



Xiro Dropper Post /
Tige de selle télescopique Xiro /
Tija de sillín con suspensión Xiro

User Manual / Manuel de l'utilisateur / Manual de usuario

EN_Contents

Welcome	04
Packing List	05
Installation	05
Usage	10
Warnings	12
Trademark	12
Specification	13
Warranty	13

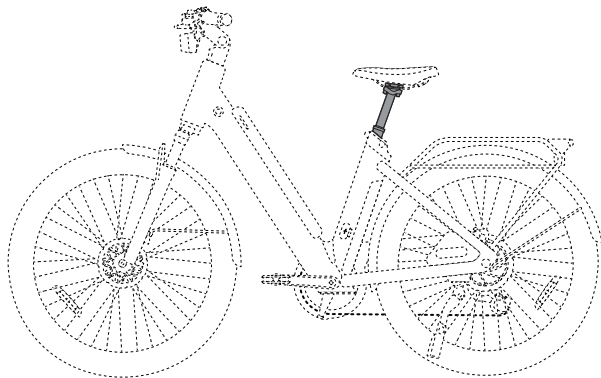
EN_Contents	03
FR_Catalogue	16
ES_Contenido	29

Welcome

With Xiro, effortlessly adjust your e-bike saddle height at the touch of a button.



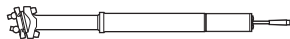
Quick Start Video



*The pictures shown are for illustrations purposes only. The actual product may vary.

Packing List

- | | |
|------------------------|----|
| ① Xiro Dropper Post | ×1 |
| ② Allen Wrench | ×1 |
| ③ Lock Clasp | ×1 |
| ④ M4 Screw | ×1 |
| ⑤ Cable Threading Wire | ×1 |



①



②



③



④



⑤

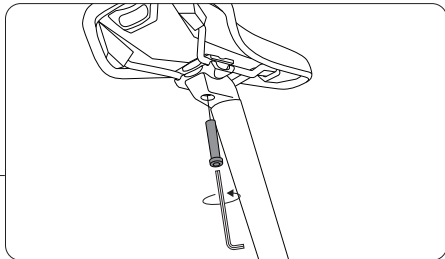
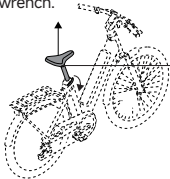
Installation

Scan the QR code to watch the installation video



①

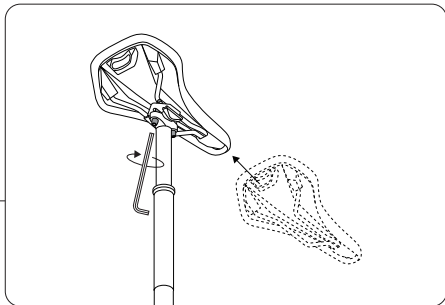
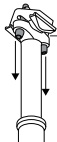
Open the quick-release lever of saddle, pull the saddle and seat post out of the tube cabin of the vehicle frame, then dismantle the saddle from the tube via the 5 mm (3/16") wrench.



②

As shown, loosen 2 screws of the adapting plate on the top of the Xiro via 5 mm (3/16") wrench, insert the brackets on the back of the saddle into the slots of the adapting plate, then install the 2 screws back to fix the saddle.

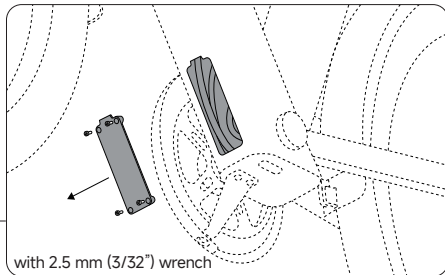
***The higher side of the adapting plate shall face the back of the vehicle.**



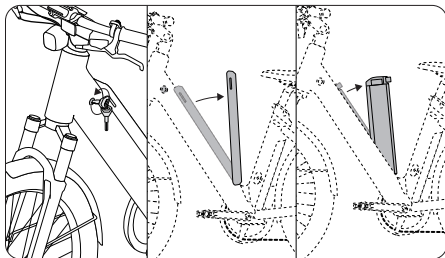
③

Segway E-bike Myon

a) As shown, with the vehicle in a powered-off state, dismantle the screw of the service port cover with the multi-tool, then remove the service port cover.

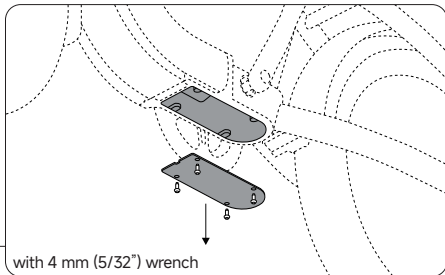
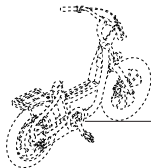


b) Insert a key into the keyhole on the left side of the frame, and twist counterclockwise to open and remove the battery compartment cover. Take out the battery by pulling the handle.

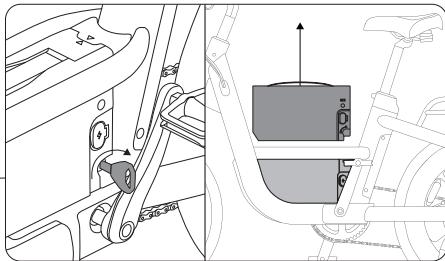
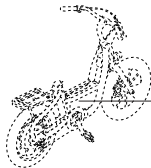


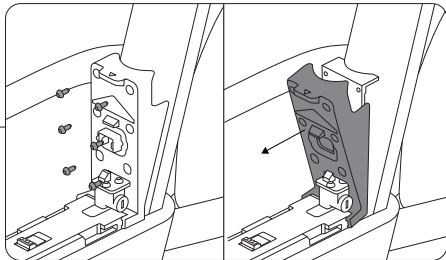
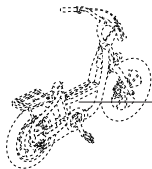
Segway E-bike Muxi

a) As shown, with the vehicle in a powered-off state, dismantle the screw of the service port cover with the multi-tool, then remove the service port cover.



b) As shown, unplug the battery and unscrew 6 screws used to loosen the battery socket.

