo certificado a la atención de: Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Conserve una copia de su notificación.

B. Espere 30 días. Las Partes de Segway y/o los Distribuidores de Segway revisarán su Aviso de disputa dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del mismo por parte de Segway. Si no recibe respuesta de Segway dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de su Aviso de Disputa, puede presentar una reclamación de arbitraje contra las Partes de Segway y/o los Distribuidores de Segway. Si Segway le otorga una oferta de acuerdo por escrito, consérvela, ya que las Partes de Segway, los Distribuidores de Segway y usted deberán presentársela al árbitro. No obstante lo anterior, dicha oferta, si la hubiere, no se mostrará al árbitro hasta después de que este haya decidido respecto del fondo de su reclamación.

C. Complete una Solicitud de arbitraje. Puede iniciar un arbitraje completando una Solicitud de arbitraje que incluya una declaración básica de (i) los nombres, direcciones y teléfonos de las partes involucradas; (ii) su descripción de la disputa; y (iii) su breve declaración detallando por qué tiene derecho a una compensación.

D. Envíe su Solicitud de arbitraje a las Partes de Segway y/o a los Distribuidores de Segway. Puede enviar su solicitud de arbitraje a las Partes de Segway y/o a los Distribuidores de Segway a la siguiente dirección: Disputes, Segway Inc., 405 E Santa Clara St., Arcadia, CA 91006. Conserve una copia de su notificación.

E. Envíe a la AAA dos (2) copias de su solicitud de arbitraje. La Solicitud de arbitraje incluye la dirección a la que debe enviar dos (2) copias de su Solicitud de arbitraje. Tal dirección es: AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, sujeta a los cambios o actualizaciones que efectúe la AAA. También deberá incluir una copia de esta política de garantía y el valor de la tarifa de presentación correspondiente. Segway Parties le reembolsará esta tarifa de presentación. Si no puede pagarla, comuníquese con Segway, y Segway la pagará por usted si en sus reclamaciones solicita una compensación inferior a 75,000 dólares. La AAA dispone de una opción de presentación de documentos en línea en su sitio: www.adr.org.

F. Nombramiento de árbitro por la AAA. Si ninguna reclamación del arbitraje supera los 75,000 dólares, la AAA designará un árbitro y les notificará a usted y a las Partes de Segway y/o los Distribuidores de Segway el nombre y las credenciales profesionales del árbitro. La AAA exige que todos los árbitros verifiquen si existen relaciones pasadas o presentes con las Partes y con los posibles testigos y abogados de las mismas. Si el árbitro tiene alguna relación de este tipo, la AAA informará a las Partes de Segway y a usted. Si usted o las Partes de Segway se oponen a la elección del árbitro por parte de la AAA, tendremos siete (7) días para informar a la AAA.

G. Elija la audiencia que desee. A menos que usted y las Partes de Segway acuerden celebrar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje tendrá lugar en el condado (o parroquia) donde usted compre el Producto. Si su reclamación es de 10,000 dólares o menos, puede optar por que la audiencia se lleve a cabo por teléfono o en persona. Como alternativa, puede optar por llevar a cabo todo el arbitraje mediante correspondencia escrita con el árbitro, sin que ello incluya una audiencia interactiva. Una vez que la AAA haya iniciado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la AAA sobre su elección de audiencia. Si no toma una decisión, la AAA llevará a cabo el arbitraje por correspondencia escrita sin una audiencia interactiva. Si su reclamación supera los 10,000 dólares, el derecho a una audiencia se determinará según las normas de la AAA. Actualmente, dichas normas prevén una audiencia presencial si su reclamación supera los 10,000 dólares, pero usted y las Partes de Segway pueden acordar si dicha audiencia se celebrará en persona, por teléfono o si, en su lugar, se procede mediante correspondencia escrita.

H. Decisión del árbitro. Dentro de los catorce (14) días siguientes a la conclusión de la audiencia presencial o telefónica, o a la presentación de todas las pruebas escritas al árbitro si usted ha optado por llevar a cabo el arbitraje por correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión escrita. Dicha decisión incluirá las conclusiones y los fundamentos esenciales en los que el árbitro basó su laudo. Las Partes de Segway responderán de inmediato al árbitro, notificándole en qué medida acatarán la decisión y cumplirán con las obligaciones que han acordado realizar. Cualquiera de las partes podrá utilizar

cualquier decisión del árbitro por cualquier motivo.

I. Las partes acuerdan mantener estrictamente confidencial toda conducta, comunicación e información revelada o comunicada a la otra parte en virtud de la Sección 6, tales como, entre otras, la existencia de resolución de disputas, mediación (si las partes acordaran realizar mediación), acuerdo, arbitraje, procedimientos arbitrales, presentaciones realizadas por las partes y decisiones tomadas por tribunales arbitrales, incluidos sus laudos, en la medida en que no sean ya de dominio público, salvo en procedimientos judiciales en relación con el laudo o cuando lo exijan las leyes correspondientes.

6.9 Supervivencia. La Sección 6 seguirá vigente tras la resolución o el vencimiento del presente Acuerdo y/o garantía limitada o en caso de que una institución de adjudicación competente con autoridad y jurisdicción reales sobre esta cuestión declare el presente Acuerdo y/o la garantía limitada total o parcialmente nulos, anulables, inválidos o inaplicables.

6.10 Ley Federal de Arbitraje. La Ley Federal de Arbitraje rige esta cláusula de arbitraje. El presente Acuerdo evidencia una transacción en el comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley Federal de Arbitraje rige su interpretación y cumplimiento.

7 Plazo de prescripción

Las partes acuerdan que, sin perjuicio de cualquier ley o normativa en contrario, toda reclamación o acción que se relacione con el presente Acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o desempeño del Producto, cualquier asunto aquí contenido, ya sea fundado en responsabilidad contractual o extracontractual, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría jurídica, en derecho o en equidad, incluidas, entre otras, reclamaciones por muerte, lesiones o daños materiales, deberá presentarse en un plazo de un (1) año desde el surgimiento de dicha reclamación, o la causa de la acción quedará prescrita para siempre.

8 Divisibilidad

Si algún término, cláusula o disposición del presente Acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término, cláusula o disposición del mismo ni invalidará o hará inaplicable dicho término, cláusula o disposición en cualquier otra jurisdicción. Si se determina que algún término, cláusula o disposición es inválido, ilegal o inaplicable, las partes negociarán de buena fe y, si la negociación fracasa, el tribunal arbitral podrá modificar este Acuerdo para dar efecto a la intención original de las partes lo más fielmente posible, a fin de que las transacciones aquí contempladas se consumen en la mayor medida posible como se concibieron originalmente. Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 8 se interpretará y aplicará de conformidad con las leyes de Nueva Jersey.

9 Idioma

Este Acuerdo podrá traducirse a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá la versión en inglés.

10 Contacto

Consulte la información de contacto actualizada en www.segway.com. Correo electrónico de soporte técnico: technicalsupport@segway.com. El producto es fabricado por Nine Tech Co., Ltd. y distribuido por Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.