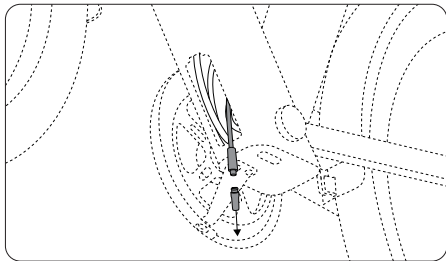
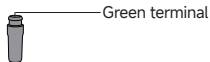




④

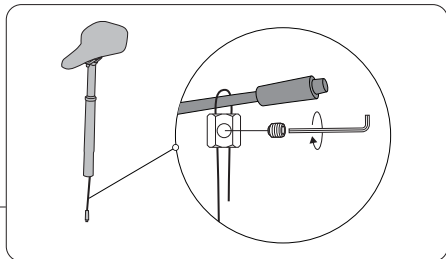
Find the reserved wire, then unplug the waterproof cap (or tear open the waterproof film).

* The reserved wire has a green terminal. Please save the waterproof cap well.



⑤

Pass the cable threading wire through the lock clasp to form a loop, thread the terminal of Xiro's connecting cable through the loop and pull the wire to tighten the terminal, then tighten the m4 screw into the center of the clasp to lock the wire.

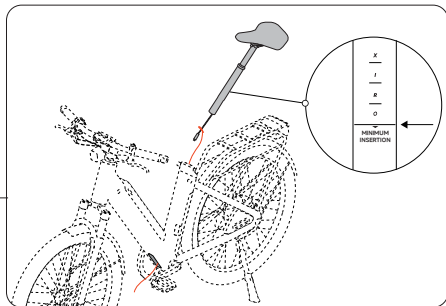


⑥

Thread the cable threading wire through the seat post cabin of the vehicle frame and out from the service port. Pull the terminal of the Xior's connecting cable out of the service port and insert the tube of Xiro into the cabin at the same time. Unfold the loop and close the quick-release lever of the saddle.



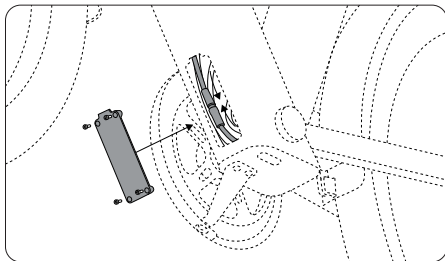
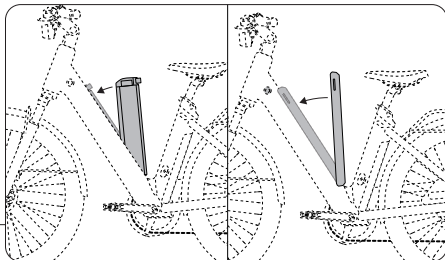
Note: the seat post's minimum insertion mark must be below the seat tube top.



⑦

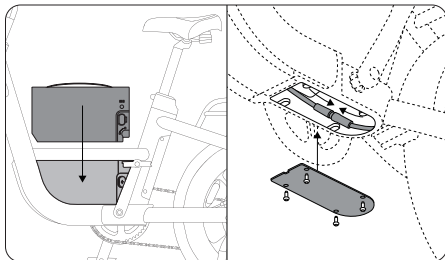
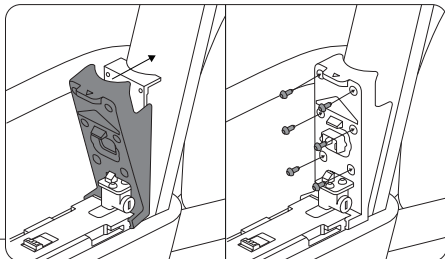
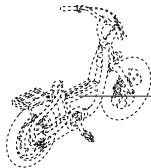
Segway E-Bike Myon

As shown, connect the terminal of Xiro to the preset (green) terminal of the vehicle, then organize the wiring harness. Then install the battery assembly, battery compartment cover and the service port cover back successively.



Segway E-Bike Muxi

As shown, connect the terminal of Xiro to the preset (green) terminal of the vehicle, then organize the wiring harness. Then install the battery socket, the battery assembly, and and the service port cover back successively.



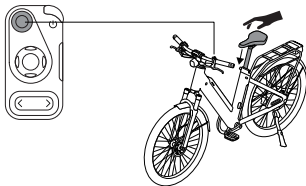
Usage

Update the firmware to the latest version before using Xiro.

When the Xiro is well installed, the original function horn button will be automatically changed, and the button will be used to control the lifting function of Xiro. (You can designate another button to control the Xiro via the Segway Mobility App.)

Before your first use of Xiro after installation, please operate as follows for 2 to 3 times:

Press and hold the horn button, and press the saddle to the bottom position manually, then press and hold the horn button again to let the saddle rise to the top position.



If the saddle height is too low, you can press and hold the horn button without sitting on the saddle to let the Xiro rise up; If the saddle height is too high, you can press the horn button while you are sitting on the saddle to lower the Xiro.

By default, when the E-bike detects that you want to park the vehicle, the Xiro will lower to the bottom position automatically so as to let you easily stop the E-bike.

*You can set more functions of Xiro Dropper Post via the Segway Mobility App.

Warnings

- Adult Installation Required: This product must be installed only by adults. Improper installation may result in injury or damage.
- This product contains small or detachable components that may pose a choking hazard. Keep all parts out of reach of children to prevent accidental ingestion or injury.
- Before using Xiro after being stationary for more than 1 month, manually rise up and lower the saddle for 2 to 3 times to lubricate the structure well.
- After lowering the seatpost, DO NOT lift the bicycle by pulling the saddle, as this may cause the seatpost to rise.

Trademark

Segway and Rider Design are trademarks of Segway Inc; Ninebot is the trademark of Ninebot (Beijing) Technology Co., Ltd. The respective owners reserve the rights of their trademarks referred to in this manual. We have attempted to include description and instructions for all the functions of Segway Xiro Dropper Post at the time of printing. However, due to constant improvement of product features and changes of design, your product may differ slightly from the one shown in this document.

©2025 Segway-Ninebot. All rights reserved.

Specification

Segway Xiro Dropper Post	
Model	SMR001Z
Compatible Models*	Segway E-bike Myon Segway E-bike Muxi
Item Dimensions	56×53×420 mm (2.2×2.1×16.5 in)
Color	Metal Black
Net Weight	Approx. 660 g (1.46 lbs)
Max. Payload	110 kg (242.5 lbs)

*Scan the QR Code for the most up-to-date compatible models.



Warranty

We offer 365 days warranty service for Segway Xiro Dropper Post purchased directly from Segway official on-line store and authorized channels. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, is required in order to establish the start date of the warranty period. Please visit our official website in your region at below links to find more about the Limited Warranty and Dispute Resolution Agreement.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT IN ANY WAY AFFECT OR LIMIT THE STATUTORY RIGHTS YOU MAY HAVE AS A CONSUMER

Customer Services

For product issues, please contact Segway online customer service or send your requests via e-mail, Segway's support personnel are available to assist you.

Segway Online Services Link & Customer Support E-mail Address:

The Americas: <https://service.segway.com/>
technicalsupport@segway.com

FR_Catalogue

Bienvenue	17
Contenu de la boîte	18
Installation	18
Utilisation	25
Avertissements	27
Marque déposée	27
Caractéristiques techniques	28
Garantie	28

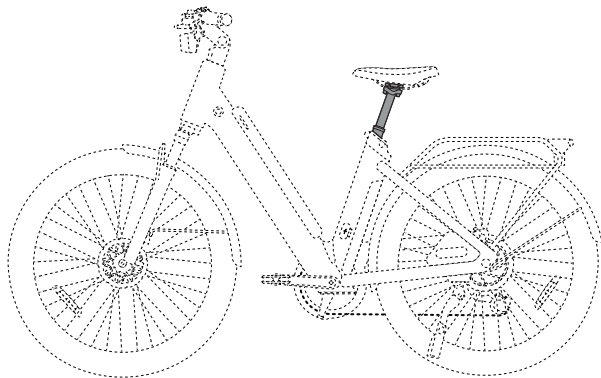
EN_Contents	03
FR_Catalogue	16
ES_Contenido	29

Bienvenue

Avec Xiro, réglez sans effort la hauteur de la selle de votre E-bike en appuyant sur un bouton.



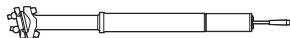
Vidéo de prise en
main rapide



*Les images sont présentées à titre
indicatif uniquement. Le produit réel
peut varier.

Contenu de la boîte

- | | |
|-----------------------------------|----|
| ① Tige de selle télescopique Xiro | ×1 |
| ② Clé Allen | ×1 |
| ③ Fermeur de verrouillage | ×1 |
| ④ Vis M4 | ×1 |
| ⑤ Filetage de câble | ×1 |



①



②



③



④



⑤

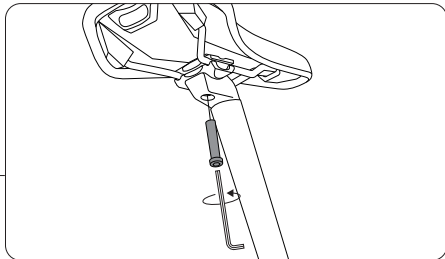
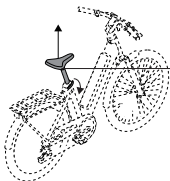
Installation

Scannez le QR code pour visionner la vidéo d'installation



①

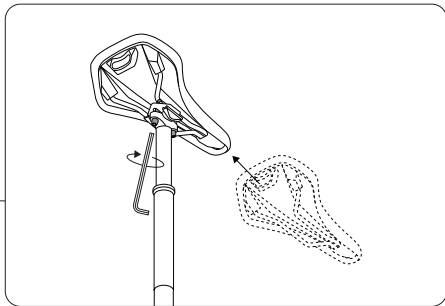
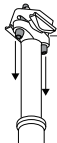
Ouvrez le levier à dégagement rapide de la selle, tirez la selle et le tube de la selle hors du cadre du véhicule, puis démontez la selle du tube à l'aide de la clé de 5 mm (3/16").



②

Comme illustré, desserrez les 2 vis de la plaque d'adaptation sur le dessus du Xiro à l'aide d'une clé de 5 mm (3/16"), insérez les supports à l'arrière de la selle dans les fentes de la plaque d'adaptation, puis remettez les 2 vis en place pour fixer la selle.

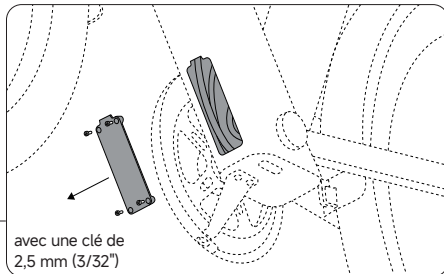
***Le côté le plus élevé de la plaque d'adaptation doit être orienté vers l'arrière du véhicule.**



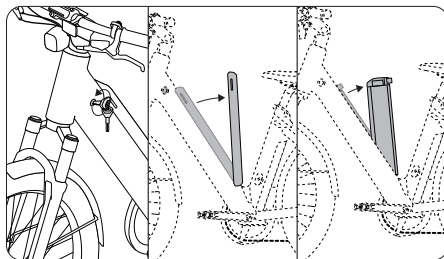
③

Segway E-bike Myon

a) Comme indiqué, avec le véhicule hors tension, démontez la vis du couvercle du port de service à l'aide de l'outil multifonction, puis retirez le couvercle du port de service.

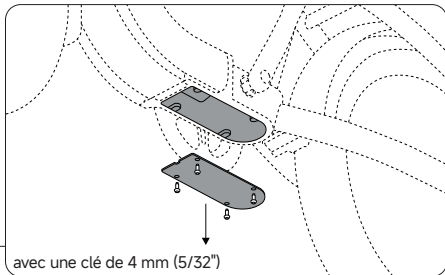
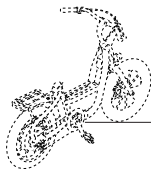


b) Insérez une clé dans le trou de serrure du côté gauche du cadre, et tournez dans le sens antihoraire pour ouvrir et retirer le couvercle du compartiment de la batterie. Retirez la batterie en tirant sur la poignée.

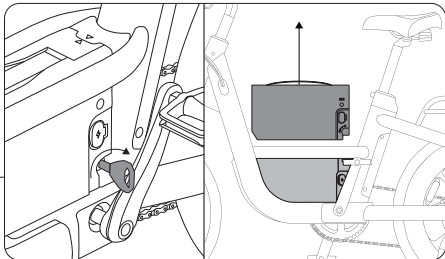
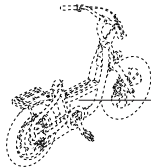


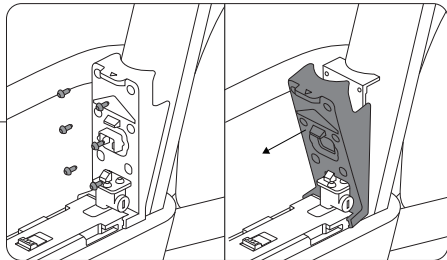
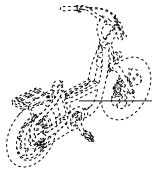
Segway E-bike Muxi

a) Comme indiqué, avec le véhicule hors tension, démontez la vis du couvercle du port de service à l'aide de l'outil multifonction, puis retirez le couvercle du port de service.



b) Comme indiqué, débranchez la batterie et dévissez les 6 vis utilisées pour desserrer le socle de la batterie.

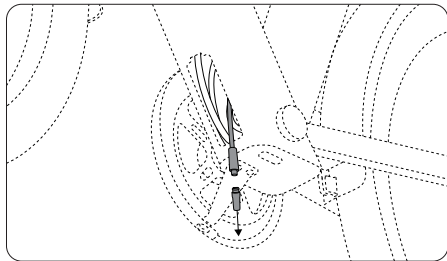
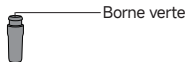




④

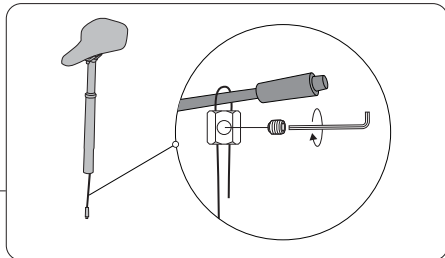
Trouvez le fil réservé, puis débranchez le capuchon imperméable (ou déchirez le film imperméable).

*** Le fil réservé a une borne verte. Veuillez bien conserver le capuchon imperméable.**



⑤

Faites passer le filetage de câble dans le fermoir pour former une boucle, faites passer la borne du câble de connexion Xiro dans la boucle et tirez sur le fil pour serrer la borne, puis serrez la vis M4 au centre du fermoir pour verrouiller le câble.

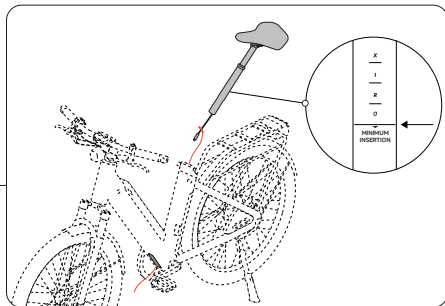


⑥

Faites passer le filetage de câble à travers la cabine du tube de selle du cadre du véhicule et sortez-le par l'orifice de service. Tirez la borne du câble de connexion du Xiro hors du port de service et insérez le tube du Xiro dans la cabine en même temps. Dépliez la boucle et fermez le levier à dégagement rapide de la selle.



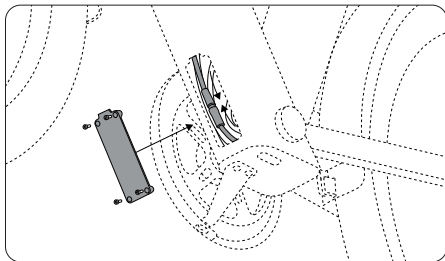
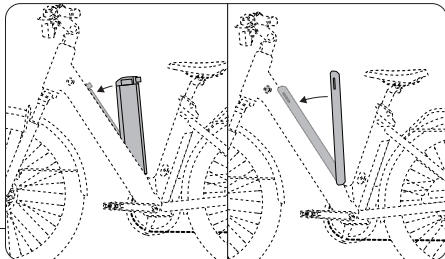
Remarque : le repère d'insertion minimum du tube de selle doit être situé sous le haut du tube diagonal.



⑦

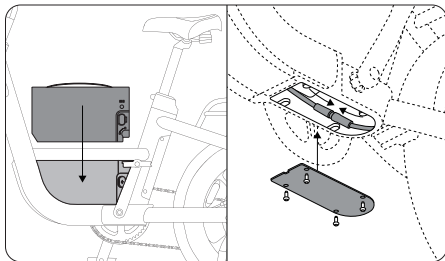
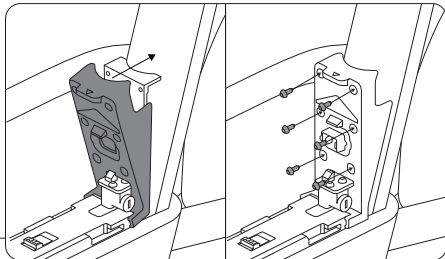
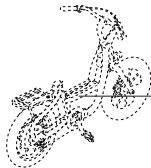
Segway E-bike Myon

Comme indiqué, connectez la borne du Xiro à la borne (vert) prédéfinie du véhicule, puis organisez le faisceau de câbles. Installez ensuite successivement le socle de l'ensemble batterie, couverture compartiment batterie et le couvercle du port de service.



Segway E-bike Muxi

Comme indiqué, connectez la borne du Xiro à la borne (vert) prédéfinie du véhicule, puis organisez le faisceau de câbles. Installez ensuite successivement le socle de la batterie, l'ensemble batterie et le couvercle du port de service.



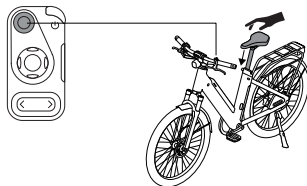
Utilisation

Mettez à jour le firmware à la dernière version avant d'utiliser Xiro.

Lorsque le Xiro est bien installé, la fonction d'origine du bouton klaxon est automatiquement modifiée et le bouton est utilisé pour contrôler la fonction de levage du Xiro. (Vous pouvez désigner un autre bouton pour contrôler le Xiro via l'application Segway Mobility App).

Avant la première utilisation du Xiro après son installation, veuillez procéder comme suit 2 à 3 fois :

Appuyez sur le bouton klaxon et maintenez-le enfoncé, puis appuyez manuellement sur la selle jusqu'à la position inférieure, puis appuyez à nouveau sur le bouton klaxon et maintenez-le enfoncé pour que la selle remonte jusqu'à la position supérieure.



Si la hauteur de la selle est trop basse, vous pouvez appuyer sur le bouton klaxon et le maintenir enfoncé sans vous asseoir sur la selle pour faire monter le Xiro ; si la hauteur de la selle est trop élevée, vous pouvez appuyer sur le bouton klaxon pendant que vous êtes assis sur la selle pour faire descendre le Xiro.

Par défaut, lorsque l'E-bike détecte que vous souhaitez stationner le véhicule, le Xiro s'abaisse automatiquement en position basse afin de vous permettre d'arrêter facilement l'E-bike.

*Vous pouvez régler plus de fonctions de la tige de selle télescopique Xiro via l'application Segway Mobility App.

Avertissements

- Installation par un adulte requise : ce produit ne doit être installé que par des adultes. Une installation incorrecte peut entraîner des blessures ou des dommages.
- Ce produit contient des composants petits ou amovibles qui peuvent présenter un risque d'étouffement. Conservez toutes les pièces hors de portée des enfants afin d'éviter toute ingestion accidentelle ou blessure.
- Avant d'utiliser le Xiro après une immobilisation de plus de 1 mois, levez et baissez manuellement la selle pendant 2 à 3 fois pour bien lubrifier la structure.
- Après avoir abaissé la tige de selle, NE PAS soulever le vélo en tirant sur la selle, car cela pourrait faire remonter la tige de selle.

Marque déposée

Segway et Rider Design sont des marques commerciales de Segway Inc ; Ninebot est une marque commerciale de Ninebot (Beijing) Technology Co., Ltd. Les propriétaires respectifs se réservent les droits de leurs marques déposées citées dans ce manuel. Nous avons essayé d'inclure une description et des instructions pour toutes les fonctions de la tige de selle télescopique Segway Xiro au moment de l'impression. Cependant, en raison de l'amélioration constante des fonctionnalités de l'appareil et des modifications de conception, le produit peut différer légèrement de celui présenté dans ce document.

©2025 Segway-Ninebot. Tous droits réservés.

Caractéristiques techniques

Tige de selle télescopique Segway Xiro	
Modèle	SMR001Z
Modèles compatibles*	Segway E-bike Myon Segway E-bike Muxi
Dimensions de l'article	56 × 53 × 420 mm (2,2 × 2,1 × 16,5 po)
Couleur	Noir métallisé
Poids net	Environ 660 g (1,46 lb)
Charge Max.	110 kg (242,5 lb)

*Scannez le code QR pour consulter les modèles compatibles les plus récents.



Garantie

Nous offrons un service de garantie de 365 jours pour la tige de selle télescopique Segway Xiro achetée directement auprès de la boutique en ligne officielle Segway et des canaux autorisés. Dans chaque cas, la période de garantie est comptée à partir de la date d'achat par le consommateur initial qui a acheté le produit. La facture du premier achat est nécessaire pour établir la date de début de la période de garantie. Veuillez visiter notre site Web officiel dans votre région en utilisant les liens indiqués ci-dessous pour en savoir plus sur la garantie limitée et l'accord de règlement des différends.

CETTE GARANTIE LIMITÉE N'AFFECTE NI NE LIMITE D'AUCUNE FAÇON LES DROITS STATUTAIRES QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Service client

Pour les problèmes concernant le produit, veuillez contacter le service client en ligne de Segway ou envoyer vos demandes par e-mail, le personnel du service d'assistance de Segway est disponible pour vous aider.

Lien vers les services en ligne Segway et adresse e-mail de l'assistance à la clientèle :

Amérique : <https://service.segway.com/>

technicalsupport@segway.com

ES_Contenido

Bienvenido	30
Listado de contenido	31
Instalación	31
Uso	38
Advertencias	40
Marca comercial	40
Especificaciones	41
Garantía	41

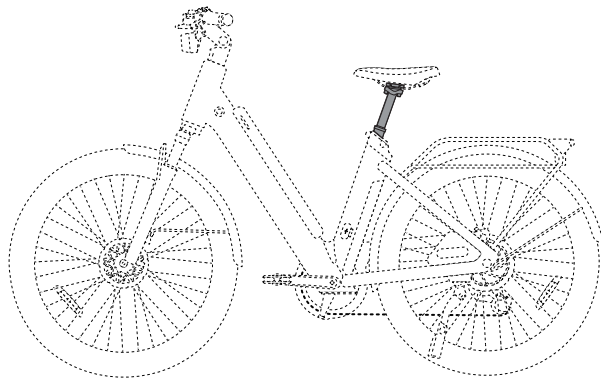
EN_Contents	03
FR_Catalogue	16
ES_Contenido	29

Bienvenido

Con Xiro, ajuste sin esfuerzo la altura del sillín de tu e-bike con solo pulsar un botón.



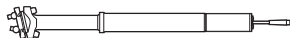
Video de inicio
rápido



*Las imágenes que se muestran son solo para fines ilustrativos. El producto real puede variar.

Listado de contenido

- | | |
|--------------------------------------|----|
| ① Tija de sillín con suspensión Xiro | x1 |
| ② Llave Allen | x1 |
| ③ Cierre de bloqueo | x1 |
| ④ Tornillo M4 | x1 |
| ⑤ Alambre para enhebrar cables | x1 |



①



②



③



④



⑤

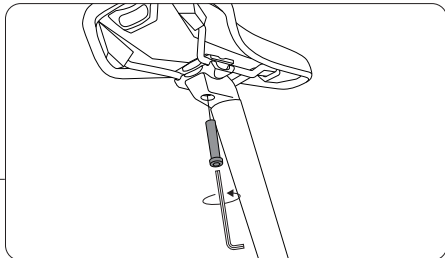
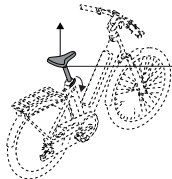
Instalación

Escanee el código QR para ver el vídeo de instalación



①

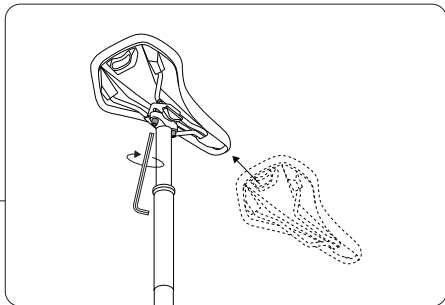
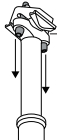
Abra la palanca de liberación rápida del sillín, saque el sillín y el tubo del sillín de su lugar en el cuadro del vehículo y, a continuación, separe el sillín del tubo mediante la llave de 5 mm (3/16").



②

Tal y como aparece en la imagen, afloje 2 tornillos de la placa adaptadora de la parte superior del Xiro mediante una llave de 5 mm (3/16"), inserte los soportes de la parte posterior del sillín en las ranuras de la placa adaptadora y, a continuación, vuelva a instalar los 2 tornillos para fijar el sillín.

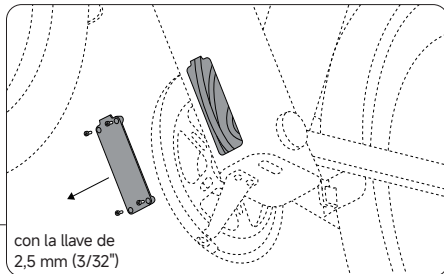
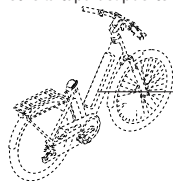
*** El lado más alto de la placa adaptadora deberá mirar hacia la parte trasera del vehículo.**



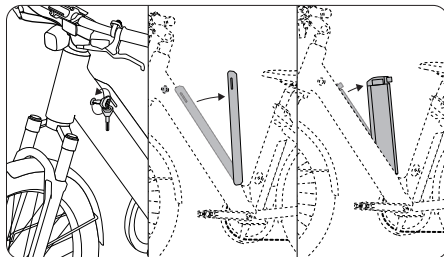
③

Segway E-bike Myon

a) Tal y como aparece en la imagen, con el vehículo apagado, desmonte el tornillo de la tapa del puerto de servicio con la herramienta multifunción y, a continuación, retire la tapa del puerto de servicio.

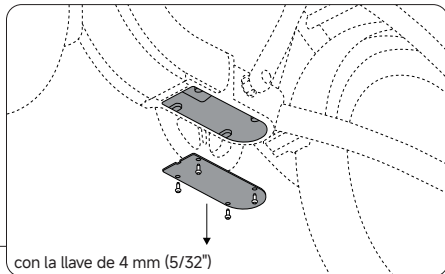
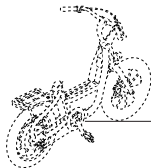


b) Inserte una llave en el ojo de la cerradura en el lado izquierdo del cuadro y gírela en sentido antihorario para abrir y quitar la tapa del compartimiento de la batería. Extraiga la batería tirando del asa.

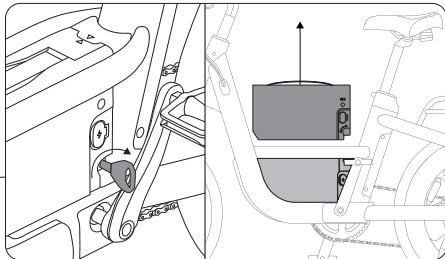
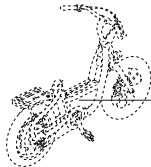


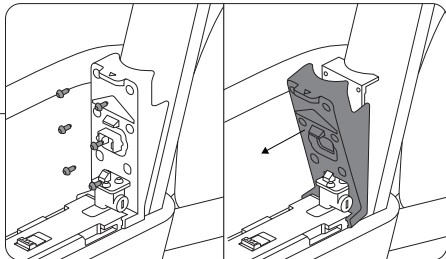
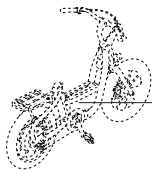
Segway E-bike Muxi

a) Tal y como aparece en la imagen, con el vehículo apagado, desmonte el tornillo de la tapa del puerto de servicio con la herramienta multifunción y, a continuación, retire la tapa del puerto de servicio.



b) Tal y como aparece en la imagen, desenchufe la batería y desatornille los 6 tornillos que sirven para aflojar el hueco de la batería.

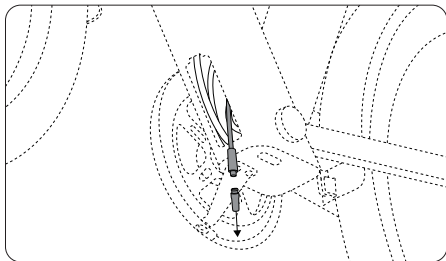
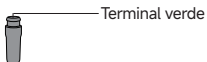




④

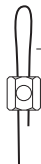
Encuentre el cable reservado, luego retire la tapa impermeable (o abra la película impermeable).

* El cable reservado tiene un terminal verde. Por favor, guarde bien la tapa impermeable.



⑤

Pase el cable de enhebrado a través del cierre de bloqueo para formar un bucle, pase el terminal del cable de conexión del Xiro a través del bucle y tire del cable para fijar el terminal, luego apriete el tornillo M4 en el centro del cierre para bloquear el cable.

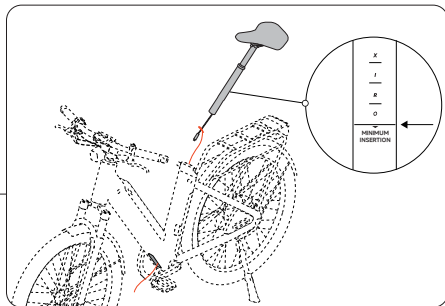
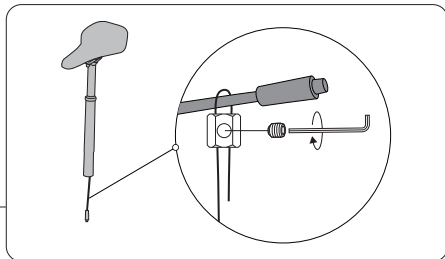


⑥

Pase el cable de enhebrado a través del agujero para el tubo del sillín del cuadro del vehículo y sáquelo por el puerto de servicio. Saque el terminal del cable de conexión del Xiro del puerto de servicio e introduzca el tubo del Xiro en el agujero al mismo tiempo. Despliegue el bucle y cierre la palanca de liberación rápida del sillín.



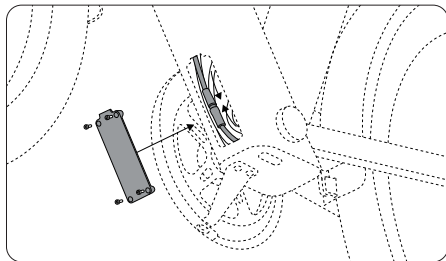
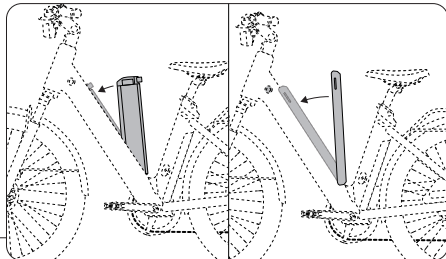
Nota: la marca de inserción mínima del tubo del sillín debe estar por debajo de la parte superior del tubo diagonal.



⑦

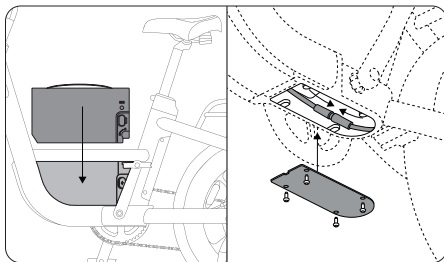
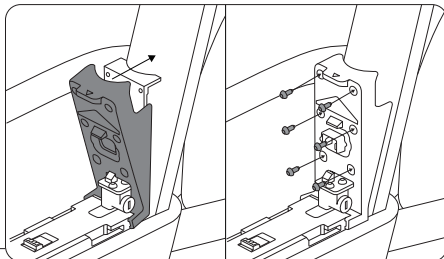
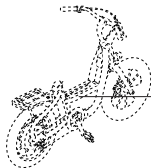
Segway E-Bike Myon

Tal y como aparece en la imagen, conecte el terminal del Xiro al terminal (verde) preestablecido del vehículo y, a continuación, organice el juego de cableado. A continuación, instale el conjunto de batería, la cubierta del compartimento de la batería y la cubierta del puerto de servicio sucesivamente.



Segway E-Bike Muxi

Tal y como aparece en la imagen, conecte el terminal del Xiro al terminal (verde) preestablecido del vehículo y, a continuación, organice el juego de cableado. A continuación, vuelva a instalar sucesivamente el hueco de la batería, la batería y la tapa del puerto de servicio.



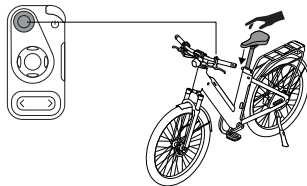
Uso

Actualice el firmware a la versión más reciente antes de utilizar el Xiro.

Cuando el Xiro esté bien instalado, el botón de la bocina de la función original se cambiará automáticamente y el botón se utilizará para controlar la función de elevación del Xiro. (Puede designar otro botón para controlar el Xiro a través de la Segway Mobility App).

Antes de utilizar el Xiro por primera vez tras su instalación, realice las siguientes operaciones 2 o 3 veces:

Mantenga pulsado el botón de la bocina y presione manualmente el sillín hasta la posición inferior; a continuación, vuelva a mantener pulsado el botón de la bocina para que el sillín suba hasta la posición superior.



Si la altura del sillín es demasiado baja, puede mantener pulsado el botón de la bocina sin sentarse en el sillín para que el Xiro se eleve; si la altura del sillín es demasiado alta, puede pulsar el botón del claxon mientras está sentado en el sillín para bajar el Xiro.

Por defecto, cuando la E-bike detecta que desea aparcar el vehículo, el Xiro baja automáticamente a la posición inferior para que pueda detener fácilmente la E-bike.

* Puede configurar más funciones de la tija de sillín con suspensión Xiro a través de la Segway Mobility App.

Advertencias

- Instalación requerida por un adulto: Este producto debe ser instalado solo por adultos. Una instalación inadecuada puede resultar en lesiones o daños.
- Este producto contiene componentes pequeños o desmontables que pueden presentar un riesgo de asfixia. Mantenga todas las piezas fuera del alcance de los niños para evitar la ingestión accidental o lesiones.
- Antes de utilizar el Xiro después de estar parado durante más de 1 mes, suba y baje manualmente el sillín 2 o 3 veces para lubricar bien la estructura.
- Después de bajar la tija del sillín, NO levante la bicicleta tirando del sillín, ya que esto puede hacer que la tija se levante.

Marca comercial

Segway y Rider Design son marcas comerciales de Segway Inc; Ninebot es la marca comercial de Ninebot (Beijing) Technology Co., Ltd. Los respectivos propietarios se reservan los derechos de las marcas comerciales mencionadas en este manual. Hemos intentado incluir una descripción e instrucciones para todas las funciones de la tija de sillín con suspensión Segway Xiro en el momento de la impresión. Sin embargo, debido a la mejora constante de las características del producto y a los cambios en el diseño, es posible que el producto presente ligeras diferencias respecto al que se muestra en este documento.

©2025 Segway-Ninebot. Todos los derechos reservados.

Especificaciones

Tija de sillín con suspensión Segway Xiro	
Modelo	SMR001Z
Modelos compatibles*	Segway E-bike Myon Segway E-bike Muxi
Dimensiones del artículo	56 × 53 × 420 mm (2,2×2,1×16,5 in)
Color	Metal negro
Peso neto	Aprox. 660 g (1,46 lb)
Carga máxima	110 kg (242,5 lb)

* Escanee el código QR para ver los modelos compatibles más recientes.



Garantía

Ofrecemos un servicio de garantía de 365 días para la tija de sillín con suspensión Segway Xiro adquirida directamente en la tienda en línea oficial de Segway y en los canales autorizados. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador original. Se requiere el comprobante de venta del primer comprador para establecer la fecha de inicio del período de garantía. Visita nuestro sitio web oficial en su región a través de los siguientes enlaces para obtener más información sobre la garantía limitada y acuerdo de resolución de conflictos.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA NI LIMITA EN MODO ALGUNO LOS DERECHOS LEGALES QUE USTED PUEDA TENER COMO CONSUMIDOR

Servicios al cliente

En el caso de que se produzcan problemas con el producto, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente en línea de Segway o envía tus solicitudes por correo electrónico. El personal de atención al cliente de Segway está disponible para ayudarte.

Enlace de servicios en línea de Segway y dirección de correo electrónico de atención al cliente:

América: <https://service.segway.com/>

technicalsupport@segway.com



XXX

CE.04.00.1335.00-A